

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Tranquilidad	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	5.154.199	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	143,64	140,18
- antes de viajar	106,17	101,15
- una vez en Canarias	37,47	39,03
Estancia media	9,32	9,17
Facturación / turista (€)	1.208	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	6.227	15.999
Cuota sobre total turistas	37,2%	100%
Cuota sobre total facturación	38,9%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

**Alojamiento:**

- Alojamiento	12,2%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,7%	6,3%

**Transporte:**

- Transporte público	13,8%	14,5%
- Taxi	21,7%	21,2%
- Alquiler de vehículos	17,8%	19,4%

**Alimentación:**

- Compras en supermercados	54,6%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	57,9%	57,3%

**Compras no alimenticias (souvenirs, etc):**

	53,7%	53,3%
--	-------	-------

**Ocio:**

- Excursiones organizadas	17,1%	17,7%
- Ocio o diversión	7,4%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,1%	2,3%
- Actividades deportivas	4,9%	6,1%
- Actividades culturales	4,0%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	5,0%	6,1%

**Otros:**

- Wellness	5,6%	4,9%
- Gastos médicos	4,0%	4,0%
- Otros gastos	9,8%	9,6%



+7%  
TURISTAS\*  
5.154.199



+1%  
GASTO VIAJE  
1.208€



+9%  
FACTURACIÓN  
6.227 MILL€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Tranquilidad	Total
Sólo vuelo	8,0%	9,3%
Vuelo y alojamiento	25,3%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,6%	8,3%
Vuelo + media pensión	20,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,1%	4,4%
Vuelo + todo incluido	33,4%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	46,0%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	11,2%	12,6%
- Actividades deportivas	4,8%	5,1%
- Excursiones	5,3%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,2%	1,5%

\* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Tranquilidad	Total
<b>Al turoperador</b>	43,9%	42,4%
- A través de su web	80,4%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	14,3%	14,6%
- A través de su web	83,4%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	20,8%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	15,4%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	5,5%	6,4%

Reserva del vuelo	Tranquilidad	Total
<b>Al turoperador</b>	46,6%	44,8%
- A través de su web	77,7%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	23,3%	25,8%
- A través de su web	97,1%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	19,1%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,0%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Tranquilidad	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,5%
De 2 a 7 días	4,8%	5,9%
De 8 a 15 días	7,0%	7,4%
De 16 a 30 días	13,1%	13,4%
De 31 a 90 días	35,2%	34,6%
Más de 90 días	39,5%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Tranquilidad	Total
Porcentaje de hombres	47,0%	48,1%
Porcentaje de mujeres	53,0%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	48,2	46,9
Desviación típica	15,5	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	7,9%	8,4%
De 25 a 30 años	9,3%	10,2%
De 31 a 45 años	24,3%	27,9%
De 46 a 60 años	34,3%	31,7%
Mayores de 60 años	24,2%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	21,4%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	36,6%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,3%	15,3%
Estudiantes	4,7%	5,0%
Jubilados	20,2%	18,6%
Parados / amas de casa	1,7%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	16,7%	17,9%
De 24.001 a 36.000	18,8%	19,3%
De 36.001 a 48.000	15,9%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,7%	15,1%
De 60.001 a 72.000	10,2%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,7%	6,3%
Más de 84.000	15,9%	16,0%

### ¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la tranquilidad	5.154.199	1.031.269	878.931	1.530.487	1.553.202	115.995
- Distribución por islas	100%	20,0%	17,1%	29,7%	30,1%	2,3%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas motivados por la tranquilidad	37,2%	41,4%	45,3%	39,2%	30,2%	41,7%

### ¿Dónde se alojan?

	Tranquilidad	Total
Hotel 5*	7,9%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	41,6%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,3%	14,4%
Extrahoteleros	31,1%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	4,0%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	2,2%	3,2%

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	Tranquilidad	Total
Sin acompañantes	7,0%	8,7%
Sólo con la pareja	53,6%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,1%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,2%	11,9%
Otros familiares	6,2%	6,0%
Grupo de amigos	5,3%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	17,6%	18,5%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Tranquilidad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,2%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,99	8,92

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Tranquilidad	Total
Turistas repetidores	80,6%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	18,9%	16,9%

### ¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	29,0%	1.493.042
Alemania	24,2%	1.245.685
Península	9,7%	498.860
Suecia	5,6%	286.400
Holanda	4,4%	225.108
Noruega	4,1%	211.588
Irlanda	3,0%	155.462
Italia	3,0%	154.122
Francia	3,0%	153.296
Otros	14,2%	730.636

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Tranquilidad	Total
Tranquilidad/descanso/relax	100,0%	37,2%
Clima/Sol	93,0%	89,8%
Playas	30,1%	35,1%
Paisajes	15,3%	22,9%
Conocer nuevos lugares	10,6%	14,7%
Precio	7,9%	12,2%
Seguridad	7,1%	9,7%
Facilidades de traslado	6,8%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	4,7%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	4,4%	7,6%
Oferta de turismo activo	2,4%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	1,9%	3,8%
Compras	1,9%	2,5%
Oferta cultural	1,6%	2,7%
Parques de ocio	1,4%	3,1%
Actividades Náuticas	0,8%	2,0%

\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Tranquilidad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,5%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	33,6%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,6%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,6%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	10,6%	9,3%
Información obtenida en internet	26,7%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	4,3%	5,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución de turistas > de 16 años por islas

