

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Junior	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	1.159.243	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	128,84	140,18
- antes de viajar	89,36	101,15
- una vez en Canarias	39,48	39,03
Estancia media	8,38	9,17
Facturación / turista (€)	954	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.106	15.999
Cuota sobre total turistas	8,4%	100%
Cuota sobre total facturación	6,9%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

**Alojamiento:**

- Alojamiento	14,6%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,9%	6,3%

**Transporte:**

- Transporte público	17,6%	14,5%
- Taxi	23,3%	21,2%
- Alquiler de vehículos	15,2%	19,4%

**Alimentación:**

- Compras en supermercados	57,5%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	55,2%	57,3%

**Compras no alimenticias (souvenirs, etc):**

	58,2%	53,3%
--	-------	-------

**Ocio:**

- Excursiones organizadas	22,1%	17,7%
- Ocio o diversión	12,7%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,3%	2,3%
- Actividades deportivas	8,7%	6,1%
- Actividades culturales	4,6%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	14,0%	6,1%

**Otros:**

- Wellness	4,3%	4,9%
- Gastos médicos	3,9%	4,0%
- Otros gastos	8,0%	9,6%



+7%  
TURISTAS\*  
1.159.243



+1%  
GASTO VIAJE  
954€



+8%  
FACTURACIÓN  
1.106 MILL€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Junior	Total
Sólo vuelo	12,5%	9,3%
Vuelo y alojamiento	25,9%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,3%	8,3%
Vuelo + media pensión	17,1%	19,3%
Vuelo + pensión completa	3,9%	4,4%
Vuelo + todo incluido	32,4%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	58,7%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	10,2%	12,6%
- Actividades deportivas	7,4%	5,1%
- Excursiones	9,3%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	2,4%	1,5%

\* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Junior	Total
<b>Al turoperador</b>	35,0%	42,4%
- A través de su web	82,7%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	12,1%	14,6%
- A través de su web	83,8%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	23,4%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	18,9%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	10,7%	6,4%

Reserva del vuelo	Junior	Total
<b>Al turoperador</b>	37,4%	44,8%
- A través de su web	79,7%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	27,9%	25,8%
- A través de su web	97,4%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	20,6%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	14,0%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Junior	Total
El mismo día de partida	1,0%	0,5%
De 2 a 7 días	7,2%	5,9%
De 8 a 15 días	8,4%	7,4%
De 16 a 30 días	14,2%	13,4%
De 31 a 90 días	33,3%	34,6%
Más de 90 días	35,9%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Junior	Total
Porcentaje de hombres	42,6%	48,1%
Porcentaje de mujeres	57,4%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	21,3	46,9
Desviación típica	2,1	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	100%	8,4%
De 25 a 30 años	--	10,2%
De 31 a 45 años	--	27,9%
De 46 a 60 años	--	31,7%
Mayores de 60 años	--	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	15,7%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	19,2%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	17,3%	15,3%
Estudiantes	45,0%	5,0%
Jubilados	0,2%	18,6%
Parados / amas de casa	2,6%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	41,3%	17,9%
De 24.001 a 36.000	18,6%	19,3%
De 36.001 a 48.000	12,8%	16,1%
De 48.001 a 60.000	9,9%	15,1%
De 60.001 a 72.000	5,3%	9,3%
De 72.001 a 84.000	3,1%	6,3%
Más de 84.000	9,0%	16,0%

### ¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas entre 16 y 24 años	1.159.243	131.985	123.542	377.973	509.360	13.286
- Distribución por islas	100%	11,4%	10,7%	32,6%	43,9%	1,1%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas entre 16 y 24 años	8,4%	5,3%	6,4%	9,7%	9,9%	4,8%

### ¿Dónde se alojan?

	Junior	Total
Hotel 5*	5,2%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,2%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,1%	14,4%
Extrahoteleros	31,7%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	8,6%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,3%	3,2%

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	Junior	Total
Sin acompañantes	11,6%	8,7%
Sólo con la pareja	44,4%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,2%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	0,8%	11,9%
Otros familiares	15,6%	6,0%
Grupo de amigos	13,6%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	13,5%	18,5%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Junior	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,86	8,92

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Junior	Total
Turistas repetidores	56,6%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	7,4%	16,9%

### ¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	32,1%	372.466
Alemania	19,8%	229.241
Península	11,8%	137.012
Holanda	5,4%	62.792
Italia	4,0%	46.672
Suiza	3,4%	39.604
Irlanda	3,3%	38.399
Francia	3,2%	37.212
Noruega	2,4%	28.297
Otros	14,5%	167.548

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Junior	Total
Clima/Sol	84,9%	89,8%
Playas	45,0%	35,1%
Tranquilidad/descanso/relax	35,3%	37,2%
Paisajes	23,7%	22,9%
Conocer nuevos lugares	19,1%	14,7%
Precio	17,2%	12,2%
Ambiente nocturno/diversión	8,9%	3,8%
Parques de ocio	7,3%	3,1%
Oferta de turismo activo	5,4%	5,4%
Seguridad	4,5%	9,7%
Facilidades de traslado	4,3%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	3,6%	6,5%
Compras	3,5%	2,5%
Oferta cultural	3,0%	2,7%
Actividades Náuticas	2,6%	2,0%
Un lugar adecuado para niños	1,3%	7,6%

\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Junior	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	44,6%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	51,2%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,3%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,8%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,5%
Catálogo de turoperador	6,0%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	13,3%	9,3%
Información obtenida en internet	33,8%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,3%	0,2%
Otros	5,8%	5,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución de turistas > de 16 años por islas

