

Perfil del turista según la isla que visita (2017)

AUSTRIA

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	9.630	14.298	41.390	58.900	9.487
Gasto medio diario asociado al viaje:					
- antes de viajar	--	173,04	173,23	156,62	--
- una vez en Canarias	--	41,87	40,81	41,65	--
Estancia media	--	9,08	10,68	11,96	--
Facturación / turista (€)	--	1.473	1.535	1.620	--
Facturación total (mill. €)	--	21,1	63,5	95,4	--
Cuota sobre turistas de Austria	7,2%	10,7%	31,0%	44,1%	7,1%
Cuota sobre facturación de Austria	--	11,7%	35,3%	53,0%	--
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	--	12,1%	17,7%	14,4%	--
- Gastos extras en alojamiento	--	12,7%	7,3%	9,9%	--
Transporte:					
- Transporte público	--	0,0%	14,4%	12,2%	--
- Taxi	--	10,3%	17,1%	11,4%	--
- Alquiler de vehículos	--	28,6%	22,0%	19,6%	--
Alimentación:					
- Compras en supermercados	--	45,3%	49,2%	52,1%	--
- Restaurantes o cafeterías	--	63,2%	57,7%	56,0%	--
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	--	63,8%	53,2%	55,5%	--
Ocio:					
- Excursiones organizadas	--	11,5%	13,3%	19,8%	--
- Ocio o diversión	--	6,0%	7,0%	11,1%	--
- Viaje a otras islas	--	6,8%	0,8%	3,4%	--
- Actividades deportivas	--	23,8%	6,6%	6,1%	--
- Actividades culturales	--	6,1%	1,1%	2,7%	--
- Discotecas y disco-pubs	--	7,2%	4,1%	2,6%	--
Otros:					
- Wellness	--	13,9%	2,4%	4,8%	--
- Gastos médicos	--	10,3%	4,0%	1,7%	--
- Otros gastos	--	14,1%	8,5%	9,3%	--



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	--	4,3%	9,2%	8,9%	--
Vuelo y alojamiento	--	12,7%	20,8%	14,5%	--
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	5,0%	12,1%	17,4%	--
Vuelo + media pensión	--	37,5%	29,6%	35,1%	--
Vuelo + pensión completa	--	2,6%	5,9%	3,7%	--
Vuelo + todo incluido	--	37,9%	22,4%	20,5%	--
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	--	41,1%	46,2%	32,1%	--
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	--	25,6%	21,3%	19,6%	--
- Actividades deportivas	--	11,3%	6,3%	3,7%	--
- Excursiones	--	11,0%	8,1%	13,2%	--
- Viaje combinado a otras islas	--	2,4%	1,4%	2,6%	--

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	--	38,7%	41,7%	37,5%	--
- A través de su web	--	49,4%	77,4%	54,1%	--
Al establecimiento directamente	--	16,9%	8,3%	6,5%	--
- A través de su web	--	87,4%	93,1%	73,0%	--
A una agencia de viajes	--	23,0%	30,9%	32,1%	--
En un portal de internet (OTA)	--	18,9%	14,2%	17,5%	--
No le hizo falta	--	2,5%	4,9%	6,3%	--
Reserva del vuelo					
Al turoperador	--	46,0%	39,5%	38,0%	--
- A través de su web	--	34,6%	66,0%	49,7%	--
A la compañía aérea	--	19,4%	18,3%	15,1%	--
- A través de su web	--	100,0%	100,0%	94,6%	--
A una agencia de viajes	--	15,2%	28,7%	31,8%	--
En un portal de internet (OTA)	--	19,4%	13,5%	15,1%	--

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	--	--	--	--	--
De 2 a 7 días	--	12,9%	5,0%	0,9%	--
De 8 a 15 días	--	1,9%	6,4%	4,4%	--
De 16 a 30 días	--	15,9%	13,8%	18,2%	--
De 31 a 90 días	--	31,0%	31,0%	34,2%	--
Más de 90 días	--	38,3%	43,8%	42,4%	--

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	--	55,0%	44,7%	43,6%	--
Porcentaje de mujeres	--	45,0%	55,3%	56,4%	--
<u>Edad</u>					
Edad media (turistas > 16 años)	--	48,1	48,4	50,5	--
Desviación típica	--	14,8	17,2	16,6	--
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	--	4,5%	9,9%	8,5%	--
De 25 a 30 años	--	14,8%	10,9%	9,9%	--
De 31 a 45 años	--	22,0%	23,4%	16,8%	--
De 46 a 60 años	--	36,3%	25,9%	31,9%	--
Mayores de 60 años	--	22,4%	29,9%	32,9%	--
<u>Ocupación</u>					
Empresarios y autónomos	--	18,2%	11,1%	17,4%	--
Asalariado cargos altos y medios	--	43,4%	41,6%	38,8%	--
Trabajadores auxiliares y obreros	--	15,6%	8,3%	12,7%	--
Estudiantes	--	3,3%	6,9%	4,6%	--
Jubilados	--	17,6%	27,3%	25,6%	--
Parados / amas de casa	--	1,9%	4,7%	0,9%	--
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	--	15,0%	23,0%	27,6%	--
De 24.001 a 36.000	--	21,4%	22,7%	28,9%	--
De 36.001 a 48.000	--	19,6%	20,5%	15,0%	--
De 48.001 a 60.000	--	8,9%	18,6%	9,2%	--
De 60.001 a 72.000	--	6,7%	3,7%	5,4%	--
De 72.001 a 84.000	--	13,8%	4,6%	2,6%	--
Más de 84.000	--	14,7%	6,9%	11,2%	--

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	20.432	54.272	32.987	76.304	3.831
- 2014	15.158	14.337	26.765	36.192	5.487
- 2015	14.077	13.664	36.022	40.479	10.265
- 2016	16.808	31.452	40.948	67.718	16.435
- 2017	9.630	14.298	41.390	58.900	9.487

Distribución de turistas > de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	10,9%	28,9%	17,6%	40,6%	2,0%
- 2014	15,5%	14,6%	27,3%	37,0%	5,6%
- 2015	12,3%	11,9%	31,5%	35,4%	9,0%
- 2016	9,7%	18,1%	23,6%	39,1%	9,5%
- 2017	7,2%	10,7%	31,0%	44,1%	7,1%

¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	--	6,5%	11,3%	9,2%	--
Hotel/ Apartahotel 4*	--	56,9%	34,0%	55,9%	--
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	15,6%	10,6%	11,5%	--
Extrahoteleros	--	16,4%	35,4%	14,8%	--
Vivienda propia/amigos/familiares	--	2,4%	2,6%	5,1%	--
Otros tipos de alojamiento	--	2,2%	6,1%	3,5%	--

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	--	92,5%	94,7%	91,3%	--
Playas	--	67,6%	48,0%	28,8%	--
Paisajes	--	11,4%	26,5%	38,9%	--
Tranquilidad/descanso/relax	--	37,3%	32,2%	22,8%	--
Seguridad	--	16,6%	19,9%	16,5%	--
Conocer nuevos lugares	--	13,7%	15,9%	15,5%	--
Oferta de turismo activo	--	4,3%	5,3%	9,5%	--
Facilidades de traslado	--	7,1%	5,6%	5,9%	--
Precio	--	6,9%	7,1%	3,3%	--
Actividades Náuticas	--	9,0%	3,6%	2,5%	--
Calidad del entorno ambiental	--	4,2%	2,2%	2,8%	--
Parques de ocio	--	0,0%	1,5%	5,4%	--
Oferta cultural	--	0,0%	2,5%	3,1%	--
Golf	--	1,8%	2,1%	3,4%	--
Un lugar adecuado para niños	--	0,5%	2,4%	2,8%	--
Seguridad ante catástrofes naturales	--	4,7%	0,0%	3,6%	--

* Pregunta multirespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	--	6,8%	9,8%	8,7%	--
Sólo con la pareja	--	63,5%	63,0%	55,5%	--
Sólo con hijos (menores de 13 años)	--	1,9%	3,3%	1,0%	--
Pareja + hijos (menores de 13 años)	--	3,3%	4,0%	6,1%	--
Otros familiares	--	2,1%	3,5%	1,2%	--
Grupo de amigos	--	10,3%	5,9%	6,2%	--
Compañeros de trabajo	--	3,5%	0,0%	0,0%	--
Otras combinaciones ⁽¹⁾	--	8,6%	10,5%	21,3%	--

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	--	90,2%	96,1%	89,9%	--
Valoración media (escala 1-10)	--	8,85	8,98	8,90	--

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	--	47,9%	58,7%	54,9%	--
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	--	8,9%	16,0%	9,5%	--

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

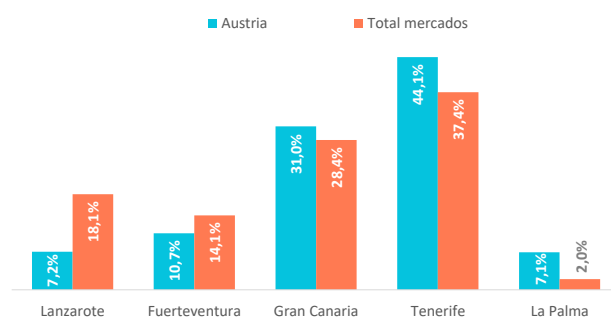
Turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Austria	--	63,3%	49,3%	55,9%	--
Alemania	--	32,3%	32,8%	24,9%	--
Península	--	3,3%	13,0%	16,0%	--
Suiza	--	1,0%	2,0%	2,0%	--
Reino Unido	--	0,0%	0,5%	0,8%	--
Bélgica	--	0,0%	0,8%	0,0%	--
Suecia	--	0,0%	0,0%	0,3%	--
Otros	--	0,0%	1,6%	0,0%	--

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	--	55,5%	63,6%	58,8%	--
Recomendación de amigos/familiares	--	27,4%	31,6%	36,2%	--
A través del canal Canarias de TV	--	1,9%	0,0%	1,1%	--
A través de otros canales de TV o radio	--	0,0%	0,0%	0,6%	--
Información prensa/revistas/libros	--	4,2%	5,1%	2,6%	--
Asistencia a feria turística	--	2,5%	1,5%	0,4%	--
Catálogo de turoperador	--	5,9%	13,8%	7,2%	--
Recomendación agencia de viajes	--	15,4%	8,7%	13,4%	--
Información obtenida en internet	--	37,6%	23,0%	23,2%	--
Programa de turismo tercera edad	--	0,0%	0,5%	0,0%	--
Otros	--	2,8%	7,8%	6,4%	--

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".