

Perfil del turista según trimestre del viaje (2017)

AUSTRIA

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de turistas mayores de 16 años (miles)	37	24	24	49	134
Gasto medio diario asociado al viaje:	159,36	--	--	167,97	159,73
- antes de viajar	121,81	--	--	123,43	119,47
- una vez en Canarias	37,54	--	--	44,54	40,25
Estancia media	12,18	--	--	9,70	11,24
Facturación / turista (€)	1.630	--	--	1.448	1.546
Facturación total (mill. €)	60,3	--	--	71,3	208
Cuota sobre total turistas (> 16 años)	27,5%	17,8%	18,1%	36,6%	100%
Cuota sobre total facturación	29,0%	--	--	34,3%	100%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	15,2%	--	--	13,8%	13,7%
- Gastos extras en alojamiento	5,4%	--	--	10,4%	8,5%
Transporte:					
- Transporte público	13,9%	--	--	10,6%	10,7%
- Taxi	12,1%	--	--	13,8%	12,9%
- Alquiler de vehículos	24,1%	--	--	24,8%	24,6%
Alimentación:					
- Compras en supermercados	57,5%	--	--	46,5%	50,6%
- Restaurantes o cafeterías	58,5%	--	--	58,1%	60,1%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	55,2%	--	--	59,1%	55,3%
Ocio:					
- Excursiones organizadas	15,0%	--	--	18,9%	18,6%
- Ocio o diversión	6,5%	--	--	8,2%	8,7%
- Viaje a otras islas	0,7%	--	--	4,2%	2,9%
- Actividades deportivas	6,4%	--	--	10,5%	7,8%
- Actividades culturales	4,5%	--	--	1,4%	3,8%
- Discotecas y disco-pubs	1,3%	--	--	4,5%	3,6%
Otros:					
- Wellness	3,7%	--	--	4,4%	4,3%
- Gastos médicos	7,6%	--	--	6,8%	5,2%
- Otros gastos	7,6%	--	--	7,0%	8,7%

2017



**-24%
TURISTAS***
134.428



**+14%
GASTO VIAJE**
1.546€



**-13%
FACTURACIÓN**
208 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Sólo vuelo	8,9%	--	--	7,6%	7,7%
Vuelo y alojamiento	21,5%	--	--	18,0%	17,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	13,1%	--	--	21,0%	14,7%
Vuelo + media pensión	26,9%	--	--	31,4%	33,2%
Vuelo + pensión completa	5,6%	--	--	2,4%	4,0%
Vuelo + todo incluido	24,0%	--	--	19,6%	22,7%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	44,6%	--	--	37,1%	35,3%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	28,2%	--	--	21,7%	22,5%
- Actividades deportivas	8,3%	--	--	5,7%	5,6%
- Excursiones	4,5%	--	--	11,4%	9,6%
- Viaje combinado a otras islas	2,7%	--	--	0,8%	2,2%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Al turoperador	36,7%	--	--	39,6%	37,9%
- A través de su web	68,9%	--	--	58,7%	59,0%
Al establecimiento directamente	9,2%	--	--	6,0%	8,8%
- A través de su web	82,6%	--	--	93,7%	80,6%
A una agencia de viajes	32,5%	--	--	28,9%	31,5%
En un portal de internet (OTA)	17,0%	--	--	20,1%	16,7%
No le hizo falta	4,7%	--	--	5,3%	5,2%

Reserva del vuelo	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Al turoperador	43,3%	--	--	40,6%	41,8%
- A través de su web	51,5%	--	--	50,9%	50,6%
A la compañía aérea	17,2%	--	--	16,3%	16,8%
- A través de su web	97,6%	--	--	100,0%	97,9%
A una agencia de viajes	25,7%	--	--	27,1%	27,0%
En un portal de internet (OTA)	13,8%	--	--	15,9%	14,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
El mismo día de partida	0,1%	--	--	0,0%	0,0%
De 2 a 7 días	3,0%	--	--	3,4%	3,3%
De 8 a 15 días	5,2%	--	--	3,8%	4,7%
De 16 a 30 días	16,3%	--	--	16,6%	14,2%
De 31 a 90 días	34,4%	--	--	42,7%	34,8%
Más de 90 días	40,9%	--	--	33,5%	43,0%

¿Cómo son?



Sexo	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Porcentaje de hombres	52,9%	--	--	54,2%	49,7%
Porcentaje de mujeres	47,1%	--	--	45,8%	50,3%
<u>Edad</u>					
Edad media (turistas > 16 años)	52,7	--	--	50,8	49,5
Desviación típica	16,1	--	--	15,3	16,5
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	7,2%	--	--	7,0%	8,9%
De 25 a 30 años	5,5%	--	--	7,7%	10,4%
De 31 a 45 años	16,4%	--	--	18,5%	18,6%
De 46 a 60 años	30,5%	--	--	40,8%	32,4%
Mayores de 60 años	40,5%	--	--	26,1%	29,7%
<u>Ocupación</u>					
Empresarios y autónomos	16,0%	--	--	14,5%	14,7%
Asalariado cargos altos y medios	36,6%	--	--	44,7%	42,4%
Trabajadores auxiliares y obreros	6,1%	--	--	10,6%	10,2%
Estudiantes	3,2%	--	--	6,6%	5,2%
Jubilados	37,7%	--	--	21,7%	25,3%
Parados / amas de casa	0,5%	--	--	1,9%	2,1%
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	15,7%	--	--	27,1%	22,6%
De 24.001 a 36.000	32,7%	--	--	21,6%	26,4%
De 36.001 a 48.000	20,8%	--	--	9,8%	16,4%
De 48.001 a 60.000	12,0%	--	--	10,5%	12,2%
De 60.001 a 72.000	4,4%	--	--	7,4%	5,2%
De 72.001 a 84.000	4,5%	--	--	7,7%	5,9%
Más de 84.000	9,9%	--	--	16,0%	11,3%

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
- Lanzarote	3.466	--	--	3.329	9.630
- Fuerteventura	2.902	--	--	6.246	14.298
- Gran Canaria	12.457	--	--	13.781	41.390
- Tenerife	15.539	--	--	22.554	58.900
- La Palma	2.159	--	--	3.058	9.487

¿Dónde se alojan?

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Hotel 5*	7,2%	--	--	9,8%	9,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	43,5%	--	--	47,7%	46,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,3%	--	--	8,0%	10,6%
Extrahoteleros	26,6%	--	--	29,2%	26,9%
Vivienda propia/amigos/familiares	2,9%	--	--	3,3%	3,4%
Otros tipos de alojamiento	6,5%	--	--	2,0%	3,8%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Sin acompañantes	10,2%	--	--	9,8%	7,7%
Sólo con la pareja	60,2%	--	--	59,4%	58,5%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,1%	--	--	0,9%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	5,2%	--	--	4,8%	4,6%
Otros familiares	0,4%	--	--	5,3%	2,8%
Grupo de amigos	7,7%	--	--	2,0%	6,4%
Compañeros de trabajo	1,7%	--	--	0,0%	0,7%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	12,4%	--	--	17,8%	17,6%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Buena o muy buena (% turistas)	96,9%	--	--	91,7%	93,4%
Valoración media (escala 1-10)	9,25	--	--	9,01	9,06

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Turistas repetidores	80,3%	--	--	75,7%	72,2%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	22,6%	--	--	10,9%	17,2%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

Turistas > de 16 años	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Austria	58,6%	--	--	47,2%	50,6%
Alemania	29,7%	--	--	31,7%	31,5%
Península	9,9%	--	--	18,3%	14,3%
Suiza	0,0%	--	--	1,1%	2,2%
Reino Unido	1,0%	--	--	0,3%	0,5%
Bélgica	0,4%	--	--	0,0%	0,3%
Suecia	0,5%	--	--	0,0%	0,1%
Otros	0,0%	--	--	1,3%	0,5%

Distribución de turistas > de 16 años a	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
- Lanzarote	9,5%	--	--	6,8%	7,2%
- Fuerteventura	7,9%	--	--	12,8%	10,7%
- Gran Canaria	34,1%	--	--	28,1%	31,0%
- Tenerife	42,5%	--	--	46,1%	44,1%
- La Palma	5,9%	--	--	6,2%	7,1%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Clima/Sol	96,0%	--	--	95,8%	92,3%
Playas	29,4%	--	--	39,5%	38,1%
Paisajes	42,8%	--	--	31,9%	33,7%
Tranquilidad/descanso/relax	27,0%	--	--	33,3%	32,4%
Seguridad	12,7%	--	--	17,7%	17,2%
Conocer nuevos lugares	17,6%	--	--	13,0%	16,6%
Oferta de turismo activo	10,1%	--	--	7,8%	8,2%
Facilidades de traslado	4,2%	--	--	8,0%	5,5%
Precio	5,3%	--	--	2,7%	4,4%
Actividades Náuticas	1,8%	--	--	5,0%	4,1%
Calidad del entorno ambiental	2,5%	--	--	3,4%	2,9%
Parques de ocio	3,0%	--	--	2,6%	2,8%
Oferta cultural	0,6%	--	--	2,7%	2,4%
Golf	3,1%	--	--	3,1%	2,3%
Un lugar adecuado para niños	1,1%	--	--	2,5%	2,3%
Seguridad ante catástrofes naturales	3,2%	--	--	2,5%	2,1%

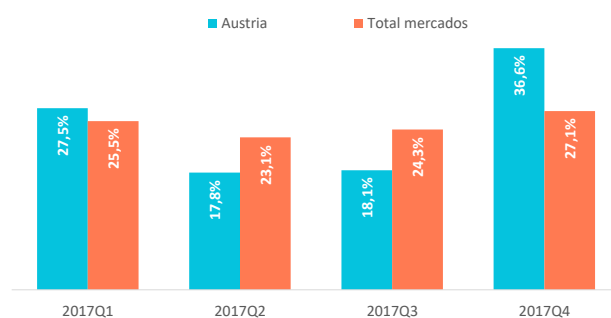
* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,0%	--	--	58,7%	61,5%
Recomendación de amigos/familiares	35,5%	--	--	38,4%	36,2%
A través del canal Canarias de TV	1,6%	--	--	0,0%	0,7%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	--	--	0,0%	0,5%
Información prensa/revistas/libros	2,8%	--	--	4,7%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,0%	--	--	2,1%	0,9%
Catálogo de turoperador	11,8%	--	--	9,3%	10,2%
Recomendación agencia de viajes	5,9%	--	--	11,5%	11,0%
Información obtenida en internet	25,7%	--	--	19,0%	24,2%
Programa de turismo tercera edad	0,6%	--	--	0,0%	0,2%
Otros	6,3%	--	--	7,7%	5,7%

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas según trimestres



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".