

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Austríacos	Total mercados
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.975.507
Nº de turistas mayores de 16 años	134.428	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	159,73	140,18
- antes de viajar	119,47	101,15
- una vez en Canarias	40,25	39,03
Estancia media	11,24	9,17
Facturación / turista (€)	1.546	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	208	15.999
Cuota sobre total turistas	1,0%	100%
Cuota sobre total facturación	1,3%	100%
% de turistas que pagan en Canarias:		
Alojamiento:		
- Alojamiento	13,7%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	8,5%	6,3%
Transporte:		
- Transporte público	10,7%	14,5%
- Taxi	12,9%	21,2%
- Alquiler de vehículos	24,6%	19,4%
Alimentación:		
- Compras en supermercados	50,6%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	60,1%	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	55,3%	53,3%
Ocio:		
- Excursiones organizadas	18,6%	17,7%
- Ocio o diversión	8,7%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,9%	2,3%
- Actividades deportivas	7,8%	6,1%
- Actividades culturales	3,8%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	3,6%	6,1%
Otros:		
- Wellness	4,3%	4,9%
- Gastos médicos	5,2%	4,0%
- Otros gastos	8,7%	9,6%



-24%
TURISTAS*
134.428



+14%
GASTO VIAJE
1.546€



-13%
FACTURACIÓN
208 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Austríacos	Total mercados
Sólo vuelo	7,7%	9,3%
Vuelo y alojamiento	17,6%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	14,7%	8,3%
Vuelo + media pensión	33,2%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	22,7%	31,9%
Utilización líneas de bajo coste	35,3%	50,8%
Otros gastos EN ORIGEN:		
- Alquiler de vehículo	22,5%	12,6%
- Actividades deportivas	5,6%	5,1%
- Excursiones	9,6%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	2,2%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Austríacos	Total mercados
Al turoperador	37,9%	42,4%
- A través de su web	59,0%	80,6%
Al establecimiento directamente	8,8%	14,6%
- A través de su web	80,6%	84,0%
A una agencia de viajes	31,5%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	16,7%	17,3%
No le hizo falta	5,2%	6,4%

Reserva del vuelo	Austríacos	Total mercados
Al turoperador	41,8%	44,8%
- A través de su web	50,6%	78,6%
A la compañía aérea	16,8%	25,8%
- A través de su web	97,9%	97,3%
A una agencia de viajes	27,0%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	14,4%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Austríacos	Total mercados
El mismo día de partida	0,0%	0,5%
De 2 a 7 días	3,3%	5,9%
De 8 a 15 días	4,7%	7,4%
De 16 a 30 días	14,2%	13,4%
De 31 a 90 días	34,8%	34,6%
Más de 90 días	43,0%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Austríacos	Total mercados
Porcentaje de hombres	49,7%	48,1%
Porcentaje de mujeres	50,3%	51,9%

Edad

	Austríacos	Total mercados
Edad media (turistas > 16 años)	49,5	46,9
Desviación típica	16,5	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

	Austríacos	Total mercados
De 16 a 24 años	8,9%	8,4%
De 25 a 30 años	10,4%	10,2%
De 31 a 45 años	18,6%	27,9%
De 46 a 60 años	32,4%	31,7%
Mayores de 60 años	29,7%	21,8%

Ocupación

	Austríacos	Total mercados
Empresarios y autónomos	14,7%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	42,4%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	10,2%	15,3%
Estudiantes	5,2%	5,0%
Jubilados	25,3%	18,6%
Parados / amas de casa	2,1%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

	Austríacos	Total mercados
De 12.000 a 24.000	22,6%	17,9%
De 24.001 a 36.000	26,4%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,4%	16,1%
De 48.001 a 60.000	12,2%	15,1%
De 60.001 a 72.000	5,2%	9,3%
De 72.001 a 84.000	5,9%	6,3%
Más de 84.000	11,3%	16,0%

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	Austriacos	Total mercados
- Lanzarote	9.630	2.488.213
- Fuerteventura	14.298	1.938.908
- Gran Canaria	41.390	3.900.824
- Tenerife	58.900	5.144.415
- La Palma	9.487	277.952

Distribución de turistas > de 16 años a	Austriacos	Total mercados
- Lanzarote	7,2%	18,1%
- Fuerteventura	10,7%	14,1%
- Gran Canaria	31,0%	28,4%
- Tenerife	44,1%	37,4%
- La Palma	7,1%	2,0%

¿Dónde se alojan?

	Austriacos	Total mercados
Hotel 5*	9,0%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	46,4%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	10,6%	14,4%
Extrahoteleros	26,9%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,4%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,8%	3,2%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Austriacos	Total mercados
Clima/Sol	92,3%	89,8%
Playas	38,1%	35,1%
Paisajes	33,7%	22,9%
Tranquilidad/descanso/relax	32,4%	37,2%
Seguridad	17,2%	9,7%
Conocer nuevos lugares	16,6%	14,7%
Oferta de turismo activo	8,2%	5,4%
Facilidades de traslado	5,5%	8,9%
Precio	4,4%	12,2%
Actividades Náuticas	4,1%	2,0%
Calidad del entorno ambiental	2,9%	6,5%
Parques de ocio	2,8%	3,1%
Oferta cultural	2,4%	2,7%
Golf	2,3%	1,0%
Un lugar adecuado para niños	2,3%	7,6%
Seguridad ante catástrofes naturales	2,1%	0,7%

* Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Austriacos	Total mercados
Sin acompañantes	7,7%	8,7%
Sólo con la pareja	58,5%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	4,6%	11,9%
Otros familiares	2,8%	6,0%
Grupo de amigos	6,4%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,7%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	17,6%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Austriacos	Total mercados
Buena o muy buena (% turistas)	93,4%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	9,06	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Austriacos	Total mercados
Turistas repetidores	72,2%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	17,2%	16,9%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

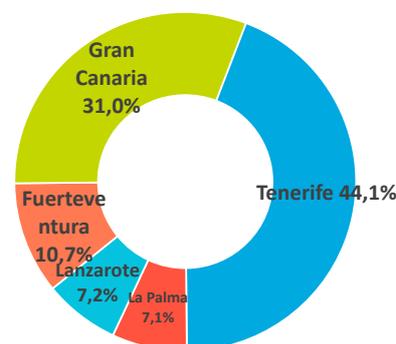
Turistas > de 16 años	%	Absoluto
Austria	50,6%	68.003
Alemania	31,5%	42.286
Península	14,3%	19.168
Suiza	2,2%	2.994
Reino Unido	0,5%	696
Bélgica	0,3%	446
Suecia	0,1%	177
Otros	0,5%	657

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Austriacos	Total mercados
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,5%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	36,2%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,7%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,1%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,9%	0,5%
Catálogo de turoperador	10,2%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	11,0%	9,3%
Información obtenida en internet	24,2%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	5,7%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".