

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR)	75.029	119.189	107.506	227.751	--
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	67.985	99.660	98.240	205.717	--
Gasto medio diario asociado al viaje:	132,48	146,95	140,44	132,46	--
- antes de viajar	87,64	110,96	90,97	88,97	--
- una vez en Canarias	44,84	36,00	49,48	43,49	--
Estancia media	7,50	8,20	10,90	10,20	--
Facturación / turista (€)	953	1.149	1.213	1.127	--
Facturación total (mill. €)	72	137	130	257	--
Cuota sobre turistas de Italia	14,2%	22,5%	20,3%	43,0%	--
Cuota sobre facturación de Italia	12,0%	23,0%	21,9%	43,1%	--
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	23,7%	11,6%	19,6%	19,2%	--
- Gastos extras en alojamiento	8,7%	1,8%	6,2%	6,5%	--
Transporte:					
- Transporte público	14,8%	9,3%	20,0%	11,0%	--
- Taxi	11,1%	7,4%	18,5%	11,5%	--
- Alquiler de vehículos	52,2%	28,0%	22,7%	24,8%	--
Alimentación:					
- Compras en supermercados	57,6%	38,2%	50,5%	51,9%	--
- Restaurantes o cafeterías	70,2%	50,5%	55,6%	56,1%	--
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	62,5%	64,0%	57,4%	56,4%	--
Ocio:					
- Excursiones organizadas	23,4%	23,0%	14,7%	16,4%	--
- Ocio o diversión	10,1%	8,8%	7,5%	10,1%	--
- Viaje a otras islas	9,5%	9,9%	0,9%	1,2%	--
- Actividades deportivas	3,6%	9,1%	5,2%	5,7%	--
- Actividades culturales	16,5%	4,9%	2,4%	1,7%	--
- Discotecas y disco-pubs	5,7%	10,9%	7,2%	9,2%	--
Otros:					
- Wellness	3,0%	5,7%	5,2%	2,1%	--
- Gastos médicos	1,0%	3,0%	2,5%	2,8%	--
- Otros gastos	10,7%	10,7%	6,5%	9,5%	--



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	12,1%	8,7%	19,7%	21,4%	--
Vuelo y alojamiento	33,2%	18,1%	30,6%	33,0%	--
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,4%	2,3%	3,8%	5,8%	--
Vuelo + media pensión	18,8%	10,0%	12,5%	14,4%	--
Vuelo + pensión completa	5,7%	5,9%	12,1%	11,4%	--
Vuelo + todo incluido	24,7%	55,0%	21,2%	14,1%	--
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	82,2%	64,7%	69,6%	73,6%	--
Otros gastos EN ORIGEN:					
- Alquiler de vehículo	27,5%	20,9%	16,1%	24,0%	--
- Actividades deportivas	0,9%	5,2%	3,5%	2,7%	--
- Excursiones	6,4%	2,7%	4,0%	9,4%	--
- Viaje combinado a otras islas	2,3%	0,8%	2,2%	1,6%	--

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	14,7%	36,2%	30,5%	23,3%	--
- A través de su web	80,4%	49,3%	75,7%	80,8%	--
Al establecimiento directamente	23,4%	16,0%	17,7%	18,4%	--
- A través de su web	91,1%	91,0%	86,6%	82,3%	--
A una agencia de viajes	21,8%	29,8%	20,0%	20,9%	--
En un portal de internet (OTA)	36,8%	14,1%	21,7%	24,3%	--
No le hizo falta	3,3%	4,0%	10,1%	13,2%	--

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	16,5%	34,0%	31,5%	27,1%	--
- A través de su web	76,2%	55,2%	69,9%	73,2%	--
A la compañía aérea	51,3%	25,5%	39,4%	40,6%	--
- A través de su web	100,0%	100,0%	96,0%	97,7%	--
A una agencia de viajes	18,8%	31,7%	18,2%	18,5%	--
En un portal de internet (OTA)	13,4%	8,8%	10,9%	13,8%	--

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	--
De 2 a 7 días	10,5%	8,4%	5,3%	4,2%	--
De 8 a 15 días	5,2%	10,4%	9,9%	9,7%	--
De 16 a 30 días	21,9%	16,6%	18,8%	15,9%	--
De 31 a 90 días	41,3%	40,3%	42,6%	39,8%	--
Más de 90 días	21,2%	24,3%	23,5%	29,6%	--

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	54,0%	50,8%	57,2%	54,7%	--
Porcentaje de mujeres	46,0%	49,2%	42,8%	45,3%	--

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas > 16 años)	45,0	44,5	46,8	42,8	--
Desviación típica	15,0	13,7	15,2	15,1	--

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	4,5%	6,4%	7,8%	12,5%	--
De 25 a 30 años	15,0%	12,7%	11,2%	15,5%	--
De 31 a 45 años	35,8%	34,2%	29,6%	28,5%	--
De 46 a 60 años	26,5%	33,4%	30,7%	29,7%	--
Mayores de 60 años	18,1%	13,3%	20,7%	13,9%	--

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	21,3%	26,8%	25,5%	28,7%	--
Asalariado cargos altos y medios	47,7%	36,8%	29,9%	30,3%	--
Trabajadores auxiliares y obreros	11,8%	19,5%	20,6%	18,5%	--
Estudiantes	4,7%	2,9%	4,1%	7,0%	--
Jubilados	11,3%	10,0%	16,9%	10,1%	--
Parados / amas de casa	3,3%	4,1%	3,0%	5,4%	--

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	25,3%	29,0%	31,9%	39,3%	--
De 24.001 a 36.000	23,4%	27,1%	24,4%	25,1%	--
De 36.001 a 48.000	21,5%	18,0%	19,8%	11,6%	--
De 48.001 a 60.000	12,3%	12,3%	9,7%	7,8%	--
De 60.001 a 72.000	7,7%	4,8%	5,6%	3,8%	--
De 72.001 a 84.000	2,4%	2,1%	1,6%	3,6%	--
Más de 84.000	7,4%	6,7%	6,9%	8,7%	--

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	25.400	60.416	42.567	95.220	--
- 2014	26.609	58.670	58.282	123.421	--
- 2015	30.745	80.227	66.565	159.199	--
- 2016	49.252	104.311	83.314	188.451	--
- 2017	67.985	99.660	98.240	205.717	--

Distribución de turistas > de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	11,4%	27,0%	19,0%	42,6%	--
- 2014	10,0%	22,0%	21,8%	46,2%	--
- 2015	9,1%	23,8%	19,8%	47,3%	--
- 2016	11,6%	24,5%	19,6%	44,3%	--
- 2017	14,4%	21,1%	20,8%	43,6%	--

¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	6,7%	2,7%	4,6%	5,2%	--
Hotel/ Apartahotel 4*	34,4%	52,2%	33,2%	31,3%	--
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,4%	18,0%	12,9%	12,7%	--
Extrahoteleros	39,6%	23,2%	37,0%	34,2%	--
Vivienda propia/amigos/familiares	2,0%	3,3%	7,3%	11,9%	--
Otros tipos de alojamiento	1,9%	0,7%	5,1%	4,7%	--

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	79,5%	82,4%	86,3%	82,8%	--
Playas	30,5%	56,5%	39,6%	32,9%	--
Tranquilidad/descanso/relax	31,6%	39,3%	27,9%	29,9%	--
Paisajes	48,0%	28,4%	24,4%	24,8%	--
Conocer nuevos lugares	24,6%	18,1%	15,7%	19,0%	--
Precio	17,8%	14,1%	14,9%	14,0%	--
Calidad del entorno ambiental	14,8%	9,5%	15,2%	11,2%	--
Seguridad	4,8%	8,6%	12,5%	9,5%	--
Oferta de turismo activo	11,4%	3,1%	4,4%	8,6%	--
Un lugar adecuado para niños	5,3%	1,9%	1,9%	3,3%	--
Facilidades de traslado	2,4%	1,6%	4,8%	2,9%	--
Ambiente nocturno/diversión	1,2%	1,0%	4,6%	3,4%	--
Parques de ocio	4,3%	0,2%	1,0%	3,2%	--
Oferta cultural	6,7%	0,6%	2,2%	0,7%	--
Actividades Náuticas	0,7%	3,0%	1,6%	1,7%	--
Seguridad ante catástrofes naturales	1,0%	0,3%	1,2%	1,2%	--

* Pregunta multirespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	3,7%	5,9%	16,1%	13,0%	--
Sólo con la pareja	50,6%	47,1%	47,8%	43,6%	--
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,7%	1,2%	0,8%	--
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,4%	12,2%	4,6%	7,8%	--
Otros familiares	4,4%	5,9%	6,9%	4,8%	--
Grupo de amigos	11,8%	12,8%	9,3%	10,6%	--
Compañeros de trabajo	0,5%	0,0%	0,7%	0,7%	--
Otras combinaciones ⁽¹⁾	15,0%	14,4%	13,4%	18,7%	--

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	96,5%	94,2%	94,6%	90,3%	--
Valoración media (escala 1-10)	8,82	8,86	8,80	8,54	--

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	22,9%	32,2%	44,5%	33,9%	--
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	2,0%	0,8%	6,4%	3,7%	--

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

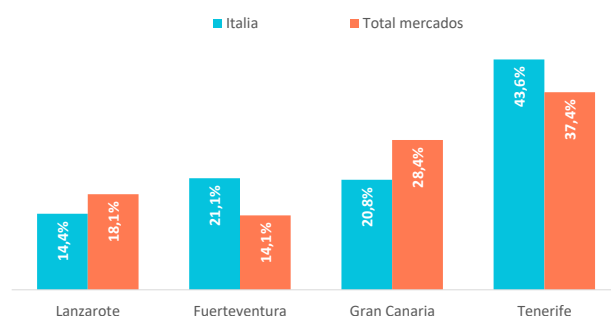
Turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Italia	88,8%	83,1%	62,7%	75,6%	--
Península	6,4%	13,1%	31,3%	20,5%	--
Alemania	0,5%	2,8%	2,1%	1,3%	--
Suiza	1,1%	0,3%	2,1%	1,0%	--
Reino Unido	1,0%	0,3%	0,5%	0,8%	--
Bélgica	1,2%	0,2%	0,3%	0,2%	--
Irlanda	0,6%	0,0%	0,0%	0,4%	--
Austria	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	--
Suecia	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	--
Otros	0,0%	0,1%	1,0%	0,2%	--

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	39,5%	45,8%	53,2%	38,3%	--
Recomendación de amigos/familiares	41,6%	38,2%	44,8%	51,4%	--
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,3%	1,6%	1,1%	--
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	2,0%	2,2%	1,6%	--
Información prensa/revistas/libros	16,4%	8,8%	7,3%	8,0%	--
Asistencia a feria turística	0,8%	0,5%	0,5%	0,3%	--
Catálogo de turoperador	5,6%	12,8%	5,0%	3,5%	--
Recomendación agencia de viajes	12,7%	26,5%	9,9%	13,6%	--
Información obtenida en internet	48,3%	25,7%	24,4%	29,6%	--
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,0%	0,4%	0,1%	--
Otros	2,5%	1,0%	2,8%	4,2%	--

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".