

# PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA ISLAS CANARIAS 2020

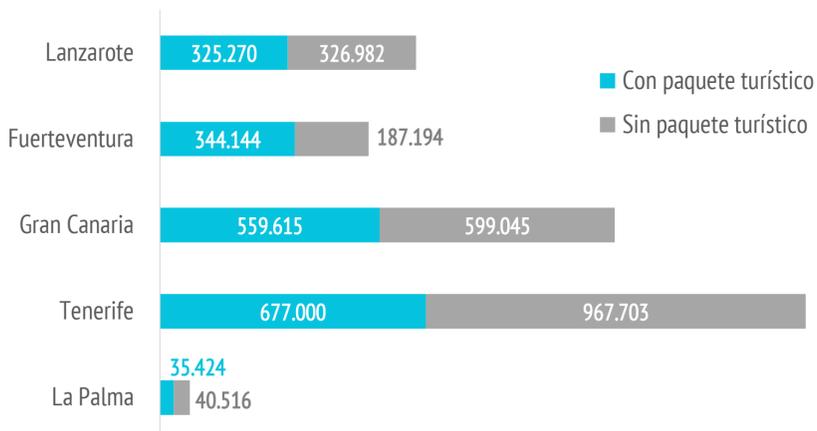


## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Canarias
<b>TURISTAS</b>	
<b>Nº de turistas (FRONTUR)</b>	<b>4.631.803</b>
<b>Nº de turistas mayores de 15 años (EGT)</b>	<b>4.110.955</b>
- que contratan paquete	1.970.658
- que no contratan paquete	2.140.297
- % turistas que contratan paquete	47,9%

### NÚMERO DE TURISTAS POR ISLAS



## GASTO Y ESTANCIA

<b>Gasto por viaje (€)</b>	<b>1.170</b>
- de turistas con paquete	1.334
- en el paquete	1.093
- en otros conceptos	241
- de turistas sin paquete	1.019
- en el vuelo	260
- en el alojamiento	363
- en otros conceptos	396
<b>Estancia media:</b>	<b>10,14</b>
- de turistas con paquete	8,86
- de turistas sin paquete	11,32
<b>Gasto medio diario (€)</b>	<b>135,3</b>
- de turistas con paquete	160,6
- de turistas sin paquete	112,0
<b>Facturación total (&gt; 15 años) (mill. €)</b>	<b>4.809</b>
- de turistas con paquete	2.629
- de turistas sin paquete	2.180

## ¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?\*

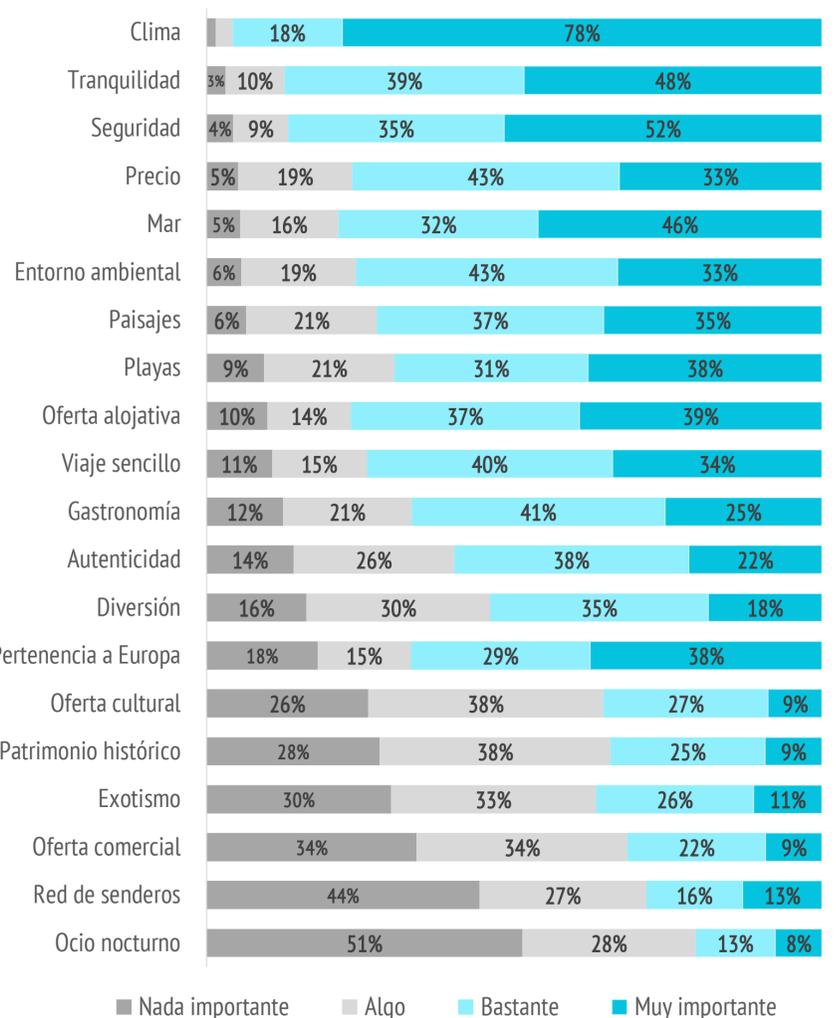
	Canarias
No tuvo vacaciones	8,8%
Canarias	29,0%
Otro destino	62,2%

## ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?\*

	Canarias
Ninguno	39,2%
Canarias (otra isla)	31,1%
Otro destino	29,7%

\*Datos disponibles para el segundo semestre de 2020. Porcentaje sobre respuestas válidas.

## Importancia de cada aspecto en la elección de Canarias



Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

## ¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	Canarias
Descansar	54,9%
Disfrutar de la familia	13,6%
Divertirme	6,9%
Explorar o conocer las islas	19,3%
Practicar mis aficiones	2,4%
Otros	2,8%



## ¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	Canarias
El mismo día de partida	1,0%
De 1 a 30 días	32,6%
De 1 a 2 meses	24,2%
De 3 a 6 meses	25,3%
Más de 6 meses	16,9%

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Debido a la situación de pandemia no se han recogido datos en el segundo trimestre de 2020.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? 🔍

	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	52,2%
Amigos o familiares	26,3%
Internet o redes sociales	50,7%
Medios de comunicación	2,3%
Guías y revistas de viaje	7,4%
Blogs / foros de viaje	5,7%
Canales de TV	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	19,8%
Admón. Públicas o similares	0,9%
Otros	2,6%

\* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran? 👁

	Canarias
<b>Vuelo</b>	
- A la compañía aérea	50,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	49,6%
<b>Alojamiento</b>	
- Al establecimiento	37,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	62,6%

¿Dónde se alojan? 🏠

	Canarias
Hotel 1-2-3*	11,7%
Hotel 4*	37,7%
Hotel 5-5*GL	9,7%
Apartamento / Villa turística	19,1%
Vivienda/hab.alquilada a particular	6,5%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	9,5%
Otros (alojamiento rural, crucero, camping)	5,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.

**H** El **59,1%** se aloja en hoteles

**🔑** El **19,1%** se aloja en apartamentos

**🏠** El **21,8%** elige otro tipo de alojamiento

¿Qué régimen de alojamiento contratan? 🏠

	Canarias
Solo alojamiento	29,0%
Alojamiento y desayuno	14,5%
Media pensión	20,3%
Pensión completa	3,3%
Todo incluido	32,8%

”  
El **32,8%** de los turistas contrata todo incluido.

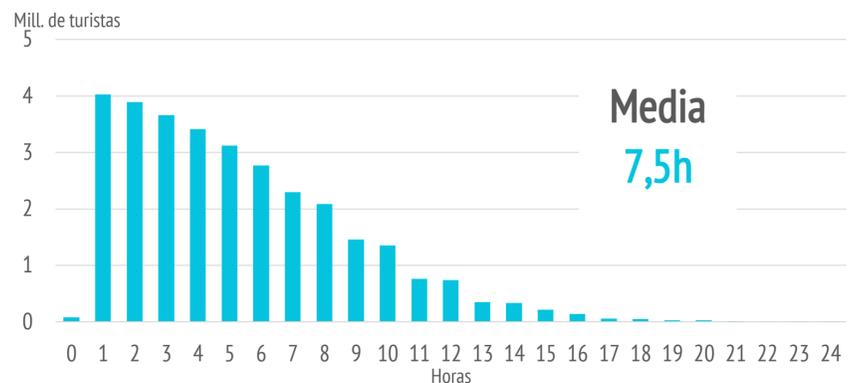
Otros gastos 📍

	Canarias
Restaurantes o cafeterías	63,7%
Compras en supermercados	54,6%
Alquiler de vehículos	31,7%
Excursiones organizadas	18,4%
Taxi, transfer, VTC	43,6%
Parques de ocio	4,5%
Actividades deportivas	6,1%
Museos	4,4%
Pasajes islas	5,2%

¿Qué actividades realizan? 🚶

Horas diarias fuera del establecimiento	Canarias
0 horas (no han salido)	2,0%
De 1 a 2 horas	8,9%
De 3 a 6 horas	33,2%
De 7 a 12 horas	47,3%
Más de 12 horas	8,6%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Canarias
Pasear, callejear	72,6%
Playa	66,5%
Piscina, instalaciones del hotel	53,3%
Recorrer la isla por su cuenta	49,7%
Nadar	30,4%
Degustar gastronomía canaria	27,0%
Senderismo	19,8%
Excursiones organizadas	12,5%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	11,8%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	11,1%
Museos/exposiciones/centros culturales	10,2%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	9,3%
Parques de ocio o de atracciones	8,1%
Otras actividades naturaleza	7,9%
Correr	7,2%
Tratamientos de belleza y salud	5,2%
Otro deporte	4,7%
Observación astronómica	4,1%
Ciclismo	3,9%
Buceo	2,8%
Surf	2,8%
Golf	2,2%
Windsurf	1,3%

\* Pregunta multirrespuesta

# PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA ISLAS CANARIAS 2020



## ¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias
Lanzarote	652.252
Fuerteventura	531.339
Gran Canaria	1.158.660
Tenerife	1.644.703
La Palma	75.941
El Hierro/La Gomera	17.874

## ¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

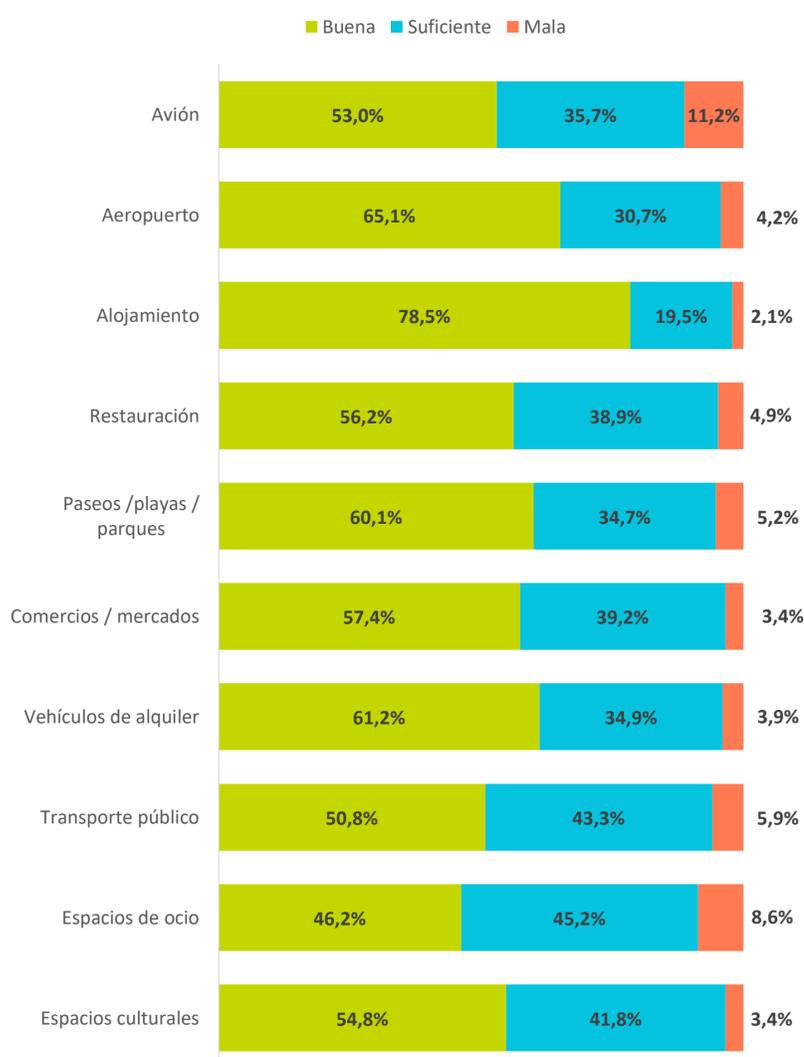
	Canarias
Una isla	90,8%
Dos islas	7,2%
Tres o más islas	2,0%

## Seguridad sanitaria\*

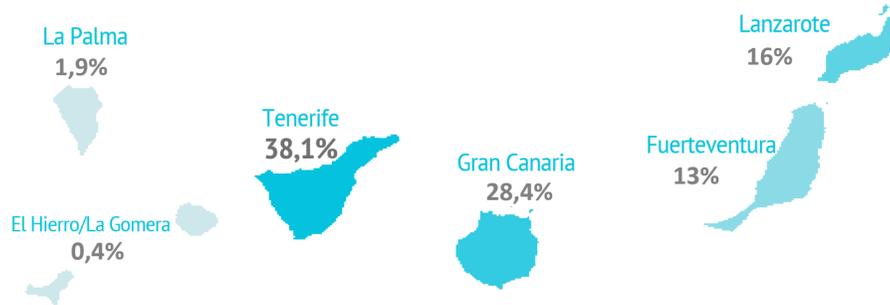
Importancia en la planificación (escala 0-10)	Canarias
Valoración media	8,19

Valoración durante la estancia (escala 0-10)	Canarias
Valoración media	8,53

## VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA EN CANARIAS



## DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR ISLAS



## Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Canarias
Valoración media	8,70

Experiencia del viaje	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	2,9%
A la altura de lo esperado	56,1%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	41,0%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Canarias
Volver a Canarias	8,82
Recomendar Canarias	8,99



Valoración de la experiencia del viaje

Intención de volver a Canarias



Intención de recomendar Canarias

## ¿Cuántos son fieles al destino?

	Canarias
<b>Turistas repetidores</b>	<b>75,2%</b>
Repetidores últimos 5 años	70,0%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	23,4%
<b>Más de 10 visitas (repetidores intensivos)</b>	<b>22,2%</b>

## TOP 5: % DE TURISTAS REPETIDORES POR MERCADOS

P. Nórdicos	86%
Irlanda	83%
Reino Unido	82%
Alemania	76%
Suiza	75%



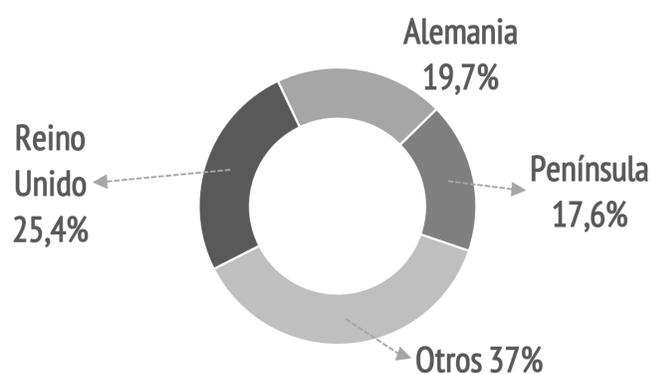
\*Datos disponibles para el segundo semestre de 2020.

# PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA ISLAS CANARIAS 2020

## ¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	25,4%	1.045.448
Alemania	19,7%	810.881
Península	17,6%	722.333
Francia	4,4%	179.608
Suecia	3,9%	161.556
Holanda	3,9%	159.129
Bélgica	3,4%	139.593
Italia	3,0%	123.191
Noruega	2,9%	119.697
Irlanda	2,5%	101.166
Polonia	2,3%	95.719
Dinamarca	2,3%	92.976
Finlandia	2,0%	83.560
Suiza	1,5%	61.321
Austria	0,8%	34.645
República Checa	0,6%	23.867
Luxemburgo	0,5%	18.601
Otros	3,3%	137.666



## ¿Con quién vienen?



	Canarias
Sin acompañantes	12,0%
Solo con la pareja	50,3%
Solo con hijos (menores de 13)	4,8%
Pareja + hijos (menores de 13)	5,1%
Otros familiares	7,6%
Grupo de amigos	6,7%
Compañeros de trabajo	0,7%
Viaje organizado	0,4%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	12,2%
<b>Turistas que viajan con niños</b>	<b>13,9%</b>
- De 0 a 2 años	1,4%
- De 3 a 12 años	11,5%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,1%
<b>Turistas que viajan sin niños</b>	<b>86,1%</b>
<b>Composición del grupo:</b>	
- 1 persona	15,4%
- 2 personas	57,7%
- 3 personas	10,2%
- 4 ó 5 personas	13,8%
- 6 ó más personas	2,9%
<b>Tamaño medio del grupo</b>	<b>2,40</b>

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Debido a la situación de pandemia no se han recogido datos en el segundo trimestre de 2020.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

## ¿Cómo son?



	Canarias
<b>Sexo</b>	
Porcentaje de hombres	49,8%
Porcentaje de mujeres	50,2%
<b>Edad</b>	
Edad media (turista > 15 años)	47,8
Desviación típica	15,8
<b>Intervalos de edad</b>	
De 16 a 24 años	7,6%
De 25 a 30 años	10,3%
De 31 a 45 años	26,6%
De 46 a 60 años	31,4%
Mayores de 60 años	24,1%
<b>Ocupación</b>	
Asalariado	50,9%
Autónomo	12,0%
Desempleado	1,4%
Empresario	10,4%
Estudiante	3,8%
Jubilado	19,8%
Labores del hogar	0,5%
Otros	1,2%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>	
Menos de 25.000 €	15,3%
De 25.000 a 49.999€	37,6%
De 50.000 a 74.999€	23,7%
75.000€ o más	23,4%
<b>Nivel educativo</b>	
Sin estudios	3,7%
Estudios primarios	2,4%
Estudios secundarios	21,8%
Estudios superiores	72,1%



Imágenes: Freepik.com