

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	12.247	13.229	102.468	88.030	826
Gasto medio diario asociado al viaje:					
- antes de viajar	163,61	151,00	146,72	156,76	--
- una vez en Canarias	36,93	25,39	39,88	37,42	--
Estancia media	7,80	8,03	10,30	8,71	--
Facturación / turista (€)	1.224	1.177	1.274	1.248	--
Facturación total (mill. €)	15,0	15,6	131	110	--
Cuota sobre turistas de Finlandia	5,6%	6,1%	47,3%	40,6%	0,4%
Cuota sobre facturación de Finlandia	5,5%	5,7%	48,2%	40,5%	--
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	10,4%	3,6%	15,1%	6,7%	--
- Gastos extras en alojamiento	9,8%	7,3%	6,3%	7,9%	--
Transporte:					
- Transporte público	22,7%	18,0%	31,9%	17,1%	--
- Taxi	37,3%	36,9%	45,3%	28,8%	--
- Alquiler de vehículos	35,8%	18,7%	15,5%	16,5%	--
Alimentación:					
- Compras en supermercados	72,0%	59,1%	76,7%	62,7%	--
- Restaurantes o cafeterías	81,8%	64,8%	76,5%	60,7%	--
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	70,9%	54,3%	66,2%	61,9%	--
Ocio:					
- Excursiones organizadas	20,9%	13,9%	15,1%	20,9%	--
- Ocio o diversión	13,0%	8,2%	11,3%	17,3%	--
- Viaje a otras islas	5,8%	9,0%	0,3%	1,5%	--
- Actividades deportivas	14,8%	12,2%	5,2%	4,4%	--
- Actividades culturales	1,7%	3,8%	4,9%	2,4%	--
- Discotecas y disco-pubs	3,1%	4,3%	11,1%	2,0%	--
Otros:					
- Wellness	6,9%	7,5%	7,7%	4,3%	--
- Gastos médicos	4,9%	8,6%	7,8%	3,5%	--
- Otros gastos	9,2%	10,3%	6,2%	8,5%	--



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	3,8%	1,0%	8,6%	5,7%	--
Vuelo y alojamiento	32,3%	18,0%	38,7%	31,5%	--
Vuelo, alojamiento y desayuno	25,8%	9,6%	21,0%	26,5%	--
Vuelo + media pensión	13,8%	18,4%	13,4%	14,3%	--
Vuelo + pensión completa	2,7%	2,3%	2,3%	4,6%	--
Vuelo + todo incluido	21,6%	50,6%	16,2%	17,4%	--
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	6,5%	13,3%	26,1%	24,1%	--
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	2,6%	2,7%	5,2%	6,0%	--
- Actividades deportivas	10,9%	8,8%	7,7%	4,2%	--
- Excursiones	3,3%	1,2%	2,6%	4,3%	--
- Viaje combinado a otras islas	0,0%	3,1%	0,4%	1,0%	--

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	86,4%	81,8%	69,3%	75,1%	--
- A través de su web	100,0%	100,0%	94,2%	90,6%	--
Al establecimiento directamente	2,5%	7,2%	9,1%	4,9%	--
- A través de su web	100,0%	100,0%	57,6%	90,3%	--
A una agencia de viajes	0,0%	1,7%	3,4%	2,3%	--
En un portal de internet (OTA)	11,0%	9,3%	13,2%	13,9%	--
No le hizo falta	0,0%	0,0%	5,0%	3,8%	--

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	96,0%	84,3%	69,6%	72,9%	--
- A través de su web	100,0%	97,5%	94,7%	90,2%	--
A la compañía aérea	2,2%	5,9%	16,0%	13,8%	--
- A través de su web	100,0%	100,0%	97,5%	100,0%	--
A una agencia de viajes	0,0%	4,7%	3,3%	2,0%	--
En un portal de internet (OTA)	1,8%	5,1%	11,0%	11,3%	--

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	--
De 2 a 7 días	4,6%	3,9%	5,6%	4,3%	--
De 8 a 15 días	5,7%	1,2%	7,1%	7,5%	--
De 16 a 30 días	24,1%	16,9%	12,9%	14,1%	--
De 31 a 90 días	31,1%	49,6%	44,1%	39,4%	--
Más de 90 días	34,4%	28,4%	30,3%	34,4%	--

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	43,5%	37,6%	48,2%	39,6%	--
Porcentaje de mujeres	56,5%	62,4%	51,8%	60,4%	--

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas > 16 años)	47,3	48,9	48,1	48,9	--
Desviación típica	13,5	15,2	15,2	13,5	--

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	2,1%	3,1%	8,6%	5,1%	--
De 25 a 30 años	14,8%	6,0%	6,5%	6,1%	--
De 31 a 45 años	38,6%	32,8%	26,5%	29,0%	--
De 46 a 60 años	21,4%	33,4%	35,1%	36,6%	--
Mayores de 60 años	23,1%	24,7%	23,2%	23,2%	--

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	12,2%	10,1%	10,1%	12,2%	--
Asalariado cargos altos y medios	43,4%	39,7%	35,5%	39,5%	--
Trabajadores auxiliares y obreros	18,9%	26,2%	25,3%	22,9%	--
Estudiantes	5,1%	1,2%	7,5%	2,7%	--
Jubilados	20,4%	21,6%	20,1%	19,5%	--
Parados / amas de casa	0,0%	1,3%	1,5%	3,1%	--

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	3,2%	6,7%	10,8%	7,9%	--
De 24.001 a 36.000	15,0%	5,1%	12,8%	14,4%	--
De 36.001 a 48.000	9,2%	6,2%	19,7%	17,9%	--
De 48.001 a 60.000	12,6%	20,0%	19,0%	22,4%	--
De 60.001 a 72.000	5,3%	6,9%	9,6%	8,2%	--
De 72.001 a 84.000	15,2%	19,8%	8,1%	7,2%	--
Más de 84.000	39,5%	35,3%	20,1%	21,9%	--

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	7.295	0	106.452	119.439	6.304
- 2014	18.338	5.469	116.941	104.400	204
- 2015	11.618	10.140	106.317	79.942	551
- 2016	9.107	11.763	99.318	90.007	847
- 2017	12.247	13.229	102.468	88.030	826

Distribución de turistas > de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	3,0%	0,0%	44,4%	49,9%	2,6%
- 2014	7,5%	2,2%	47,7%	42,6%	0,1%
- 2015	5,6%	4,9%	51,0%	38,3%	0,3%
- 2016	4,3%	5,6%	47,1%	42,6%	0,4%
- 2017	5,6%	6,1%	47,3%	40,6%	0,4%

¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	2,5%	0,0%	6,4%	4,9%	--
Hotel/ Apartahotel 4*	21,3%	61,4%	26,9%	34,8%	--
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	2,3%	23,2%	17,1%	14,0%	--
Extrahoteleros	73,9%	13,0%	45,2%	42,0%	--
Vivienda propia/amigos/familiares	0,0%	0,0%	2,5%	3,1%	--
Otros tipos de alojamiento	0,0%	2,4%	1,9%	1,2%	--

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	98,2%	93,0%	93,6%	91,6%	--
Tranquilidad/descanso/relax	38,5%	26,1%	36,5%	35,9%	--
Playas	20,9%	40,9%	33,1%	27,2%	--
Seguridad	25,0%	16,4%	21,4%	17,4%	--
Paisajes	18,7%	12,5%	12,8%	27,7%	--
Un lugar adecuado para niños	24,6%	21,1%	15,0%	16,6%	--
Conocer nuevos lugares	19,6%	13,5%	14,4%	16,8%	--
Precio	12,2%	13,5%	13,3%	10,5%	--
Facilidades de traslado	10,1%	5,7%	10,9%	11,8%	--
Compras	0,0%	8,0%	5,6%	6,0%	--
Calidad del entorno ambiental	2,5%	0,0%	5,1%	2,8%	--
Oferta de turismo activo	4,4%	5,5%	2,3%	3,9%	--
Actividades Náuticas	4,9%	7,6%	4,2%	0,4%	--
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	0,0%	4,7%	1,4%	--
Oferta cultural	0,0%	3,9%	2,2%	1,8%	--
Parques de ocio	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	--

* Pregunta multirespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	4,5%	4,2%	11,7%	6,3%	--
Sólo con la pareja	35,5%	40,8%	38,3%	44,2%	--
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,3%	1,9%	3,2%	2,0%	--
Pareja + hijos (menores de 13 años)	31,4%	28,7%	14,8%	15,0%	--
Otros familiares	2,8%	2,2%	5,8%	5,7%	--
Grupo de amigos	0,0%	4,4%	5,8%	5,1%	--
Compañeros de trabajo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	--
Otras combinaciones ⁽¹⁾	23,5%	17,8%	20,4%	21,7%	--

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	83,5%	93,1%	93,4%	92,8%	--
Valoración media (escala 1-10)	8,43	8,90	8,59	8,66	--

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	46,1%	42,8%	68,2%	63,5%	--
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	0,0%	2,0%	6,5%	4,0%	--

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

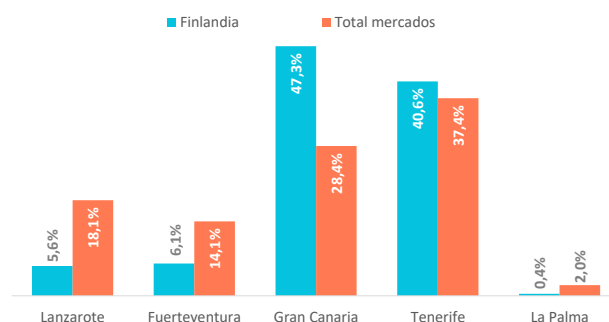
Turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Finlandia	98,2%	86,0%	92,8%	94,3%	--
Suecia	0,0%	2,7%	3,1%	1,0%	--
Reino Unido	0,0%	2,2%	0,6%	2,7%	--
Noruega	0,0%	0,0%	2,0%	0,4%	--
Península	0,0%	0,0%	1,1%	1,0%	--
Alemania	0,0%	4,2%	0,5%	0,6%	--
Polonia	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	--
Suiza	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	--
Bélgica	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	--
República Checa	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	--

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	85,2%	84,0%	76,4%	71,0%	--
Recomendación de amigos/familiares	15,0%	16,6%	29,5%	28,9%	--
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	--
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	--
Información prensa/revistas/libros	3,8%	6,1%	2,4%	2,3%	--
Asistencia a feria turística	1,8%	0,0%	0,6%	0,3%	--
Catálogo de turoperador	9,9%	18,9%	10,8%	7,9%	--
Recomendación agencia de viajes	0,0%	0,0%	3,5%	2,3%	--
Información obtenida en internet	52,8%	40,2%	40,7%	41,0%	--
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	--
Otros	4,5%	6,4%	7,4%	4,1%	--

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".