

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Adulto	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	3.869.603	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	139,03	140,18
- antes de viajar	99,74	101,15
- una vez en Canarias	39,29	39,03
Estancia media	8,14	9,17
Facturación / turista (€)	1.037	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	4.012	15.999
Cuota sobre total turistas	27,9%	100%
Cuota sobre total facturación	25,1%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

**Alojamiento:**

- Alojamiento	13,9%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,5%	6,3%

**Transporte:**

- Transporte público	13,4%	14,5%
- Taxi	21,7%	21,2%
- Alquiler de vehículos	23,4%	19,4%

**Alimentación:**

- Compras en supermercados	57,7%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	57,1%	57,3%

**Compras no alimenticias (souvenirs, etc):**

	55,9%	53,3%
--	-------	-------

**Ocio:**

- Excursiones organizadas	19,4%	17,7%
- Ocio o diversión	11,8%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,5%	2,3%
- Actividades deportivas	7,5%	6,1%
- Actividades culturales	4,9%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	6,8%	6,1%

**Otros:**

- Wellness	5,3%	4,9%
- Gastos médicos	3,7%	4,0%
- Otros gastos	9,7%	9,6%



+1%  
TURISTAS\*  
3.869.603



+0,4%  
GASTO VIAJE  
1.037€



+2%  
FACTURACIÓN  
4.012 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Adulto	Total
Sólo vuelo	9,8%	9,3%
Vuelo y alojamiento	25,7%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,4%	8,3%
Vuelo + media pensión	16,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,6%	4,4%
Vuelo + todo incluido	35,0%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	56,0%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	15,1%	12,6%
- Actividades deportivas	5,6%	5,1%
- Excursiones	6,3%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,5%

\* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Adulto	Total
<b>Al turoperador</b>	38,6%	42,4%
- A través de su web	83,2%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	15,8%	14,6%
- A través de su web	85,5%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	18,1%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	21,0%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	6,5%	6,4%

Reserva del vuelo	Adulto	Total
<b>Al turoperador</b>	41,0%	44,8%
- A través de su web	80,9%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	29,4%	25,8%
- A través de su web	97,4%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	16,5%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	13,1%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Adulto	Total
El mismo día de partida	0,7%	0,5%
De 2 a 7 días	7,3%	5,9%
De 8 a 15 días	7,2%	7,4%
De 16 a 30 días	12,6%	13,4%
De 31 a 90 días	32,9%	34,6%
Más de 90 días	39,3%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Adulto	Total
Porcentaje de hombres	49,5%	48,1%
Porcentaje de mujeres	50,5%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	38,5	46,9
Desviación típica	4,3	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	--	8,4%
De 25 a 30 años	--	10,2%
De 31 a 45 años	100%	27,9%
De 46 a 60 años	--	31,7%
Mayores de 60 años	--	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	30,0%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	46,0%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	19,9%	15,3%
Estudiantes	1,2%	5,0%
Jubilados	0,4%	18,6%
Parados / amas de casa	2,5%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	14,7%	17,9%
De 24.001 a 36.000	18,3%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,1%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,5%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,6%	9,3%
De 72.001 a 84.000	7,0%	6,3%
Más de 84.000	18,8%	16,0%

### ¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas entre 31 y 45 años	3.869.603	677.875	543.587	1.033.032	1.526.534	64.102
- Distribución por islas	100%	17,5%	14,0%	26,7%	39,4%	1,7%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas entre 31 y 45 años	27,9%	27,2%	28,0%	26,5%	29,7%	23,1%

### ¿Dónde se alojan?

	Adulto	Total
Hotel 5*	7,2%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	37,7%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,0%	14,4%
Extrahoteleros	32,2%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	5,1%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	2,7%	3,2%

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	Adulto	Total
Sin acompañantes	8,7%	8,7%
Sólo con la pareja	28,3%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	3,6%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	29,6%	11,9%
Otros familiares	5,6%	6,0%
Grupo de amigos	5,5%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	18,2%	18,5%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Adulto	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,0%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,94	8,92

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Adulto	Total
Turistas repetidores	72,8%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	10,0%	16,9%

### ¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	32,0%	1.237.266
Península	16,0%	618.406
Alemania	15,8%	609.993
Italia	3,8%	146.741
Francia	3,6%	140.249
Holanda	3,3%	128.758
Irlanda	3,2%	124.867
Suecia	3,2%	124.630
Polonia	3,0%	116.873
Otros	16,1%	621.820

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Adulto	Total
Clima/Sol	88,2%	89,8%
Playas	36,5%	35,1%
Tranquilidad/descanso/relax	32,4%	37,2%
Paisajes	21,2%	22,9%
Un lugar adecuado para niños	17,1%	7,6%
Conocer nuevos lugares	14,7%	14,7%
Precio	12,8%	12,2%
Seguridad	8,7%	9,7%
Facilidades de traslado	8,0%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	5,4%	6,5%
Oferta de turismo activo	5,4%	5,4%
Parques de ocio	4,5%	3,1%
Ambiente nocturno/diversión	3,7%	3,8%
Oferta cultural	2,8%	2,7%
Actividades Náuticas	2,3%	2,0%
Compras	2,1%	2,5%

\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Adulto	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	59,5%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	39,6%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,0%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,8%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,5%
Catálogo de turoperador	6,1%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	9,1%	9,3%
Información obtenida en internet	28,4%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	6,7%	5,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución de turistas > de 16 años por islas

