

Perfil del turista según fuente de información utilizada para organizar el viaje (2019)

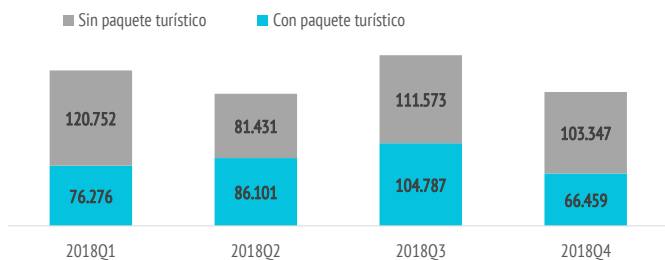
BLOGS / FOROS ESPECIALIZADOS EN VIAJES

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Blogs/foros de viajes	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.110.866
Nº de turistas > 15 años (EGT)	750.726	13.271.035
- que contratan paquete	333.623	7.426.022
- que no contratan paquete	417.104	5.845.014
- % turistas que contratan paquete	44,4%	56,0%
Cuota sobre total turistas	5,7%	100%

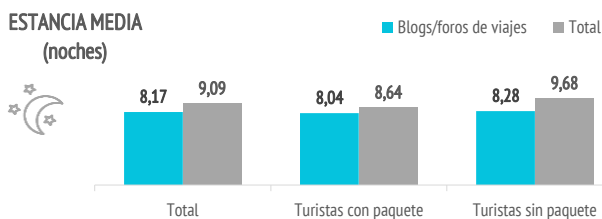
TURISTAS QUE SE INFORMAN A TRAVÉS DE BLOGS O FOROS DE VIAJES



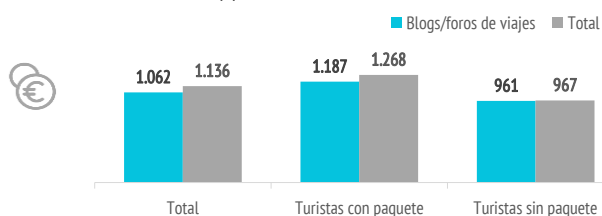
GASTO Y ESTANCIA

Gasto por viaje (€)	1.062	1.136
- de turistas con paquete	1.187	1.268
- en el paquete	943	1.031
- en otros conceptos	245	237
- de turistas sin paquete	961	967
- en el vuelo	254	263
- en el alojamiento	348	321
- en otros conceptos	359	383
Estancia media:	8,17	9,09
- de turistas con paquete	8,04	8,64
- de turistas sin paquete	8,28	9,68
Gasto medio diario (€)	137,9	138,9
- de turistas con paquete	154,9	155,4
- de turistas sin paquete	124,3	117,9
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	797	15.070
- de turistas con paquete	396	9.416
- de turistas sin paquete	401	5.655

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Blogs/foros de viajes	Total
Clima	78,1%	78,4%
Seguridad	50,8%	51,9%
Paisajes	47,2%	33,1%
Mar	46,7%	44,4%
Tranquilidad	46,4%	47,6%
Entorno ambiental	40,3%	33,2%
Oferta alojativa	40,1%	42,9%
Precio	39,3%	37,4%
Playas	38,6%	37,7%
Pertenencia a Europa	34,9%	36,1%
Viaje sencillo	34,4%	35,2%
Autenticidad	27,2%	20,3%
Gastronomía	25,4%	23,2%
Diversión	21,7%	21,1%
Exotismo	15,7%	11,4%
Red de senderos	13,1%	9,6%
Patrimonio histórico	11,1%	8,2%
Oferta cultural	10,9%	8,0%
Oferta comercial	6,5%	9,4%
Ocio nocturno	5,8%	8,0%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Blogs/foros de viajes	Total
Descansar	37,6%	55,5%
Disfrutar de la familia	12,1%	14,4%
Divertirme	9,0%	8,6%
Explorar o conocer las islas	37,5%	17,8%
Practicar mis aficiones	2,1%	1,9%
Otros	1,7%	1,8%

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Blogs/foros de viajes	Total
El mismo día de partida	0,8%	0,7%
De 1 a 30 días	24,4%	23,8%
De 1 a 2 meses	25,4%	22,8%
De 3 a 6 meses	34,6%	32,7%
Más de 6 meses	14,7%	20,0%

% TURISTAS QUE RESERVAN ENTRE 1 Y 2 MESES DE ANTELACIÓN

BLOGS / FOROS DE VIAJE
25,4%



TOTAL
22,8%

Imagen: Freepik.com

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? 🔍

	Blogs/foros de viajes	Total
Visitas anteriores a Canarias	40,3%	51,9%
Amigos o familiares	35,0%	27,1%
Internet o redes sociales	87,2%	54,7%
Medios de comunicación	5,2%	1,6%
Guías y revistas de viaje	22,1%	8,4%
Blogs / foros de viaje	100%	5,7%
Canales de TV	2,5%	0,8%
Turoperador o agencia de viajes	18,9%	22,6%
Admón. Públicas o similares	1,7%	0,4%
Otros	1,8%	2,4%

* Pregunta multirrespuesta

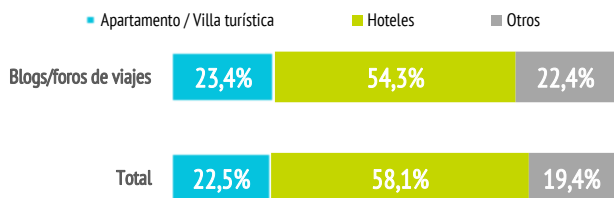
¿Dónde compran? 👁️

	Blogs/foros de viajes	Total
Vuelo		
- A la compañía aérea	52,2%	42,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	47,8%	57,1%
Alojamiento		
- Al establecimiento	41,4%	31,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	58,6%	68,5%

¿Dónde se alojan? 🏠

	Blogs/foros de viajes	Total
Hotel 1-2-3*	10,9%	11,5%
Hotel 4*	35,1%	37,6%
Hotel 5-5*GL	8,3%	9,0%
Apartamento / Villa turística	23,4%	22,5%
Vivienda/hab.alquilada a particular	11,7%	5,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	2,7%	7,2%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	7,9%	6,3%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan? 🏠

	Blogs/foros de viajes	Total
Sólo alojamiento	34,4%	27,9%
Alojamiento y desayuno	15,0%	12,4%
Media pensión	21,4%	21,2%
Pensión completa	2,1%	3,6%
Todo incluido	27,2%	34,9%

El 34,4% de los turistas contrata sólo alojamiento.

(Media de Canarias: 27,9%)

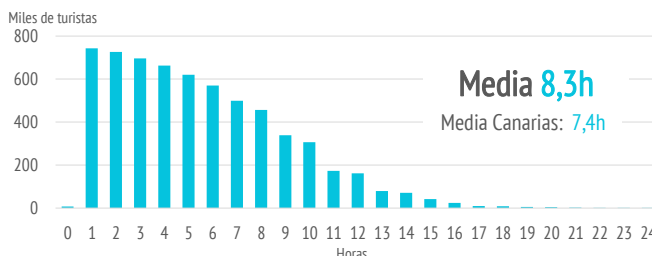
Otros gastos 📍

	Blogs/foros de viajes	Total
Restaurantes o cafeterías	69,5%	59,1%
Compras en supermercados	64,8%	52,1%
Alquiler de vehículos	48,0%	26,3%
Excursiones organizadas	28,7%	20,6%
Taxi, transfer, VTC	41,2%	50,0%
Parques de ocio	12,5%	7,5%
Actividades deportivas	8,4%	5,7%
Museos	10,8%	4,6%
Pasajes islas	7,7%	4,4%

¿Qué actividades realizan? 🚶

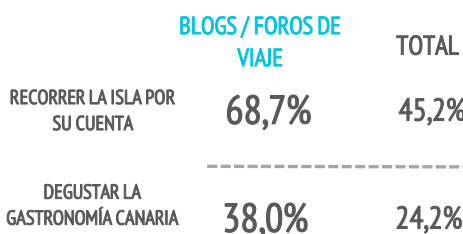
Horas diarias fuera del establecimiento	Blogs/foros de viajes	Total
0 horas (no han salido)	1,0%	2,1%
De 1 a 2 horas	6,3%	9,8%
De 3 a 6 horas	26,3%	32,6%
De 7 a 12 horas	55,9%	47,1%
Más de 12 horas	10,5%	8,4%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Blogs/foros de viajes	Total
Pasear, callejear	81,1%	69,8%
Playa	77,1%	66,3%
Recorrer la isla por su cuenta	68,7%	45,2%
Piscina, instalaciones del hotel	58,6%	58,2%
Degustar gastronomía canaria	38,0%	24,2%
Parques de ocio o de atracciones	21,1%	14,1%
Museos/exposiciones/centros culturales	20,6%	10,1%
Actividades de naturaleza	20,4%	10,4%
Excursiones organizadas	19,7%	16,9%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	18,8%	11,6%
Actividades deportivas	16,7%	13,4%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	16,2%	11,1%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	16,1%	15,5%
Actividades en el mar	14,2%	10,0%
Observación astronómica	5,9%	3,5%
Tratamientos de belleza y salud	5,5%	5,4%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Blogs o foros de viaje	750.726	171.955	88.701	154.088	306.368	22.513
- Distribución por islas	100%	22,9%	11,8%	20,5%	40,8%	3,0%
Total	13.271.035	2.521.668	1.659.115	3.698.127	5.040.382	235.409
- Distribución por islas	100%	19,0%	12,5%	27,9%	38,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	5,7%	6,8%	5,3%	4,2%	6,1%	9,6%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Blogs/foros de viajes	Total
Una isla	88,8%	91,4%
Dos islas	9,7%	7,2%
Tres o más islas	1,5%	1,4%

Uso de internet

	Blogs/foros de viajes	Total
Consultar		
- Paquete turístico	17,9%	14,8%
- Vuelos	12,8%	13,0%
- Alojamiento	16,3%	16,9%
- Transporte	20,3%	15,7%
- Restaurantes	46,1%	28,4%
- Excursiones	41,8%	26,2%
- Actividades	48,1%	30,1%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	37,1%	39,4%
- Vuelos	77,5%	66,7%
- Alojamiento	74,2%	57,3%
- Transporte	64,1%	47,6%
- Restaurantes	16,6%	12,1%
- Excursiones	20,5%	13,0%
- Actividades	23,6%	14,7%

* Pregunta multirrespuesta

	Blogs/foros de viajes	Total
Una vez en destino		
No utilizó Internet	2,9%	8,3%
Sí utilizó Internet	97,1%	91,7%
- Con su propia conexión de dato:	49,9%	37,4%
- Con WIFI gratuito	35,9%	39,5%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*		
- Consultar planos/mapas	85,0%	61,7%
- Consultar inf. sobre el destino	71,7%	44,8%
- Compartir imágenes/vídeos	68,9%	56,0%
- Descargar AAPP turísticas	11,9%	7,0%
- Otros	11,6%	22,6%

* Pregunta multirrespuesta



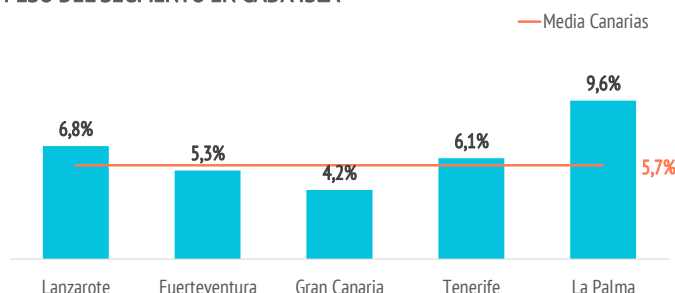
El 85% de los turistas consulta planos o mapas

(Media de Canarias: 61,7%)



Imagen: Freepik.com

PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA

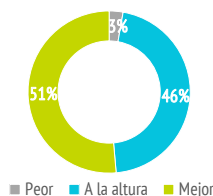


Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Blogs/foros de viajes	Total
Valoración media	8,77	8,70

Experiencia del viaje	Blogs/foros de viajes	Total
Peor o mucho peor de lo esperado	2,8%	2,3%
A la altura de lo esperado	45,9%	55,6%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	51,4%	42,1%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Blogs/foros de viajes	Total
Volver a Canarias	8,58	8,73
Recomendar Canarias	9,01	8,95



8,58/10

Valoración de la experiencia del viaje



9,01/10

Intención de recomendar Canarias

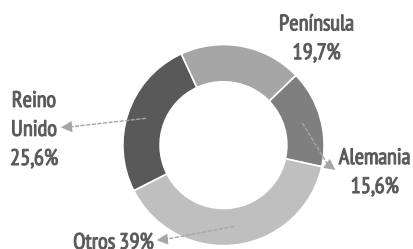
¿Cuántos son fieles al destino?

	Blogs/foros de viajes	Total
Turistas repetidores	56,0%	72,2%
Repetidores últimos 5 años	49,6%	66,7%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	7,8%	19,5%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	7,1%	18,6%

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	25,6%	192.301
Península	19,7%	147.845
Alemania	15,6%	117.365
Polonia	6,8%	51.110
Francia	6,1%	45.743
Italia	3,5%	26.017
Holanda	2,9%	21.451
Irlanda	2,6%	19.818
Bélgica	2,0%	14.729
Suiza	1,7%	12.789
Suecia	1,4%	10.867
Finlandia	1,4%	10.846
Rusia	1,4%	10.404
Noruega	0,9%	6.870
Portugal	0,9%	6.802
Dinamarca	0,9%	6.713
Austria	0,7%	5.599
Otros	5,8%	43.457



¿Con quién vienen?



	Blogs/foros de viajes	Total
Sin acompañantes	5,3%	9,6%
Sólo con la pareja	51,5%	48,1%
Sólo con hijos (menores de 13)	5,9%	5,6%
Pareja + hijos (menores de 13)	10,7%	6,5%
Otros familiares	7,1%	9,3%
Grupo de amigos	6,3%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,5%
Viaje organizado	0,1%	0,3%
Otras combinaciones ⁽²⁾	13,0%	13,7%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	21,4%	17,7%
- De 0 a 2 años	2,6%	1,6%
- De 3 a 12 años	17,4%	14,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,4%	1,4%
Turistas que viajan sin niños	78,6%	82,3%
Composición del grupo:		
- 1 persona	7,9%	13,2%
- 2 personas	59,0%	55,1%
- 3 personas	12,8%	12,0%
- 4 ó 5 personas	17,7%	16,3%
- 6 ó más personas	2,5%	3,5%
Tamaño medio del grupo	2,57	2,54

¿Cómo son?



	Blogs/foros de viajes	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	45,4%	48,6%
Porcentaje de mujeres	54,6%	51,4%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	39,4	47,1
Desviación típica	12,7	15,4
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	9,7%	7,3%
De 25 a 30 años	20,2%	10,9%
De 31 a 45 años	38,6%	28,0%
De 46 a 60 años	24,8%	31,8%
Mayores de 60 años	6,6%	22,1%
Ocupación		
Asalariado	65,8%	55,0%
Autónomo	11,2%	11,5%
Desempleado	1,3%	1,1%
Empresario	9,0%	9,4%
Estudiante	5,0%	3,5%
Jubilado	6,6%	17,9%
Labores del hogar	0,6%	0,8%
Otros	0,4%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	19,3%	17,5%
De 25.000 a 49.999€	39%	37,5%
De 50.000 a 74.999€	23,1%	22,8%
75.000€ o más	18,5%	22,2%
Nivel educativo		
Sin estudios	3,3%	5,0%
Estudios primarios	0,9%	2,6%
Estudios secundarios	15,4%	23,6%
Estudios superiores	80,4%	68,9%



Imágenes: Freepik.com