

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Holandeses	Total mercados
Nº de turistas (FRONTUR)	648.508	15.975.507
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	569.002	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	129,35	140,18
- antes de viajar	94,91	101,15
- una vez en Canarias	34,44	39,03
Estancia media	9,14	9,17
Facturación / turista (€)	1.099	1.155
Facturación total (mill. €)	712	18.450
Cuota sobre total turistas	4,1%	100%
Cuota sobre total facturación	3,9%	100%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>		
Alojamiento:		
- Alojamiento	13,2%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	7,8%	6,3%
Transporte:		
- Transporte público	15,7%	14,5%
- Taxi	21,6%	21,2%
- Alquiler de vehículos	22,3%	19,4%
Alimentación:		
- Compras en supermercados	61,1%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	61,3%	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	58,9%	53,3%
Ocio:		
- Excursiones organizadas	20,8%	17,7%
- Ocio o diversión	9,3%	8,4%
- Viaje a otras islas	1,8%	2,3%
- Actividades deportivas	6,6%	6,1%
- Actividades culturales	7,0%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	5,5%	6,1%
Otros:		
- Wellness	4,4%	4,9%
- Gastos médicos	3,7%	4,0%
- Otros gastos	9,2%	9,6%



**+5%
TURISTAS
648.508**



**+6%
GASTO VIAJE
1.099€**



**+11%
FACTURACIÓN
712 MILLE**

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Holandeses	Total mercados
Sólo vuelo	3,5%	9,3%
Vuelo y alojamiento	33,9%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,3%	8,3%
Vuelo + media pensión	19,1%	19,3%
Vuelo + pensión completa	1,9%	4,4%
Vuelo + todo incluido	32,4%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	33,3%	50,8%
Otros gastos EN ORIGEN:		
- Alquiler de vehículo	13,4%	12,6%
- Actividades deportivas	4,2%	5,1%
- Excursiones	3,9%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	0,2%	1,5%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Holandeses	Total mercados
Al turoperador	49,3%	42,4%
- A través de su web	86,7%	80,6%
Al establecimiento directamente	10,0%	14,6%
- A través de su web	82,8%	84,0%
A una agencia de viajes	24,2%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	14,9%	17,3%
No le hizo falta	1,6%	6,4%

Reserva del vuelo	Holandeses	Total mercados
Al turoperador	51,3%	44,8%
- A través de su web	85,1%	78,6%
A la compañía aérea	16,9%	25,8%
- A través de su web	95,2%	97,3%
A una agencia de viajes	22,7%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	9,1%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Holandeses	Total mercados
El mismo día de partida	0,3%	0,5%
De 2 a 7 días	7,6%	5,9%
De 8 a 15 días	13,0%	7,4%
De 16 a 30 días	13,3%	13,4%
De 31 a 90 días	31,6%	34,6%
Más de 90 días	34,2%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Holandeses	Total mercados
Porcentaje de hombres	46,5%	48,1%
Porcentaje de mujeres	53,5%	51,9%

Edad	Holandeses	Total mercados
Edad media (turistas > 16 años)	47,2	46,9
Desviación típica	15,8	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	Holandeses	Total mercados
De 16 a 24 años	11,0%	8,4%
De 25 a 30 años	9,1%	10,2%
De 31 a 45 años	22,6%	27,9%
De 46 a 60 años	34,6%	31,7%
Mayores de 60 años	22,7%	21,8%

Ocupación	Holandeses	Total mercados
Empresarios y autónomos	18,4%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	47,0%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	9,1%	15,3%
Estudiantes	6,6%	5,0%
Jubilados	17,0%	18,6%
Parados / amas de casa	2,0%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Holandeses	Total mercados
De 12.000 a 24.000	14,6%	17,9%
De 24.001 a 36.000	17,7%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,4%	16,1%
De 48.001 a 60.000	17,8%	15,1%
De 60.001 a 72.000	10,4%	9,3%
De 72.001 a 84.000	5,8%	6,3%
Más de 84.000	17,3%	16,0%

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	Holandeses	Total mercados
- Lanzarote	95.367	2.488.213
- Fuerteventura	72.203	1.938.908
- Gran Canaria	207.963	3.900.824
- Tenerife	166.631	5.144.415
- La Palma	24.346	277.952

Distribución de turistas > de 16 años a	Holandeses	Total mercados
- Lanzarote	16,8%	18,1%
- Fuerteventura	12,7%	14,1%
- Gran Canaria	36,7%	28,4%
- Tenerife	29,4%	37,4%
- La Palma	4,3%	2,0%

¿Dónde se alojan?

	Holandeses	Total mercados
Hotel 5*	5,4%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	37,8%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,8%	14,4%
Extrahoteleros	40,6%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	1,1%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	1,3%	3,2%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Holandeses	Total mercados
Clima/Sol	96,1%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	39,6%	37,2%
Playas	39,5%	35,1%
Paisajes	23,3%	22,9%
Conocer nuevos lugares	12,8%	14,7%
Precio	11,4%	12,2%
Seguridad	9,1%	9,7%
Un lugar adecuado para niños	6,6%	7,6%
Compras	5,2%	2,5%
Oferta de turismo activo	5,2%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	3,6%	6,5%
Ambiente nocturno/diversión	3,5%	3,8%
Oferta cultural	3,4%	2,7%
Facilidades de traslado	2,7%	8,9%
Actividades Náuticas	2,7%	2,0%
Parques de ocio	1,8%	3,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Holandeses	Total mercados
Sin acompañantes	5,1%	8,7%
Sólo con la pareja	50,2%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,2%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,3%	11,9%
Otros familiares	5,9%	6,0%
Grupo de amigos	5,5%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	18,9%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Holandeses	Total mercados
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,59	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Holandeses	Total mercados
Turistas repetidores	73,5%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	12,2%	16,9%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

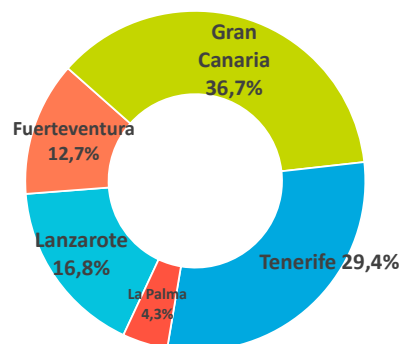
Turistas > de 16 años	%	Absoluto
Holanda	79,3%	451.052
Alemania	15,2%	86.306
Península	2,6%	15.014
Bélgica	2,4%	13.595
Reino Unido	0,2%	1.302
Finlandia	0,1%	463
Austria	0,1%	372
Suiza	0,1%	308
Otros	0,1%	591

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Holandeses	Total mercados
Conocía Canarias por visitas anteriores	62,2%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	28,3%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,7%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,0%	3,8%
Asistencia a feria turística	1,1%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,9%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	12,3%	9,3%
Información obtenida en internet	32,6%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	3,9%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".