

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	En familia	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u> <sup>(1)</sup>	1.879.348	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	123,09	140,18
- antes de viajar	95,15	101,15
- una vez en Canarias	27,94	39,03
Estancia media	8,61	9,17
Facturación / turista (€)	990	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.861	15.999
Cuota sobre total turistas	13,6%	100%
Cuota sobre total facturación	11,6%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

**Alojamiento:**

- Alojamiento	11,6%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	7,2%	6,3%

**Transporte:**

- Transporte público	11,0%	14,5%
- Taxi	22,4%	21,2%
- Alquiler de vehículos	24,8%	19,4%

**Alimentación:**

- Compras en supermercados	58,8%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	53,3%	57,3%

**Compras no alimenticias (souvenirs, etc):**

	60,4%	53,3%
--	-------	-------

**Ocio:**

- Excursiones organizadas	23,2%	17,7%
- Ocio o diversión	17,6%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,1%	2,3%
- Actividades deportivas	7,7%	6,1%
- Actividades culturales	5,0%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	2,8%	6,1%

**Otros:**

- Wellness	5,0%	4,9%
- Gastos médicos	4,5%	4,0%
- Otros gastos	10,3%	9,6%



+7%  
TURISTAS\*  
1.879.348



0%  
GASTO VIAJE  
990€



+7%  
FACTURACIÓN  
1.861 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	En familia	Total
Sólo vuelo	6,7%	9,3%
Vuelo y alojamiento	23,9%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,4%	8,3%
Vuelo + media pensión	14,8%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,5%	4,4%
Vuelo + todo incluido	43,8%	31,9%
Utilización líneas de bajo coste	52,9%	50,8%
<b>Otros gastos EN ORIGEN:</b>		
- Alquiler de vehículo	14,2%	12,6%
- Actividades deportivas	6,0%	5,1%
- Excursiones	6,8%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,0%	1,5%

(1) Turistas menores de 15 años (Fronatur): 1.992.847

\* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	En familia	Total
<b>Al turoperador</b>	42,8%	42,4%
- A través de su web	83,3%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	16,3%	14,6%
- A través de su web	86,2%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	19,3%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	16,9%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	4,7%	6,4%

Reserva del vuelo	En familia	Total
<b>Al turoperador</b>	45,3%	44,8%
- A través de su web	80,6%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	25,9%	25,8%
- A través de su web	97,1%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	17,7%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,1%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	En familia	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	4,2%	5,9%
De 8 a 15 días	5,2%	7,4%
De 16 a 30 días	9,9%	13,4%
De 31 a 90 días	31,9%	34,6%
Más de 90 días	48,4%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	En familia	Total
Porcentaje de hombres	49,2%	48,1%
Porcentaje de mujeres	50,8%	51,9%
<b>Edad</b>		
Edad media (turistas > 16 años)	41,7	46,9
Desviación típica	7,5	15,5
<b>Intervalos de edad (turistas &gt; 16 años)</b>		
De 16 a 24 años	0,6%	8,4%
De 25 a 30 años	4,6%	10,2%
De 31 a 45 años	68,3%	27,9%
De 46 a 60 años	24,4%	31,7%
Mayores de 60 años	2,1%	21,8%
<b>Ocupación</b>		
Empresarios y autónomos	34,5%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	44,1%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,9%	15,3%
Estudiantes	0,8%	5,0%
Jubilados	1,8%	18,6%
Parados / amas de casa	2,8%	2,1%
<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>		
De 12.000 a 24.000	10,3%	17,9%
De 24.001 a 36.000	14,9%	19,3%
De 36.001 a 48.000	14,1%	16,1%
De 48.001 a 60.000	16,6%	15,1%
De 60.001 a 72.000	10,2%	9,3%
De 72.001 a 84.000	8,7%	6,3%
Más de 84.000	25,2%	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vienen en familia	1.879.348	382.159	295.673	433.862	741.339	21.726
- Distribución por islas	100%	20,3%	15,7%	23,1%	39,4%	1,2%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas que vienen en familia	13,6%	15,4%	15,2%	11,1%	14,4%	7,8%

¿Dónde se alojan?

	En familia	Total
Hotel 5*	8,3%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	40,0%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,8%	14,4%
Extrahoteleros	32,7%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,2%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	1,9%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	En familia	Total
Sin acompañantes	--	8,7%
Sólo con la pareja	--	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	12,5%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	87,5%	11,9%
Otros familiares	--	6,0%
Grupo de amigos	--	6,1%
Compañeros de trabajo	--	0,3%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	--	18,5%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	En familia	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,7%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,97	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	En familia	Total
Turistas repetidores	76,5%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	9,8%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	37,7%	708.420
Alemania	14,8%	277.249
Península	12,5%	235.115
Francia	4,7%	87.966
Holanda	4,4%	82.273
Suecia	3,8%	71.130
Irlanda	3,3%	61.092
Bélgica	2,5%	47.340
Italia	2,5%	47.254
Otros	13,9%	261.509

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	En familia	Total
Clima/Sol	91,6%	89,8%
Playas	36,0%	35,1%
Un lugar adecuado para niños	35,7%	7,6%
Tranquilidad/descanso/relax	28,0%	37,2%
Paisajes	18,2%	22,9%
Conocer nuevos lugares	14,3%	14,7%
Precio	12,1%	12,2%
Seguridad	10,6%	9,7%
Facilidades de traslado	7,7%	8,9%
Parques de ocio	6,7%	3,1%
Calidad del entorno ambiental	5,8%	6,5%
Oferta de turismo activo	3,0%	5,4%
Oferta cultural	1,9%	2,7%
Actividades Náuticas	1,9%	2,0%
Compras	1,6%	2,5%
Ambiente nocturno/diversión	0,9%	3,8%

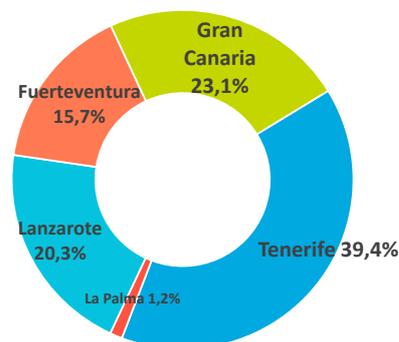
\* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	En familia	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	63,9%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	36,8%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,6%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,5%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	9,8%	9,3%
Información obtenida en internet	28,8%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,2%
Otros	4,8%	5,9%

\* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que viajó a las Islas Canarias en familia (solo o en pareja + hijos < de 13 años). (2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".