

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	El Hierro	Canarias
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	--	4.631.803
Nº de turistas > 15 años (EGT)	3.647	4.110.955
- que contratan paquete	252	1.970.658
- que no contratan paquete	3.395	2.140.297
- % turistas que contratan paquete	6,9%	47,9%
Cuota sobre total turistas	0,09%	100%

OTROS INDICADORES

Viajeros en alojamiento turístico	7.726	4.418.724
- Extranjero y Península	4.453	3.660.995
- Residentes en Canarias	3.273	757.729
Pernoctaciones	33.309	31.159.842
- Extranjero y Península	20.042	28.550.015
- Residentes en Canarias	13.267	2.609.827

GASTO Y ESTANCIA

Gasto por viaje (€)	961	1.170
- de turistas con paquete	839	1.334
- en el paquete	670	1.093
- en otros conceptos	168	241
- de turistas sin paquete	970	1.019
- en el vuelo	294	260
- en el alojamiento	230	363
- en otros conceptos	446	396
Estancia media:	11,03	10,14
- de turistas con paquete	7,40	8,86
- de turistas sin paquete	11,30	11,32
Gasto medio diario (€)	102,1	135,3
- de turistas con paquete	151,8	160,6
- de turistas sin paquete	98,4	112,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	3,5	4.809
- de turistas con paquete	0,2	2.629
- de turistas sin paquete	3,3	2.180

¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?*

	El Hierro	Canarias
No tuvo vacaciones	1,3%	8,8%
Canarias (otra isla)	47,2%	29,0%
Otro destino	51,4%	62,2%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?*

	El Hierro	Canarias
Ninguno	35,8%	39,2%
Canarias (otra isla)	43,2%	31,1%
Otro destino	21,0%	29,7%

*Datos disponibles para el segundo semestre de 2020. Porcentaje sobre respuestas válidas.

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	El Hierro	Canarias
Paisajes	72,7%	35,5%
Clima	63,4%	78,0%
Tranquilidad	61,7%	48,4%
Entorno ambiental	57,9%	33,2%
Autenticidad	56,5%	21,6%
Mar	55,7%	46,1%
Red de senderos	39,8%	12,9%
Seguridad	32,4%	51,7%
Pertenencia a Europa	28,3%	37,6%
Gastronomía	24,2%	25,5%
Playas	21,8%	38,0%
Viaje sencillo	20,8%	34,0%
Oferta cultural	15,6%	8,7%
Patrimonio histórico	15,6%	9,3%
Precio	13,9%	32,9%
Exotismo	11,6%	11,1%
Oferta alojativa	11,5%	39,4%
Diversión	11,5%	18,4%
Ocio nocturno	1,7%	7,6%
Oferta comercial	1,7%	9,1%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN EL HIERRO / CANARIAS POR LOS PAISAJES



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	El Hierro	Canarias
Descansar	28,4%	54,9%
Disfrutar de la familia	16,5%	13,6%
Divertirme	1,5%	6,9%
Explorar o conocer las islas	35,0%	19,3%
Practicar mis aficiones	14,1%	2,4%
Otros	4,5%	2,8%

EXPLORAR O
CONOCER LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	El Hierro	Canarias
El mismo día de partida	2,4%	1,0%
De 1 a 30 días	33,0%	32,6%
De 1 a 2 meses	24,6%	24,2%
De 3 a 6 meses	31,0%	25,3%
Más de 6 meses	9,1%	16,9%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	El Hierro	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	44,6%	52,2%
Amigos o familiares	32,3%	26,3%
Internet o redes sociales	48,6%	50,7%
Medios de comunicación	6,8%	2,3%
Guías y revistas de viaje	18,2%	7,4%
Blogs / foros de viaje	12,4%	5,7%
Canales de TV	0,7%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	9,8%	19,8%
Admón. Públicas o similares	1,5%	0,9%
Otros	0,0%	2,6%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

	El Hierro	Canarias
Vuelo		
- A la compañía aérea	68,3%	50,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	31,7%	49,6%

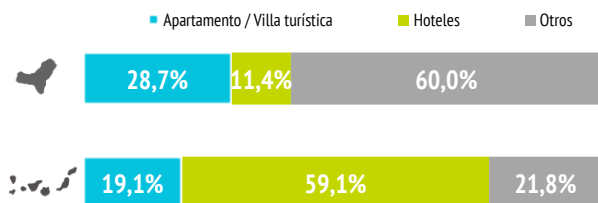
Alojamiento

- Al establecimiento	54,4%	37,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	45,6%	62,6%

¿Dónde se alojan?

	El Hierro	Canarias
Hotel 1-2-3*	1,0%	11,7%
Hotel 4*	10,4%	37,7%
Hotel 5-5*GL	0,0%	9,7%
Apartamento / Villa turística	28,7%	19,1%
Vivienda/hab.alquilada a particular	24,8%	6,5%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	25,9%	9,5%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	9,2%	5,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	El Hierro	Canarias
Solo alojamiento	71,5%	29,0%
Alojamiento y desayuno	13,9%	14,5%
Media pensión	14,6%	20,3%
Pensión completa	0,0%	3,3%
Todo incluido	0,0%	32,8%

”

El 72% de los turistas contrata solo alojamiento.

(Media de Canarias: 29%)

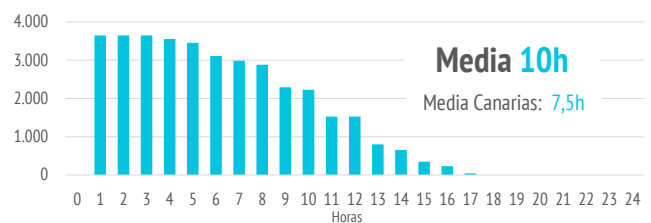
Otros gastos

	El Hierro	Canarias
Restaurantes o cafeterías	85,1%	63,7%
Compras en supermercados	63,7%	54,6%
Alquiler de vehículos	70,7%	31,7%
Excursiones organizadas	12,1%	18,4%
Taxi, transfer, VTC	11,9%	43,6%
Parques de ocio	0,0%	4,5%
Actividades deportivas	20,9%	6,1%
Museos	18,0%	4,4%
Pasajes islas	27,1%	5,2%

¿Qué actividades realizan?

	El Hierro	Canarias
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	0,0%	2,0%
De 1 a 2 horas	0,0%	8,9%
De 3 a 6 horas	18,1%	33,2%
De 7 a 12 horas	59,9%	47,3%
Más de 12 horas	21,9%	8,6%

TURISTAS EN EL HIERRO SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



	El Hierro	Canarias
Actividades realizadas		
Recorrer la isla por su cuenta	74,3%	49,7%
Pasear, callejear	73,5%	72,6%
Senderismo	65,2%	19,8%
Playa	53,5%	66,5%
Degustar gastronomía canaria	41,1%	27,0%
Nadar	35,2%	30,4%
Buceo	31,3%	2,8%
Museos/exposiciones/centros culturales	22,0%	10,2%
Piscina, instalaciones del hotel	21,9%	53,3%
Otras actividades naturaleza	20,2%	7,9%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	18,9%	11,1%
Otro deporte	9,6%	4,7%
Excursiones organizadas	8,9%	12,5%
Correr	7,8%	7,2%
Ciclismo	5,4%	3,9%
Observación astronómica	4,0%	4,1%
Tratamientos de belleza y salud	3,9%	5,2%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	3,5%	11,8%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	3,1%	9,3%
Surf	1,5%	2,8%
Parques de ocio o de atracciones	0,7%	8,1%
Windsurf	0,0%	1,3%
Golf	0,0%	2,2%

* Pregunta multirrespuesta

EL HIERRO
SENDERISMO
65,2%

CANARIAS
19,8%



¿Qué otras islas visitan durante su viaje a El Hierro?

Con pernoctación	%	Absoluto
Tenerife	39,6%	1.442
Gran Canaria	8,0%	292
Lanzarote	4,3%	156
La Palma	2,3%	85
Fuerteventura	0,9%	32

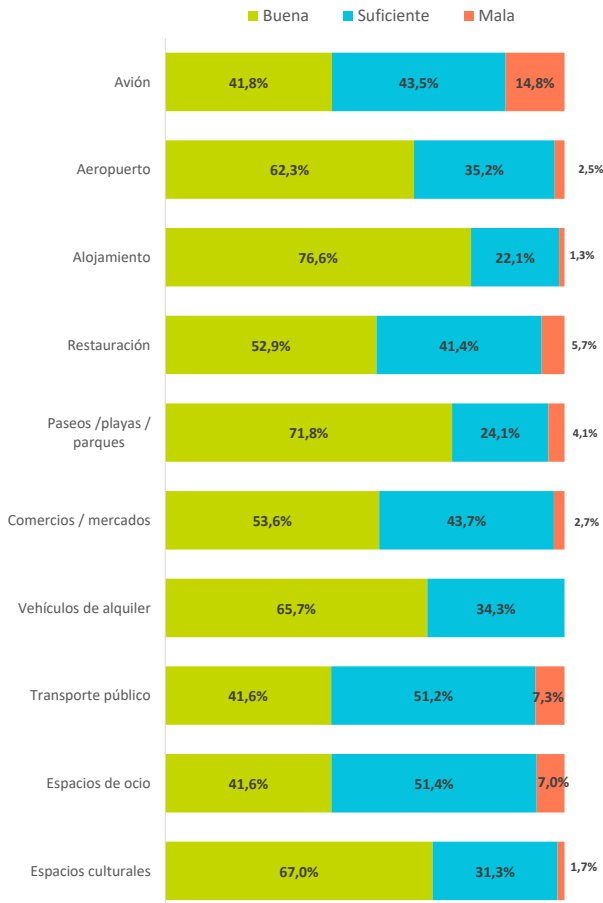
Sin pernoctación	%	Absoluto
Tenerife	36,0%	1.314
Gran Canaria	1,0%	36

Seguridad sanitaria*

Importancia en la planificación	El Hierro	Canarias
Valoración media (escala 0-10)	7,20	8,19

Valoración durante la estancia	El Hierro	Canarias
Valoración media (escala 0-10)	8,63	8,53

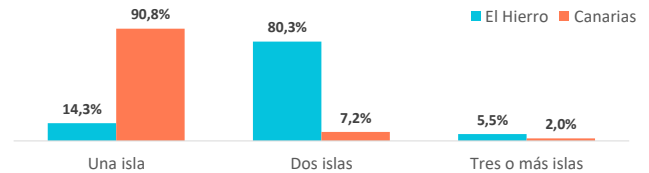
VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



*Datos disponibles para el segundo semestre de 2020.

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	El Hierro	Canarias
Una isla	14,3%	90,8%
Dos islas	80,3%	7,2%
Tres o más islas	5,5%	2,0%

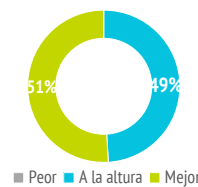


Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	El Hierro	Canarias
Valoración media	8,92	8,70

Experiencia del viaje	El Hierro	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	0,0%	2,9%
A la altura de lo esperado	49,0%	56,1%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	51,0%	41,0%

Intenciones futuras (escala 0-10)	El Hierro	Canarias
Volver a Canarias	9,20	8,82
Recomendar Canarias	9,31	8,99



Valoración de la experiencia del viaje



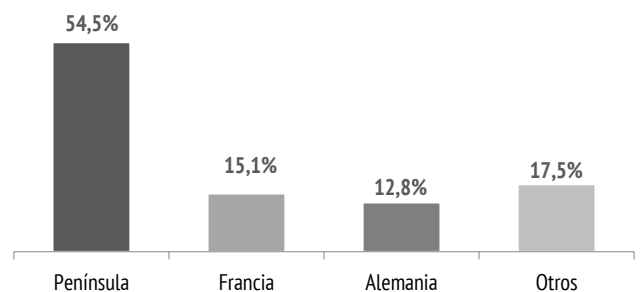
Intención de volver a Canarias



Intención de recomendar Canarias

¿De dónde son?

	%	Absoluto
Península	54,5%	1.989
Francia	15,1%	552
Alemania	12,8%	466
Portugal	4,8%	174
Reino Unido	4,2%	151
Suiza	3,5%	129
Italia	1,1%	40
Otros	4,0%	146



¿Cuántos son fieles al destino?



	en El Hierro	en Canarias
Repetidores de El Hierro	65,3%	2,0%
Enamorados (al menos 10 visitas)	0,6%	0,0%
Repetidores de Canarias	77,7%	75,2%
Enamorados (al menos 10 visitas)	19,6%	22,2%

¿Con quién vienen?



	El Hierro	Canarias
Sin acompañantes	24,9%	12,0%
Solo con la pareja	37,9%	50,3%
Solo con hijos (menores de 13)	1,6%	4,8%
Pareja + hijos (menores de 13)	6,6%	5,1%
Otros familiares	1,0%	7,6%
Grupo de amigos	12,5%	6,7%
Compañeros de trabajo	2,0%	0,7%
Viaje organizado	0,0%	0,4%
Otras combinaciones ⁽²⁾	13,5%	12,4%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	8,2%	13,9%
- De 0 a 2 años	0,0%	1,4%
- De 3 a 12 años	8,2%	11,5%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,0%	1,1%

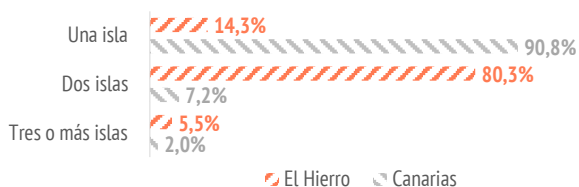
Turistas que viajan sin niños	91,8%	86,1%
-------------------------------	-------	-------

Composición del grupo:

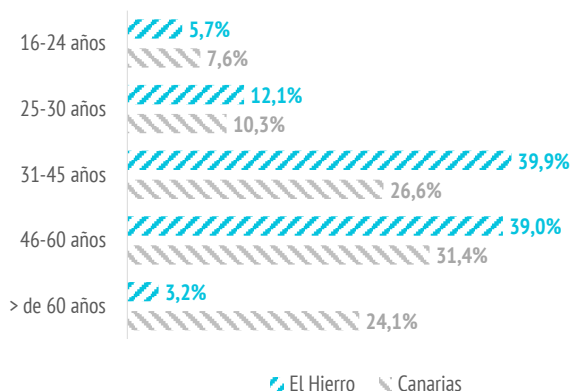
- 1 persona	26,4%	15,4%
- 2 personas	61,3%	57,7%
- 3 personas	5,3%	10,2%
- 4 ó 5 personas	0,5%	13,8%
- 6 ó más personas	6,5%	2,9%

Tamaño medio del grupo	2,07	2,40
------------------------	------	------

% DE TURISTAS SEGÚN NÚMERO DE ISLAS VISITADAS



% DE TURISTAS SEGÚN INTERVALOS DE EDAD



¿Cómo son?



	El Hierro	Canarias
--	-----------	----------

Sexo		
Porcentaje de hombres	56,7%	49,8%
Porcentaje de mujeres	43,3%	50,2%

Edad		
Edad media (turista > 15 años)	43,1	47,8
Desviación típica	11,2	15,8

Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	5,7%	7,6%
De 25 a 30 años	12,1%	10,3%
De 31 a 45 años	39,9%	26,6%
De 46 a 60 años	39,0%	31,4%
Mayores de 60 años	3,2%	24,1%

Ocupación		
Asalariado	78,8%	50,9%
Autónomo	9,4%	12,0%
Desempleado	1,7%	1,4%
Empresario	6,5%	10,4%
Estudiante	0,7%	3,8%
Jubilado	1,1%	19,8%
Labores del hogar	0,0%	0,5%
Otros	1,75%	1,2%

Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	25,5%	15,3%
De 25.000 a 49.999€	38,3%	37,6%
De 50.000 a 74.999€	16,9%	23,7%
75.000€ o más	19,3%	23,4%

Nivel educativo		
Sin estudios	0,0%	3,7%
Estudios primarios	4,3%	2,4%
Estudios secundarios	9,2%	21,8%
Estudios superiores	86,5%	72,1%



1 DE CADA 2 TURISTAS SON PENINSULARES

43 AÑOS
EDAD MEDIA

34% VIENE EN PAREJA



Imágenes: Freepik.com