

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN LA ISLA QUE VISITA (2019)

AUSTRIA

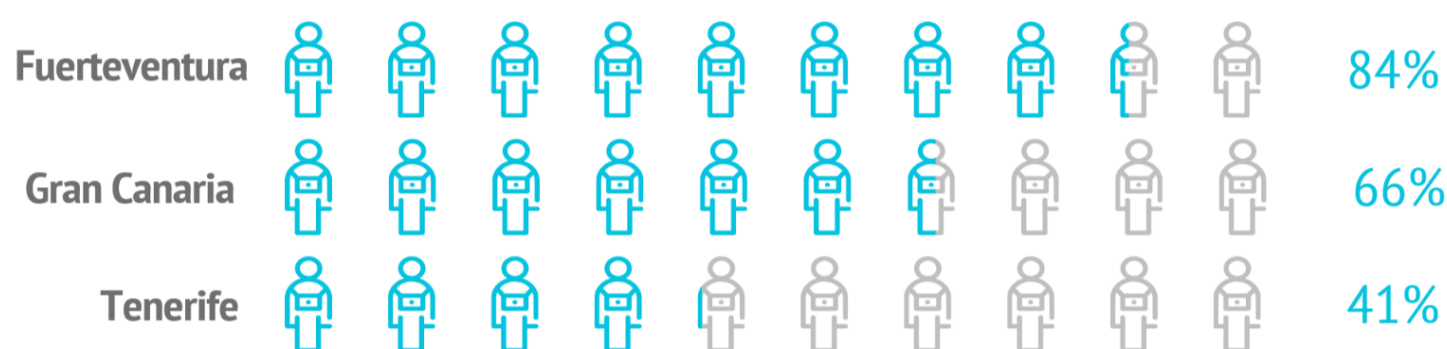
¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
TURISTAS					
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de turistas > 15 años (EGT)	5.776	15.740	25.835	30.645	2.737
- que contratan paquete	--	13.230	16.923	12.589	--
- que no contratan paquete	--	2.510	8.912	18.055	--
- % turistas que contratan paquete	--	84,1%	65,5%	41,1%	--



% DE TURISTAS QUE CONTRATAN PAQUETE

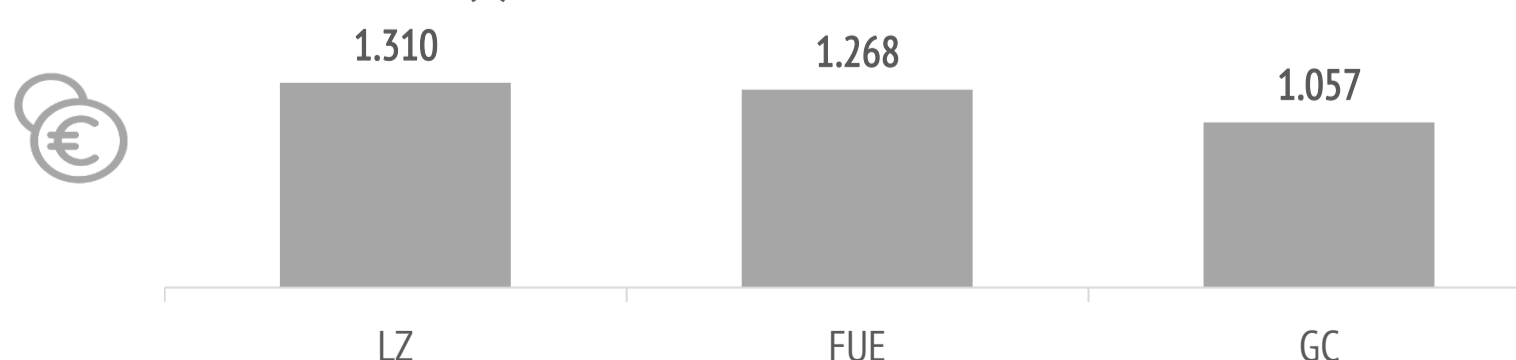


	LZ	FUE	GC	TFE	LP
GASTO Y ESTANCIA					
Gasto por viaje (€)	--	1.310	1.268	1.057	--
- de turistas con paquete	--	1.349	1.415	1.322	--
- en el paquete	--	1.188	1.188	1.078	--
- en otros conceptos	--	161	227	244	--
- de turistas sin paquete	--	1.105	990	872	--
- en el vuelo	--	392	266	238	--
- en el alojamiento	--	447	288	239	--
- en otros conceptos	--	266	437	395	--
Estancia media:	--	8,19	9,79	11,01	--
- de turistas con paquete	--	8,35	9,67	9,87	--
- de turistas sin paquete	--	7,35	10,01	11,81	--
Gasto medio diario (€)	--	176,0	148,7	110,9	--
- de turistas con paquete	--	179,8	156,9	135,9	--
- de turistas sin paquete	--	155,9	133,2	93,4	--
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	--	21	33	32	--
- de turistas con paquete	--	18	24	17	--
- de turistas sin paquete	--	3	9	16	--

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

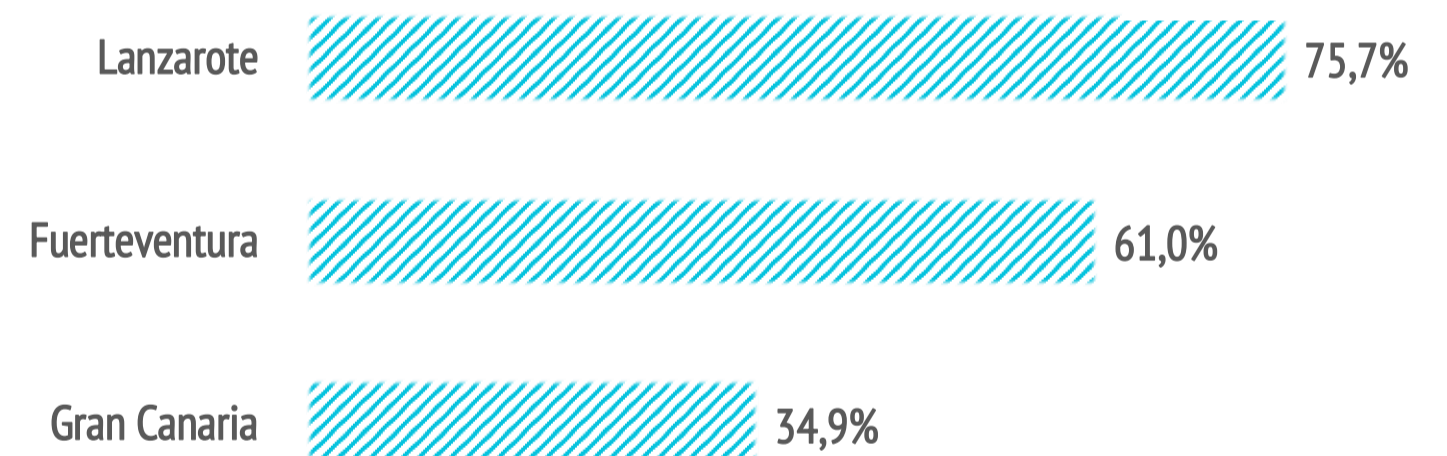


	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima	--	78,0%	77,0%	68,7%	--
Mar	--	77,8%	65,0%	55,2%	--
Seguridad	--	62,3%	72,3%	52,2%	--
Playas	--	75,7%	61,0%	34,9%	--
Tranquilidad	--	54,0%	51,2%	42,6%	--
Paisajes	--	29,6%	29,0%	57,8%	--
Viaje sencillo	--	30,3%	52,4%	47,1%	--
Oferta alojativa	--	48,1%	45,2%	32,7%	--
Pertenencia a Europa	--	39,5%	44,6%	41,9%	--
Entorno ambiental	--	24,2%	33,1%	29,0%	--
Gastronomía	--	21,6%	30,2%	34,8%	--
Precio	--	24,4%	29,6%	27,4%	--
Autenticidad	--	24,0%	18,7%	31,1%	--
Diversión	--	31,5%	20,3%	16,3%	--
Red de senderos	--	6,3%	11,6%	12,9%	--
Oferta comercial	--	1,7%	23,9%	10,4%	--
Exotismo	--	4,7%	12,5%	13,1%	--
Ocio nocturno	--	3,8%	15,9%	5,5%	--
Oferta cultural	--	9,4%	6,1%	6,8%	--
Patrimonio histórico	--	4,1%	6,1%	5,3%	--

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN CANARIAS POR LAS PLAYAS



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Descansar	--	53,3%	59,6%	38,2%	--
Disfrutar de la familia	--	6,1%	9,9%	4,6%	--
Divertirme	--	5,8%	8,2%	11,6%	--
Explorar o conocer las islas	--	27,0%	15,5%	39,9%	--
Practicar mis aficiones	--	7,8%	2,5%	2,7%	--
Otros	--	0,0%	4,1%	3,0%	--

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	--	0,0%	0,0%	0,0%	--
De 1 a 30 días	--	16,8%	23,4%	28,2%	--
De 1 a 2 meses	--	27,1%	25,5%	26,2%	--
De 3 a 6 meses	--	34,1%	33,8%	32,9%	--
Más de 6 meses	--	22,0%	17,3%	12,7%	--

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

PERFIL DEL TURISTA SEGÚN LA ISLA QUE VISITA (2019)

AUSTRIA

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Visitas anteriores a Canarias	--	37,0%	39,3%	41,6%	--
Amigos o familiares	--	21,0%	29,2%	23,4%	--
Internet o redes sociales	--	45,1%	49,8%	54,1%	--
Medios de comunicación	--	6,7%	1,0%	0,0%	--
Guías y revistas de viaje	--	12,7%	17,6%	11,7%	--
Blogs / foros de viaje	--	9,8%	2,3%	7,8%	--
Canales de TV	--	0,0%	0,0%	1,2%	--
Turoperador o agencia de viajes	--	43,2%	28,7%	19,7%	--
Admón. Públicas o similares	--	0,0%	2,3%	1,1%	--
Otros	--	0,0%	2,4%	2,8%	--

* Pregunta multirrespuesta

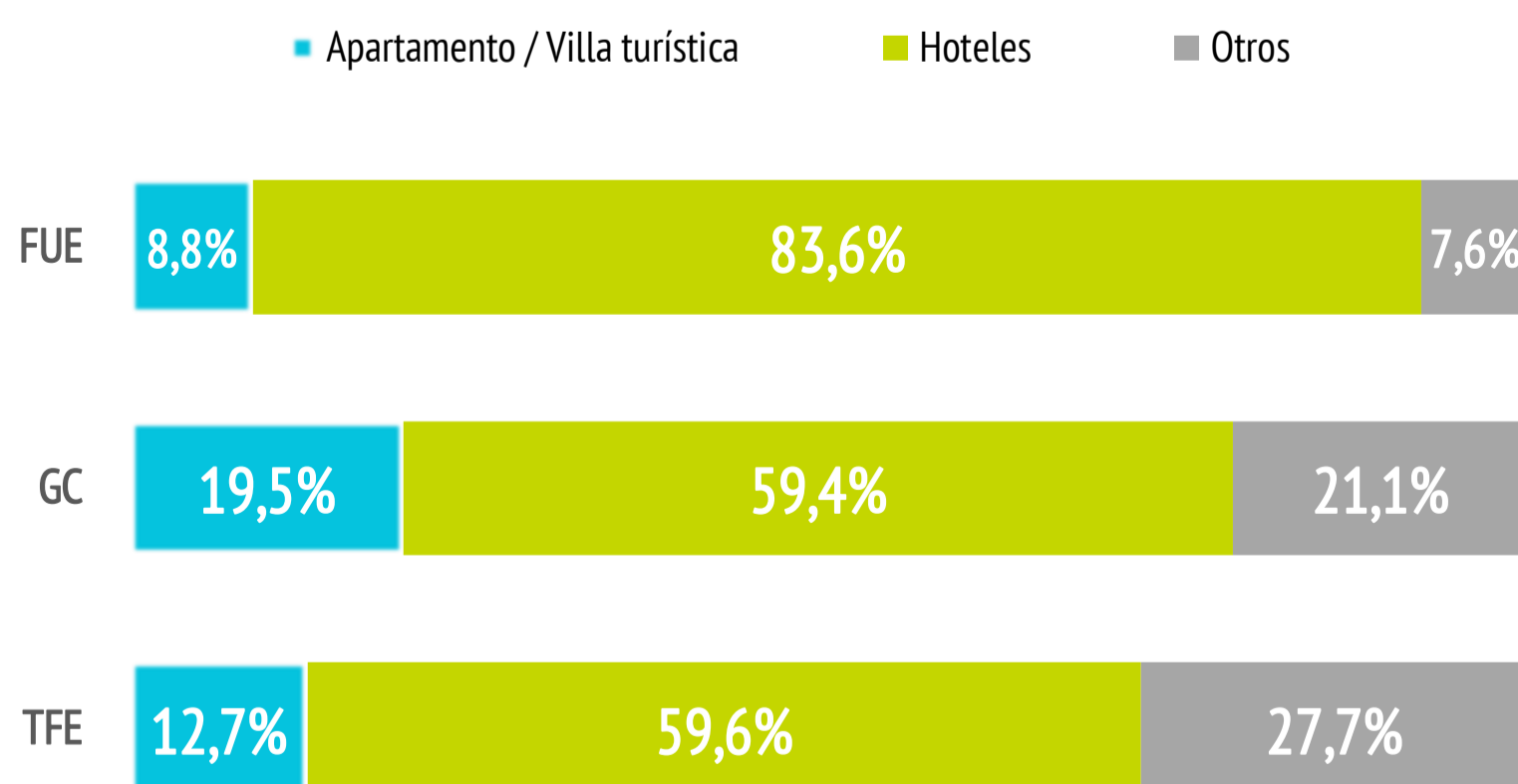
¿Dónde compran?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Vuelo					
- A la compañía aérea	--	18,4%	23,9%	46,5%	--
- Al turoperador, AAVV o similar	--	81,6%	76,1%	53,5%	--
Alojamiento					
- Al establecimiento	--	16,7%	15,3%	32,9%	--
- Al turoperador, AAVV o similar	--	83,3%	84,7%	67,1%	--

¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 1-2-3*	--	17,9%	10,2%	5,6%	--
Hotel 4*	--	63,2%	42,7%	37,9%	--
Hotel 5-5*GL	--	2,5%	6,5%	16,2%	--
Apartamento / Villa turística	--	8,8%	19,5%	12,7%	--
Vivienda/hab.alquilada a particular	--	0,0%	4,8%	7,5%	--
Alojamiento privado ⁽¹⁾	--	3,4%	12,9%	13,2%	--
Alojamiento rural, crucero, camping	--	4,2%	3,5%	7,0%	--

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Solo alojamiento	--	3,9%	29,1%	24,3%	--
Alojamiento y desayuno	--	9,4%	18,7%	15,9%	--
Media pensión	--	23,8%	26,9%	32,9%	--
Pensión completa	--	3,7%	0,9%	4,5%	--
Todo incluido	--	59,2%	24,3%	22,4%	--

Otros gastos

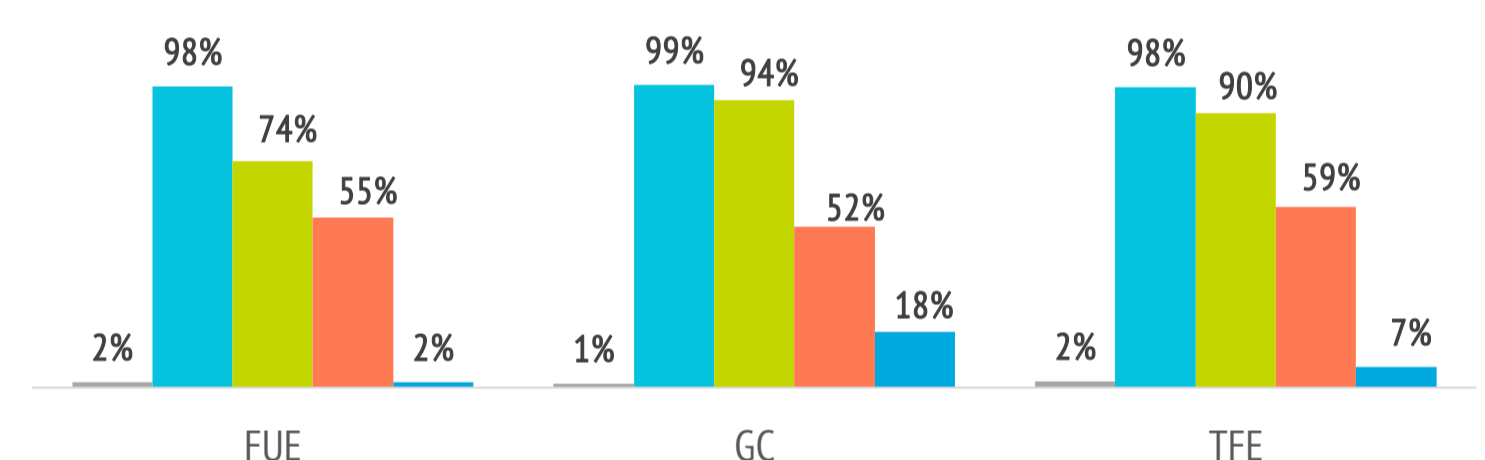
	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Restaurantes o cafeterías	--	39,1%	60,5%	57,9%	--
Compras en supermercados	--	30,6%	61,7%	51,1%	--
Alquiler de vehículos	--	34,1%	21,3%	28,4%	--
Excursiones organizadas	--	20,4%	29,2%	22,2%	--
Taxi, transfer, VTC	--	66,9%	59,4%	39,6%	--
Parques de ocio	--	4,9%	6,5%	7,4%	--
Actividades deportivas	--	14,6%	6,5%	3,8%	--
Museos	--	3,0%	1,6%	1,2%	--
Pasajes islas	--	4,6%	7,7%	2,7%	--

¿Qué actividades realizan en Canarias?

Horas diarias fuera del establ.	LZ	FUE	GC	TFE	LP
0 horas (no han salido)	--	1,7%	1,3%	2,1%	--
De 1 a 2 horas	--	24,3%	4,8%	8,4%	--
De 3 a 6 horas	--	18,5%	41,4%	30,5%	--
De 7 a 12 horas	--	53,7%	34,4%	52,4%	--
Más de 12 horas	--	1,7%	18,1%	6,7%	--

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR ISLAS

■ 0 horas ■ Más de 1 hora ■ Más de 3 horas ■ Más de 7 horas ■ Más de 12 horas



Actividades realizadas	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Playa	--	87,4%	78,4%	76,4%	--
Pasear, callejear	--	43,9%	52,3%	59,8%	--
Recorrer la isla por su cuenta	--	35,6%	38,4%	56,1%	--
Piscina, instalaciones del hotel	--	48,0%	50,0%	39,1%	--
Degustar gastronomía canaria	--	12,2%	34,3%	33,3%	--
Actividades deportivas	--	23,2%	21,5%	13,9%	--
Actividades de naturaleza	--	21,5%	12,7%	21,2%	--
Excursiones organizadas	--	22,9%	15,4%	19,1%	--
Parques de ocio o de atracciones	--	9,3%	14,7%	26,1%	--
Actividades en el mar	--	29,9%	5,0%	13,3%	--
Excursiones marítimas/cetáceos	--	7,9%	14,5%	18,6%	--
Ocio nocturno/conciertos...	--	3,3%	16,1%	9,5%	--
Bodegas/mercadillos/fiestas	--	4,4%	11,1%	6,7%	--
Museos/exposiciones	--	3,2%	6,4%	5,9%	--
Observación astronómica	--	2,9%	5,0%	5,5%	--
Tratamientos de belleza y salud	--	10,7%	2,8%	2,5%	--

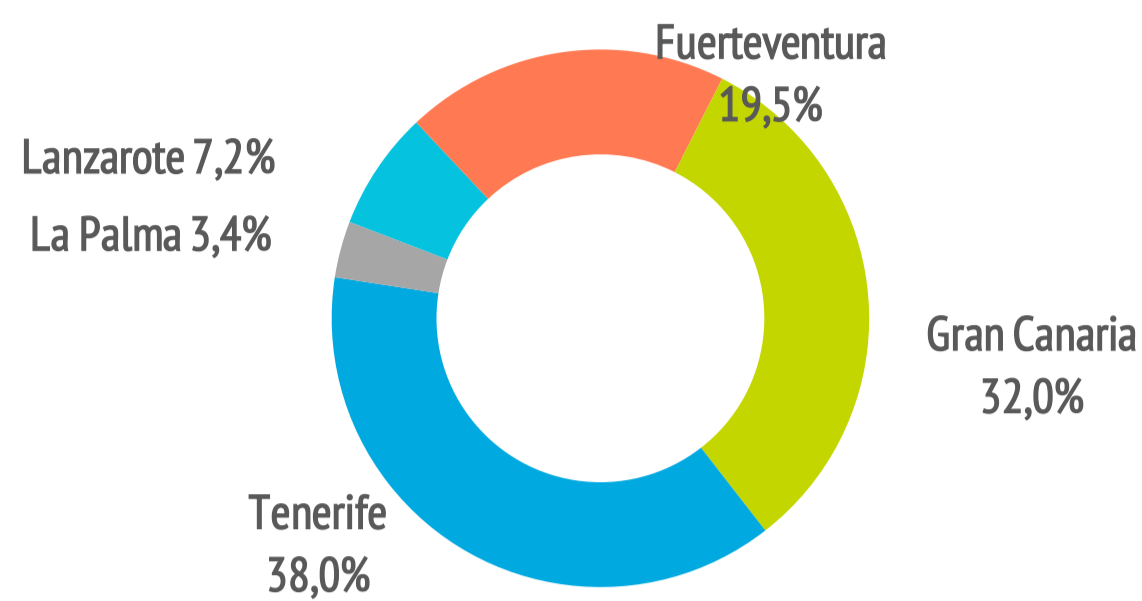
* Pregunta multirrespuesta



PERFIL DEL TURISTA SEGÚN LA ISLA QUE VISITA (2019)

AUSTRIA

¿Cuál es su isla de mayor estancia?



¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Una isla	--	92,7%	86,5%	91,2%	--
Dos islas	--	5,6%	10,0%	6,9%	--
Tres o más islas	--	1,7%	3,5%	1,9%	--

% TURISTAS QUE VISITAN MÁS DE UNA ISLA



Uso de internet

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Consultar					
- Paquete turístico	--	18,6%	16,4%	10,6%	--
- Vuelos	--	8,7%	16,7%	15,3%	--
- Alojamiento	--	17,6%	9,2%	17,6%	--
- Transporte	--	15,0%	20,4%	22,2%	--
- Restaurantes	--	24,3%	31,9%	31,1%	--
- Excursiones	--	32,9%	41,1%	36,4%	--
- Actividades	--	30,2%	41,8%	31,3%	--
Reservar o comprar					
- Paquete turístico	--	27,4%	44,5%	34,4%	--
- Vuelos	--	48,9%	59,5%	60,1%	--
- Alojamiento	--	50,3%	49,3%	50,7%	--
- Transporte	--	32,2%	28,5%	26,8%	--
- Restaurantes	--	6,6%	11,3%	3,1%	--
- Excursiones	--	10,8%	12,4%	13,6%	--
- Actividades	--	13,4%	14,6%	17,9%	--

* Pregunta multirrespuesta

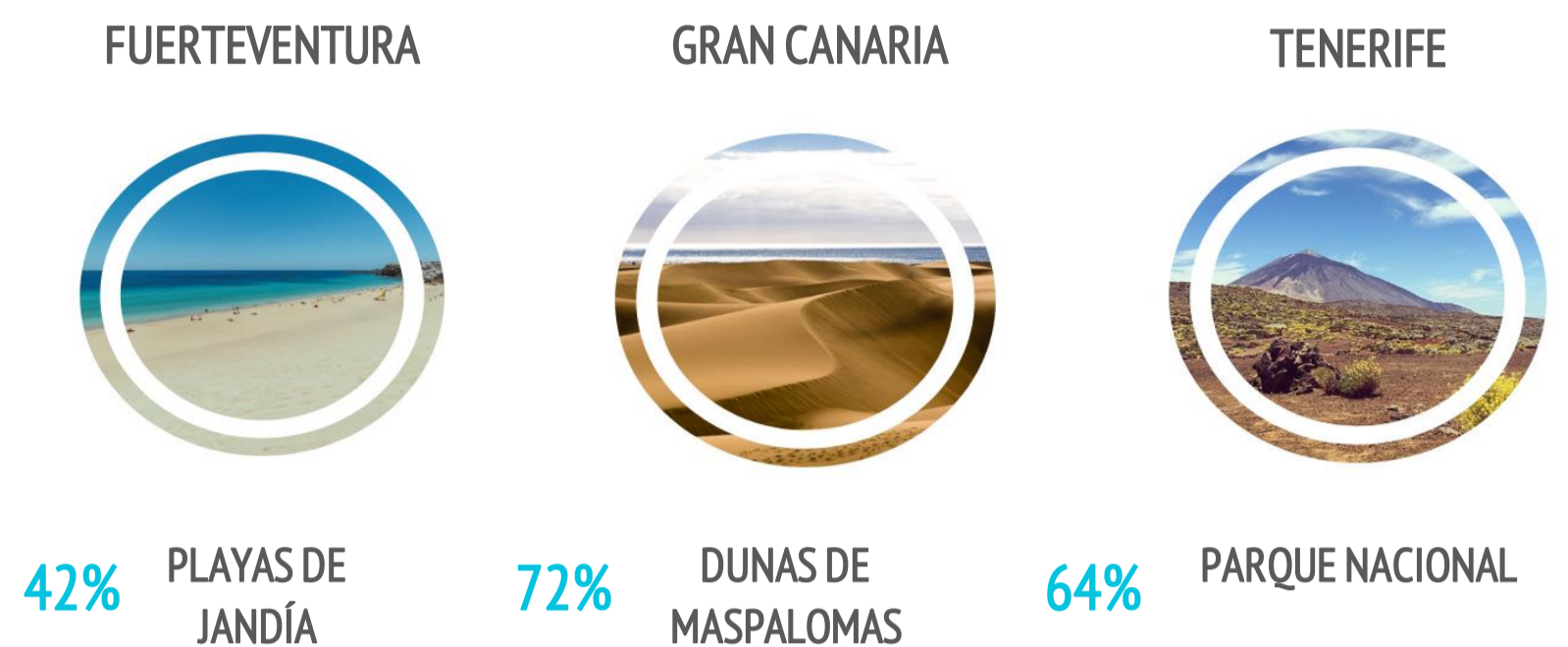
	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Una vez en destino	--	5,2%	9,0%	7,2%	--
No utilizó Internet	--	5,2%	9,0%	7,2%	--
Sí utilizó Internet	--	94,8%	91,0%	92,8%	--
- Con su propia conexión de datos	--	39,7%	26,0%	41,4%	--
- Con WIFI gratuito	--	42,3%	44,4%	42,8%	--

Uso del smartphone o tablet en Canarias*

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- Consultar planos/mapas	--	39,6%	71,1%	66,8%	--
- Consultar inf. sobre el destino	--	37,9%	47,0%	56,0%	--
- Compartir imágenes/vídeos	--	56,6%	60,1%	46,9%	--
- Descargar AAPP turísticas	--	6,6%	5,3%	6,8%	--
- Otros	--	29,8%	16,1%	20,3%	--

* Pregunta multirrespuesta

¿Cuál es el lugar más visitado de cada isla?



El dato se refiere al % de turistas de cada isla que señala que ha visitado dicho lugar.

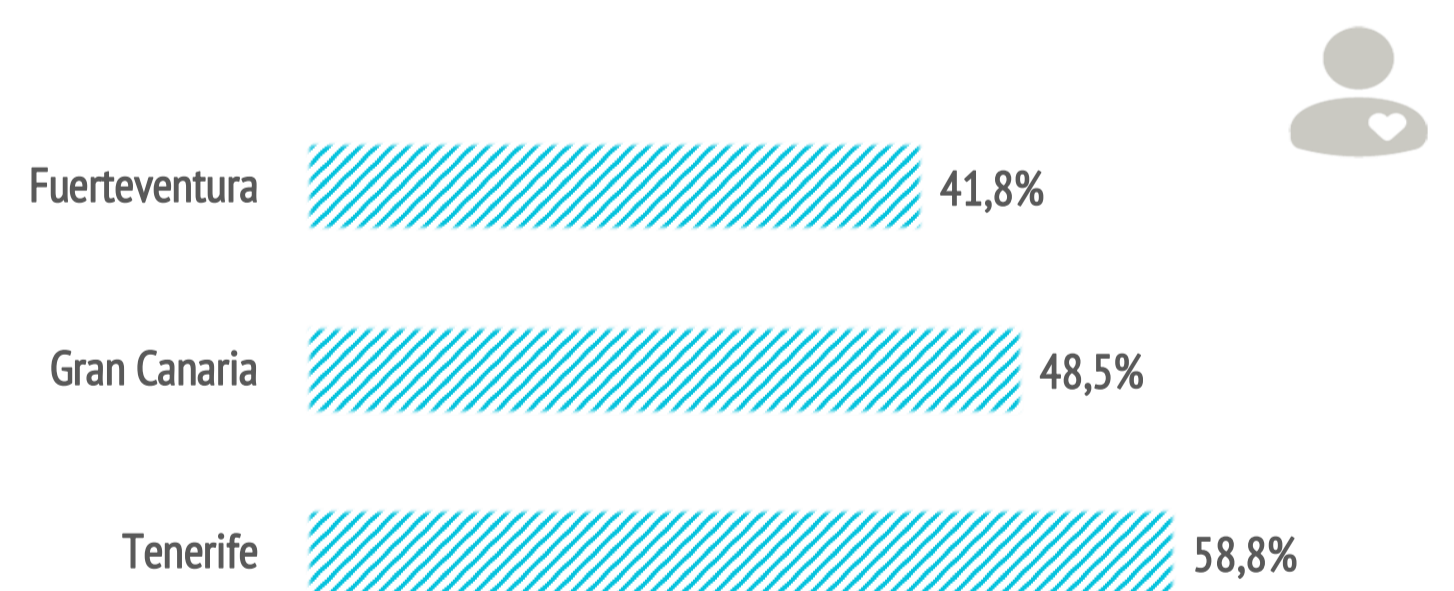
Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Valoración media	--	8,69	8,53	8,88	--

Experiencia del viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Peor o mucho peor de lo esperado	--	4,0%	1,1%	0,0%	--
A la altura de lo esperado	--	54,3%	50,5%	41,2%	--
Mejor o mucho mejor de lo esperado	--	41,8%	48,5%	58,8%	--

Intenciones futuras (escala 0-10)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Volver a Canarias	--	8,25	8,35	8,81	--
Recomendar Canarias	--	8,90	8,64	9,12	--

EXPERIENCIA MEJOR O MUCHO MEJOR DE LO ESPERADO



¿Cuántos son fieles al destino?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Repetidores de la isla	--	51,2%	60,1%	52,2%	--
Enamorados (al menos 10 visitas)	--	4,3%	12,9%	14,3%	--
Repetidores de Canarias	--	60,3%	63,9%	55,8%	--
Enamorados (al menos 10 visitas a Canarias)	--	5,9%	18,1%	15,9%	--

TURISTAS REPETIDORES DE CADA ISLA



PERFIL DEL TURISTA SEGÚN LA ISLA QUE VISITA (2019)

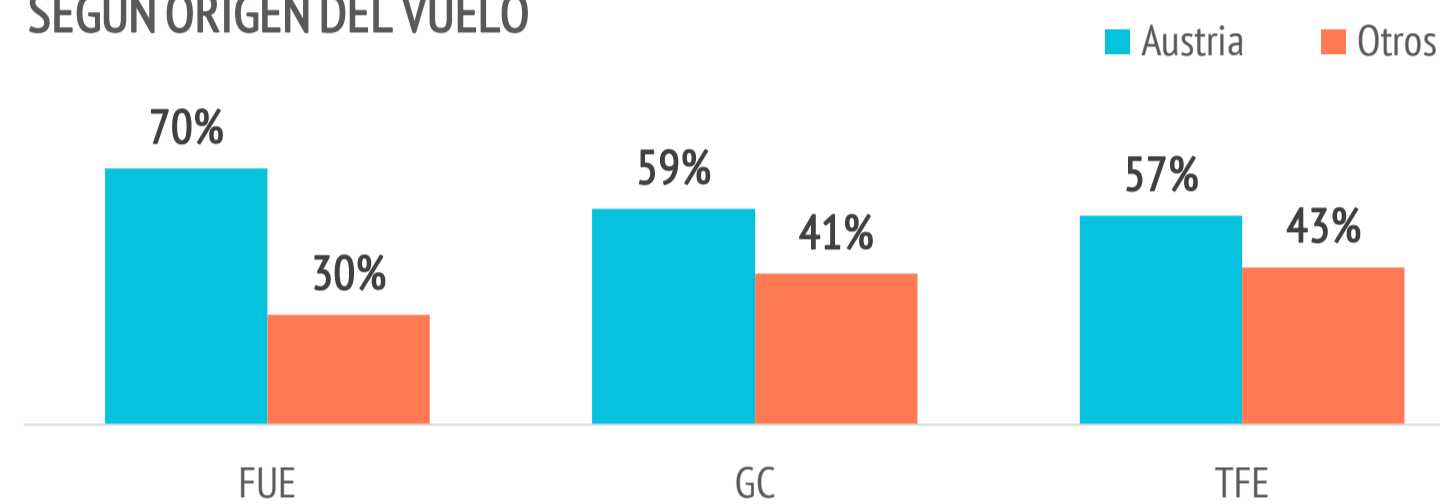
AUSTRIA

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Austria	--	69,9%	58,9%	57,0%	--
Alemania	--	23,4%	16,1%	23,2%	--
Península	--	1,9%	15,0%	14,4%	--
Suiza	--	0,0%	7,7%	1,1%	--
Luxemburgo	--	4,8%	0,0%	0,0%	--
Reino Unido	--	0,0%	0,0%	2,3%	--
Bélgica	--	0,0%	0,0%	2,0%	--
Polonia	--	0,0%	0,0%	0,0%	--
Otros	--	0,0%	2,3%	0,0%	--

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS SEGÚN ORIGEN DEL VUELO



¿Con quién vienen?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	--	7,3%	13,0%	12,0%	--
Sólo con la pareja	--	31,9%	57,7%	55,7%	--
Sólo con hijos (menores de 13)	--	6,8%	3,8%	3,6%	--
Pareja + hijos (menores de 13)	--	10,2%	2,1%	3,4%	--
Otros familiares	--	1,7%	3,8%	6,9%	--
Grupo de amigos	--	21,4%	4,2%	8,7%	--
Compañeros de trabajo	--	0,0%	1,4%	0,0%	--
Viaje organizado	--	0,0%	1,0%	0,0%	--
Otras combinaciones ⁽²⁾	--	20,6%	12,9%	9,7%	--

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	--	20,9%	10,6%	8,5%	--
- De 0 a 2 años	--	0,0%	0,0%	0,0%	--
- De 3 a 12 años	--	20,9%	10,6%	8,5%	--
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	--	0,0%	0,0%	0,0%	--
Turistas que viajan sin niños	--	79,1%	89,4%	91,5%	--
Composición del grupo:					
- 1 persona	--	18,4%	15,5%	20,4%	--
- 2 personas	--	48,5%	62,7%	60,6%	--
- 3 personas	--	27,8%	11,6%	12,9%	--
- 4 ó 5 personas	--	5,4%	9,0%	5,0%	--
- 6 ó más personas	--	0,0%	1,2%	1,0%	--
Tamaño medio del grupo	--	2,20	2,30	2,09	--

TURISTAS QUE VIAJAN CON NIÑOS



¿Cómo son?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sexo					
Porcentaje de hombres	--	50,0%	46,5%	50,0%	--
Porcentaje de mujeres	--	50,0%	53,5%	50,0%	--
Edad					
Edad media (turista > 15 años)	--	46,8	46,1	44,6	--
Desviación típica	--	14,9	16,1	16,7	--
Intervalos de edad					
De 16 a 24 años	--	8,0%	10,5%	16,2%	--
De 25 a 30 años	--	5,4%	13,3%	7,5%	--
De 31 a 45 años	--	35,9%	23,9%	28,4%	--
De 46 a 60 años	--	28,4%	30,0%	28,0%	--
Mayores de 60 años	--	22,2%	22,3%	19,8%	--
Ocupación					
Asalariado	--	53,8%	50,0%	54,2%	--
Autónomo	--	11,6%	7,5%	7,4%	--
Desempleado	--	0,0%	0,0%	1,1%	--
Empresario	--	10,8%	17,0%	17,5%	--
Estudiante	--	3,0%	5,1%	5,2%	--
Jubilado	--	19,9%	20,4%	12,0%	--
Labores del hogar	--	0,0%	0,0%	0,0%	--
Otros	--	1,0%	0,0%	2,6%	--
Ingresos netos anuales en el hogar (€)					
Menos de 25.000 €	--	6,6%	25,6%	19,3%	--
De 25.000 a 49.999€	--	43,5%	31,7%	34,4%	--
De 50.000 a 74.999€	--	29,6%	27,1%	21,4%	--
75.000€ o más	--	20,2%	15,7%	24,8%	--
Nivel educativo					
Sin estudios	--	0,0%	0,0%	2,1%	--
Estudios primarios	--	8,9%	8,8%	3,9%	--
Estudios secundarios	--	23,3%	32,2%	25,9%	--
Estudios superiores	--	67,7%	59,0%	68,1%	--



EDAD MEDIA (TURISTAS > 15)



% DE TURISTAS CON INGRESOS SUPERIORES A 74.999€

- Fuerteventura
- Gran Canaria
- Tenerife



% DE TURISTAS QUE VIAJAN EN PAREJA

