

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR)	48.493	15.296	111.387	224.134	7.533
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	42.791	12.547	103.260	196.542	6.675
Gasto medio diario asociado al viaje:					
- antes de viajar	141,95	146,03	155,60	148,62	--
- una vez en Canarias	29,49	32,89	36,67	42,20	--
Estancia media	8,02	9,40	8,91	10,27	--
Facturación / turista (€)	1.078	1.223	1.237	1.296	--
Facturación total (mill. €)	52,3	18,7	138	290	--
Cuota sobre turistas de Bélgica	11,9%	3,8%	27,4%	55,1%	1,9%
Cuota sobre facturación de Bélgica	10,5%	3,7%	27,6%	58,2%	--
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	9,8%	13,6%	12,6%	14,2%	--
- Gastos extras en alojamiento	6,1%	4,5%	5,4%	9,3%	--
Transporte:					
- Transporte público	9,0%	15,2%	17,0%	12,1%	--
- Taxi	22,9%	26,1%	26,8%	18,0%	--
- Alquiler de vehículos	35,1%	24,3%	15,9%	19,5%	--
Alimentación:					
- Compras en supermercados	46,0%	37,8%	45,9%	50,6%	--
- Restaurantes o cafeterías	47,3%	55,4%	49,0%	49,9%	--
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	57,1%	61,5%	53,3%	54,4%	--
Ocio:					
- Excursiones organizadas	21,4%	17,9%	14,7%	20,2%	--
- Ocio o diversión	7,4%	8,7%	5,7%	7,2%	--
- Viaje a otras islas	1,9%	9,3%	0,6%	1,9%	--
- Actividades deportivas	11,1%	20,6%	7,1%	6,4%	--
- Actividades culturales	12,6%	15,7%	2,3%	2,3%	--
- Discotecas y disco-pubs	2,2%	2,9%	4,8%	2,6%	--
Otros:					
- Wellness	3,6%	11,2%	5,3%	6,1%	--
- Gastos médicos	8,3%	12,3%	5,1%	5,4%	--
- Otros gastos	8,8%	21,5%	9,9%	6,9%	--



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	5,6%	5,8%	13,6%	21,0%	--
Vuelo y alojamiento	16,1%	19,3%	13,3%	21,1%	--
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,2%	6,5%	5,1%	4,6%	--
Vuelo + media pensión	19,7%	24,5%	25,1%	25,4%	--
Vuelo + pensión completa	6,7%	1,3%	2,1%	3,9%	--
Vuelo + todo incluido	44,6%	42,6%	40,7%	24,0%	--
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	40,7%	30,8%	24,7%	30,7%	--
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	12,7%	24,7%	8,0%	13,1%	--
- Actividades deportivas	8,0%	9,8%	3,5%	3,5%	--
- Excursiones	4,3%	8,2%	4,4%	7,5%	--
- Viaje combinado a otras islas	0,0%	1,4%	1,3%	0,8%	--

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	49,2%	45,3%	45,6%	36,3%	--
- A través de su web	52,7%	90,8%	77,3%	76,3%	--
Al establecimiento directamente	18,5%	8,7%	14,1%	15,1%	--
- A través de su web	100,0%	90,4%	87,3%	72,5%	--
A una agencia de viajes	14,3%	21,7%	21,3%	21,8%	--
En un portal de internet (OTA)	17,1%	20,1%	10,6%	11,1%	--
No le hizo falta	0,9%	4,3%	8,4%	15,8%	--
Reserva del vuelo					
Al turoperador	61,3%	59,6%	54,4%	49,3%	--
- A través de su web	50,3%	78,2%	78,6%	72,1%	--
A la compañía aérea	24,2%	19,7%	20,7%	25,5%	--
- A través de su web	100,0%	83,6%	90,0%	98,4%	--
A una agencia de viajes	7,5%	13,4%	20,1%	18,7%	--
En un portal de internet (OTA)	7,0%	7,3%	4,8%	6,5%	--

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,6%	0,0%	0,3%	0,3%	--
De 2 a 7 días	2,9%	5,8%	5,3%	5,8%	--
De 8 a 15 días	12,0%	13,0%	10,7%	9,6%	--
De 16 a 30 días	9,1%	5,0%	11,7%	15,4%	--
De 31 a 90 días	38,3%	51,5%	31,1%	28,9%	--
Más de 90 días	37,2%	24,7%	40,9%	40,0%	--

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	49,0%	48,8%	57,6%	50,8%	--
Porcentaje de mujeres	51,0%	51,2%	42,4%	49,2%	--
<u>Edad</u>					
Edad media (turistas > 16 años)	51,0	47,4	47,9	48,8	--
Desviación típica	16,3	13,4	15,0	15,2	--
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	3,0%	3,3%	7,0%	8,4%	--
De 25 a 30 años	10,8%	8,2%	7,4%	6,6%	--
De 31 a 45 años	26,2%	37,3%	29,4%	24,0%	--
De 46 a 60 años	26,2%	37,6%	33,7%	37,2%	--
Mayores de 60 años	33,7%	13,6%	22,5%	23,9%	--
<u>Ocupación</u>					
Empresarios y autónomos	16,2%	15,3%	19,1%	22,6%	--
Asalariado cargos altos y medios	40,1%	50,0%	39,7%	31,5%	--
Trabajadores auxiliares y obreros	10,6%	12,6%	16,6%	15,7%	--
Estudiantes	0,6%	2,2%	4,8%	4,6%	--
Jubilados	29,8%	19,9%	19,1%	24,2%	--
Parados / amas de casa	2,6%	0,0%	0,7%	1,5%	--
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	15,8%	9,4%	10,0%	16,9%	--
De 24.001 a 36.000	15,1%	26,2%	24,3%	27,1%	--
De 36.001 a 48.000	24,1%	10,7%	16,1%	15,9%	--
De 48.001 a 60.000	13,8%	18,3%	17,3%	12,9%	--
De 60.001 a 72.000	16,0%	12,3%	10,3%	9,8%	--
De 72.001 a 84.000	3,3%	7,7%	6,2%	6,1%	--
Más de 84.000	11,9%	15,4%	15,8%	11,3%	--

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	23.717	22.924	71.013	139.978	5.781
- 2014	25.736	11.426	74.078	158.374	3.543
- 2015	31.990	13.324	82.320	174.755	6.807
- 2016	35.148	15.239	100.151	192.249	8.952
- 2017	42.791	12.547	103.260	196.542	6.675

Distribución de turistas > de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	9,0%	8,7%	27,0%	53,1%	2,2%
- 2014	9,4%	4,2%	27,1%	58,0%	1,3%
- 2015	10,3%	4,3%	26,6%	56,5%	2,2%
- 2016	10,0%	4,3%	28,5%	54,7%	2,5%
- 2017	11,8%	3,5%	28,5%	54,3%	1,8%

¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	10,1%	5,5%	14,8%	8,2%	--
Hotel/ Apartahotel 4*	43,6%	65,6%	39,5%	44,0%	--
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,0%	10,6%	15,1%	6,5%	--
Extrahoteleros	27,9%	12,5%	21,2%	27,4%	--
Vivienda propia/amigos/familiares	0,3%	1,0%	6,7%	11,7%	--
Otros tipos de alojamiento	1,1%	4,8%	2,6%	2,1%	--

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	96,8%	91,5%	94,3%	96,3%	--
Tranquilidad/descanso/relax	47,1%	38,6%	39,7%	41,3%	--
Paisajes	30,4%	25,9%	19,7%	30,0%	--
Playas	22,9%	48,6%	26,7%	20,7%	--
Seguridad	15,6%	10,9%	15,7%	13,9%	--
Conocer nuevos lugares	14,3%	15,9%	15,4%	10,0%	--
Precio	8,4%	12,2%	11,0%	9,8%	--
Calidad del entorno ambiental	10,0%	5,2%	4,6%	7,9%	--
Oferta de turismo activo	3,5%	6,0%	5,6%	7,5%	--
Un lugar adecuado para niños	8,4%	3,5%	8,0%	5,2%	--
Compras	1,1%	1,4%	4,7%	7,2%	--
Facilidades de traslado	7,3%	2,1%	3,3%	2,5%	--
Actividades Náuticas	3,0%	5,3%	1,6%	3,6%	--
Ambiente nocturno/diversión	1,6%	1,1%	3,8%	2,3%	--
Golf	0,0%	0,0%	2,1%	2,4%	--
Parques de ocio	1,1%	0,0%	0,6%	2,7%	--

* Pregunta multirespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	4,9%	15,3%	9,6%	7,6%	--
Sólo con la pareja	47,2%	47,7%	51,3%	50,3%	--
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	3,4%	1,8%	3,1%	--
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,2%	12,0%	12,6%	9,4%	--
Otros familiares	2,3%	1,6%	4,0%	4,9%	--
Grupo de amigos	6,9%	4,4%	3,5%	3,6%	--
Compañeros de trabajo	2,1%	0,0%	0,4%	0,2%	--
Otras combinaciones ⁽¹⁾	24,4%	15,6%	16,8%	20,9%	--

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	96,4%	93,4%	97,6%	95,2%	--
Valoración media (escala 1-10)	8,79	8,78	9,01	9,02	--

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	32,6%	32,2%	51,7%	58,7%	--
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	4,0%	1,6%	7,4%	8,9%	--

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

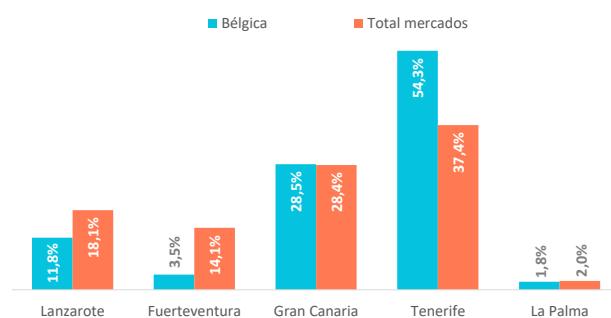
Turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Bélgica	78,9%	63,0%	80,0%	86,2%	--
Holanda	9,4%	7,5%	8,1%	4,2%	--
Alemania	2,6%	15,5%	3,7%	4,0%	--
Península	2,6%	1,8%	4,9%	2,9%	--
Francia	1,6%	9,7%	0,0%	0,9%	--
Reino Unido	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	--
Italia	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	--
Suecia	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	--
Otros	5,0%	2,4%	2,9%	1,5%	--

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	52,1%	81,0%	59,8%	65,2%	--
Recomendación de amigos/familiares	33,4%	23,9%	33,9%	41,2%	--
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	--
A través de otros canales de TV o radio	0,3%	0,0%	0,3%	0,6%	--
Información prensa/revistas/libros	7,5%	5,7%	2,4%	2,8%	--
Asistencia a feria turística	0,9%	0,0%	0,3%	0,5%	--
Catálogo de turoperador	19,4%	15,1%	12,6%	8,9%	--
Recomendación agencia de viajes	10,1%	10,7%	16,1%	10,1%	--
Información obtenida en internet	29,3%	18,6%	18,5%	16,0%	--
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	--
Otros	3,2%	4,4%	5,2%	4,0%	--

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".