

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR)	266.375	41.205	78.799	143.089	544
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	217.687	31.592	72.349	118.393	260
Gasto medio diario asociado al viaje:					--
- antes de viajar	138,25	130,23	130,97	141,18	--
- una vez en Canarias	86,78	82,17	71,20	83,45	--
- una vez en Canarias	51,46	48,06	59,77	57,72	--
Estancia media	8,71	9,21	10,00	8,53	--
Facturación / turista (€)	1.130	1.100	1.128	1.154	--
Facturación total (mill. €)	301	45,3	88,9	165	--
Cuota sobre turistas de Irlanda	50,3%	7,8%	14,9%	27,0%	0,1%
Cuota sobre facturación de Irlanda	50,1%	7,5%	14,8%	27,5%	--
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	25,7%	15,6%	27,3%	30,7%	--
- Gastos extras en alojamiento	6,6%	4,7%	5,5%	5,7%	--
Transporte:					
- Transporte público	23,9%	22,0%	30,0%	17,7%	--
- Taxi	54,5%	40,3%	43,9%	29,7%	--
- Alquiler de vehículos	10,3%	18,5%	8,7%	8,5%	--
Alimentación:					
- Compras en supermercados	73,7%	77,0%	69,9%	72,2%	--
- Restaurantes o cafeterías	70,3%	75,8%	66,5%	51,5%	--
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	62,4%	58,6%	51,8%	52,0%	--
Ocio:					
- Excursiones organizadas	17,2%	16,5%	12,5%	16,2%	--
- Ocio o diversión	8,1%	8,6%	8,1%	12,1%	--
- Viaje a otras islas	2,2%	1,8%	4,3%	1,5%	--
- Actividades deportivas	6,7%	7,9%	7,2%	6,5%	--
- Actividades culturales	2,5%	3,6%	1,2%	4,5%	--
- Discotecas y disco-pubs	9,8%	14,5%	20,0%	8,0%	--
Otros:					
- Wellness	9,3%	10,5%	7,7%	5,9%	--
- Gastos médicos	11,0%	11,9%	7,5%	7,7%	--
- Otros gastos	12,0%	22,0%	9,3%	5,5%	--



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	3,7%	11,5%	13,7%	8,8%	--
Vuelo y alojamiento	52,6%	52,9%	56,3%	52,0%	--
Vuelo, alojamiento y desayuno	13,4%	5,3%	9,3%	5,6%	--
Vuelo + media pensión	15,2%	10,0%	12,5%	21,0%	--
Vuelo + pensión completa	2,8%	3,1%	1,1%	1,7%	--
Vuelo + todo incluido	12,4%	17,2%	7,0%	10,9%	--
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	67,1%	88,7%	70,1%	64,8%	--
Otros gastos EN ORIGEN:					
- Alquiler de vehículo	2,7%	7,5%	3,7%	6,3%	--
- Actividades deportivas	2,3%	2,4%	2,5%	4,5%	--
- Excursiones	1,0%	0,0%	3,1%	4,9%	--
- Viaje combinado a otras islas	0,5%	0,0%	1,2%	1,4%	--

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	23,5%	25,9%	24,0%	27,1%	--
- A través de su web	76,0%	94,6%	80,9%	81,1%	--
Al establecimiento directamente	37,4%	28,9%	25,3%	26,9%	--
- A través de su web	89,9%	87,9%	93,7%	90,9%	--
A una agencia de viajes	13,9%	14,0%	8,3%	15,1%	--
En un portal de internet (OTA)	22,9%	22,7%	30,9%	24,2%	--
No le hizo falta	2,3%	8,5%	11,6%	6,7%	--
Reserva del vuelo					
Al turoperador	20,8%	30,7%	20,8%	27,1%	--
- A través de su web	76,6%	79,5%	86,5%	77,7%	--
A la compañía aérea	55,2%	52,1%	60,3%	50,0%	--
- A través de su web	99,3%	100,0%	100,0%	98,1%	--
A una agencia de viajes	14,5%	10,6%	7,3%	13,5%	--
En un portal de internet (OTA)	9,5%	6,6%	11,5%	9,4%	--

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,3%	1,0%	0,8%	1,2%	--
De 2 a 7 días	4,2%	1,3%	7,4%	6,5%	--
De 8 a 15 días	5,2%	9,0%	6,1%	4,1%	--
De 16 a 30 días	10,2%	14,1%	7,7%	10,8%	--
De 31 a 90 días	38,3%	34,0%	37,9%	36,3%	--
Más de 90 días	41,8%	40,6%	40,2%	41,0%	--

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	45,6%	48,5%	51,1%	48,8%	--
Porcentaje de mujeres	54,4%	51,5%	48,9%	51,2%	--
Edad					
Edad media (turistas > 16 años)	50,6	49,0	45,9	43,2	--
Desviación típica	15,2	12,2	16,2	15,8	--
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	6,4%	1,8%	10,6%	13,7%	--
De 25 a 30 años	5,1%	4,4%	8,4%	15,0%	--
De 31 a 45 años	26,8%	35,2%	34,2%	25,9%	--
De 46 a 60 años	30,8%	38,2%	24,6%	29,4%	--
Mayores de 60 años	30,8%	20,5%	22,2%	16,1%	--
Ocupación					
Empresarios y autónomos	28,0%	28,1%	32,0%	31,8%	--
Asalariado cargos altos y medios	22,4%	29,9%	20,9%	27,3%	--
Trabajadores auxiliares y obreros	17,8%	15,9%	22,6%	15,5%	--
Estudiantes	3,4%	0,9%	2,3%	7,7%	--
Jubilados	24,7%	20,7%	18,2%	12,8%	--
Parados / amas de casa	3,7%	4,6%	4,0%	5,0%	--
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	9,3%	7,1%	15,6%	13,9%	--
De 24.001 a 36.000	15,6%	17,3%	16,7%	20,2%	--
De 36.001 a 48.000	16,1%	13,2%	20,2%	15,9%	--
De 48.001 a 60.000	19,1%	20,1%	11,7%	13,0%	--
De 60.001 a 72.000	11,7%	13,5%	9,4%	8,7%	--
De 72.001 a 84.000	6,9%	8,8%	9,3%	9,6%	--
Más de 84.000	21,3%	19,9%	17,1%	18,7%	--

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	172.428	22.568	53.590	93.631	50
- 2014	172.533	28.141	52.884	96.095	0
- 2015	188.889	32.278	53.435	100.134	184
- 2016	203.112	30.397	61.305	113.317	0
- 2017	217.687	31.592	72.349	118.393	260

Distribución de turistas > de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	50,4%	6,6%	15,7%	27,4%	0,0%
- 2014	49,3%	8,0%	15,1%	27,5%	0,0%
- 2015	50,4%	8,6%	14,3%	26,7%	0,0%
- 2016	49,8%	7,4%	15,0%	27,8%	0,0%
- 2017	49,4%	7,2%	16,4%	26,9%	0,1%

¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	4,1%	4,7%	6,4%	5,2%	--
Hotel/ Apartahotel 4*	30,1%	24,9%	14,0%	31,5%	--
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	6,3%	12,7%	13,9%	14,2%	--
Extrahoteleros	57,9%	48,5%	55,7%	42,3%	--
Vivienda propia/amigos/familiares	0,9%	4,8%	7,7%	3,6%	--
Otros tipos de alojamiento	0,7%	4,4%	2,4%	3,2%	--

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	96,2%	94,2%	92,4%	91,1%	--
Tranquilidad/descanso/relax	41,9%	42,0%	29,6%	24,3%	--
Playas	31,9%	37,0%	40,8%	30,0%	--
Precio	19,4%	20,5%	22,5%	14,5%	--
Paisajes	11,7%	7,8%	10,3%	16,1%	--
Facilidades de traslado	13,1%	6,3%	11,6%	11,2%	--
Seguridad	14,8%	10,6%	6,4%	4,9%	--
Un lugar adecuado para niños	10,2%	13,0%	7,7%	9,5%	--
Calidad del entorno ambiental	9,1%	7,9%	6,8%	7,7%	--
Ambiente nocturno/diversión	6,1%	4,2%	13,3%	9,0%	--
Conocer nuevos lugares	5,3%	8,7%	9,8%	8,5%	--
Compras	6,3%	5,0%	3,7%	3,4%	--
Parques de ocio	0,7%	0,0%	3,3%	11,9%	--
Oferta de turismo activo	2,7%	2,3%	2,5%	4,3%	--
Oferta cultural	2,1%	3,3%	3,0%	2,5%	--
Golf	0,5%	2,1%	0,9%	1,5%	--

* Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	4,5%	6,7%	14,2%	5,6%	--
Sólo con la pareja	53,9%	44,4%	37,5%	46,9%	--
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,8%	0,0%	3,0%	1,7%	--
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,8%	16,2%	12,2%	13,2%	--
Otros familiares	9,0%	11,0%	10,2%	9,5%	--
Grupo de amigos	3,5%	4,4%	9,6%	6,4%	--
Compañeros de trabajo	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	--
Otras combinaciones ⁽¹⁾	16,3%	17,3%	13,3%	16,7%	100,0%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	97,5%	94,9%	92,0%	92,3%	--
Valoración media (escala 1-10)	9,32	9,20	8,92	8,97	--

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	71,3%	57,0%	60,3%	54,7%	--
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	13,1%	5,9%	11,3%	4,7%	--

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

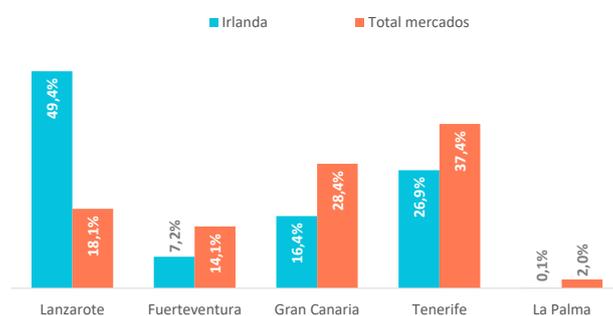
Turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Irlanda	96,9%	88,5%	94,2%	91,5%	--
Reino Unido	2,5%	11,0%	3,3%	6,9%	--
Península	0,4%	0,6%	0,9%	0,9%	--
Alemania	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	--
Polonia	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	--
Italia	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	--
Noruega	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	--
Holanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	--

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	83,3%	85,3%	73,1%	69,7%	--
Recomendación de amigos/familiares	44,3%	44,8%	45,7%	33,0%	--
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	--
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	0,0%	1,1%	1,0%	--
Información prensa/revistas/libros	1,8%	1,8%	2,2%	2,4%	--
Asistencia a feria turística	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	--
Catálogo de turoperador	4,0%	2,8%	4,8%	3,7%	--
Recomendación agencia de viajes	5,6%	8,2%	4,4%	7,1%	--
Información obtenida en internet	19,2%	16,3%	23,5%	16,8%	--
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	--
Otros	2,8%	4,1%	6,8%	2,0%	--

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".