

TRANQUILIDAD

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Tranquilidad	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	6.697.165
Nº de turistas > 15 años (EGT)	2.720.329	5.827.892
- que contratan paquete	1.253.754	2.549.012
- que no contratan paquete	1.466.575	3.278.880
- % turistas que contratan paquete	46,1%	43,7%
Cuota sobre total turistas	48,5%	100%
GASTO Y ESTANCIA		
Gasto por viaje (€)	1.241	1.206
- de turistas con paquete	1.411	1.415
- en el paquete	1.154	1.135
- en otros conceptos	257	280
- de turistas sin paquete	1.097	1.044
- en el vuelo	256	248
- en el alojamiento	393	369
- en otros conceptos	448	427
Estancia media:	9,99	9,54
- de turistas con paquete	8,73	8,59
- de turistas sin paquete	11,06	10,28
Gasto medio diario (€)	143,6	144,0
- de turistas con paquete	169,4	172,8
- de turistas sin paquete	121,5	121,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	3.377	7.028
- de turistas con paquete	1.769	3.606
- de turistas sin paquete	1.608	3.422

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?*

	Tranquilidad	Canarias
No tuvo vacaciones	35,6%	35,7%
Canarias	20,0%	17,6%
Otro destino	44,4%	46,8%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?*

	Tranquilidad	Canarias
Ninguno	29,7%	29,4%
Canarias (otra isla)	26,0%	25,4%
Otro destino	44,3%	45,1%

*Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que la tranquilidad era un aspecto muy importante en su elección.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Tranquilidad	Total
Tranquilidad	100,0%	48,5%
Clima	83,9%	76,0%
Seguridad	74,5%	49,0%
Mar	62,8%	52,0%
Pertenencia a Europa	58,7%	40,2%
Playas	55,7%	44,6%
Viaje sencillo	52,1%	34,9%
Oferta alojativa	49,4%	37,8%
Paisajes	48,2%	39,1%
Precio	46,2%	32,4%
Entorno ambiental	45,3%	34,7%
Gastronomía	39,3%	27,9%
Autenticidad	37,5%	24,4%
Diversión	28,3%	22,4%
Exotismo	21,8%	14,5%
Red de senderos	15,2%	12,1%
Patrimonio histórico	14,0%	9,1%
Oferta comercial	13,3%	8,8%
Oferta cultural	13,1%	8,7%
Ocio nocturno	10,2%	8,4%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

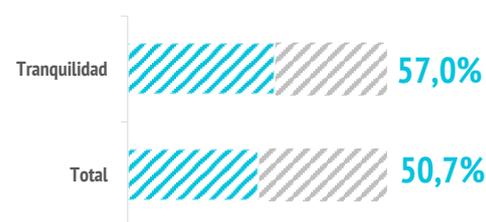
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Tranquilidad	Total
Descansar	57,0%	50,7%
Disfrutar de la familia	13,2%	14,0%
Divertirme	5,6%	7,3%
Explorar o conocer las islas	20,4%	23,3%
Practicar mis aficiones	2,1%	2,6%
Otros	1,8%	2,1%

DESCANSAR



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Tranquilidad	Total
El mismo día de partida	0,9%	1,0%
De 1 a 30 días	40,6%	42,5%
De 1 a 2 meses	26,4%	26,7%
De 3 a 6 meses	19,8%	18,7%
Más de 6 meses	12,2%	11,1%

% TURISTAS QUE RESERVAN ENTRE 3 Y 6 MESES DE ANTELACIÓN

TRANQUILIDAD
19,8%



TOTAL
18,7%

Imagen: Freepik.com

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Tranquilidad	Total
Visitas anteriores a Canarias	48,6%	45,7%
Amigos o familiares	29,8%	30,9%
Internet o redes sociales	51,3%	53,5%
Medios de comunicación	2,7%	2,3%
Guías y revistas de viaje	6,6%	7,0%
Blogs / foros de viaje	7,8%	8,4%
Canales de TV	0,6%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	21,0%	19,4%
Admón. Públicas o similares	1,8%	1,9%
Otros	2,3%	2,9%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

	Tranquilidad	Total
Vuelo		
- A la compañía aérea	51,7%	52,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	48,3%	47,2%

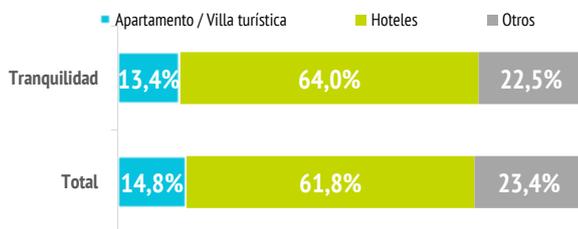
Alojamiento

- Al establecimiento	38,7%	39,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	61,3%	60,1%

¿Dónde se alojan?

	Tranquilidad	Total
Hotel 1-2-3*	10,7%	11,5%
Hotel 4*	41,0%	39,4%
Hotel 5-5*GL	12,3%	10,9%
Apartamento / Villa turística	13,4%	14,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	6,2%	6,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	11,0%	9,9%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	5,4%	6,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Tranquilidad	Total
Solo alojamiento	24,9%	28,1%
Alojamiento y desayuno	13,4%	15,3%
Media pensión	21,5%	19,5%
Pensión completa	3,2%	3,2%
Todo incluido	37,0%	33,8%

”

El 37% de los turistas contrata todo incluido.

(Media de Canarias: 33,8%)

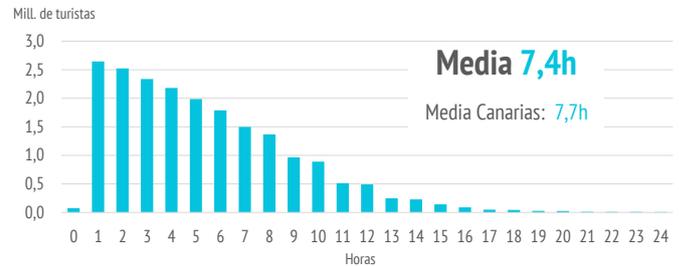
Otros gastos

	Tranquilidad	Total
Restaurantes o cafeterías	64,1%	66,9%
Compras en supermercados	54,5%	55,6%
Alquiler de vehículos	36,0%	37,3%
Excursiones organizadas	23,1%	23,7%
Taxi, transfer, VTC	47,1%	46,0%
Parques de ocio	7,7%	8,6%
Actividades deportivas	7,8%	9,3%
Museos	4,4%	4,7%
Pasajes islas	6,2%	6,3%

¿Qué actividades realizan?

	Tranquilidad	Total
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	2,8%	2,4%
De 1 a 2 horas	11,3%	10,0%
De 3 a 6 horas	30,8%	30,1%
De 7 a 12 horas	46,0%	47,1%
Más de 12 horas	9,1%	10,5%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Tranquilidad	Total
Playa	76,0%	75,1%
Pasear, callejear	71,5%	72,2%
Piscina, instalaciones del hotel	58,9%	57,5%
Recorrer la isla por su cuenta	51,2%	52,5%
Nadar	39,3%	38,8%
Degustar gastronomía canaria	30,2%	30,2%
Senderismo	20,8%	22,5%
Excursiones organizadas	16,0%	16,0%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	12,7%	13,5%
Parques de ocio o de atracciones	11,3%	12,2%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	11,1%	12,3%
Museos/exposiciones/centros culturales	10,7%	10,7%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	10,1%	10,0%
Otras actividades naturaleza	9,0%	9,5%
Correr	7,1%	7,6%
Tratamientos de belleza y salud	6,3%	5,6%
Otro deporte	5,8%	5,9%
Observación astronómica	4,5%	4,2%
Buceo	4,1%	4,2%
Ciclismo	3,9%	4,2%
Surf	3,7%	4,8%
Golf	2,3%	2,3%
Windsurf	1,2%	1,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la tranquilidad	2.720.329	463.770	466.970	690.322	1.022.008	50.950
- Distribución por islas	100%	17,0%	17,2%	25,4%	37,6%	1,9%
Total	5.827.892	963.331	843.805	1.545.237	2.320.313	102.576
- Distribución por islas	100%	16,5%	14,5%	26,5%	39,8%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	48,5%	49,0%	56,4%	47,3%	45,7%	54,5%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

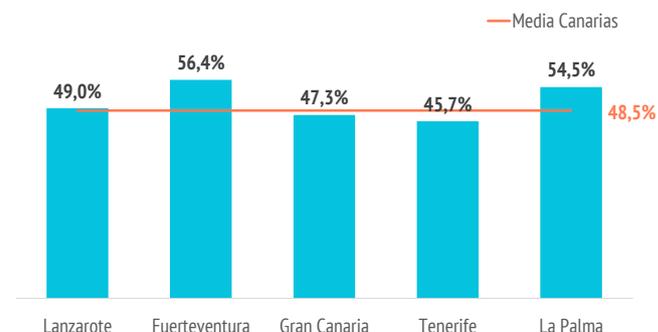
	Tranquilidad	Total
Una isla	91,4%	90,9%
Dos islas	7,4%	7,8%
Tres o más islas	1,2%	1,3%

Seguridad sanitaria

Importancia en la planificación	Tranquilidad	Total
Valoración media (escala 0-10)	8,44	7,99

Valoración durante la estancia	Tranquilidad	Total
Valoración media (escala 0-10)	8,65	8,42

PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



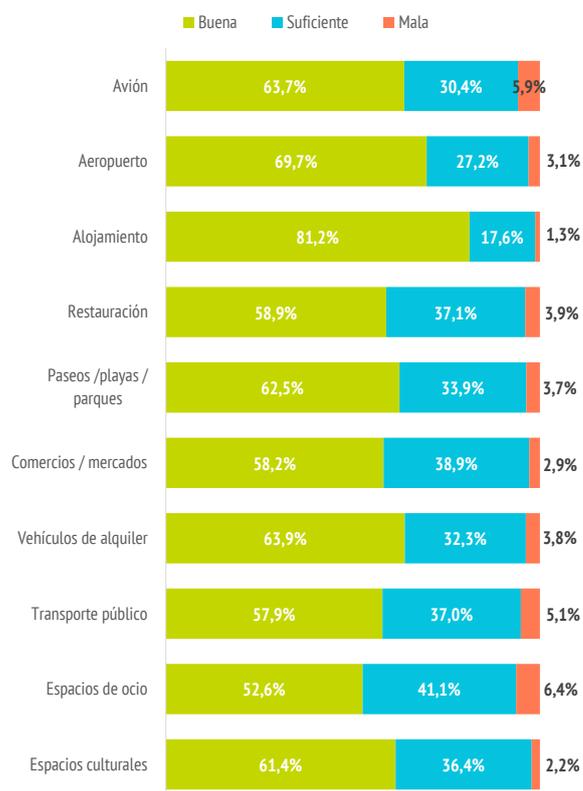
Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Tranquilidad	Total
Valoración media	9,05	8,86

Experiencia del viaje	Tranquilidad	Total
Peor o mucho peor de lo esperado	2,5%	2,7%
A la altura de lo esperado	49,6%	51,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	48,0%	45,9%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Tranquilidad	Total
Volver a Canarias	9,05	8,86
Recomendar Canarias	9,28	9,10

VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



Valoración de la experiencia del viaje



9,05/10

Intención de volver a Canarias



9,28/10

Intención de recomendar Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?

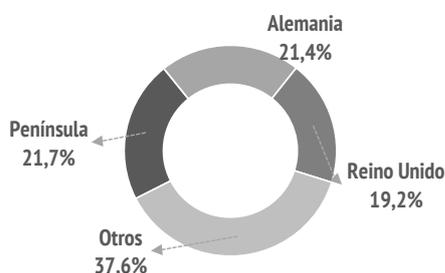
	Tranquilidad	Total
Turistas repetidores	70,1%	68,0%
Repetidores últimos 5 años	64,0%	61,9%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	17,1%	15,0%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	20,2%	18,3%

TRANQUILIDAD

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Península	21,7%	590.855
Alemania	21,4%	582.847
Reino Unido	19,2%	522.763
Francia	7,1%	194.287
Italia	4,6%	125.162
Bélgica	4,1%	112.475
Holanda	4,1%	110.430
Polonia	3,8%	104.296
Irlanda	2,8%	76.464
Suecia	2,0%	53.457
Dinamarca	1,4%	37.679
Suiza	1,3%	34.577
Noruega	1,0%	26.627
Luxemburgo	0,8%	21.748
Portugal	0,7%	19.835
República Checa	0,7%	19.221
Austria	0,7%	18.248
Otros	2,5%	69.358



¿Cómo son?



	Tranquilidad	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	45,8%	49,6%
Porcentaje de mujeres	54,2%	50,4%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	44,2	43,3
Desviación típica	15,7	15,6
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	11,4%	11,9%
De 25 a 30 años	13,8%	14,8%
De 31 a 45 años	28,6%	30,2%
De 46 a 60 años	28,5%	26,6%
Mayores de 60 años	17,6%	16,4%
Ocupación		
Asalariado	57,1%	57,8%
Autónomo	10,6%	11,1%
Desempleado	1,8%	1,7%
Empresario	10,4%	10,0%
Estudiante	5,6%	5,9%
Jubilado	13,4%	12,2%
Labores del hogar	0,4%	0,5%
Otros	0,8%	0,9%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	16,2%	16,1%
De 25.000 a 49.999€	37,7%	37,0%
De 50.000 a 74.999€	23,3%	23,4%
75.000€ o más	22,9%	23,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	2,1%	2,2%
Estudios primarios	2,4%	2,2%
Estudios secundarios	20,0%	18,8%
Estudios superiores	75,5%	76,9%

¿Con quién vienen?



	Tranquilidad	Total
Sin acompañantes	12,4%	13,5%
Solo con la pareja	51,9%	48,2%
Solo con hijos (menores de 13)	3,7%	3,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	4,6%	4,9%
Otros familiares	8,3%	8,4%
Grupo de amigos	7,4%	8,5%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,8%
Viaje organizado	0,2%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	11,3%	11,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	11,7%	12,5%
- De 0 a 2 años	1,2%	1,2%
- De 3 a 12 años	9,6%	10,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,9%	1,0%
Turistas que viajan sin niños	88,3%	87,5%
Composición del grupo:		
- 1 persona	15,1%	16,5%
- 2 personas	59,9%	56,7%
- 3 personas	10,5%	10,7%
- 4 ó 5 personas	12,3%	13,6%
- 6 ó más personas	2,2%	2,5%
Tamaño medio del grupo	2,34	2,37

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje



Imágenes: Freepik.com