

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Amigos	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	805.590	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:	136,57	135,94
- antes de viajar	90,87	98,03
- una vez en Canarias	45,71	37,90
Estancia media	8,0	9,4
Facturación / turista (€)	994	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	801	14.957
Cuota sobre facturación total	5,4%	100%
Cuota sobre total de turistas	6,1%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) ^(*)	Amigos	Total
Alojamiento ^(**):	51,57	47,11
- Alojamiento	46,85	40,52
- Gastos extras en alojamiento	4,72	6,60
Transporte:	26,39	26,01
- Transporte público	5,96	5,14
- Taxi	7,60	6,94
- Alquiler de vehículos	12,83	13,93
Alimentación:	143,97	148,33
- Compras en supermercados	68,04	63,46
- Restaurantes o cafeterías	75,93	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	51,28	53,88
Ocio:	46,81	34,52
- Excursiones organizadas	13,24	14,95
- Ocio o diversión	3,89	4,55
- Viaje a otras islas	2,45	1,85
- Actividades deportivas	7,09	5,11
- Actividades culturales	2,18	2,04
- Discotecas y disco-pubs	17,97	6,01
Otros:	10,19	13,91
- Wellness	2,77	3,23
- Gastos médicos	0,72	1,69
- Otros gastos	6,71	8,99

Reserva del alojamiento	Amigos	Total
Al turoperador	36,8%	42,3%
- A través de su web	79,3%	78,8%
Al establecimiento directamente	16,2%	14,7%
- A través de su web	82,6%	83,5%
A una agencia de viajes	19,2%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	22,1%	16,5%
No le hizo falta	5,7%	6,0%

Reserva del vuelo	Amigos	Total
Al turoperador	40,5%	44,6%
- A través de su web	76,9%	76,3%
A la compañía aérea	28,7%	24,8%
- A través de su web	95,7%	96,2%
A una agencia de viajes	17,3%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	13,5%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Amigos	Total
Hotel 5*	4,3%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	32,1%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	18,0%	14,6%
Extrahoteleros	37,9%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	4,2%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	3,5%	2,6%

¿Cómo son?



Sexo	Amigos	Total
Porcentaje de hombres	39,2%	48,5%
Porcentaje de mujeres	60,8%	51,5%

Edad	Amigos	Total
Edad media (turistas > 16 años)	40,2	46,3
Desviación típica	16,7	15,3

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	Amigos	Total
De 16 a 24 años	20,3%	8,2%
De 25 a 30 años	19,8%	11,1%
De 31 a 45 años	24,0%	29,1%
De 46 a 60 años	20,2%	30,9%
Mayores de 60 años	15,7%	20,7%

Ocupación	Amigos	Total
Empresarios y autónomos	18,3%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	36,9%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,1%	15,5%
Estudiantes	12,5%	5,1%
Jubilados	14,1%	18,0%
Parados / amas de casa	2,2%	2,2%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Amigos	Total
De 12.000 a 24.000	28,3%	17,8%
De 24.001 a 36.000	24,4%	19,4%
De 36.001 a 48.000	17,5%	16,9%
De 48.001 a 60.000	11,1%	14,6%
De 60.001 a 72.000	6,0%	9,5%
De 72.001 a 84.000	4,3%	6,0%
Más de 84.000	8,4%	15,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Amigos	Total
El mismo día de partida	0,8%	0,6%
De 2 a 7 días	7,4%	6,3%
De 8 a 15 días	8,6%	7,9%
De 16 a 30 días	17,2%	14,7%
De 31 a 90 días	36,6%	34,3%
Más de 90 días	29,5%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Amigos	Total
Sólo vuelo	9,9%	8,8%
Vuelo y alojamiento	32,3%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,2%	8,0%
Vuelo + media pensión	17,5%	20,4%
Vuelo + pensión completa	3,8%	4,3%
Vuelo + todo incluido	28,3%	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	58,6%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	10,8%	11,8%
- Actividades deportivas	7,0%	5,3%
- Excursiones	6,0%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	2,4%	1,6%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(**) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vienen con amigos	805.590	104.481	100.934	264.369	323.520	7.679
- Distribución por islas	100%	13,0%	12,5%	32,8%	40,2%	1,0%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas que vienen con amigos	6,1%	4,5%	5,3%	7,2%	6,6%	3,5%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Amigos	Total
Sin acompañantes	--	9,1%
Sólo con la pareja	--	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	--	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	--	11,8%
Otros familiares	--	6,0%
Grupo de amigos	100,0%	6,1%
Compañeros de trabajo	--	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	--	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Amigos	Total
Buena o muy buena (% turistas)	91,5%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,79	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Amigos	Total
Turistas repetidores	67,6%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	10,6%	16,1%

¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	30,0%	242.008
Alemania	19,6%	158.123
Península	12,3%	99.410
Italia	5,2%	42.292
Holanda	4,0%	31.906
Francia	3,6%	28.978
Irlanda	3,6%	28.662
Suecia	3,5%	28.280
Noruega	3,3%	26.311
Suiza	3,0%	24.272

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Amigos	Total
Clima/Sol	88,9%	89,8%
Playas	40,6%	34,5%
Tranquilidad/descanso/relax	30,5%	36,6%
Paisajes	19,4%	21,9%
Precio	18,1%	12,7%
Ambiente nocturno/diversión	14,7%	3,8%
Conocer nuevos lugares	14,5%	14,6%
Facilidades de traslado	8,3%	8,9%
Seguridad	6,6%	11,1%
Oferta de turismo activo	5,7%	5,1%
Calidad del entorno ambiental	5,1%	6,5%
Parques de ocio	3,2%	3,0%
Oferta cultural	3,0%	2,6%
Actividades Náuticas	2,8%	2,2%
Compras	2,6%	2,6%
Golf	1,3%	0,9%

* Pregunta multirrespuesta

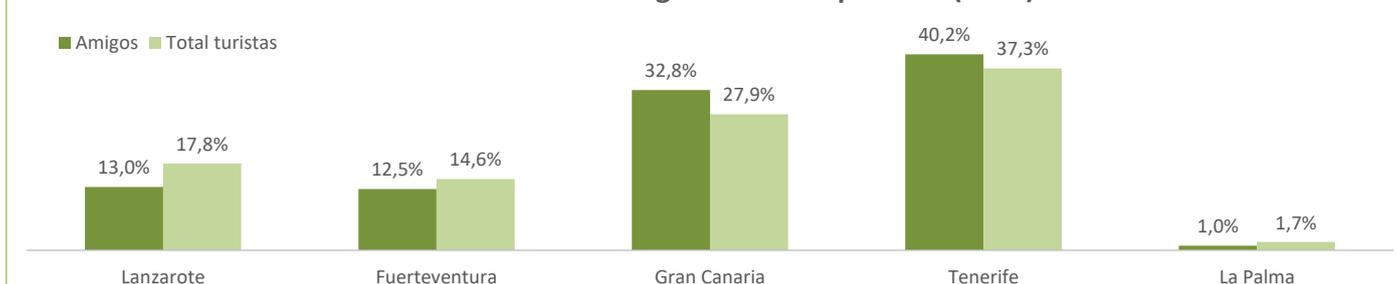
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Amigos	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	52,4%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	46,7%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	3,5%	3,8%
Asistencia a feria turística	1,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,8%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	9,7%	9,7%
Información obtenida en internet	27,5%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	5,3%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llega de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que viajó a Islas Canarias con amigos. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".