

¿Cuántos son y cuánto gastan?



Aspectos más relevantes en la elección de Canarias

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
TURISTAS					
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	118,5	155,7	158,2	127,9	560,4
Nº de turistas > 15 años (EGT) (miles)	101,4	124,2	120,9	113,0	459,5
- que contratan paquete (miles)	32,3	46,2	51,1	35,0	164,5
- que no contratan paquete (miles)	69,2	78,0	69,8	78,0	295,0
- % turistas que contratan paquete	31,8%	37,2%	42,3%	30,9%	35,8%





I Trim

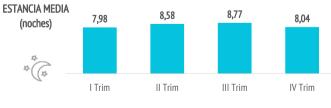
II Trim

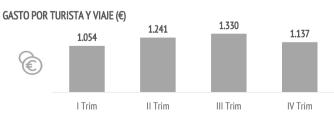
III Trim

IV Trim

2018

	1 1111111	11 1111111	111 1111111	IV IIIIII	2010
GASTO Y ESTANCIA					
Gasto por viaje (€)	1.054	1.241	1.330	1.137	1.198
- de turistas con paquete	1.039	1.264	1.334	1.255	1.240
- en el paquete	763	867	884	932	866
- en otros conceptos	276	396	450	323	374
- de turistas sin paquete	1.061	1.228	1.327	1.085	1.174
- en el vuelo	243	316	358	293	303
- en el alojamiento	421	474	437	406	435
- en otros conceptos	397	438	532	385	437
Estancia media:	7,98	8,58	8,77	8,04	8,37
- de turistas con paquete	7,53	8,58	8,33	7,58	8,08
- de turistas sin paquete	8,19	8,58	9,09	8,25	8,52
Gasto medio diario (€)	142,2	152,0	157,5	152,9	151,5
- de turistas con paquete	143,2	152,6	163,9	176,2	159,3
- de turistas sin paquete	141,8	151,6	152,8	142,5	147,2
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	107	154	161	129	550
- de turistas con paquete	33,5	58,3	68,2	43,9	204
- de turistas sin paquete	73,4	95,8	92,6	84,6	346





	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Clima	83,0%	80,9%	82,1%	81,4%	81,8%
Seguridad	70,0%	71,3%	71,5%	71,6%	71,1%
Oferta alojativa	61,7%	58,9%	66,1%	57,2%	61,0%
Precio	55,8%	56,9%	64,5%	51,5%	57,3%
Tranquilidad	55,6%	50,2%	50,8%	59,4%	53,8%
Viaje sencillo	51,6%	44,9%	51,3%	49,2%	49,1%
Pertenencia a Europa	47,1%	46,9%	34,3%	50,0%	44,4%
Mar	43,8%	34,8%	37,1%	39,4%	38,5%
Playas	34,9%	33,0%	39,7%	35,2%	35,7%
Entorno ambiental	38,3%	33,5%	30,8%	35,1%	34,3%
Diversión	22,8%	30,6%	45,3%	24,8%	31,2%
Gastronomía	30,6%	29,6%	34,9%	26,3%	30,4%
Autenticidad	20,8%	18,5%	21,6%	23,5%	21,0%
Paisajes	21,9%	21,6%	18,1%	17,8%	19,8%
Oferta comercial	12,2%	16,0%	20,1%	11,8%	15,2%
Ocio nocturno	12,4%	13,0%	18,9%	7,7%	13,1%
Exotismo	8,0%	9,4%	12,4%	8,3%	9,6%
Oferta cultural	6,8%	9,2%	10,2%	5,3%	8,0%
Patrimonio histórico	4,7%	6,0%	7,0%	3,4%	5,3%
Red de senderos	2,8%	7,3%	4,9%	4,3%	4,9%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante" El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN CANARIAS POR LA GASTRONOMÍA



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

III Trim	IV Trim	2018
56,0%	74,6%	68,4%
20,1%	16,0%	15,8%
15,0%	4,1%	8,1%
7 70/	2 40/	E 20/

Descansar	80,3%	64,8%	56,0%	74,6%	68,4%
Disfrutar de la familia	6,6%	18,9%	20,1%	16,0%	15,8%
Divertirme	3,8%	8,6%	15,0%	4,1%	8,1%
Explorar o conocer las islas	5,2%	4,8%	7,7%	3,4%	5,3%
Practicar mis aficiones	0,0%	0,7%	0,1%	0,7%	0,4%
Otros	4,2%	2,2%	1,1%	1,1%	2,1%

I Trim

II Trim

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

2018	IV Trim
0,3%	0,4%
17.5%	14.5%

1

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
El mismo día de partida	0,0%	0,1%	0,5%	0,4%	0,3%
De 1 a 30 días	18,2%	16,4%	21,0%	14,5%	17,5%
De 1 a 2 meses	27,8%	20,6%	17,3%	22,3%	21,7%
De 3 a 6 meses	38,0%	41,2%	28,4%	36,6%	36,0%
Más de 6 meses	16,1%	21,7%	32,9%	26,1%	24,5%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN



I Trim	/////// 16,1%
II Trim	///////////////////////////////////////
III Trim	///////////////////////////////////////
IV Trim	///////////////////////////////////////

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores.



¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? Q

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Visitas anteriores a Canarias	66,3%	60,8%	58,6%	71,5%	64,1%
Amigos o familiares	21,9%	30,8%	34,9%	25,5%	28,6%
Internet o redes sociales	58,1%	54,3%	57,4%	53,3%	55,7%
Medios de comunicación	0,0%	0,7%	1,5%	0,3%	0,7%
Guías y revistas de viaje	2,5%	4,9%	8,5%	3,6%	5,0%
Blogs / foros de viaje	3,6%	6,2%	6,8%	3,9%	5,2%
Canales de TV	1,5%	0,5%	0,4%	0,7%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	16,5%	17,7%	17,8%	15,0%	16,8%
Admón. Públicas o similares	0,0%	0,2%	0,7%	0,4%	0,3%
Otros	2,4%	2,0%	2,3%	1,9%	2,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
<u>Vuelo</u>					
- A la compañía aérea	65,8%	66,5%	58,6%	72,1%	65,6%
- Al turoperador, AAVV o similar	34,2%	33,5%	41,4%	27,9%	34,4%
Alojamiento					
- Al establecimiento	54,3%	54,6%	46,4%	59,0%	53,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	45,7%	45,4%	53,6%	41,0%	46,5%

¿Dónde se alojan?

I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
9,2%	12,1%	12,4%	8,5%	10,7%
32,8%	28,2%	24,1%	25,4%	27,4%
7,5%	6,0%	4,3%	11,1%	7,1%
36,8%	44,0%	50,9%	42,8%	43,9%
6,3%	3,1%	1,8%	6,5%	4,3%
5,1%	3,1%	1,8%	3,6%	3,3%
2,2%	3,4%	4,8%	2,0%	3,2%
	9,2% 32,8% 7,5% 36,8% 6,3% 5,1%	9,2% 12,1% 32,8% 28,2% 7,5% 6,0% 36,8% 44,0% 6,3% 3,1% 5,1%	9,2% 12,1% 12,4% 32,8% 28,2% 24,1% 7,5% 6,0% 4,3% 36,8% 44,0% 50,9% 6,3% 3,1% 1,8% 5,1% 3,1% 1,8%	9,2% 12,1% 12,4% 8,5% 32,8% 28,2% 24,1% 25,4% 7,5% 6,0% 4,3% 11,1% 36,8% 44,0% 50,9% 42,8% 6,3% 3,1% 1,8% 6,5% 5,1% 3,1% 1,8% 3,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.

¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Sólo alojamiento	41,2%	45,1%	54,0%	53,2%	48,6%
Alojamiento y desayuno	15,4%	15,4%	16,5%	18,2%	16,4%
Media pensión	24,2%	19,1%	9,5%	14,3%	16,5%
Pensión completa	2,6%	2,4%	1,4%	2,2%	2,1%
Todo incluido	16.6%	18 1%	18 6%	12 1%	16 4%

El 48,6% de los irlandeses contrata sólo alojamiento.



41,2%



54,0% III Trimestre



45,1% II Trimestre



53,2% **IV** Trimestre

Otros gastos

0

101

ros gastos			
	I Trim	II Trim	III T

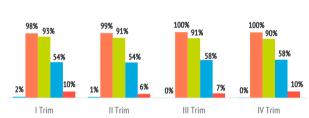
	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	TOTAL
Restaurantes o cafeterías	71,0%	78,5%	77,1%	66,4%	73,5%
Compras en supermercados	59,3%	70,8%	74,7%	65,2%	67,9%
Alquiler de vehículos	13,0%	15,2%	12,3%	15,8%	14,1%
Excursiones organizadas	14,8%	20,4%	25,0%	17,4%	19,6%
Taxi, transfer, VTC	48,6%	52,1%	61,0%	48,6%	52,8%
Parques de ocio	3,1%	9,9%	17,6%	4,8%	9,1%
Actividades deportivas	7,6%	7,6%	15,2%	4,5%	8,8%
Museos	4,3%	2,2%	3,1%	2,5%	3,0%
Pasajes islas	5,7%	7,2%	6,4%	5,5%	6,2%

¿Qué actividades realizan en Canarias?

T	_

Horas diarias fuera del establ.	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
0 horas (no han salido)	1,8%	1,4%	0,0%	0,4%	0,9%
De 1 a 2 horas	5,0%	7,2%	9,3%	9,8%	7,9%
De 3 a 6 horas	38,8%	37,5%	33,1%	31,8%	35,2%
De 7 a 12 horas	44,7%	47,9%	50,9%	48,3%	48,1%
Más de 12 horas	9,7%	5,9%	6,8%	9,7%	7,9%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR TRIMESTRES



■ 0 horas ■ Más de 1 hora ■ Más de 3 horas ■ Más de 7 horas ■ Más de 12 horas

Actividades realizadas	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Pasear, callejear	79,1%	83,5%	77,9%	77,3%	79,5%
Piscina, instalaciones del hotel	63,0%	80,7%	82,4%	69,3%	74,4%
Playa	60,7%	69,5%	71,4%	61,4%	66,1%
Recorrer la isla por su cuenta	30,1%	30,5%	32,9%	31,2%	31,2%
Ocio nocturno/conciertos	26,0%	27,3%	35,6%	27,4%	29,2%
Degustar gastronomía canaria	21,4%	20,3%	24,1%	22,6%	22,1%
Parques de ocio o de atracciones	6,1%	18,3%	28,2%	12,9%	16,9%
Excursiones organizadas	12,3%	17,1%	20,4%	13,5%	16,0%
Actividades deportivas	11,3%	14,5%	15,4%	9,3%	12,8%
Bodegas/mercadillos/fiestas	8,9%	9,8%	15,8%	7,3%	10,6%
Excursiones marítimas/cetáceos	3,3%	10,6%	15,1%	7,0%	9,3%
Tratamientos de belleza y salud	11,9%	6,9%	9,4%	8,2%	9,0%
Actividades en el mar	4,2%	8,2%	12,1%	7,4%	8,1%
Museos/exposiciones	7,1%	4,8%	4,9%	4,4%	5,3%
Actividades de naturaleza	6,2%	3,1%	4,8%	3,6%	4,4%
Observación astronómica	1,3%	0,2%	2,5%	0,6%	1,2%

^{*} Pregunta multirrespuesta





¿Cuál es su isla de mayor estancia?



Nº turistas <u>> de 15 años</u>	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018	[
Lanzarote	48.618	67.143	61.547	58.401	235.709	L
Fuerteventura	8.087	7.285	11.374	7.627	34.373	F
Gran Canaria	17.487	16.162	15.020	15.999	64.668	(
Tenerife	26.598	33.364	32.920	30.952	123.834	7
La Palma	196	245	0	0	441	L

Distribución turistas por islas	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Lanzarote	48,1%	54,1%	50,9%	51,7%	51,3%
Fuerteventura	8,0%	5,9%	9,4%	6,8%	7,5%
Gran Canaria	17,3%	13,0%	12,4%	14,2%	14,1%
Tenerife	26,3%	26,9%	27,2%	27,4%	27,0%
La Palma	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?



	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Una isla	92,9%	91,5%	93,0%	90,3%	91,9%
Dos islas	6,8%	8,5%	6,6%	9,3%	7,8%
Tres o más islas	0,3%	0,0%	0,3%	0,5%	0,3%

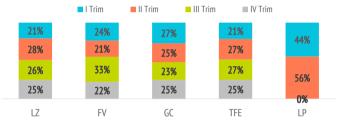
• LUGARES MÁS VISITADOS DE CADA ISLA •





33% DUNAS DE CORRALEIO

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR ISLAS Y TRIMESTRES



21%
PARQUE NACIONAL
DEL TEIDE





45% PUERTO DE MOGÁN

Uso de internet

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Consultar					
- Paquete turístico	9,6%	19,3%	16,7%	15,3%	15,7%
- Vuelos	13,2%	12,5%	18,2%	12,0%	14,0%
- Alojamiento	18,5%	14,5%	18,1%	15,7%	16,6%
- Transporte	17,3%	21,1%	19,2%	14,6%	18,3%
- Restaurantes	26,7%	31,1%	39,1%	30,8%	32,7%
- Excursiones	20,4%	27,9%	32,5%	23,6%	26,9%
- Actividades	25,4%	36,8%	41,4%	32,3%	35,2%
Reservar o comprar					
- Paquete turístico	44,4%	28,6%	33,2%	24,3%	32,0%
- Vuelos	74,6%	75,1%	69,0%	71,8%	72,5%
- Alojamiento	69,3%	71,4%	64,3%	67,1%	68,0%
- Transporte	53,3%	45,6%	46,7%	45,0%	47,1%
- Restaurantes	13,5%	11,3%	12,2%	16,5%	13,3%
- Excursiones	10,1%	13,2%	13,0%	8,1%	11,3%
- Actividades	5,8%	12,0%	13,1%	10,7%	11,0%
* Pregunta multirrespuesta					

El dato se refiere al % de turistas en cada isla que señala que ha visitado dicho lugar.

Satisfacción							
Satisfacción general (escala 0-10)	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018		
Valoración media	8,59	8,84	8,54	8,67	8,66		
Experiencia del viaje	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018		
Peor o mucho peor de lo esperado	3,2%	3,2%	2,5%	1,9%	2,7%		
A la altura de lo esperado	57,2%	53,1%	49,9%	56,3%	53,9%		
Mejor o mucho mejor de lo esperado	39,6%	43,7%	47,6%	41,9%	43,4%		
Intenciones futuras (escala 0-10)	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018		
Volver a Canarias	8,84	8,84	8,69	9,00	8,84		
Recomendar Canarias	9,01	9,05	8,88	9,09	9,01		
¿Cuántos son fieles al destir	¿Cuántos son fieles al destino?						

		Trim	II Trim

	1 I rim	II I rim	III Irim	IV I rim	2018
Turistas repetidores	86,3%	79,3%	80,8%	86,1%	82,9%
Repetidores últimos 5 años	80,8%	73,5%	70,4%	83,7%	76,8%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	34,1%	17,4%	17,8%	37,2%	26,1%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	30,7%	18,7%	13,4%	33,4%	23,6%

TURISTAS REPETIDORES



Una vez en destino	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
No utilizó Internet	10,3%	8,9%	9,2%	11,6%	10,0%
Sí utilizó Internet	89,7%	91,1%	90,8%	88,4%	90,0%
- Con su propia conexión de datos	31,3%	33,4%	39,0%	29,7%	33,5%
- Con WIFI gratuito	45,7%	44,4%	34,4%	46,9%	42,7%
Uso del smartphone o tablet en Can	narias*				
- Consultar planos/mapas	46,6%	56,8%	60,0%	57,8%	55,7%
- Consultar inf. sobre el destino	38,5%	47,0%	54,7%	50,8%	48,1%
- Compartir imágenes/vídeos	50,1%	53,0%	53,0%	41,6%	49,6%
- Descargar AAPP turísticas	5,5%	7,5%	6,3%	3,1%	5,7%
- Otros	29,5%	25,2%	18,6%	20,8%	23,3%

* Pregunta multirrespuesta

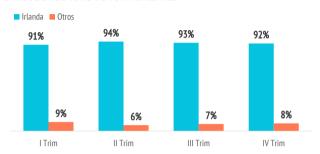


¿De dónde vienen? (origen / destino del vuelo)



	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018
Irlanda	90,5%	93,8%	92,6%	91,9%	92,3%
Reino Unido	5,9%	4,9%	6,5%	5,7%	5,7%
Península	1,2%	1,1%	0,2%	2,4%	1,2%
Noruega	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
Alemania	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,2%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR TRIMESTRES



¿Con quién vienen?					챼淅	
	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018	
Sin acompañantes	6,6%	7,2%	4,8%	5,4%	6,0%	
Sólo con la pareja	60,4%	40,3%	39,7%	46,2%	46,0%	
Sólo con hijos (menores de 13)	3,7%	8,5%	8,5%	3,8%	6,3%	
Pareja + hijos (menores de 13)	2,4%	7,1%	10,1%	7,5%	7,0%	
Otros familiares	14,2%	16,8%	18,0%	16,7%	16,5%	
Grupo de amigos	7,0%	5,3%	3,4%	5,5%	5,2%	
Compañeros de trabajo	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%	
Viaje organizado	0,5%	0,0%	0,3%	0,8%	0,4%	
Otras combinaciones (2)	5,4%	14,8%	14,7%	14,1%	12,5%	
(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados						
Turistas que viajan con niños	11,8%	26,8%	29,7%	20,4%	22,7%	
- De 0 a 2 años	2,1%	1,5%	2,6%	1,7%	2,0%	
- De 3 a 12 años	8,6%	23,0%	25,1%	17,3%	19,0%	
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,1%	2,2%	2,0%	1,4%	1,7%	
Turistas que viajan sin niños	88,2%	73,2%	70,3%	79,6%	77,3%	
Composición del grupo:	•					
- 1 persona	10,5%	10,9%	8,1%	10,3%	9,9%	
- 2 personas	65,6%	44,8%	45,7%	48,2%	50,5%	
- 3 personas	8,5%	12,4%	12,2%	12,3%	11,5%	
- 4 ó 5 personas	13,2%	25,1%	28,5%	25,9%	23,6%	

"

6,7%

2,98

5,5%

2,95

3,3%

2,74

4,5%

2,78

2,2%

2,39

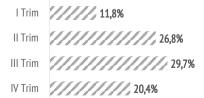
El 22,7% de los irlandeses viaja con niños.



(menores de 13 años)

- 6 ó más personas

Tamaño medio del grupo



¿Cómo son?



	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	2018	
Sexo						
Porcentaje de hombres	52,3%	43,7%	46,3%	50,3%	47,9%	
Porcentaje de mujeres	47,7%	56,3%	53,7%	49,7%	52,1%	
Edad						
Edad media (turista > 15 años)	52,6	46,5	42,0	49,3	47,3	
Desviación típica	14,1	14,4	14,8	14,1	14,9	
Intervalos de edad						
De 16 a 24 años	3,2%	5,6%	13,9%	4,0%	6,9%	
De 25 a 30 años	6,3%	7,5%	11,3%	6,8%	8,1%	
De 31 a 45 años	19,6%	36,5%	35,7%	29,3%	30,8%	
De 46 a 60 años	34,4%	31,6%	27,7%	35,3%	32,1%	
Mayores de 60 años	36,5%	18,8%	11,3%	24,7%	22,2%	
Ocupación						
Asalariado	50,7%	62,3%	68,7%	57,5%	60,3%	
Autónomo	14,2%	11,5%	8,7%	9,4%	10,8%	
Desempleado	0,8%	1,1%	1,4%	0,4%	0,9%	
Empresario	7,1%	4,7%	6,2%	4,2%	5,5%	
Estudiante	2,0%	2,4%	5,0%	1,0%	2,6%	
Jubilado	24,3%	15,9%	6,7%	22,8%	17,0%	
Labores del hogar	1,0%	1,5%	2,7%	3,0%	2,0%	
Otros	0,0%	0,7%	0,5%	1,6%	0,7%	
Ingresos netos anuales en el hogar	(€)					
Menos de 25.000 €	12,4%	10,0%	16,9%	6,3%	11,4%	
De 25.000 a 49.999€	32,5%	31,3%	37,9%	31,3%	33,3%	
De 50.000 a 74.999€	21,1%	30,5%	27,0%	30,3%	27,5%	
75.000€ o más	34,0%	28,3%	18,2%	32,1%	27,8%	
Nivel educativo						
Sin estudios	3,4%	4,2%	3,8%	3,8%	3,8%	
Estudios primarios	1,0%	1,3%	2,3%	1,4%	1,5%	
Estudios secundarios	18,2%	20,2%	21,5%	19,1%	19,8%	
Estudios superiores	77,5%	74,2%	72,4%	75,6%	74,8%	

