

# Perfil del turista según acompañantes (2017)

## TURISTAS ACOMPAÑADOS DE NIÑOS

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Con niños	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u> <sup>(1)</sup>	2.569.980	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	121,32	140,18
- antes de viajar	93,27	101,15
- una vez en Canarias	28,05	39,03
Estancia media	8,63	9,17
Facturación / turista (€)	980	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	2.519	15.999
Cuota sobre total turistas	18,6%	100%
Cuota sobre total facturación	15,7%	100%

#### % de turistas que pagan en Canarias:

##### Alojamiento:

- Alojamiento	11,9%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,7%	6,3%

##### Transporte:

- Transporte público	11,1%	14,5%
- Taxi	22,7%	21,2%
- Alquiler de vehículos	23,0%	19,4%

##### Alimentación:

- Compras en supermercados	58,3%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	53,1%	57,3%

##### Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	59,4%	53,3%
--	-------	-------

##### Ocio:

- Excursiones organizadas	22,0%	17,7%
- Ocio o diversión	16,7%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,1%	2,3%
- Actividades deportivas	7,5%	6,1%
- Actividades culturales	4,8%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	3,3%	6,1%

##### Otros:

- Wellness	5,1%	4,9%
- Gastos médicos	4,6%	4,0%
- Otros gastos	10,3%	9,6%



**+9%**  
TURISTAS\*  
2.569.980



**0%**  
GASTO VIAJE  
980€



**+9%**  
FACTURACIÓN  
2.519 MILLE

### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Con niños	Total
Sólo vuelo	6,5%	9,3%
Vuelo y alojamiento	25,2%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,4%	8,3%
Vuelo + media pensión	14,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,3%	4,4%
Vuelo + todo incluido	43,0%	31,9%
Utilización líneas de bajo coste	53,1%	50,8%
<b>Otros gastos EN ORIGEN:</b>		
- Alquiler de vehículo	13,8%	12,6%
- Actividades deportivas	5,8%	5,1%
- Excursiones	6,7%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,1%	1,5%

(1) Turistas menores de 15 años (Fronitur): 1.992.847

\* Turistas mayores de 16 años

### ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Con niños	Total
<b>Al turoperador</b>	44,1%	42,4%
- A través de su web	82,1%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	17,2%	14,6%
- A través de su web	84,6%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	18,2%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	16,1%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	4,4%	6,4%

Reserva del vuelo	Con niños	Total
<b>Al turoperador</b>	46,5%	44,8%
- A través de su web	79,6%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	26,1%	25,8%
- A través de su web	96,9%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	16,8%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	10,6%	11,4%

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Con niños	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	4,2%	5,9%
De 8 a 15 días	4,7%	7,4%
De 16 a 30 días	9,3%	13,4%
De 31 a 90 días	31,1%	34,6%
Más de 90 días	50,2%	38,3%

### ¿Cómo son?



Sexo	Con niños	Total
Porcentaje de hombres	47,7%	48,1%
Porcentaje de mujeres	52,3%	51,9%
<b>Edad</b>		
Edad media (turistas > 16 años)	42,2	46,9
Desviación típica	9,0	15,5
<b>Intervalos de edad (turistas &gt; 16 años)</b>		
De 16 a 24 años	1,7%	8,4%
De 25 a 30 años	5,1%	10,2%
De 31 a 45 años	64,3%	27,9%
De 46 a 60 años	24,5%	31,7%
Mayores de 60 años	4,5%	21,8%
<b>Ocupación</b>		
Empresarios y autónomos	33,4%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	41,7%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,5%	15,3%
Estudiantes	1,4%	5,0%
Jubilados	4,0%	18,6%
Parados / amas de casa	3,0%	2,1%
<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>		
De 12.000 a 24.000	11,4%	17,9%
De 24.001 a 36.000	15,8%	19,3%
De 36.001 a 48.000	14,7%	16,1%
De 48.001 a 60.000	16,0%	15,1%
De 60.001 a 72.000	10,1%	9,3%
De 72.001 a 84.000	8,5%	6,3%
Más de 84.000	23,6%	16,0%

# Perfil del turista según acompañantes (2017)

## TURISTAS ACOMPAÑADOS DE NIÑOS

### ¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vienen con niños	2.569.980	521.617	385.925	605.896	1.023.664	26.155
- Distribución por islas	100%	20,3%	15,0%	23,6%	39,8%	1,0%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas que vienen con niños	18,6%	21,0%	19,9%	15,5%	19,9%	9,4%

### ¿Dónde se alojan?

	Con niños	Total
Hotel 5*	8,1%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,4%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,1%	14,4%
Extrahoteleros	34,6%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	3,0%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	1,9%	3,2%

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	Con niños	Total
Sin acompañantes	0,0%	8,7%
Sólo con la pareja	0,0%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	9,1%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	64,0%	11,9%
Otros familiares	5,3%	6,0%
Grupo de amigos	0,6%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	20,9%	18,5%

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Con niños	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,5%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,98	8,92

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Con niños	Total
Turistas repetidores	76,5%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	10,9%	16,9%

### ¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	39,7%	1.020.047
Alemania	13,3%	342.392
Península	11,0%	283.551
Suecia	4,3%	111.389
Francia	4,2%	107.296
Holanda	4,1%	104.262
Irlanda	3,4%	88.285
Italia	2,4%	62.287
Polonia	2,4%	62.264
Otros	15,1%	388.208

Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que viajó a Islas Canarias acompañado de niño/s menor/es de 13 años.

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados. En la primera columna hay al menos un niño menor de 16 años en el grupo.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Con niños	Total
Clima/Sol	91,5%	89,8%
Playas	35,8%	35,1%
Un lugar adecuado para niños	34,7%	7,6%
Tranquilidad/descanso/relax	28,1%	37,2%
Paisajes	17,6%	22,9%
Conocer nuevos lugares	13,6%	14,7%
Precio	11,9%	12,2%
Seguridad	10,5%	9,7%
Facilidades de traslado	8,1%	8,9%
Parques de ocio	6,4%	3,1%
Calidad del entorno ambiental	5,8%	6,5%
Oferta de turismo activo	3,1%	5,4%
Oferta cultural	2,3%	2,7%
Compras	2,1%	2,5%
Actividades Náuticas	2,0%	2,0%
Ambiente nocturno/diversión	1,1%	3,8%

\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Con niños	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	64,3%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	37,8%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,5%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,5%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	9,4%	9,3%
Información obtenida en internet	27,1%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,2%
Otros	4,7%	5,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución de turistas > de 16 años por islas

