

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Seguridad	Total
<b>TURISTAS</b>		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	6.697.165
Nº de turistas > 15 años (EGT)	2.750.297	5.827.892
- que contratan paquete	1.363.267	2.549.012
- que no contratan paquete	1.387.030	3.278.880
- % turistas que contratan paquete	49,6%	43,7%
Cuota sobre total turistas	49,0%	100%
<b>GASTO Y ESTANCIA</b>		
Gasto por viaje (€)	1.277	1.206
- de turistas con paquete	1.421	1.415
- en el paquete	1.160	1.135
- en otros conceptos	261	280
- de turistas sin paquete	1.136	1.044
- en el vuelo	264	248
- en el alojamiento	412	369
- en otros conceptos	460	427
Estancia media:	9,84	9,54
- de turistas con paquete	8,65	8,59
- de turistas sin paquete	11,00	10,28
Gasto medio diario (€)	147,9	144,0
- de turistas con paquete	171,0	172,8
- de turistas sin paquete	125,3	121,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	3.513	7.028
- de turistas con paquete	1.937	3.606
- de turistas sin paquete	1.576	3.422

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?\*

	Seguridad	Canarias
No tuvo vacaciones	37,3%	35,7%
Canarias	19,8%	17,6%
Otro destino	42,9%	46,8%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?\*

	Seguridad	Canarias
Ninguno	28,4%	29,4%
Canarias (otra isla)	26,2%	25,4%
Otro destino	45,3%	45,1%

\*Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que la seguridad era un aspecto muy importante en su elección.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Seguridad	Total
Seguridad	100,0%	49,0%
Clima	84,5%	76,0%
Tranquilidad	73,7%	48,5%
Mar	61,2%	52,0%
Viaje sencillo	57,5%	34,9%
Pertenencia a Europa	55,1%	40,2%
Playas	54,4%	44,6%
Oferta alojativa	53,1%	37,8%
Precio	47,2%	32,4%
Paisajes	44,9%	39,1%
Entorno ambiental	44,3%	34,7%
Gastronomía	41,3%	27,9%
Autenticidad	35,5%	24,4%
Diversión	29,3%	22,4%
Exotismo	19,8%	14,5%
Oferta comercial	14,5%	8,8%
Red de senderos	13,8%	12,1%
Oferta cultural	13,6%	8,7%
Patrimonio histórico	13,6%	9,1%
Ocio nocturno	11,8%	8,4%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

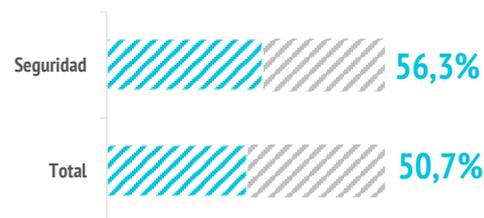
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Seguridad	Total
Descansar	56,3%	50,7%
Disfrutar de la familia	13,5%	14,0%
Divertirme	6,6%	7,3%
Explorar o conocer las islas	19,7%	23,3%
Practicar mis aficiones	2,1%	2,6%
Otros	1,8%	2,1%

DESCANSAR



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Seguridad	Total
El mismo día de partida	0,8%	1,0%
De 1 a 30 días	40,4%	42,5%
De 1 a 2 meses	26,1%	26,7%
De 3 a 6 meses	19,3%	18,7%
Más de 6 meses	13,4%	11,1%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN

SEGURIDAD  
13,4%



TOTAL  
11,1%

Imagen: Freepik.com

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Seguridad	Total
Visitas anteriores a Canarias	50,1%	45,7%
Amigos o familiares	29,0%	30,9%
Internet o redes sociales	52,3%	53,5%
Medios de comunicación	2,7%	2,3%
Guías y revistas de viaje	6,7%	7,0%
Blogs / foros de viaje	7,9%	8,4%
Canales de TV	0,7%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	22,0%	19,4%
Admón. Públicas o similares	2,1%	1,9%
Otros	2,3%	2,9%

\* Pregunta multirrespuesta

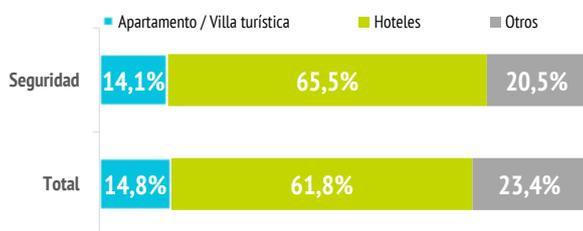
¿Dónde compran?

	Seguridad	Total
<b>Vuelo</b>		
- A la compañía aérea	49,7%	52,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	50,3%	47,2%
<b>Alojamiento</b>		
- Al establecimiento	37,0%	39,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	63,0%	60,1%

¿Dónde se alojan?

	Seguridad	Total
Hotel 1-2-3*	10,9%	11,5%
Hotel 4*	42,6%	39,4%
Hotel 5-5*GL	12,0%	10,9%
Apartamento / Villa turística	14,1%	14,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	5,3%	6,9%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	9,5%	9,9%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	5,7%	6,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Seguridad	Total
Solo alojamiento	23,8%	28,1%
Alojamiento y desayuno	13,1%	15,3%
Media pensión	20,6%	19,5%
Pensión completa	3,1%	3,2%
Todo incluido	39,4%	33,8%



El 39,4% de los turistas contrata todo incluido.

(Media de Canarias: 33,8%)

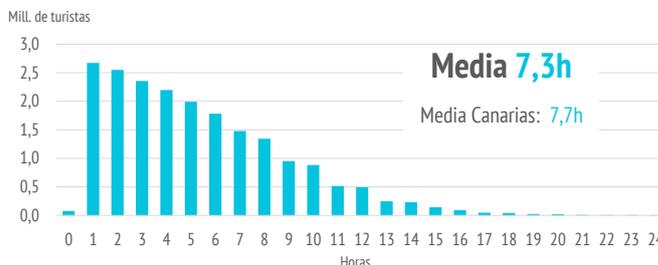
Otros gastos

	Seguridad	Total
Restaurantes o cafeterías	63,3%	66,9%
Compras en supermercados	54,2%	55,6%
Alquiler de vehículos	33,6%	37,3%
Excursiones organizadas	22,6%	23,7%
Taxi, transfer, VTC	50,5%	46,0%
Parques de ocio	8,7%	8,6%
Actividades deportivas	8,6%	9,3%
Museos	3,9%	4,7%
Pasajes islas	5,4%	6,3%

¿Qué actividades realizan?

	Seguridad	Total
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	2,9%	2,4%
De 1 a 2 horas	11,4%	10,0%
De 3 a 6 horas	31,9%	30,1%
De 7 a 12 horas	44,8%	47,1%
Más de 12 horas	9,0%	10,5%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Seguridad	Total
Playa	76,3%	75,1%
Pasear, callejear	71,9%	72,2%
Piscina, instalaciones del hotel	61,3%	57,5%
Recorrer la isla por su cuenta	49,4%	52,5%
Nadar	40,3%	38,8%
Degustar gastronomía canaria	29,0%	30,2%
Senderismo	18,7%	22,5%
Excursiones organizadas	16,2%	16,0%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	12,9%	13,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	12,9%	12,3%
Parques de ocio o de atracciones	12,3%	12,2%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	10,1%	10,0%
Museos/exposiciones/centros culturales	9,6%	10,7%
Otras actividades naturaleza	8,0%	9,5%
Correr	6,8%	7,6%
Tratamientos de belleza y salud	6,5%	5,6%
Otro deporte	5,6%	5,9%
Observación astronómica	4,1%	4,2%
Ciclismo	4,1%	4,2%
Surf	4,0%	4,8%
Buceo	3,8%	4,2%
Golf	2,4%	2,3%
Windsurf	1,3%	1,5%

\* Pregunta multirrespuesta

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la seguridad	2.750.297	486.600	443.335	689.011	1.066.975	41.287
- Distribución por islas	100%	17,7%	16,1%	25,1%	38,8%	1,5%
<b>Total</b>	<b>5.827.892</b>	<b>963.331</b>	<b>843.805</b>	<b>1.545.237</b>	<b>2.320.313</b>	<b>102.576</b>
- Distribución por islas	100%	16,5%	14,5%	26,5%	39,8%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	49,0%	51,5%	53,6%	47,2%	47,7%	44,2%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

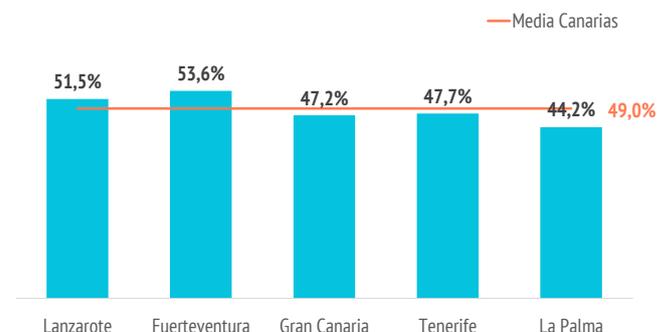
	Seguridad	Total
Una isla	92,3%	90,9%
Dos islas	6,5%	7,8%
Tres o más islas	1,2%	1,3%

Seguridad sanitaria

Importancia en la planificación	Seguridad	Total
Valoración media (escala 0-10)	8,68	7,99

Valoración durante la estancia	Seguridad	Total
Valoración media (escala 0-10)	8,79	8,42

PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



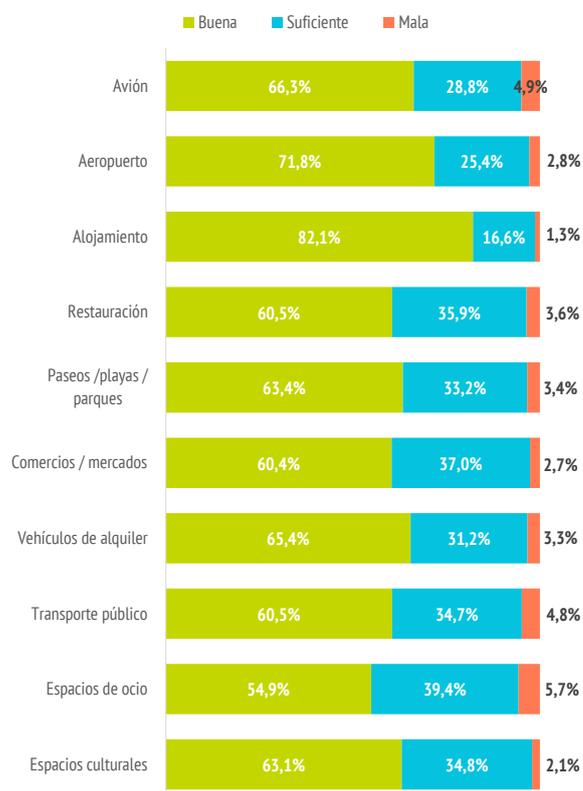
Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Seguridad	Total
Valoración media	9,08	8,86

Experiencia del viaje	Seguridad	Total
Peor o mucho peor de lo esperado	2,4%	2,7%
A la altura de lo esperado	49,3%	51,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	48,2%	45,9%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Seguridad	Total
Volver a Canarias	9,08	8,86
Recomendar Canarias	9,30	9,10

VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



Valoración de la experiencia del viaje



Intención de volver a Canarias



9,30/10

Intención de recomendar Canarias

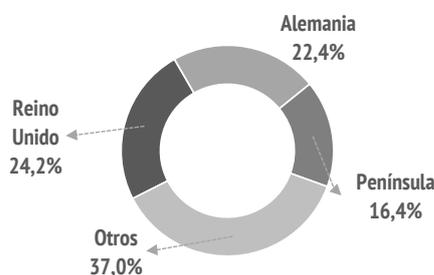
¿Cuántos son fieles al destino?

	Seguridad	Total
<b>Turistas repetidores</b>	<b>70,9%</b>	<b>68,0%</b>
Repetidores últimos 5 años	64,8%	61,9%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	16,3%	15,0%
<b>Más de 10 visitas (repetidores intensivos)</b>	<b>19,7%</b>	<b>18,3%</b>

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	24,2%	665.541
Alemania	22,4%	616.472
Península	16,4%	451.482
Francia	6,6%	181.347
Polonia	4,6%	125.867
Irlanda	3,8%	104.076
Italia	3,4%	94.735
Bélgica	3,1%	84.032
Holanda	2,7%	75.133
Suecia	2,1%	56.795
Suiza	1,4%	38.433
Noruega	1,3%	35.412
Dinamarca	1,2%	34.159
República Checa	1,1%	29.613
Luxemburgo	0,9%	24.358
Finlandia	0,8%	23.006
Austria	0,7%	20.040
Otros	3,3%	89.796



¿Cómo son?



	Seguridad	Total
<b>Sexo</b>		
Porcentaje de hombres	44,0%	49,6%
Porcentaje de mujeres	56,0%	50,4%
<b>Edad</b>		
Edad media (turista > 15 años)	44,3	43,3
Desviación típica	15,5	15,6
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	10,9%	11,9%
De 25 a 30 años	13,2%	14,8%
De 31 a 45 años	29,7%	30,2%
De 46 a 60 años	28,6%	26,6%
Mayores de 60 años	17,6%	16,4%
<b>Ocupación</b>		
Asalariado	57,7%	57,8%
Autónomo	11,0%	11,1%
Desempleado	1,5%	1,7%
Empresario	9,6%	10,0%
Estudiante	5,4%	5,9%
Jubilado	13,5%	12,2%
Labores del hogar	0,6%	0,5%
Otros	0,7%	0,9%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>		
Menos de 25.000 €	15,4%	16,1%
De 25.000 a 49.999€	36,8%	37,0%
De 50.000 a 74.999€	23,1%	23,4%
75.000€ o más	24,6%	23,5%
<b>Nivel educativo</b>		
Sin estudios	3,1%	2,2%
Estudios primarios	2,2%	2,2%
Estudios secundarios	19,7%	18,8%
Estudios superiores	75,0%	76,9%

¿Con quién vienen?



	Seguridad	Total
Sin acompañantes	11,5%	13,5%
Solo con la pareja	50,8%	48,2%
Solo con hijos (menores de 13)	4,4%	3,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	5,2%	4,9%
Otros familiares	8,5%	8,4%
Grupo de amigos	7,7%	8,5%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,8%
Viaje organizado	0,2%	0,2%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	11,7%	11,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

<b>Turistas que viajan con niños</b>	<b>13,8%</b>	<b>12,5%</b>
- De 0 a 2 años	1,4%	1,2%
- De 3 a 12 años	11,3%	10,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,2%	1,0%
<b>Turistas que viajan sin niños</b>	<b>86,2%</b>	<b>87,5%</b>
<b>Composición del grupo:</b>		
- 1 persona	14,1%	16,5%
- 2 personas	58,6%	56,7%
- 3 personas	11,2%	10,7%
- 4 ó 5 personas	13,9%	13,6%
- 6 ó más personas	2,2%	2,5%
<b>Tamaño medio del grupo</b>	<b>2,39</b>	<b>2,37</b>

\*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje



Imágenes: Freepik.com