

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	En familia	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	1.751.835	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:	120,45	135,94
- antes de viajar	93,23	98,03
- una vez en Canarias	27,22	37,90
Estancia media	8,8	9,4
Facturación / turista (€)	991	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.737	14.957
Cuota sobre facturación total	11,6%	100%
Cuota sobre total de turistas	13,4%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (**)		
Alojamiento (**):	37,21	47,11
- Alojamiento	32,15	40,52
- Gastos extras en alojamiento	5,06	6,60
Transporte:	20,24	26,01
- Transporte público	3,06	5,14
- Taxi	5,04	6,94
- Alquiler de vehículos	12,15	13,93
Alimentación:	95,31	148,33
- Compras en supermercados	43,46	63,46
- Restaurantes o cafeterías	51,85	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	37,92	53,88
Ocio:	31,13	34,52
- Excursiones organizadas	14,90	14,95
- Ocio o diversión	8,31	4,55
- Viaje a otras islas	1,36	1,85
- Actividades deportivas	3,25	5,11
- Actividades culturales	1,84	2,04
- Discotecas y disco-pubs	1,46	6,01
Otros:	8,93	13,91
- Wellness	1,64	3,23
- Gastos médicos	1,08	1,69
- Otros gastos	6,21	8,99

	En familia	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	42,0%	42,3%
- A través de su web	82,0%	78,8%
Al establecimiento directamente	16,7%	14,7%
- A través de su web	85,2%	83,5%
A una agencia de viajes	20,8%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	16,4%	16,5%
No le hizo falta	4,1%	6,0%

	En familia	Total
Reserva del vuelo		
Al turoperador	44,8%	44,6%
- A través de su web	79,2%	76,3%
A la compañía aérea	25,4%	24,8%
- A través de su web	97,1%	96,2%
A una agencia de viajes	18,7%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	11,1%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	En familia	Total
Hotel 5*	8,3%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	40,5%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,7%	14,6%
Extrahoteleros	33,0%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	3,2%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	1,2%	2,6%

¿Cómo son?



	En familia	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	48,7%	48,5%
Porcentaje de mujeres	51,3%	51,5%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	41,0	46,3
Desviación típica	7,1	15,3
Intervalos de edad (turistas > 16 años)		
De 16 a 24 años	0,7%	8,2%
De 25 a 30 años	5,8%	11,1%
De 31 a 45 años	69,9%	29,1%
De 46 a 60 años	22,3%	30,9%
Mayores de 60 años	1,3%	20,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	32,5%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	46,6%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,8%	15,5%
Estudiantes	0,7%	5,1%
Jubilados	1,2%	18,0%
Parados / amas de casa	3,3%	2,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	9,2%	17,8%
De 24.001 a 36.000	14,6%	19,4%
De 36.001 a 48.000	15,8%	16,9%
De 48.001 a 60.000	15,5%	14,6%
De 60.001 a 72.000	11,1%	9,5%
De 72.001 a 84.000	8,1%	6,0%
Más de 84.000	25,6%	15,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	En familia	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,6%
De 2 a 7 días	4,6%	6,3%
De 8 a 15 días	5,3%	7,9%
De 16 a 30 días	11,4%	14,7%
De 31 a 90 días	32,4%	34,3%
Más de 90 días	46,0%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



	En familia	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	6,6%	8,8%
Vuelo y alojamiento	23,3%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,3%	8,0%
Vuelo + media pensión	15,6%	20,4%
Vuelo + pensión completa	4,7%	4,3%
Vuelo + todo incluido	44,5%	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	51,0%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	14,5%	11,8%
- Actividades deportivas	5,8%	5,3%
- Excursiones	5,9%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,0%	1,6%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(**) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vienen en familia	1.751.835	331.736	287.151	370.520	733.887	22.080
- Distribución por islas	100%	18,9%	16,4%	21,2%	41,9%	1,3%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas que vienen en familia	13,4%	14,2%	15,0%	10,1%	15,0%	10,0%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	En familia	Total
Sin acompañantes	--	9,1%
Sólo con la pareja	--	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	11,3%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	88,7%	11,8%
Otros familiares	--	6,0%
Grupo de amigos	--	6,1%
Compañeros de trabajo	--	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	--	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	En familia	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,1%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,91	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	En familia	Total
Turistas repetidores	76,2%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	9,7%	16,1%

¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	34,7%	608.490
Alemania	15,4%	269.035
Península	15,3%	268.343
Francia	5,0%	87.411
Holanda	4,7%	83.146
Irlanda	3,8%	67.059
Suecia	3,7%	64.539
Bélgica	2,3%	40.229
Italia	2,3%	40.131
Noruega	1,8%	31.601

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	En familia	Total
Clima/Sol	91,7%	89,8%
Un lugar adecuado para niños	35,5%	7,5%
Playas	34,2%	34,5%
Tranquilidad/descanso/relax	26,9%	36,6%
Paisajes	19,1%	21,9%
Conocer nuevos lugares	13,5%	14,6%
Seguridad	12,2%	11,1%
Precio	11,8%	12,7%
Facilidades de traslado	7,9%	8,9%
Parques de ocio	6,3%	3,0%
Calidad del entorno ambiental	5,8%	6,5%
Oferta de turismo activo	3,0%	5,1%
Oferta cultural	2,2%	2,6%
Actividades Náuticas	1,8%	2,2%
Compras	1,5%	2,6%
Ambiente nocturno/diversión	0,8%	3,8%

* Pregunta multirrespuesta

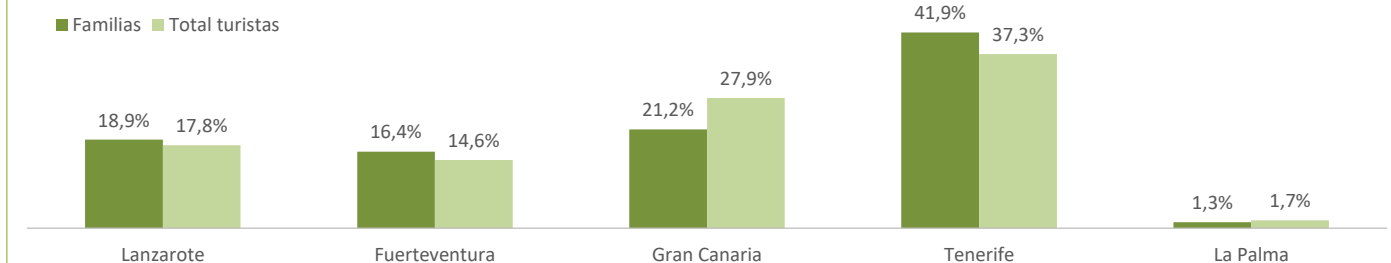
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	En familia	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	63,5%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	35,7%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	3,5%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	8,3%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	10,7%	9,7%
Información obtenida en internet	27,3%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	4,8%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llegada de turistas por islas (2016)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que viajó a Islas Canarias en familia (solo o en pareja + hijos < de 13 años). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados. Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".