

# Perfil del turista según la isla que visita (2017)

## DINAMARCA

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	32.494	25.306	132.290	84.742	4.014
Gasto medio diario asociado al viaje:					
- antes de viajar	146,37	147,15	146,12	146,70	--
- una vez en Canarias	31,94	27,72	39,48	33,84	--
Estancia media	7,72	7,59	8,47	8,78	--
Facturación / turista (€)	1.097	1.094	1.184	1.199	--
Facturación total (mill. €)	35,7	27,7	157	102	--
Cuota sobre turistas de Dinamarca	11,7%	9,1%	47,4%	30,4%	1,4%
Cuota sobre facturación de Dinamarca	11,1%	8,6%	48,7%	31,6%	--
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
<b>Alojamiento:</b>					
- Alojamiento	7,7%	5,5%	5,8%	7,9%	--
- Gastos extras en alojamiento	4,1%	4,7%	3,3%	2,5%	--
<b>Transporte:</b>					
- Transporte público	6,9%	12,4%	15,6%	12,4%	--
- Taxi	18,9%	16,8%	25,0%	13,0%	--
- Alquiler de vehículos	22,3%	11,5%	11,2%	12,3%	--
<b>Alimentación:</b>					
- Compras en supermercados	65,0%	51,1%	61,0%	53,1%	--
- Restaurantes o cafeterías	66,0%	59,1%	65,4%	49,3%	--
<b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>	39,9%	51,5%	45,9%	44,7%	--
<b>Ocio:</b>					
- Excursiones organizadas	20,1%	23,6%	12,5%	10,6%	--
- Ocio o diversión	3,3%	9,2%	3,9%	4,1%	--
- Viaje a otras islas	1,3%	7,2%	0,7%	2,1%	--
- Actividades deportivas	9,6%	22,5%	2,9%	3,3%	--
- Actividades culturales	8,6%	7,2%	3,2%	3,2%	--
- Discotecas y disco-pubs	4,3%	3,0%	3,2%	0,5%	--
<b>Otros:</b>					
- Wellness	3,5%	6,3%	2,9%	0,6%	--
- Gastos médicos	2,1%	3,2%	4,5%	0,5%	--
- Otros gastos	10,2%	10,3%	6,2%	5,5%	--



### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	3,0%	1,1%	3,4%	4,1%	--
Vuelo y alojamiento	32,5%	19,1%	43,9%	33,2%	--
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,6%	7,0%	8,1%	7,9%	--
Vuelo + media pensión	20,2%	17,3%	9,1%	15,3%	--
Vuelo + pensión completa	4,7%	7,2%	5,1%	4,5%	--
Vuelo + todo incluido	30,0%	48,3%	30,4%	35,0%	--
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	23,9%	18,6%	33,6%	17,4%	--
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	6,5%	12,5%	12,0%	9,2%	--
- Actividades deportivas	28,1%	12,4%	1,4%	2,9%	--
- Excursiones	1,9%	4,0%	8,4%	9,4%	--
- Viaje combinado a otras islas	0,0%	0,0%	0,5%	1,6%	--

\* Turistas mayores de 16 años

### ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
<b>Al turoperador</b>	85,8%	89,3%	75,5%	79,2%	--
- A través de su web	80,5%	93,1%	90,1%	86,7%	--
<b>Al establecimiento directamente</b>	5,7%	2,7%	9,0%	3,7%	--
- A través de su web	100,0%	100,0%	74,7%	84,7%	--
<b>A una agencia de viajes</b>	6,5%	4,4%	4,3%	3,0%	--
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	0,0%	2,9%	8,0%	13,6%	--
<b>No le hizo falta</b>	2,0%	0,7%	3,1%	0,6%	--
<b>Reserva del vuelo</b>					
<b>Al turoperador</b>	84,4%	88,3%	79,3%	76,0%	--
- A través de su web	76,7%	92,6%	92,0%	86,4%	--
<b>A la compañía aérea</b>	3,3%	3,1%	9,9%	5,9%	--
- A través de su web	100,0%	100,0%	97,6%	90,1%	--
<b>A una agencia de viajes</b>	9,1%	4,4%	2,5%	4,0%	--
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	3,2%	4,3%	8,3%	14,1%	--

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	--
De 2 a 7 días	5,9%	3,5%	10,9%	7,3%	--
De 8 a 15 días	6,3%	4,3%	9,2%	7,2%	--
De 16 a 30 días	9,3%	12,9%	10,8%	14,6%	--
De 31 a 90 días	39,3%	32,3%	39,7%	39,0%	--
Más de 90 días	35,0%	47,0%	29,4%	31,8%	--

### ¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	64,6%	43,3%	46,5%	50,6%	--
Porcentaje de mujeres	35,4%	56,7%	53,5%	49,4%	--
<u>Edad</u>					
Edad media (turistas > 16 años)	49,6	48,2	52,3	54,0	--
Desviación típica	15,6	13,1	15,5	14,4	--
<u>Intervalos de edad (turistas &gt; 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	9,2%	4,2%	5,7%	5,5%	--
De 25 a 30 años	4,4%	5,3%	6,0%	3,2%	--
De 31 a 45 años	28,5%	30,8%	21,9%	15,5%	--
De 46 a 60 años	28,0%	44,1%	27,2%	37,9%	--
Mayores de 60 años	29,9%	15,6%	39,2%	37,9%	--
<u>Ocupación</u>					
Empresarios y autónomos	15,2%	16,3%	15,1%	16,9%	--
Asalariado cargos altos y medios	42,5%	49,6%	34,1%	31,2%	--
Trabajadores auxiliares y obreros	10,5%	14,3%	9,6%	10,8%	--
Estudiantes	7,9%	3,5%	5,7%	7,6%	--
Jubilados	19,0%	15,1%	33,7%	31,3%	--
Parados / amas de casa	4,8%	1,2%	1,8%	2,2%	--
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	7,8%	3,9%	8,2%	10,2%	--
De 24.001 a 36.000	9,1%	4,8%	7,5%	10,0%	--
De 36.001 a 48.000	7,6%	8,5%	13,9%	9,4%	--
De 48.001 a 60.000	9,7%	11,1%	17,5%	9,0%	--
De 60.001 a 72.000	8,4%	13,2%	16,4%	16,2%	--
De 72.001 a 84.000	11,9%	10,8%	8,7%	12,9%	--
Más de 84.000	45,5%	47,7%	27,8%	32,2%	--

### ¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	20.135	16.011	103.063	123.131	1.072
- 2014	29.099	22.446	118.487	88.558	383
- 2015	27.309	22.226	117.461	75.569	374
- 2016	25.673	20.857	126.098	103.275	75
- 2017	32.494	25.306	132.290	84.742	4.014

Distribución de turistas > de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	7,6%	6,1%	39,1%	46,7%	0,4%
- 2014	11,2%	8,7%	45,8%	34,2%	0,1%
- 2015	11,2%	9,1%	48,3%	31,1%	0,2%
- 2016	9,3%	7,6%	45,7%	37,4%	0,0%
- 2017	11,7%	9,1%	47,4%	30,4%	1,4%

### ¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	1,1%	1,4%	2,2%	2,1%	--
Hotel/ Apartahotel 4*	17,7%	56,3%	19,4%	37,4%	--
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	43,9%	14,8%	18,8%	19,8%	--
Extrahoteleros	36,8%	25,6%	58,1%	39,3%	--
Vivienda propia/amigos/familiares	0,0%	1,1%	1,0%	1,0%	--
Otros tipos de alojamiento	0,5%	0,9%	0,5%	0,5%	--

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	91,7%	98,6%	95,6%	97,1%	--
Tranquilidad/descanso/relax	37,1%	53,9%	58,2%	45,6%	--
Playas	19,6%	34,8%	32,1%	21,2%	--
Precio	11,7%	25,3%	17,4%	16,6%	--
Paisajes	18,7%	6,1%	11,4%	26,6%	--
Seguridad	6,4%	8,2%	12,5%	11,6%	--
Un lugar adecuado para niños	11,5%	10,2%	10,0%	6,1%	--
Conocer nuevos lugares	11,0%	7,6%	3,2%	9,9%	--
Oferta de turismo activo	19,5%	11,2%	1,7%	4,8%	--
Oferta cultural	4,7%	2,4%	1,7%	3,4%	--
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	0,0%	2,5%	3,8%	--
Compras	0,0%	3,9%	2,1%	2,4%	--
Facilidades de traslado	2,5%	0,0%	1,8%	1,3%	--
Parques de ocio	1,0%	0,0%	0,5%	2,6%	--
Calidad del entorno ambiental	1,4%	3,0%	0,7%	0,4%	--
Turismo de salud	1,8%	2,0%	1,3%	0,0%	--

\* Pregunta multirespuesta

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	1,7%	2,9%	8,9%	6,4%	--
Sólo con la pareja	40,0%	36,6%	51,6%	58,2%	--
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	0,8%	1,1%	1,7%	--
Pareja + hijos (menores de 13 años)	13,5%	14,4%	10,7%	8,7%	--
Otros familiares	6,7%	5,9%	5,4%	0,4%	--
Grupo de amigos	2,9%	5,1%	4,2%	5,7%	--
Compañeros de trabajo	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	--
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	34,6%	34,3%	18,1%	18,9%	--

\* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	98,3%	91,1%	92,6%	95,2%	--
Valoración media (escala 1-10)	9,25	8,71	8,82	8,97	--

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	58,6%	33,2%	73,1%	61,8%	--
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	4,7%	1,0%	11,7%	5,8%	--

### ¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

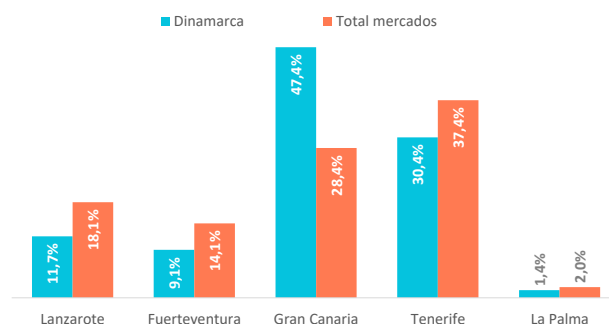
Turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Dinamarca	95,2%	94,8%	92,5%	90,3%	--
Península	1,0%	0,0%	4,2%	1,4%	--
Alemania	1,1%	2,7%	1,8%	3,4%	--
Suecia	0,0%	1,3%	0,0%	2,3%	--
Reino Unido	0,0%	0,0%	0,2%	2,3%	--
Bélgica	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	--
Noruega	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	--
Holanda	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	--
Francia	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	--
Otros	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	--

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	76,0%	62,3%	78,1%	75,9%	--
Recomendación de amigos/familiares	27,3%	19,6%	24,7%	19,5%	--
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	--
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	--
Información prensa/revistas/libros	4,2%	0,0%	0,6%	2,2%	--
Asistencia a feria turística	2,3%	2,3%	0,0%	0,7%	--
Catálogo de turoperador	4,4%	10,2%	5,2%	10,8%	--
Recomendación agencia de viajes	3,5%	9,3%	2,9%	3,2%	--
Información obtenida en internet	33,0%	42,0%	35,4%	32,7%	--
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	--
Otros	3,4%	1,9%	4,0%	1,2%	--

\* Pregunta multirespuesta

### Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".