

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Maduro	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	4.385.625	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	148,96	140,18
- antes de viajar	108,11	101,15
- una vez en Canarias	40,86	39,03
Estancia media	8,84	9,17
Facturación / turista (€)	1.212	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	5.316	15.999
Cuota sobre total turistas	31,7%	100%
Cuota sobre total facturación	33,2%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:		
- Alojamiento	13,8%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,2%	6,3%
Transporte:		
- Transporte público	13,4%	14,5%
- Taxi	21,3%	21,2%
- Alquiler de vehículos	19,8%	19,4%
Alimentación:		
- Compras en supermercados	54,7%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	57,9%	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):		
	53,5%	53,3%
Ocio:		
- Excursiones organizadas	16,7%	17,7%
- Ocio o diversión	7,2%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,1%	2,3%
- Actividades deportivas	5,6%	6,1%
- Actividades culturales	4,2%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	4,3%	6,1%
Otros:		
- Wellness	5,3%	4,9%
- Gastos médicos	3,9%	4,0%
- Otros gastos	9,4%	9,6%



**+8%
TURISTAS***
4.385.625



**+3%
GASTO VIAJE**
1.212€



**+11%
FACTURACIÓN**
5.316 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Maduro	Total
Sólo vuelo	7,8%	9,3%
Vuelo y alojamiento	28,4%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,8%	8,3%
Vuelo + media pensión	19,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	31,5%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	47,6%	50,8%
Otros gastos EN ORIGEN:		
- Alquiler de vehículo	12,7%	12,6%
- Actividades deportivas	4,7%	5,1%
- Excursiones	5,0%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Maduro	Total
Al turoperador	44,8%	42,4%
- A través de su web	81,8%	80,6%
Al establecimiento directamente	15,1%	14,6%
- A través de su web	84,7%	84,0%
A una agencia de viajes	18,6%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	16,5%	17,3%
No le hizo falta	4,9%	6,4%

Reserva del vuelo	Maduro	Total
Al turoperador	46,9%	44,8%
- A través de su web	79,9%	78,6%
A la compañía aérea	24,9%	25,8%
- A través de su web	97,8%	97,3%
A una agencia de viajes	17,7%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	10,6%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Maduro	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	5,0%	5,9%
De 8 a 15 días	6,9%	7,4%
De 16 a 30 días	12,4%	13,4%
De 31 a 90 días	34,7%	34,6%
Más de 90 días	40,7%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Maduro	Total
Porcentaje de hombres	47,7%	48,1%
Porcentaje de mujeres	52,3%	51,9%

Edad

	Maduro	Total
Edad media (turistas > 16 años)	52,5	46,9
Desviación típica	4,3	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	--	8,4%
De 25 a 30 años	--	10,2%
De 31 a 45 años	--	27,9%
De 46 a 60 años	100%	31,7%
Mayores de 60 años	--	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	28,8%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	45,9%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	17,3%	15,3%
Estudiantes	0,3%	5,0%
Jubilados	5,4%	18,6%
Parados / amas de casa	2,4%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	11,3%	17,9%
De 24.001 a 36.000	16,1%	19,3%
De 36.001 a 48.000	15,9%	16,1%
De 48.001 a 60.000	17,0%	15,1%
De 60.001 a 72.000	11,2%	9,3%
De 72.001 a 84.000	7,8%	6,3%
Más de 84.000	20,7%	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas entre 46 y 60 años	4.385.625	822.856	652.642	1.164.507	1.587.008	117.909
- Distribución por islas	100%	18,8%	14,9%	26,6%	36,2%	2,7%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas entre 46 y 60 años	31,7%	33,1%	33,7%	29,9%	30,8%	42,4%

¿Dónde se alojan?

	Maduro	Total
Hotel 5*	7,6%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,7%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,8%	14,4%
Extrahoteleros	33,4%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,2%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,3%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Maduro	Total
Sin acompañantes	7,6%	8,7%
Sólo con la pareja	46,7%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	8,8%	11,9%
Otros familiares	4,7%	6,0%
Grupo de amigos	4,1%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	26,1%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Maduro	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,2%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,96	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Maduro	Total
Turistas repetidores	83,6%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	18,9%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	34,2%	1.498.345
Alemania	22,3%	977.829
Península	8,7%	379.405
Holanda	4,5%	196.709
Francia	3,7%	163.703
Suecia	3,7%	161.123
Italia	3,3%	144.387
Irlanda	3,0%	131.812
Bélgica	3,0%	129.385
Otros	13,7%	602.929

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Maduro	Total
Clima/Sol	91,4%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	40,3%	37,2%
Playas	32,3%	35,1%
Paisajes	23,1%	22,9%
Conocer nuevos lugares	14,4%	14,7%
Precio	11,1%	12,2%
Seguridad	10,6%	9,7%
Facilidades de traslado	10,1%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	7,9%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	5,7%	7,6%
Oferta de turismo activo	5,6%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	3,2%	3,8%
Compras	2,7%	2,5%
Oferta cultural	2,6%	2,7%
Actividades Náuticas	1,9%	2,0%
Parques de ocio	1,9%	3,1%

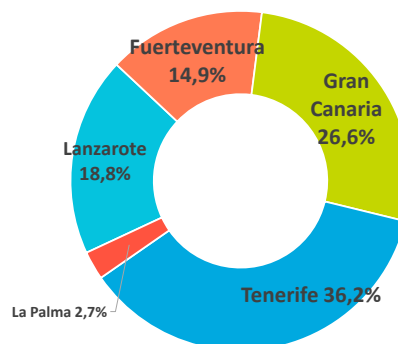
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Maduro	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	71,3%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	30,0%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,2%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,5%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	9,0%	9,3%
Información obtenida en internet	24,0%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	5,7%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su edad se encontraba entre los 46 y 60 años. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".