

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	141	119	105	191	15,9
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u> (miles)	118	100	93,3	162	14,0
Gasto medio diario asociado al viaje:	138,59	124,13	145,86	133,23	124,21
- antes de viajar	109,10	99,60	102,63	98,45	100,47
- una vez en Canarias	29,49	24,53	43,23	34,78	23,74
Estancia media	7,62	8,16	9,22	9,30	7,90
Facturación / turista (€)	1.023	992	1.224	1.123	937
Facturación total (mill. €)	145	118	128	215	14,9
Cuota sobre turistas de Francia	24,7%	20,7%	18,3%	33,4%	2,8%
Cuota sobre facturación de Francia	23,3%	19,0%	20,7%	34,6%	2,4%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	12,5%	6,3%	16,4%	13,4%	9,8%
- Gastos extras en alojamiento	3,8%	0,9%	4,6%	5,1%	12,0%
Transporte:					
- Transporte público	10,6%	9,9%	16,5%	10,5%	20,6%
- Taxi	14,8%	13,7%	17,8%	10,9%	3,8%
- Alquiler de vehículos	39,4%	20,8%	21,7%	30,2%	40,7%
Alimentación:					
- Compras en supermercados	36,8%	27,8%	48,5%	37,6%	39,7%
- Restaurantes o cafeterías	52,4%	38,6%	54,1%	47,0%	43,8%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	65,6%	63,7%	58,1%	60,9%	58,1%
Ocio:					
- Excursiones organizadas	36,7%	30,6%	18,7%	26,8%	33,8%
- Ocio o diversión	6,0%	6,9%	4,8%	13,3%	1,6%
- Viaje a otras islas	2,9%	3,8%	1,2%	1,9%	3,2%
- Actividades deportivas	7,2%	8,4%	6,4%	7,9%	3,2%
- Actividades culturales	15,3%	4,7%	6,2%	4,4%	14,9%
- Discotecas y disco-pubs	0,9%	5,8%	4,2%	2,9%	2,2%
Otros:					
- Wellness	5,5%	8,7%	7,7%	5,6%	13,6%
- Gastos médicos	2,8%	1,2%	2,8%	2,4%	3,0%
- Otros gastos	7,5%	11,2%	7,9%	7,6%	23,4%



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	3,7%	1,0%	12,1%	9,1%	1,6%
Vuelo y alojamiento	14,0%	7,9%	25,2%	20,2%	19,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	3,9%	2,3%	8,3%	6,5%	2,3%
Vuelo + media pensión	18,0%	6,1%	17,1%	15,8%	6,8%
Vuelo + pensión completa	12,3%	17,1%	6,9%	11,0%	7,3%
Vuelo + todo incluido	48,0%	65,7%	30,5%	37,4%	62,4%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	67,2%	76,1%	68,1%	62,4%	79,9%
Otros gastos EN ORIGEN:					
- Alquiler de vehículo	23,8%	21,2%	21,8%	33,0%	27,3%
- Actividades deportivas	9,5%	9,7%	9,1%	10,0%	7,6%
- Excursiones	18,9%	21,5%	12,6%	22,4%	19,3%
- Viaje combinado a otras islas	1,2%	2,6%	0,4%	2,3%	2,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	32,8%	50,2%	30,7%	29,9%	32,5%
- A través de su web	80,2%	78,2%	74,2%	84,0%	96,8%
Al establecimiento directamente	12,3%	7,4%	20,9%	13,4%	3,8%
- A través de su web	97,8%	86,2%	91,1%	86,1%	74,9%
A una agencia de viajes	33,0%	24,8%	17,5%	25,7%	22,1%
En un portal de internet (OTA)	20,9%	17,1%	24,7%	24,9%	41,5%
No le hizo falta	1,0%	0,4%	6,3%	6,1%	0,0%

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	33,0%	50,0%	33,1%	33,6%	38,5%
- A través de su web	74,1%	79,9%	74,2%	74,5%	74,9%
A la compañía aérea	21,5%	11,3%	32,0%	27,9%	11,8%
- A través de su web	96,6%	96,2%	100,0%	98,5%	100,0%
A una agencia de viajes	32,4%	24,5%	18,8%	24,4%	21,0%
En un portal de internet (OTA)	13,0%	14,2%	16,0%	14,0%	28,7%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,3%
De 2 a 7 días	7,1%	5,7%	3,8%	5,9%	12,3%
De 8 a 15 días	6,5%	8,5%	6,3%	6,7%	15,7%
De 16 a 30 días	16,5%	14,6%	15,2%	14,1%	26,0%
De 31 a 90 días	40,2%	38,6%	35,0%	35,1%	29,3%
Más de 90 días	29,7%	32,5%	39,0%	37,3%	16,4%

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	49,6%	43,2%	50,7%	50,0%	51,5%
Porcentaje de mujeres	50,4%	56,8%	49,3%	50,0%	48,5%
Edad					
Edad media (turistas > 16 años)	49,5	45,4	47,1	46,4	47,3
Desviación típica	13,7	14,5	14,7	15,3	15,0

<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	5,1%	7,1%	7,6%	9,7%	8,2%
De 25 a 30 años	6,0%	13,1%	9,1%	10,1%	12,8%
De 31 a 45 años	27,0%	30,9%	29,9%	28,5%	18,1%
De 46 a 60 años	39,0%	31,1%	33,6%	30,2%	38,8%
Mayores de 60 años	22,9%	17,7%	19,8%	21,5%	22,0%

<u>Ocupación</u>					
Empresarios y autónomos	17,1%	15,9%	16,9%	14,7%	9,7%
Asalariado cargos altos y medios	53,7%	53,6%	46,6%	49,7%	57,9%
Trabajadores auxiliares y obreros	4,4%	7,5%	9,0%	7,6%	3,6%
Estudiantes	2,5%	5,1%	4,8%	6,7%	6,5%
Jubilados	22,1%	16,9%	19,7%	20,1%	22,4%
Parados / amas de casa	0,2%	1,0%	2,8%	1,1%	0,0%

<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	8,5%	19,9%	14,4%	17,1%	12,4%
De 24.001 a 36.000	22,5%	22,0%	22,0%	25,3%	16,8%
De 36.001 a 48.000	20,6%	23,1%	21,6%	19,4%	26,9%
De 48.001 a 60.000	17,8%	15,8%	12,9%	12,5%	22,9%
De 60.001 a 72.000	9,1%	8,0%	8,3%	8,6%	3,9%
De 72.001 a 84.000	6,2%	3,3%	5,4%	6,9%	7,1%
Más de 84.000	15,4%	7,9%	15,3%	10,1%	9,9%

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	62.440	86.403	36.148	124.104	3.500
- 2014	75.683	83.417	54.780	161.943	4.238
- 2015	116.607	103.746	73.511	156.788	4.766
- 2016	129.156	114.823	86.135	155.759	9.500
- 2017	118.370	100.419	93.325	161.706	14.002

Distribución de turistas > de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	20,0%	27,6%	11,6%	39,7%	1,1%
- 2014	19,9%	21,9%	14,4%	42,6%	1,1%
- 2015	25,6%	22,8%	16,1%	34,4%	1,0%
- 2016	26,1%	23,2%	17,4%	31,4%	1,9%
- 2017	24,3%	20,6%	19,1%	33,1%	2,9%

¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	8,2%	1,8%	7,9%	6,4%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	31,7%	66,9%	37,5%	49,0%	70,9%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	33,6%	14,8%	16,4%	13,9%	4,1%
Extrahoteleros	25,1%	15,5%	30,7%	26,3%	23,3%
Vivienda propia/amigos/familiares	0,4%	0,3%	4,6%	2,6%	0,0%
Otros tipos de alojamiento	1,0%	0,7%	2,9%	1,9%	1,7%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	93,5%	93,4%	89,9%	92,9%	85,2%
Paisajes	51,2%	26,0%	30,4%	46,1%	58,4%
Tranquilidad/descanso/relax	28,6%	40,0%	33,3%	26,3%	34,6%
Playas	21,5%	50,8%	39,2%	21,6%	5,6%
Conocer nuevos lugares	24,2%	18,4%	16,1%	20,5%	30,6%
Precio	15,2%	23,8%	17,8%	18,8%	21,2%
Seguridad	13,5%	10,4%	15,5%	10,8%	9,3%
Calidad del entorno ambiental	12,8%	5,1%	4,9%	7,1%	10,7%
Oferta de turismo activo	7,2%	0,9%	5,1%	11,6%	26,6%
Un lugar adecuado para niños	3,6%	4,1%	3,8%	4,2%	5,0%
Actividades Náuticas	4,6%	4,7%	3,4%	3,6%	0,0%
Facilidades de traslado	3,5%	2,3%	1,7%	3,2%	1,1%
Ambiente nocturno/diversión	0,5%	1,0%	5,4%	2,0%	0,9%
Oferta de turismo rural	2,8%	2,1%	1,4%	1,0%	1,4%
Oferta cultural	2,5%	0,7%	1,4%	1,4%	0,0%
Parques de ocio	0,2%	0,8%	0,7%	3,4%	0,0%

* Pregunta multirespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	2,8%	4,5%	12,7%	6,4%	3,1%
Sólo con la pareja	45,1%	41,8%	38,8%	41,8%	55,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,5%	4,0%	1,8%	3,0%	0,9%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	17,0%	18,0%	13,9%	13,9%	11,6%
Otros familiares	5,1%	3,7%	4,9%	4,3%	4,8%
Grupo de amigos	3,5%	5,3%	8,3%	7,0%	2,3%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,3%	0,0%	0,1%	0,9%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	25,0%	22,4%	19,6%	23,5%	21,4%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	94,7%	92,8%	93,3%	92,4%	95,9%
Valoración media (escala 1-10)	8,94	8,69	8,90	8,85	9,21

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	22,4%	25,1%	37,5%	34,1%	7,5%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	1,5%	1,0%	7,8%	3,8%	0,0%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

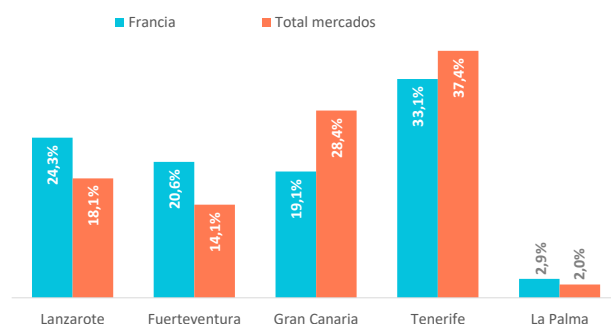
Turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Francia	70,7%	79,2%	41,4%	48,2%	70,4%
Península	17,2%	8,8%	34,1%	31,9%	21,1%
Suiza	4,7%	5,9%	10,3%	6,3%	3,5%
Bélgica	3,9%	0,9%	5,4%	7,0%	3,6%
Alemania	0,5%	3,7%	3,1%	1,0%	0,4%
Reino Unido	0,4%	0,2%	0,9%	0,1%	0,0%
Holanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	1,0%
Suecia	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
Dinamarca	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	2,5%	0,9%	4,9%	4,9%	0,0%

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	38,8%	39,8%	55,2%	41,0%	46,4%
Recomendación de amigos/familiares	36,7%	33,4%	31,0%	38,0%	25,6%
A través del canal Canarias de TV	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A través de otros canales de TV o radio	2,6%	2,1%	2,1%	2,4%	5,7%
Información prensa/revistas/libros	8,6%	7,0%	5,2%	6,7%	10,2%
Asistencia a feria turística	1,2%	0,5%	0,6%	0,6%	2,1%
Catálogo de turoperador	17,6%	20,7%	12,7%	12,6%	10,0%
Recomendación agencia de viajes	17,5%	15,7%	11,5%	15,6%	18,6%
Información obtenida en internet	30,8%	30,6%	25,8%	28,4%	38,2%
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%
Otros	2,8%	4,5%	6,7%	4,7%	2,9%

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".