

Perfil del turista según grupos de edad (2017)

SENIOR (MAYOR DE 60 AÑOS)

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Senior	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	3.023.732	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	134,10	140,18
- antes de viajar	100,32	101,15
- una vez en Canarias	33,78	39,03
Estancia media	11,93	9,17
Facturación / turista (€)	1.384	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	4.184	15.999
Cuota sobre total turistas	21,8%	100%
Cuota sobre total facturación	26,1%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	11,2%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	5,6%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	15,5%	14,5%
- Taxi	20,2%	21,2%
- Alquiler de vehículos	13,6%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	49,6%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	56,9%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	46,7%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	13,3%	17,7%
- Ocio o diversión	2,8%	8,4%
- Viaje a otras islas	1,8%	2,3%
- Actividades deportivas	2,9%	6,1%
- Actividades culturales	3,1%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	1,7%	6,1%

Otros:

- Wellness	4,3%	4,9%
- Gastos médicos	4,6%	4,0%
- Otros gastos	9,9%	9,6%



+11%
TURISTAS*
3.023.732



-1%
GASTO VIAJE
1.384€



+10%
FACTURACIÓN
4.184 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Senior	Total
Sólo vuelo	7,9%	9,3%
Vuelo y alojamiento	27,2%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,1%	8,3%
Vuelo + media pensión	24,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,8%	4,4%
Vuelo + todo incluido	28,5%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	40,4%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	8,5%	12,6%
- Actividades deportivas	3,1%	5,1%
- Excursiones	5,0%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,1%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Senior	Total
Al turoperador	50,5%	42,4%
- A través de su web	74,8%	80,6%
Al establecimiento directamente	13,5%	14,6%
- A través de su web	80,8%	84,0%
A una agencia de viajes	21,2%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	9,1%	17,3%
No le hizo falta	5,6%	6,4%

Reserva del vuelo	Senior	Total
Al turoperador	52,8%	44,8%
- A través de su web	72,7%	78,6%
A la compañía aérea	19,9%	25,8%
- A través de su web	95,3%	97,3%
A una agencia de viajes	20,1%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	7,3%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Senior	Total
El mismo día de partida	0,2%	0,5%
De 2 a 7 días	3,7%	5,9%
De 8 a 15 días	7,2%	7,4%
De 16 a 30 días	13,8%	13,4%
De 31 a 90 días	36,6%	34,6%
Más de 90 días	38,5%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Senior	Total
Porcentaje de hombres	49,7%	48,1%
Porcentaje de mujeres	50,3%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	68,2	46,9
Desviación típica	4,8	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	--	8,4%
De 25 a 30 años	--	10,2%
De 31 a 45 años	--	27,9%
De 46 a 60 años	--	31,7%
Mayores de 60 años	100%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	10,8%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	8,2%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	3,3%	15,3%
Estudiantes	0,1%	5,0%
Jubilados	76,9%	18,6%
Parados / amas de casa	0,7%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	18,0%	17,9%
De 24.001 a 36.000	23,6%	19,3%
De 36.001 a 48.000	18,1%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,4%	15,1%
De 60.001 a 72.000	8,7%	9,3%
De 72.001 a 84.000	5,3%	6,3%
Más de 84.000	10,9%	16,0%

Perfil del turista según grupos de edad (2017)

SENIOR (MAYOR DE 60 AÑOS)

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas mayores de 60 años	3.023.732	668.722	431.343	933.091	898.470	65.614
- Distribución por islas	100%	22,1%	14,3%	30,9%	29,7%	2,2%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas mayores de 60 años	21,8%	26,9%	22,2%	23,9%	17,5%	23,6%

¿Dónde se alojan?

	Senior	Total
Hotel 5*	6,0%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	41,4%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,2%	14,4%
Extrahoteleros	32,5%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,8%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,0%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Senior	Total
Sin acompañantes	7,9%	8,7%
Sólo con la pareja	68,4%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,4%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	0,9%	11,9%
Otros familiares	3,8%	6,0%
Grupo de amigos	4,9%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	13,6%	18,5%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Senior	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,1%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,90	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Senior	Total
Turistas repetidores	90,1%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	32,3%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	34,0%	1.028.245
Alemania	23,2%	701.932
Suecia	5,9%	179.680
Noruega	5,1%	153.935
Holanda	4,3%	129.124
Península	4,1%	123.654
Irlanda	3,6%	109.334
Francia	3,3%	101.272
Dinamarca	3,3%	100.727
Otros	13,1%	395.829

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Senior	Total
Clima/Sol	93,1%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	41,3%	37,2%
Playas	30,0%	35,1%
Paisajes	23,3%	22,9%
Seguridad	12,8%	9,7%
Conocer nuevos lugares	12,6%	14,7%
Facilidades de traslado	11,2%	8,9%
Precio	9,0%	12,2%
Calidad del entorno ambiental	7,9%	6,5%
Oferta de turismo activo	4,1%	5,4%
Compras	2,8%	2,5%
Oferta cultural	2,4%	2,7%
Un lugar adecuado para niños	2,3%	7,6%
Ambiente nocturno/diversión	1,7%	3,8%
Oferta de turismo rural	1,6%	1,1%
Golf	1,6%	1,0%

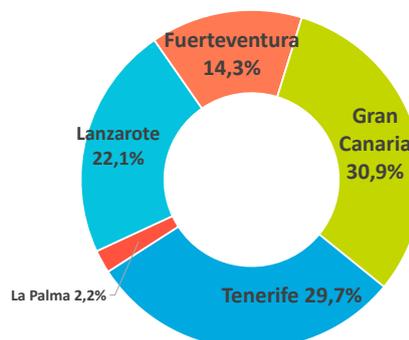
* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Senior	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	79,7%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	23,8%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,0%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,4%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,6%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	8,0%	9,3%
Información obtenida en internet	16,8%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,7%	0,2%
Otros	5,0%	5,9%

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su edad era superior a los 60 años. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".