

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Joven	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	1.414.412	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	138,43	140,18
- antes de viajar	94,91	101,15
- una vez en Canarias	43,52	39,03
Estancia media	7,75	9,17
Facturación / turista (€)	976	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.381	15.999
Cuota sobre total turistas	10,2%	100%
Cuota sobre total facturación	8,6%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

**Alojamiento:**

- Alojamiento	15,3%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,8%	6,3%

**Transporte:**

- Transporte público	16,4%	14,5%
- Taxi	19,6%	21,2%
- Alquiler de vehículos	23,1%	19,4%

**Alimentación:**

- Compras en supermercados	58,5%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	58,2%	57,3%

**Compras no alimenticias (souvenirs, etc):**

	56,0%	53,3%
--	-------	-------

**Ocio:**

- Excursiones organizadas	21,4%	17,7%
- Ocio o diversión	11,8%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,9%	2,3%
- Actividades deportivas	8,5%	6,1%
- Actividades culturales	5,6%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	12,5%	6,1%

**Otros:**

- Wellness	4,5%	4,9%
- Gastos médicos	4,2%	4,0%
- Otros gastos	10,3%	9,6%



-2%  
TURISTAS\*  
1.414.412



-0,01%  
GASTO VIAJE  
976€



-2%  
FACTURACIÓN  
1.381 MILL€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Joven	Total
Sólo vuelo	12,9%	9,3%
Vuelo y alojamiento	25,7%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,3%	8,3%
Vuelo + media pensión	16,6%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	31,1%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	61,6%	50,8%
<b>Otros gastos EN ORIGEN:</b>		
- Alquiler de vehículo	15,3%	12,6%
- Actividades deportivas	7,1%	5,1%
- Excursiones	9,3%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,7%	1,5%

\* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Joven	Total
<b>Al turoperador</b>	32,8%	42,4%
- A través de su web	84,1%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	14,0%	14,6%
- A través de su web	83,9%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	18,2%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	25,7%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	9,3%	6,4%

Reserva del vuelo	Joven	Total
<b>Al turoperador</b>	37,0%	44,8%
- A través de su web	82,8%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	29,9%	25,8%
- A través de su web	98,2%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	16,5%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	16,6%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Joven	Total
El mismo día de partida	1,0%	0,5%
De 2 a 7 días	8,2%	5,9%
De 8 a 15 días	9,4%	7,4%
De 16 a 30 días	17,0%	13,4%
De 31 a 90 días	35,4%	34,6%
Más de 90 días	29,1%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Joven	Total
Porcentaje de hombres	46,8%	48,1%
Porcentaje de mujeres	53,2%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	27,6	46,9
Desviación típica	1,7	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	--	8,4%
De 25 a 30 años	100%	10,2%
De 31 a 45 años	--	27,9%
De 46 a 60 años	--	31,7%
Mayores de 60 años	--	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	25,2%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	43,2%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	20,7%	15,3%
Estudiantes	8,0%	5,0%
Jubilados	0,2%	18,6%
Parados / amas de casa	2,7%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	28,4%	17,9%
De 24.001 a 36.000	24,6%	19,3%
De 36.001 a 48.000	15,2%	16,1%
De 48.001 a 60.000	11,6%	15,1%
De 60.001 a 72.000	6,8%	9,3%
De 72.001 a 84.000	4,7%	6,3%
Más de 84.000	8,8%	16,0%

### ¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas entre 25 y 30 años	1.414.412	186.776	187.794	392.221	623.042	17.041
- Distribución por islas	100%	13,2%	13,3%	27,7%	44,0%	1,2%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas entre 25 y 30 años	10,2%	7,5%	9,7%	10,1%	12,1%	6,1%

### ¿Dónde se alojan?

	Joven	Total
Hotel 5*	6,4%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,1%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,0%	14,4%
Extrahoteleros	30,4%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	7,7%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	4,4%	3,2%

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	Joven	Total
Sin acompañantes	11,3%	8,7%
Sólo con la pareja	53,1%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,9%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	5,3%	11,9%
Otros familiares	8,2%	6,0%
Grupo de amigos	10,2%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	10,6%	18,5%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Joven	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,6%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,85	8,92

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Joven	Total
Turistas repetidores	58,8%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	5,6%	16,9%

### ¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	27,9%	394.699
Alemania	20,6%	291.393
Península	15,7%	221.521
Italia	4,7%	65.942
Polonia	3,9%	54.646
Holanda	3,6%	51.619
Francia	3,3%	47.170
Irlanda	2,6%	36.646
Suiza	2,6%	36.543
Otros	15,1%	214.233

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Joven	Total
Clima/Sol	85,8%	89,8%
Playas	42,5%	35,1%
Tranquilidad/descanso/relax	33,7%	37,2%
Paisajes	25,8%	22,9%
Conocer nuevos lugares	16,5%	14,7%
Precio	16,3%	12,2%
Oferta de turismo activo	7,2%	5,4%
Seguridad	7,1%	9,7%
Facilidades de traslado	6,0%	8,9%
Ambiente nocturno/diversión	5,8%	3,8%
Parques de ocio	5,1%	3,1%
Calidad del entorno ambiental	4,6%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	3,9%	7,6%
Actividades Náuticas	3,3%	2,0%
Oferta cultural	2,8%	2,7%
Compras	1,7%	2,5%

\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Joven	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	45,1%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	48,9%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,2%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,0%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,3%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	10,0%	9,3%
Información obtenida en internet	34,5%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	6,8%	5,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución de turistas > de 16 años por islas

