

## Perfil del turista según la isla que visita

### Total de mercados

Tenerife recibe casi el 40% de los turistas que pasan sus vacaciones en Canarias. Le siguen, por orden de volumen de visitas, Gran Canaria (28,1%), Lanzarote (18%), Fuerteventura (14,6%) y La Palma (1%). Esta última, a pesar de ser una de las islas que menos turistas recibe, registra la estancia media más alta (10,5 días vs. 9,6 días de media en Canarias) y el mayor gasto por viaje (1.135 vs. 1.075 €). Además, es la que tiene la mayor cuota de turistas repetidores (81% vs. 76% del promedio).

### ¿Cuánto gastan?



Gasto	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de <u>turistas</u>	2.170.127	1.761.445	3.384.264	4.601.857	120.973
Gasto medio diario	117,95	117,28	129,47	129,22	119,92
. en origen	81,88	90,91	85,75	90,33	82,95
. en Canarias	36,06	26,36	43,72	38,89	36,96
Estancia media	9,12	9,88	9,58	9,63	10,47
Facturación / turista (€)	988	1.065	1.079	1.103	1.135
Facturación total (millones €)	2.143	1.875	3.651	5.076	137
Cuota sobre facturación de Canarias	17,9%	15,7%	30,5%	42,4%	1,1%
Cuota sobre turistas de Canarias	19,5%	15,8%	30,4%	41,3%	1,1%

Gasto en destino por turista y día (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alojamiento	4,17	3,48	5,04	5,19	5,86
Transporte público	1,35	0,98	2,47	1,41	1,39
Alquiler de vehículos	2,25	1,88	1,16	1,59	3,38
Compras en supermercados	6,76	4,25	9,28	6,05	6,65
Restaurantes	10,34	5,58	11,87	9,66	11,48
Souvenirs	5,10	5,78	8,27	7,82	4,21
Ocio	4,69	3,08	3,92	5,14	2,56
Otros	1,42	1,34	1,69	2,06	1,42

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,5%	0,3%	1,3%	0,5%	0,3%
De 2 a 7 días	7,8%	6,4%	12,5%	8,2%	9,2%
De 8 a 15 días	9,1%	11,6%	12,6%	10,4%	12,3%
De 16 a 30 días	17,1%	19,4%	15,9%	16,5%	16,8%
De 31 a 90 días	35,8%	33,3%	29,6%	31,3%	34,4%
Más de 90 días	29,7%	29,0%	28,1%	33,2%	27,0%

### ¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	9,1%	7,3%	15,6%	12,3%	16,0%
Vuelo y alojamiento	32,1%	17,7%	29,2%	24,2%	34,3%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,6%	2,7%	8,4%	8,1%	7,9%
Vuelo + media pensión	17,0%	17,4%	20,4%	21,1%	27,2%
Vuelo + pensión completa	2,9%	4,3%	3,4%	5,9%	3,4%
Vuelo + todo incluido	31,9%	50,0%	22,5%	28,0%	10,8%
Utilización líneas de bajo coste	55,3%	41,2%	38,6%	42,8%	23,3%

### ¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
<b>Al turoperador</b>	40,5%	38,7%	43,5%	42,1%	37,3%
- A través de su web	80,1%	71,0%	81,4%	75,0%	73,7%
<b>Al establecimiento directamente</b>	18,2%	11,8%	11,9%	14,7%	16,8%
- A través de su web	85,7%	79,4%	81,1%	78,2%	74,1%
<b>A una agencia de viajes</b>	18,5%	28,2%	20,1%	20,8%	25,7%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	17,7%	16,4%	13,0%	13,6%	14,6%
<b>No le hizo falta</b>	5,1%	4,9%	11,4%	8,8%	5,6%

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
<b>Al turoperador</b>	43,3%	41,8%	46,0%	44,3%	40,0%
- A través de su web	78,0%	67,6%	79,3%	73,4%	74,0%
<b>A la compañía aérea</b>	29,1%	21,4%	23,0%	26,1%	21,4%
- A través de su web	97,4%	94,2%	95,5%	95,4%	95,9%
<b>A una agencia de viajes</b>	16,3%	25,3%	20,3%	19,7%	25,9%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,3%	11,6%	10,7%	9,9%	12,7%

### ¿Dónde se alojan?



Tipo de establecimiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	7,6%	2,7%	7,3%	9,5%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,0%	50,7%	28,1%	40,4%	39,8%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	11,8%	18,1%	20,1%	12,7%	11,2%
Extrahoteleros	41,0%	22,7%	30,1%	26,9%	39,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	4,3%	4,1%	9,5%	7,9%	5,7%
Otros tipos de alojamiento	1,3%	1,7%	4,9%	2,6%	3,6%

### ¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje hombres	61,9%	42,4%	51,0%	45,4%	49,4%
Porcentaje mujeres	38,1%	57,6%	49,0%	54,6%	50,6%

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas a partir de 16 años)	43,5	44,3	42,3	43,9	48,3

Intervalos de edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	8,3%	7,9%	12,1%	9,0%	3,6%
De 25 a 30 años	13,6%	13,8%	14,9%	13,2%	7,8%
De 31 a 45 años	36,6%	35,8%	34,0%	34,5%	31,9%
De 46 a 60 años	26,5%	25,2%	24,6%	26,8%	38,8%
Mayores de 60 años	15,1%	17,4%	14,3%	16,5%	17,9%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	26,1%	22,6%	21,2%	24,1%	19,3%
Asalariado cargos altos y medios	36,5%	40,7%	36,0%	34,0%	46,6%
Trabajadores auxiliares y obreros	17,2%	13,1%	19,2%	18,2%	13,4%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	20,2%	23,6%	23,7%	23,7%	20,7%

### Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	17,2%	19,9%	16,5%	21,6%	11,6%
De 24.001 a 36.000	20,4%	19,0%	19,8%	21,0%	19,8%
De 36.001 a 48.000	16,9%	16,7%	16,3%	16,4%	17,3%
De 48.001 a 60.000	16,1%	16,2%	13,9%	14,1%	19,4%
De 60.001 a 72.000	8,8%	8,6%	10,7%	7,5%	9,0%
De 72.001 a 84.000	6,9%	5,4%	6,9%	4,9%	6,9%
Más de 84.000	13,9%	14,1%	15,9%	14,4%	16,0%

### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañante	6,2%	9,5%	17,4%	9,3%	12,3%
Sólo con la pareja	56,5%	47,3%	39,5%	45,2%	55,9%
Sólo con hijos (menores de 13)	0,8%	1,8%	1,2%	1,8%	0,4%
Pareja + hijos (menores de 13)	12,1%	13,3%	9,4%	11,8%	7,6%
Otros familiares	5,0%	7,3%	5,8%	7,4%	4,0%
Grupo de amigos	5,4%	5,4%	8,2%	6,1%	5,5%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,2%	0,9%	0,3%	0,8%

\* Pregunta multirespuesta

### ¿Cómo nos valoran?



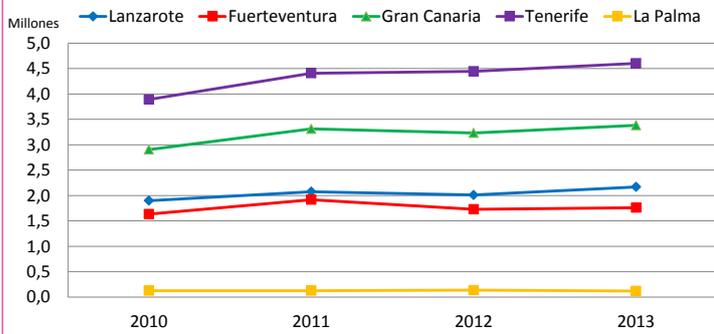
Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	95,8%	93,2%	92,0%	92,7%	96,7%
Valoración media (escala 1-10)	9,01	8,74	8,71	8,78	8,92
<b>Turistas repetidores</b>	80,0%	75,2%	77,7%	73,2%	81,3%
<b>Turistas enamorados (más de 10 visitas)</b>	14,1%	16,0%	19,0%	16,0%	14,7%

¿A qué isla viajan?

Número de <u>turistas:</u>	2009	2010	2011	2012	2013
Lanzarote	--	1.899.932	2.075.537	2.009.655	2.170.127
Fuerteventura	--	1.636.993	1.918.318	1.729.912	1.761.445
Gran Canaria	--	2.906.259	3.311.693	3.233.845	3.384.264
Tenerife	--	3.890.157	4.406.469	4.446.249	4.601.857
La Palma	--	125.976	125.820	136.579	120.973

Distribución de <u>turistas:</u>	2008	2009	2010	2011	2012
Lanzarote	--	19,8%	18,9%	18,8%	19,5%
Fuerteventura	--	17,1%	17,5%	16,2%	15,8%
Gran Canaria	--	30,3%	30,2%	30,2%	30,4%
Tenerife	--	40,6%	40,2%	41,5%	41,3%
La Palma	--	1,3%	1,1%	1,3%	1,1%

Llegada de turistas por islas



¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección del destino

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	92,7%	93,0%	87,5%	90,1%	79,4%
Tranquilidad/descanso/relax	45,0%	45,4%	37,6%	34,4%	47,4%
Playas	26,3%	60,9%	40,6%	24,3%	9,9%
Paisajes	24,7%	12,6%	14,3%	23,7%	57,7%
Conocer nuevos lugares	16,7%	12,5%	11,9%	15,3%	12,1%
Precio	18,7%	12,7%	13,3%	14,1%	3,8%
Facilidades de traslado	12,6%	7,7%	6,7%	9,3%	2,8%
Un lugar adecuado para niños	8,2%	8,1%	7,6%	8,6%	2,1%
Calidad del entorno ambiental	9,7%	4,8%	4,0%	7,0%	14,0%
Parques de ocio	0,1%	0,2%	0,7%	6,2%	0,2%
Ambiente nocturno/diversión	3,1%	1,7%	8,4%	5,2%	0,3%
Oferta de turismo activo	4,1%	3,2%	3,5%	5,0%	27,2%
Seguridad	5,5%	4,7%	5,8%	5,0%	2,8%
Compras	1,7%	1,0%	3,5%	3,8%	0,2%
Oferta cultural	4,5%	1,2%	2,2%	2,8%	1,6%
Golf	0,3%	0,6%	1,2%	1,6%	0,0%
Actividades náuticas	2,2%	5,5%	1,9%	1,6%	0,5%

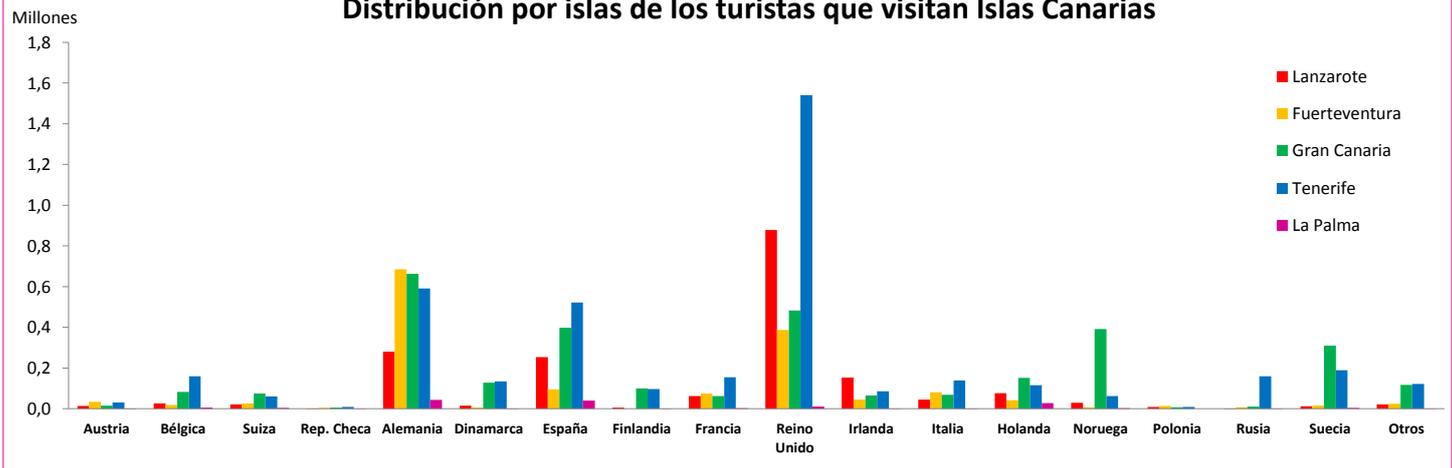
¿De dónde son?

País de residencia	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Austria	13.344	35.033	15.216	32.033	350
Bélgica	27.351	18.307	83.626	160.624	6.396
Suiza	21.216	26.194	75.389	61.868	4.017
Rep. Checa	1.096	4.154	6.176	8.959	16
Alemania	280.264	685.640	663.723	591.844	43.113
Dinamarca	15.207	6.541	128.850	135.135	1.566
España	253.453	95.594	398.624	522.200	40.636
Finlandia	5.705	0	100.014	97.524	2.156
Francia	63.443	75.160	63.440	155.964	3.298
Reino Unido	878.332	386.843	482.831	1.540.454	11.616
Irlanda	154.030	45.342	65.991	86.228	23
Italia	45.788	80.907	68.329	139.644	2.023
Holanda	76.954	42.012	152.177	115.633	27.407
Noruega	30.398	7.921	391.709	62.925	2.443
Polonia	9.745	13.310	7.312	9.204	0
Rusia	501	7.075	11.584	160.620	141
Suecia	12.976	14.997	310.126	189.493	5.284
Otros	22.482	24.440	118.016	122.870	1.054

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Aspectos que impulsaron la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,8%	63,7%	62,5%	61,5%	65,5%
Recomendación de amigos o familiares	38,7%	32,6%	31,8%	35,7%	29,8%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,1%	0,5%	0,4%	0,2%
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	0,7%	0,6%	0,9%	0,5%
Información prensa/revistas/libros	4,5%	3,8%	3,6%	4,2%	9,0%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%	0,6%	0,6%	0,9%
Catálogo de turoperador	8,1%	10,7%	8,5%	8,9%	6,8%
Recomendación agencia de viajes	9,0%	14,9%	8,8%	8,9%	6,3%
Información obtenida a través de internet	31,3%	28,6%	24,3%	23,4%	30,8%
Vacaciones del imerso	0,9%	0,0%	0,2%	1,2%	0,5%
Otros	5,5%	5,1%	9,9%	6,7%	8,4%

Distribución por islas de los turistas que visitan Islas Canarias



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista según la isla que visita. (Muestra: LZ [5.757]; FUE [4.648]; GC [8.557]; TFE [11.782]; LP [1.831]).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.