## Perfil del turista según motivo de elección del destino (2016)

# Programa de turismo tercera edad



### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



## ¿Cómo reservan?



	Prg. 3ª edad	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	32.207	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:	104,34	135,94
- antes de viajar	71,71	98,03
- una vez en Canarias	32,63	37,90
Estancia media	9,4	9,4
Facturación / turista (€)	894	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	29	14.957
Cuota sobre facturación total	0,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,2%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)	Prg. 3ª edad	Total
Alojamiento (**):	31,15	47,11
- Alojamiento	27,97	40,52
- Gastos extras en alojamiento	3,18	6,60
Transporte:	24,20	26,01
- Transporte público	3,45	5,14
- Taxi	5,30	6,94
- Alquiler de vehículos	15,45	13,93
Alimentación:	71,41	148,33
- Compras en supermercados	26,27	63,46
- Restaurantes o cafeterías	45,14	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	97,94	53,88
Ocio:	34,24	34,52
- Excursiones organizadas	22,15	14,95
- Ocio o diversión	3,12	4,55
- Viaje a otras islas	4,77	1,85
- Actividades deportivas	0,56	5,11
- Actividades culturales	1,12	2,04
- Discotecas y disco-pubs	2,51	6,01
Otros:	7,97	13,91
- Wellness	0,43	3,23
- Gastos médicos	6,13	1,69
- Otros gastos	1,40	8,99

		_
Reserva del alojamiento		
	Prg. 3ª edad	Total
Al turoperador	18,2%	42,3%
- A través de su web	72,0%	78,8%
Al establecimiento directamente	8,2%	14,7%
- A través de su web	61,5%	83,5%
A una agencia de viajes	56,1%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	9,9%	16,5%
No le hizo falta	7,7%	6,0%

Reserva del vuelo		
	Prg. 3ª edad	Total
Al turoperador	17,7%	44,6%
- A través de su web	83,3%	76,3%
A la compañía aérea	14,1%	24,8%
- A través de su web	88,1%	96,2%
A una agencia de viajes	60,9%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	7,4%	11,5%

## ¿Dónde se alojan?



	Prg. 3ª edad	Total
Hotel 5*	1,2%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	37,4%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	24,9%	14,6%
Extrahoteleros	25,8%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	7,7%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	3,0%	2,6%

### ¿Cómo son?



	Prg. 3ª edad	Total
El mismo día de partida	0,8%	0,6%
De 2 a 7 días	9,9%	6,3%
De 8 a 15 días	1,8%	7,9%
De 16 a 30 días	27,3%	14,7%
De 31 a 90 días	38,4%	34,3%
Más de 90 días	21,7%	36,2%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?

	Prg. 3ª edad	Total
l mismo día de partida	0,8%	0,6%
e 2 a 7 días	9,9%	6,3%
e 8 a 15 días	1,8%	7,9%
e 16 a 30 días	27,3%	14,7%
e 31 a 90 días	38,4%	34,3%
1ás de 90 días	21,7%	36,2%

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen		
	Prg. 3ª edad	Total
Sólo vuelo	5,1%	8,8%
Vuelo y alojamiento	9,4%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	0,8%	8,0%
Vuelo + media pensión	9,1%	20,4%
Vuelo + pensión completa	51,1%	4,3%
Vuelo + todo incluido	24,5%	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	47,2%	48,7%
Otros gastos <u>en origen</u> :		
- Alquiler de vehículos	6,4%	11,8%
- Actividades deportivas	0,0%	5,3%
- Excursiones	4,7%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	12,4%	1,6%

¿Como son?		
Sexo	Prg. 3ª edad	Total
Porcentaje de hombres	53,9%	48,5%
Porcentaje de mujeres	46,1%	51,5%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	59,4	46,3
Desviación típica	14,4	15,3
Intervalos de edad (turistas > 16 años)		
De 16 a 24 años	5,9%	8,2%
De 25 a 30 años	2,2%	11,1%
De 31 a 45 años	9,1%	29,1%
De 46 a 60 años	19,0%	30,9%
Mayores de 60 años	63,8%	20,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	12,0%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	4,8%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	4,6%	15,5%
Estudiantes	3,7%	5,1%
Jubilados	74,2%	18,0%
Parados / amas de casa	0,7%	2,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	27,7%	17,8%
De 24.001 a 36.000	38,0%	19,4%
De 36.001 a 48.000	16,8%	16,9%
De 48.001 a 60.000	5,9%	14,6%
De 60.001 a 72.000	3,5%	9,5%
De 72.001 a 84.000	3,9%	6,0%
Más de 84.000	4,2%	15,8%

<sup>(\*)</sup> El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

<sup>(\*\*)</sup> El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

## Perfil del turista según motivo de elección del destino (2016)

## Programa de turismo tercera edad



Prg. 3ª edad

63.4%

32,6%

30.4%

28,9%

27,5%

13,8%

8,8%

5,9%

4,9%

4,8%

4,7%

2,3%

2,2%

1,9%

1,9%

1,5%

### ¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas (Programa de turismo tercera edad)	32.207	3.155	4.701	11.000	11.658	1.255
- Distribución por islas	100%	9,8%	14,6%	34,2%	36,2%	3,9%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas (Programa de turismo tercera edad)	0,2%	0.1%	0,2%	0,3%	0.2%	0.6%

### ¿Con quién vienen?



Clima/Sol

Paisajes

Playas

Precio

Seguridad

Compras

Oferta cultural

Turismo de salud

## ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección

Tranguilidad/descanso/relax

Calidad del entorno ambiental

Conocer nuevos lugares

Facilidades de traslado

Oferta de turismo activo

Ambiente nocturno/diversión

Un lugar adecuado para niños



Total

89.8% 21,9%

34,5%

36,6% 14,6%

12,7%

6,5%

11,1%

8,9%

2,6% 5,1%

2,6%

3,8%

Acompañantes		
	Prg. 3ª edad	Total
Sin acompañantes	12,3%	9,1%
Sólo con la pareja	60,3%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	3,0%	11,8%
Otros familiares	5,4%	6,0%
Grupo de amigos	6,2%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,3%
Otras combinaciones (1)	12,8%	17,5%

<sup>\*</sup> Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

#### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje		
	Prg. 3ª edad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	88,5%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,56	8,90

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Pregunta multirrespuesta	



Turistas repetidores de Canarias		
	Prg. 3ª edad	Total
Turistas repetidores	82,5%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	11,3%	16,1%

#### ¿De dónde son?



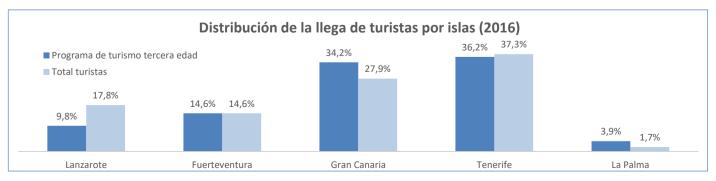
Lugar de residencia		
Lugar de residencia		
	%	Absoluto
Península	61,9%	19.936
Reino Unido	9,8%	3.149
Italia	6,2%	2.009
Alemania	4,0%	1.298
República Checa	2,4%	774
Irlanda	2,3%	746
Bélgica	2,0%	636
Suiza	0,8%	256
Francia	0,4%	114
Otros	10,2%	3.288

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección		
	Prg. 3ª edad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	49,1%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	10,4%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	2,1%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,9%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	1,9%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,5%
Catálogo de turoperador	0,0%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	5,4%	9,7%
Información obtenida en internet	4,9%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	100,0%	0,2%
Otros	0,9%	6,1%

<sup>\*</sup> Pregunta multirrespuesta



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que vino a través del Programa de turismo de la tercera edad.

(1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.