

# Perfil del turista según fuente de información utilizada para organizar el viaje (2019)

## VISITAS ANTERIORES A CANARIAS

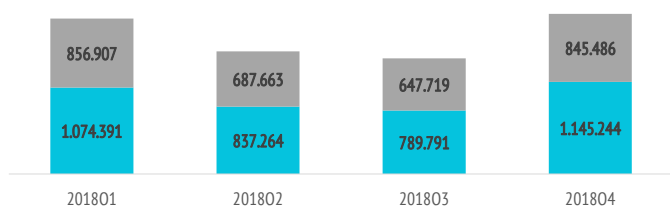
### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Visita previa Canarias	Total
<b>TURISTAS</b>		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.110.866
Nº de turistas > 15 años (EGT)	6.884.464	13.271.035
- que contratan paquete	3.846.690	7.426.022
- que no contratan paquete	3.037.774	5.845.014
- % turistas que contratan paquete	55,9%	56,0%
Cuota sobre total turistas	51,9%	100%

### TURISTAS QUE CONOCEN EL DESTINO PORQUE LO HAN VISITADO PREVIAMENTE

■ Sin paquete turístico ■ Con paquete turístico



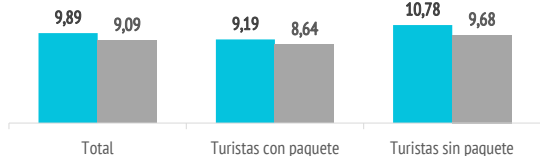
### GASTO Y ESTANCIA

<b>Gasto por viaje (€)</b>	<b>1.214</b>	<b>1.136</b>
- de turistas con paquete	1.328	1.268
- en el paquete	1.075	1.031
- en otros conceptos	254	237
- de turistas sin paquete	1.070	967
- en el vuelo	284	263
- en el alojamiento	374	321
- en otros conceptos	412	383
<b>Estancia media:</b>	<b>9,89</b>	<b>9,09</b>
- de turistas con paquete	9,19	8,64
- de turistas sin paquete	10,78	9,68
<b>Gasto medio diario (€)</b>	<b>138,1</b>	<b>138,9</b>
- de turistas con paquete	153,9	155,4
- de turistas sin paquete	118,1	117,9
<b>Facturación total (&gt; 15 años) (mill. €)</b>	<b>8.361</b>	<b>15.070</b>
- de turistas con paquete	5.110	9.416
- de turistas sin paquete	3.251	5.655

### ESTANCIA MEDIA (noches)



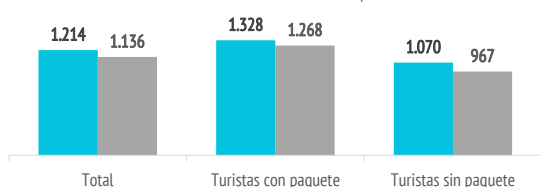
■ Visita previa Canarias ■ Total



### GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



■ Visita previa Canarias ■ Total



### Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Visita previa Canarias	Total
Clima	82,1%	78,4%
Seguridad	54,7%	51,9%
Tranquilidad	49,4%	47,6%
Oferta alojativa	45,4%	42,9%
Mar	43,5%	44,4%
Pertenencia a Europa	38,3%	36,1%
Viaje sencillo	37,5%	35,2%
Precio	37,3%	37,4%
Playas	36,9%	37,7%
Entorno ambiental	33,1%	33,2%
Paisajes	30,2%	33,1%
Gastronomía	24,6%	23,2%
Diversión	19,7%	21,1%
Autenticidad	18,8%	20,3%
Oferta comercial	9,5%	9,4%
Exotismo	8,9%	11,4%
Red de senderos	8,7%	9,6%
Ocio nocturno	7,7%	8,0%
Patrimonio histórico	7,4%	8,2%
Oferta cultural	7,3%	8,0%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

### ¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Visita previa Canarias	Total
Descansar	61,3%	55,5%
Disfrutar de la familia	14,4%	14,4%
Divertirme	7,5%	8,6%
Explorar o conocer las islas	13,1%	17,8%
Practicar mis aficiones	2,0%	1,9%
Otros	1,7%	1,8%

### DESCANSAR



Visita previa Canarias 61,3%

Total 55,5%

### ¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Visita previa Canarias	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,7%
De 1 a 30 días	20,0%	23,8%
De 1 a 2 meses	21,0%	22,8%
De 3 a 6 meses	34,3%	32,7%
Más de 6 meses	24,4%	20,0%

### % TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN

VISITA PREVIA CANARIAS

24,4%



TOTAL  
20,0%

Imagen: Freepik.com

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Visita previa Canarias	Total
Visitas anteriores a Canarias	100%	51,9%
Amigos o familiares	19,5%	27,1%
Internet o redes sociales	49,4%	54,7%
Medios de comunicación	1,3%	1,6%
Guías y revistas de viaje	7,5%	8,4%
Blogs / foros de viaje	4,4%	5,7%
Canales de TV	0,8%	0,8%
Turoperador o agencia de viajes	19,9%	22,6%
Admón. Públicas o similares	0,3%	0,4%
Otros	1,3%	2,4%

\* Pregunta multirrespuesta

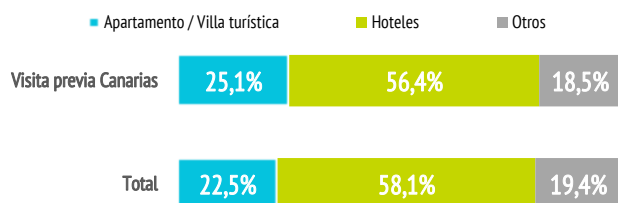
¿Dónde compran?

	Visita previa Canarias	Total
<b>Vuelo</b>		
- A la compañía aérea	44,5%	42,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	55,5%	57,1%
<b>Alojamiento</b>		
- Al establecimiento	32,8%	31,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	67,2%	68,5%

¿Dónde se alojan?

	Visita previa Canarias	Total
Hotel 1-2-3*	11,0%	11,5%
Hotel 4*	36,3%	37,6%
Hotel 5-5*GL	9,1%	9,0%
Apartamento / Villa turística	25,1%	22,5%
Vivienda/hab.alquilada a particular	5,5%	5,9%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	6,8%	7,2%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	6,3%	6,3%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Visita previa Canarias	Total
Sólo alojamiento	30,4%	27,9%
Alojamiento y desayuno	11,5%	12,4%
Media pensión	21,7%	21,2%
Pensión completa	3,0%	3,6%
Todo incluido	33,4%	34,9%

El 30,4% de los turistas contrata sólo alojamiento.

(Media de Canarias: 27,9%)

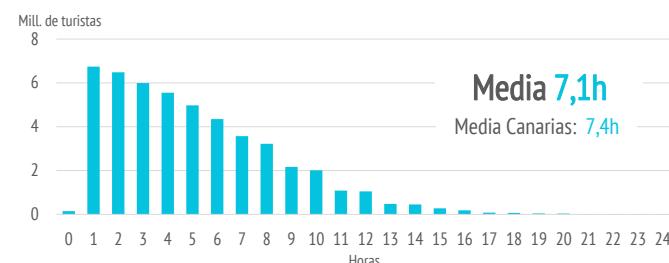
Otros gastos

	Visita previa Canarias	Total
Restaurantes o cafeterías	60,8%	59,1%
Compras en supermercados	54,2%	52,1%
Alquiler de vehículos	24,3%	26,3%
Excursiones organizadas	17,2%	20,6%
Taxi, transfer, VTC	51,6%	50,0%
Parques de ocio	6,7%	7,5%
Actividades deportivas	5,4%	5,7%
Museos	4,1%	4,6%
Pasajes islas	4,1%	4,4%

¿Qué actividades realizan?

Horas diarias fuera del establecimiento	Visita previa Canarias	Total
0 horas (no han salido)	2,1%	2,1%
De 1 a 2 horas	10,9%	9,8%
De 3 a 6 horas	35,2%	32,6%
De 7 a 12 horas	44,9%	47,1%
Más de 12 horas	7,0%	8,4%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Visita previa Canarias	Total
Pasear, callejear	71,1%	69,8%
Playa	64,5%	66,3%
Piscina, instalaciones del hotel	59,9%	58,2%
Recorrer la isla por su cuenta	42,1%	45,2%
Degustar gastronomía canaria	24,5%	24,2%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	16,0%	15,5%
Actividades deportivas	13,5%	13,4%
Excursiones organizadas	13,3%	16,9%
Parques de ocio o de atracciones	12,3%	14,1%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	11,4%	11,6%
Actividades en el mar	9,5%	10,0%
Actividades de naturaleza	9,0%	10,4%
Museos/exposiciones/centros culturales	8,8%	10,1%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	8,5%	11,1%
Tratamientos de belleza y salud	5,3%	5,4%
Observación astronómica	3,1%	3,5%

\* Pregunta multirrespuesta

	VISITA PREVIA CANARIAS	TOTAL
PASEAR / CALLEJEAR	71,1%	69,8%
PISCINA / INSTALACIONES DEL HOTEL	59,9%	58,2%



¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Visitas anteriores a Canarias	6.884.464	1.472.689	860.809	1.931.322	2.444.086	125.795
- Distribución por islas	100%	21,4%	12,5%	28,1%	35,5%	1,8%
<b>Total</b>	<b>13.271.035</b>	<b>2.521.668</b>	<b>1.659.115</b>	<b>3.698.127</b>	<b>5.040.382</b>	<b>235.409</b>
- Distribución por islas	100%	19,0%	12,5%	27,9%	38,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	51,9%	58,4%	51,9%	52,2%	48,5%	53,4%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Visita previa Canarias	Total
Una isla	92,2%	91,4%
Dos islas	6,6%	7,2%
Tres o más islas	1,2%	1,4%

Uso de internet

	Visita previa Canarias	Total
<b>Consultar</b>		
- Paquete turístico	14,1%	14,8%
- Vuelos	13,0%	13,0%
- Alojamiento	17,0%	16,9%
- Transporte	14,4%	15,7%
- Restaurantes	27,4%	28,4%
- Excursiones	23,7%	26,2%
- Actividades	27,3%	30,1%
<b>Reservar o comprar</b>		
- Paquete turístico	41,9%	39,4%
- Vuelos	68,8%	66,7%
- Alojamiento	58,1%	57,3%
- Transporte	48,8%	47,6%
- Restaurantes	11,8%	12,1%
- Excursiones	10,9%	13,0%
- Actividades	12,9%	14,7%

\* Pregunta multirrespuesta

	Visita previa Canarias	Total
Una vez en destino		
<b>No utilizó Internet</b>	<b>8,3%</b>	<b>8,3%</b>
<b>Sí utilizó Internet</b>	<b>91,7%</b>	<b>91,7%</b>
- Con su propia conexión de datos	34,6%	37,4%
- Con WIFI gratuito	42,8%	39,5%
<b>Uso del smartphone o tablet en Canarias*</b>		
- Consultar planos/mapas	57,7%	61,7%
- Consultar inf. sobre el destino	43,6%	44,8%
- Compartir imágenes/vídeos	55,1%	56,0%
- Descargar AAPP turísticas	6,8%	7,0%
- Otros	25,8%	22,6%

\* Pregunta multirrespuesta

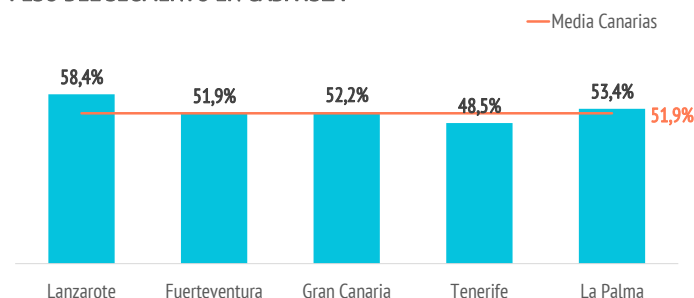


El 55,1% de los turistas comparte fotos o vídeos durante su estancia en Canarias

(Media de Canarias: 56%)



PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA

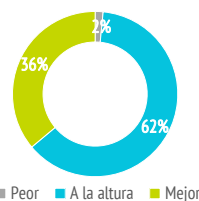


Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Visita previa Canarias	Total
Valoración media	8,82	8,70

Experiencia del viaje	Visita previa Canarias	Total
Peor o mucho peor de lo esperado	1,6%	2,3%
A la altura de lo esperado	62,4%	55,6%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	36,1%	42,1%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Visita previa Canarias	Total
Volver a Canarias	9,10	8,73
Recomendar Canarias	9,19	8,95



9,10/10

Valoración de la experiencia del viaje



9,19/10

Intención de recomendar Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?

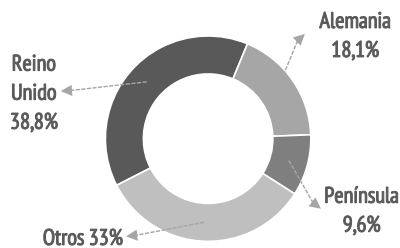
	Visita previa Canarias	Total
<b>Turistas repetidores</b>	<b>100%</b>	<b>72,2%</b>
Repetidores últimos 5 años	94,0%	66,7%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	30,3%	19,5%
<b>Más de 10 visitas (repetidores intensivos)</b>	<b>28,6%</b>	<b>18,6%</b>

## VISITAS ANTERIORES A CANARIAS

### ¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	38,8%	2.668.207
Alemania	18,1%	1.248.715
Península	9,6%	663.474
Irlanda	4,6%	313.617
Suecia	4,1%	279.272
Noruega	3,5%	238.167
Holanda	3,5%	238.138
Bélgica	2,7%	184.443
Francia	2,4%	163.494
Dinamarca	2,2%	148.141
Italia	2,1%	147.574
Finlandia	2,0%	135.365
Polonia	1,7%	115.827
Suiza	1,4%	98.951
Austria	0,5%	34.641
Rusia	0,4%	28.238
República Checa	0,4%	26.467
Otros	2,2%	151.732



### ¿Con quién vienen?



	Visita previa Canarias	Total
Sin acompañantes	8,8%	9,6%
Sólo con la pareja	50,6%	48,1%
Sólo con hijos (menores de 13)	5,2%	5,6%
Pareja + hijos (menores de 13)	6,3%	6,5%
Otros familiares	9,2%	9,3%
Grupo de amigos	5,0%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,5%
Viaje organizado	0,2%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	14,4%	13,7%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

<b>Turistas que viajan con niños</b>	<b>17,4%</b>	<b>17,7%</b>
- De 0 a 2 años	1,4%	1,6%
- De 3 a 12 años	14,7%	14,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,3%	1,4%
<b>Turistas que viajan sin niños</b>	<b>82,6%</b>	<b>82,3%</b>
<b>Composición del grupo:</b>		
- 1 persona	12,0%	13,2%
- 2 personas	56,2%	55,1%
- 3 personas	11,5%	12,0%
- 4 ó 5 personas	16,5%	16,3%
- 6 ó más personas	3,7%	3,5%
<b>Tamaño medio del grupo</b>	<b>2,56</b>	<b>2,54</b>

### ¿Cómo son?



	Visita previa Canarias	Total
<b>Sexo</b>		
Porcentaje de hombres	49,3%	48,6%
Porcentaje de mujeres	50,7%	51,4%
<b>Edad</b>		
Edad media (turista > 15 años)	50,6	47,1
Desviación típica	14,9	15,4
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	4,6%	7,3%
De 25 a 30 años	7,3%	10,9%
De 31 a 45 años	24,6%	28,0%
De 46 a 60 años	35,2%	31,8%
Mayores de 60 años	28,3%	22,1%
<b>Ocupación</b>		
Asalariado	52,1%	55,0%
Autónomo	11,0%	11,5%
Desempleado	0,8%	1,1%
Empresario	9,3%	9,4%
Estudiante	2,4%	3,5%
Jubilado	22,9%	17,9%
Labores del hogar	0,8%	0,8%
Otros	0,7%	0,8%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>		
Menos de 25.000 €	14,7%	17,5%
De 25.000 a 49.999€	37%	37,5%
De 50.000 a 74.999€	24,3%	22,8%
75.000€ o más	24,2%	22,2%
<b>Nivel educativo</b>		
Sin estudios	5,3%	5,0%
Estudios primarios	2,5%	2,6%
Estudios secundarios	24,0%	23,6%
Estudios superiores	68,2%	68,9%



Imágenes: Freepik.com