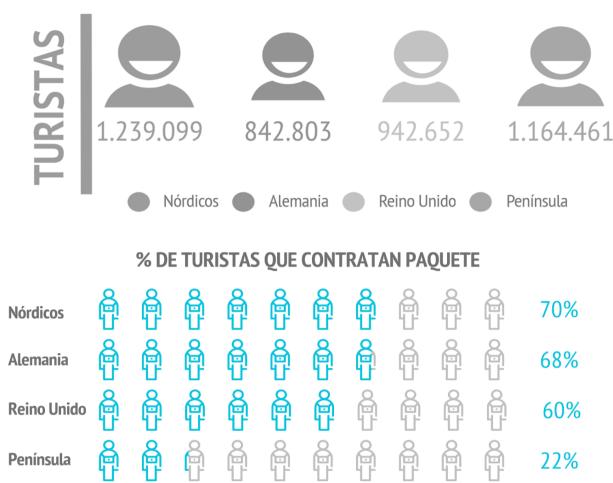


¿Cuántos son y cuánto gastan?

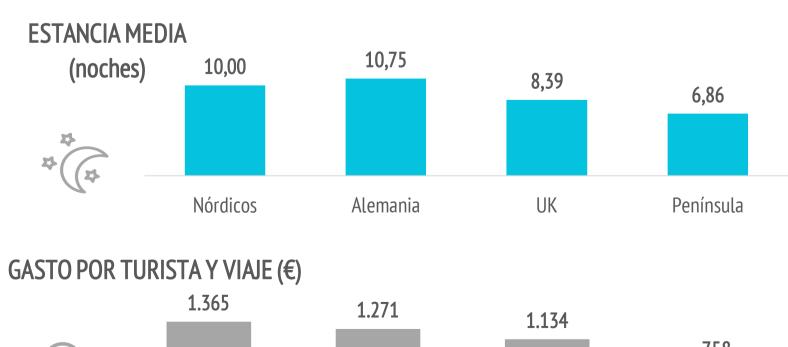
਼ੈ€

Aspectos más relevantes en la elección de la isla

	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
TURISTAS					
Nº de turistas (FRONTUR) (mill.)	1,24	0,84	0,94	1,16	4,19
Nº de turistas > 15 años (EGT) (mill.)	0,79	0,78	0,66	0,58	3,70
- que contratan paquete (mill)	0,55	0,53	0,40	0,12	2,06
- que no contratan paquete (mill.)	0,24	0,25	0,26	0,45	1,63
- % turistas que contratan paquete	70,1%	68,2%	60,2%	21,5%	55,8%



	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
GASTO Y ESTANCIA					
Gasto por viaje (€)	1.365	1.271	1.134	758	1.174
- de turistas con paquete	1.411	1.391	1.281	1.052	1.344
- en el paquete	1.101	1.154	1.024	805	1.076
- en otros conceptos	309	237	257	247	268
- de turistas sin paquete	1.256	1.013	911	677	959
- en el vuelo	409	299	247	169	268
- en el alojamiento	374	352	330	191	313
- en otros conceptos	473	362	334	317	377
Estancia media:	10,00	10,75	8,39	6,86	9,30
- de turistas con paquete	8,97	9,98	8,39	7,23	8,98
- de turistas sin paquete	12,42	12,38	8,39	6,76	9,70
Gasto medio diario (€)	154,9	133,5	144,0	128,0	141,5
- de turistas con paquete	170,0	148,7	158,7	156,9	159,7
- de turistas sin paquete	119,5	100,9	121,8	120,0	118,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	1.079	990	747	438	4.340
- de turistas con paquete	782	739	508	131	2.774
- de turistas sin paquete	296	251	239	307	1.566



ASTO POR	TURISTA Y VIAJE (€) 1.365	1.271	1.134	758
	Nórdicos	Alemania	UK	Península

	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
Clima	87,4%	81,2%	84,7%	69,3%	81,1%
Seguridad	40,8%	56,0%	62,7%	31,8%	48,2%
Mar	44,6%	61,3%	38,0%	49,4%	48,0%
Tranquilidad	36,1%	48,4%	47,2%	45,8%	44,9%
Playas	38,4%	52,5%	37,1%	48,7%	44,0%
Oferta alojativa	34,2%	45,1%	55,4%	24,8%	40,8%
Pertenencia a Europa	31,0%	43,0%	34,4%	36,3%	36,6%
Precio	26,6%	27,7%	54,1%	27,8%	33,8%
Viaje sencillo	25,7%	46,1%	43,0%	25,6%	33,7%
Paisajes	17,4%	34,9%	24,3%	39,0%	29,4%
Entorno ambiental	22,8%	24,8%	35,6%	34,2%	28,4%
Gastronomía	17,6%	25,4%	23,7%	22,9%	22,8%
Diversión	13,0%	15,1%	24,8%	24,1%	19,9%
Autenticidad	7,7%	15,8%	19,2%	23,1%	16,8%
Exotismo	6,4%	6,6%	10,0%	12,4%	10,4%
Oferta comercial	5,4%	11,3%	11,0%	9,4%	9,5%
Ocio nocturno	4,4%	7,1%	13,3%	13,1%	9,2%
Red de senderos	9,8%	10,6%	4,0%	10,6%	9,1%
Oferta cultural	3,1%	7,5%	9,4%	10,3%	7,4%
Patrimonio histórico	3,1%	6,9%	8,4%	12,4%	7,2%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN GRAN CANARIA POR LAS PLAYAS



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	Š

1

	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
Descansar	62,1%	57,3%	69,0%	40,5%	59,3%
Disfrutar de la familia	26,8%	8,6%	13,2%	24,9%	16,3%
Divertirme	3,3%	8,0%	9,4%	11,1%	7,8%
Explorar o conocer las islas	4,7%	21,7%	6,5%	20,3%	13,3%
Practicar mis aficiones	1,7%	2,3%	0,6%	1,6%	1,5%
Otros	1,4%	2,1%	1,3%	1,6%	1,7%

% TURISTAS QUE VIAJAN PARA EXPLORAR O CONOCER LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
El mismo día de partida	0,6%	0,8%	0,4%	2,1%	1,1%
De 1 a 30 días	26,3%	22,3%	19,6%	37,5%	27,2%
De 1 a 2 meses	24,1%	20,0%	19,9%	29,3%	23,2%
De 3 a 6 meses	30,5%	35,4%	32,6%	24,4%	30,9%
Más de 6 meses	18,6%	21,5%	27,4%	6,7%	17,7%

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).



¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Nórdicos	Alemania	UK	Península Gr	an Canaria
Visitas anteriores a Canarias	65,7%	53,0%	59,0%	37,2%	52,2%
Amigos o familiares	22,1%	23,6%	25,4%	32,6%	26,0%
Internet o redes sociales	50,4%	51,5%	59,9%	43,5%	51,8%
Medios de comunicación	1,4%	2,1%	1,2%	0,6%	1,4%
Guías y revistas de viaje	3,5%	11,9%	6,1%	2,8%	7,1%
Blogs / foros de viaje	2,8%	4,2%	4,0%	4,9%	4,2%
Canales de TV	0,2%	1,5%	0,4%	0,3%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	23,3%	30,5%	21,3%	13,7%	22,3%
Admón. Públicas o similares	0,0%	0,4%	0,3%	0,9%	0,4%
Otros	1,7%	2,3%	2,2%	3,9%	2,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

	Nórdicos	Alemania	UK	Península Gr	an Canaria
<u>Vuelo</u>					
- A la compañía aérea	30,5%	31,4%	43,0%	63,2%	40,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	69,5%	68,6%	57,0%	36,8%	59,2%
<u>Alojamiento</u>					
- Al establecimiento	24,1%	21,3%	29,6%	48,6%	30,3%
- Al turoperador, AAVV o similar	75,9%	78,7%	70,4%	51,4%	69,7%

¿Dónde se alojan?

	Nórdicos	Alemania	UK	Península G	ran Canaria
Hotel 1-2-3*	18,7%	13,9%	13,7%	14,8%	15,4%
Hotel 4*	24,1%	38,8%	34,5%	26,3%	30,8%
Hotel 5-5*GL	5,0%	10,3%	7,7%	6,9%	7,8%
Apartamento / Villa turística	34,6%	19,6%	27,9%	16,6%	24,4%
Vivienda/hab.alquilada a particular	4,3%	5,8%	4,7%	7,9%	6,2%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	5,1%	6,4%	5,2%	22,0%	8,4%
Alojamiento rural, crucero, camping	8,2%	5,2%	6,4%	5,6%	6,9%

⁽¹⁾ Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.

¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Nórdicos	Alemania	UK	Península Gr	an Canaria
Solo alojamiento	44,8%	22,4%	33,4%	39,3%	33,9%
Alojamiento y desayuno	17,6%	8,9%	10,4%	22,1%	14,1%
Media pensión	12,1%	34,5%	15,7%	16,3%	20,3%
Pensión completa	2,1%	1,8%	2,0%	4,1%	2,4%
Todo incluido	23.4%	32.4%	38.5%	18.2%	29.3%

フフ

El 29,3% de los turistas contrata todo incluido.



23%

Nórdicos



39%

Reino Unido



32% Alemania



18%

Península

Otros gastos

0

	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
Restaurantes o cafeterías	70,4%	57,1%	63,0%	71,0%	64,4%
Compras en supermercados	65,6%	57,4%	59,1%	53,4%	59,3%
Alquiler de vehículos	15,2%	28,9%	11,0%	34,9%	23,3%
Excursiones organizadas	13,0%	23,6%	17,3%	11,9%	17,9%
Taxi, transfer, VTC	63,8%	57,6%	61,7%	27,6%	54,0%
Parques de ocio	4,7%	5,3%	7,2%	3,1%	5,6%
Actividades deportivas	4,2%	6,6%	7,1%	3,9%	5,7%
Museos	2,0%	3,7%	2,5%	4,7%	3,4%
Pasajes islas	1,8%	3,1%	3,2%	4,3%	3,5%

¿Qué actividades realizan en Canarias?

六十

Horas diarias fuera del establ.	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
0 horas (no han salido)	2,1%	1,2%	2,7%	0,9%	1,7%
De 1 a 2 horas	11,4%	10,3%	16,0%	3,2%	9,9%
De 3 a 6 horas	35,2%	38,8%	35,0%	17,3%	32,1%
De 7 a 12 horas	44,8%	45,3%	40,4%	56,8%	46,9%
Más de 12 horas	6,5%	4,4%	5,8%	21,8%	9,5%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR MERCADOS



■ 0 horas ■ Más de 1 hora ■ Más de 3 horas ■ Más de 7 horas ■ Más de 12 horas

Actividades realizadas	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
Playa	66,1%	81,7%	69,1%	66,6%	71,6%
Pasear, callejear	77,7%	49,8%	72,5%	68,0%	67,0%
Piscina, instalaciones del hotel	68,8%	42,9%	72,9%	38,6%	56,5%
Recorrer la isla por su cuenta	40,7%	48,3%	33,1%	46,3%	42,5%
Degustar gastronomía canaria	14,9%	30,1%	17,5%	32,6%	22,2%
Ocio nocturno/conciertos	13,2%	15,2%	25,8%	20,1%	18,0%
Excursiones organizadas	9,3%	19,0%	13,7%	6,3%	13,1%
Actividades deportivas	10,4%	15,6%	10,9%	9,6%	12,4%
Excursiones marítimas/cetáceos	7,2%	12,3%	15,1%	6,2%	10,7%
Bodegas/mercadillos/fiestas	12,4%	10,5%	7,7%	11,9%	10,2%
Parques de ocio o de atracciones	7,1%	9,7%	12,5%	5,2%	9,8%
Actividades en el mar	4,3%	15,1%	9,7%	7,7%	9,4%
Actividades de naturaleza	6,8%	12,6%	4,5%	7,5%	8,6%
Museos/exposiciones	5,1%	8,2%	7,6%	11,1%	8,5%
Tratamientos de belleza y salud	7,0%	4,7%	6,1%	4,3%	5,6%
Observación astronómica	3,9%	3,3%	1,3%	2,9%	2,8%

^{*} Pregunta multirrespuesta



65,8% 38,8%

49,1% 30,9%

41,8% 40,7%

31,9% 11,4%

23,3%

20,8%

17,4%

15,0%

9,3%

8,6%

5,2%

5,0%

4,8%

2,1%

Nórdicos Alemania

28,9%

29,4%

35,6%

10,3%

9,0%

5,3%

5,9%

5,2%

2,0%



¿Qué lugares visitan?

Dunas de Maspalomas

Puerto de Mogán

El Norte

Agaete

Teror

Roque Nublo

El interio (cumbres)

Las Palmas de Gran Canaria

Barranco de Guayadeque

UK Península

52,9%

68,3%

41,6%

20,8%

31,9%

19,4%

24,9%

21,3%

13,3%

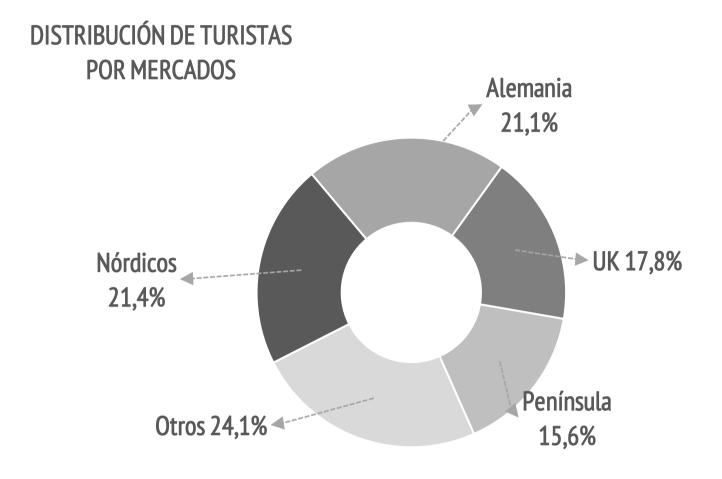
Gran Canaria
49,3%
45,6%
40,7%
20,3%
18,6%
13,9%
13,4%
12,4%

6,8%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?



	Nórdicos	Alemania	UKF	Península (Gran Canaria
Una isla	96,8%	93,5%	95,3%	89,9%	93,1%
Dos islas	2,9%	4,6%	4,2%	9,0%	5,8%
Tres o más islas	0,4%	1,9%	0,5%	1,0%	1,1%



La **mitad** de los turistas de Gran Canaria visita las **Dunas de Maspalomas**

Uso de internet



	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
<u>Consultar</u>					
- Paquete turístico	7,7%	15,2%	15,3%	8,6%	12,6%
- Vuelos	7,1%	12,3%	17,7%	7,5%	11,6%
- Alojamiento	8,1%	18,4%	21,3%	9,7%	15,1%
- Transporte	11,2%	17,1%	18,2%	13,5%	15,6%
- Restaurantes	25,2%	24,3%	29,5%	27,7%	26,2%
- Excursiones	22,1%	28,9%	23,7%	19,0%	24,4%
- Actividades	24,8%	31,1%	30,8%	23,1%	28,4%
Reservar o comprar					
- Paquete turístico	53,8%	41,4%	43,9%	18,4%	40,6%
- Vuelos	78,3%	53,8%	67,7%	74,8%	67,9%
- Alojamiento	68,4%	41,0%	59,6%	58,7%	57,2%
- Transporte	59,1%	31,0%	51,7%	45,5%	46,4%
- Restaurantes	15,7%	5,5%	11,7%	13,1%	11,6%
- Excursiones	11,1%	8,9%	9,5%	9,9%	10,2%
- Actividades	13,0%	9,4%	12,7%	12,2%	12,1%
* Pregunta multirrespuesta					

* Pregunta	multirrespuesta

Una vez en destino	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
No utilizó Internet	6,8%	6,5%	9,0%	9,1%	7,6%
Sí utilizó Internet	93,2%	93,5%	91,0%	90,9%	92,4%
- Con su propia conexión de datos	34,8%	32,4%	31,2%	59,7%	37,6%
- Con WIFI gratuito	42,5%	46,7%	44,9%	16,4%	39,3%
Uso del smartphone o tablet en Can	arias*				
- Consultar planos/mapas	54,6%	61,9%	53,4%	67,6%	60,3%
- Consultar inf. sobre el destino	49,2%	46,6%	42,9%	35,8%	43,9%
- Compartir imágenes/vídeos	52,2%	55,1%	54,8%	48,0%	53,9%
- Descargar AAPP turísticas	8,7%	5,7%	5,3%	5,1%	6,5%
- Otros	32,8%	24,9%	25,6%	21,3%	25,2%

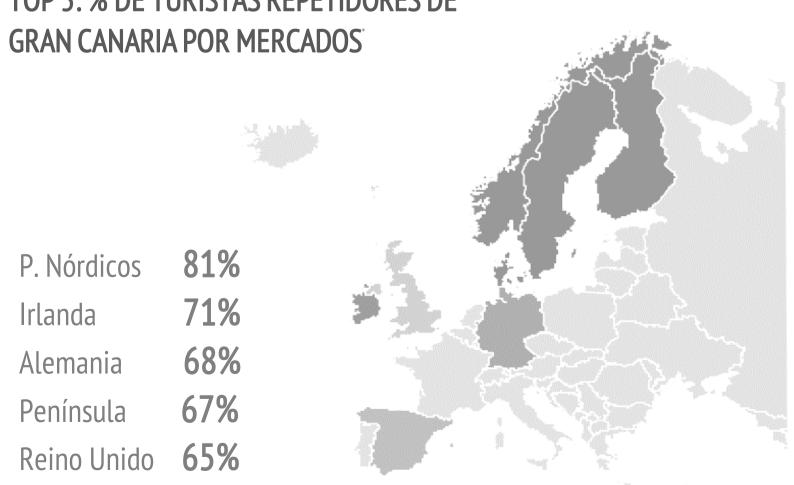
* Pregunta multirrespuesta

Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
Valoración media	8,55	8,64	8,85	8,58	8,64
Experiencia del viaje	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
Peor o mucho peor de lo esperado	2,1%	1,3%	2,0%	3,2%	2,2%
A la altura de lo esperado	64,8%	56,8%	53,4%	56,2%	57,7%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	33,1%	41,8%	44,7%	40,6%	40,1%
Intenciones futuras (escala 0-10)	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
Volver a Canarias	8,58	8,73	8,88	8,89	8,69
Recomendar Canarias	8,78	8,97	9,04	8,99	8,89
¿Cuántos son fieles al destir	10?				•

	Nórdicos A	Alemania	UK P	enínsula G	ran Canaria
Repetidores de Gran Canaria	80,7%	68,3%	65,4%	66,6%	67,3%
Enamorados (al menos 10 visitas)	21,4%	14,2%	11,1%	15,8%	14,5%
Repetidores de Canarias	84,6%	75,1%	76,0%	74,3%	74,4%
Enamorados (al menos 10 visitas a Canarias)	30.0%	22.7%	19.3%	24.3%	22.2%

TOP 5: % DE TURISTAS REPETIDORES DE



91,1%

2,9%

0,4%

0,2%

0,0%

0,4%

0,2%

0,0%

2,4%

0,2%

0,0%

0,0%

0,1%

1,4%

0,6%

UK

0,2%

1,4%

97,0%

0,3%

0,0%

0,1%

0,0%

0,0%

0,0%

0,0%

0,0%

0,7%

0,0%

0,2%

0,1%

0,0%

0,0%

0,2%

0,3%

Nórdicos Alemania

0,7%

0,4%

0,1%

35,0%

33,7%

0,2%

16,3%

12,8%

0,0%

0,0%

0,1%

0,0%

0,0%

0,5%

0,1%



¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

((1)	
_	Gran Canaria	Península
9	20,9%	0,2%
F	19,7%	99,1%
F	17,7%	0,2%
<u> </u>	7,7%	0,0%
E	7,2%	0,0%
[5,1%	0,0%
<u>I</u>	3,6%	0,0%
[2,9%	0,0%
[2,7%	0,0%
[2,3%	0,0%
[1,7%	0,0%

1,7%

1,6%

1,2%

3,9%

¿Con quién vienen?

Alemania

Península

Noruega

Holanda

Dinamarca

Finlandia

Suiza

Italia

Bélgica

Irlanda

Polonia

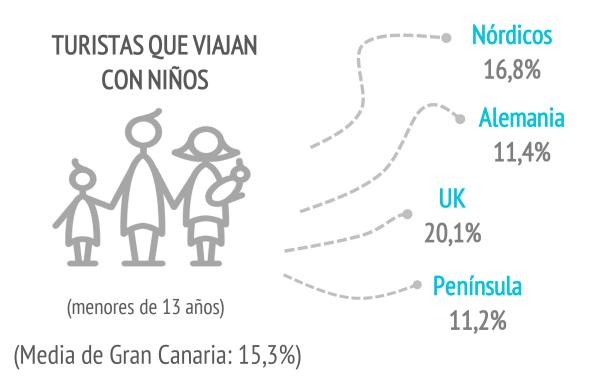
Portugal

Otros

Suecia

Reino Unido

	Nárdicos	Alamania	111/	Península	Cran Canaria				
<u> </u>	Nórdicos	Alemania	UK		Gran Canaria				
Sin acompañantes	9,0%	12,2%	9,9%	28,8%	14,0%				
Sólo con la pareja	47,2%	52,3%	48,2%	34,0%	46,1%				
Sólo con hijos (menores de 13)	5,8%	4,1%	5,6%	4,2%	5,2%				
Pareja + hijos (menores de 13)	5,5%	4,9%	7,1%	4,7%	5,4%				
Otros familiares	7,5%	5,6%	11,2%	6,7%	7,9%				
Grupo de amigos	6,5%	7,8%	5,6%	9,4%	7,3%				
Compañeros de trabajo	0,3%	0,2%	0,2%	3,4%	0,9%				
Viaje organizado	0,3%	0,4%	0,1%	0,2%	0,3%				
Otras combinaciones (2)	17,9%	12,4%	12,1%	8,6%	12,9%				
(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados									
Turistas que viajan con niños	16,8%	11,4%	20,1%	11,2%	15,3%				
- De 0 a 2 años	1,2%	1,3%	1,1%	1,3%	1,3%				
- De 3 a 12 años	14,4%	9,4%	17,6%	9,1%	12,9%				
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,2%	0,7%	1,5%	0,8%	1,1%				
Turistas que viajan sin niños	83,2%	88,6%	79,9%	88,8%	84,7%				
Composición del grupo:									
- 1 persona	11,4%	13,9%	12,5%	32,9%	16,7%				
- 2 personas	57,2%	61,8%	52,7%	42,8%	54,1%				
- 3 personas	9,6%	12,0%	12,4%	11,1%	11,6%				
- 4 ó 5 personas	17,7%	10,4%	18,3%	11,3%	14,5%				
- 6 ó más personas	4,1%	1,9%	4,1%	1,9%	3,1%				
Tamaño medio del grupo	2,62	2,30	2,61	2,13	2,43				



¿Cómo son?



	Nórdicos	Alemania	UK	Península	Gran Canaria
Sexo					
Porcentaje de hombres	46,2%	54,6%	46,6%	56,7%	51,4%
Porcentaje de mujeres	53,8%	45,4%	53,4%	43,3%	48,6%
<u>Edad</u>					
Edad media (turista > 15 años)	53,3	47,6	46,5	42,5	47,2
Desviación típica	15,2	16,0	15,0	13,3	15,5
Intervalos de edad					
De 16 a 24 años	5,6%	8,7%	8,2%	7,8%	8,0%
De 25 a 30 años	4,7%	10,8%	10,0%	14,9%	10,2%
De 31 a 45 años	19,1%	24,5%	28,9%	37,0%	27,4%
De 46 a 60 años	33,3%	32,9%	32,9%	29,8%	32,1%
Mayores de 60 años	37,3%	23,1%	20,0%	10,4%	22,3%
Ocupación					
Asalariado	44,6%	56,3%	59,3%	61,2%	53,9%
Autónomo	6,7%	10,7%	11,8%	12,8%	11,2%
Desempleado	0,8%	0,6%	1,2%	2,6%	1,2%
Empresario	12,3%	11,8%	5,2%	8,9%	10,7%
Estudiante	2,9%	3,9%	2,4%	5,0%	3,8%
Jubilado	31,6%	15,2%	18,5%	8,2%	17,8%
Labores del hogar	0,3%	0,3%	0,7%	0,5%	0,5%
Otros	0,8%	1,3%	0,9%	0,8%	0,9%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)					
Menos de 25.000 €	6,9%	11,7%	17,8%	26,9%	16,2%
De 25.000 a 49.999€	25,8%	37,6%	37,4%	43,5%	35,8%
De 50.000 a 74.999€	32,3%	26,6%	20,8%	17,4%	24,3%
75.000€ o más	35,0%	24,1%	24,1%	12,2%	23,7%
Nivel educativo					
Sin estudios	1,0%	0,9%	14,7%	0,2%	3,3%
Estudios primarios	5,1%	3,6%	0,9%	3,6%	3,2%
Estudios secundarios	33,6%	27,7%	17,0%	18,7%	26,0%
Estudios superiores	60,3%	67,8%	67,3%	77,5%	67,5%





