

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	La Gomera	Canarias
Número de turistas	169.372	12.991.012
Gasto medio diario asociado al viaje	134,83	127,48
. antes de viajar	93,80	89,85
. una vez en Canarias	41,02	37,63
Estancia media	9,87	9,32
Facturación / turista (€)	1.248	1.070
Facturación total (millones €)	211	13.901
Cuota sobre facturación total	1,5%	100%
Cuota sobre total de turistas	1,3%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	La Gomera	Canarias
Alojamiento	95,69	39,55
Transporte público	10,55	11,70
Alquiler de vehículos	26,69	13,74
Compras en supermercados	61,72	66,05
Restaurantes	103,62	82,17
Souvenirs	36,46	59,26
Ocio	20,48	37,13
Otros	11,01	13,74

	La Gomera	Canarias
Reserva del vuelo		
Al turoperador	39,5%	47,3%
- A través de su web	59,3%	75,5%
A la compañía aérea	32,8%	23,1%
- A través de su web	99,4%	96,3%
A una agencia de viajes	19,5%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	8,1%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	La Gomera	Canarias
Hotel 5*	0,0%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	41,7%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	22,1%	16,8%
Extrahoteleros	29,8%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	4,2%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	2,3%	2,3%

¿Cómo son?



	La Gomera	Canarias
Sexo		
Porcentaje de hombres	53,9%	49,6%
Porcentaje de mujeres	46,1%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > de 16 años)	47,8	43,5
Desviación típica	12,1	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	1,5%	9,7%
De 25 a 30 años	9,8%	13,5%
De 31 a 45 años	30,6%	34,9%
De 46 a 60 años	44,3%	26,3%
Mayores de 60 años	13,9%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	26,2%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	53,2%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	11,4%	16,4%
Estudiantes	1,1%	5,6%
Jubilados	7,6%	13,6%
Parados / amas de casa	0,5%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	8,6%	18,3%
De 24.001 a 36.000	13,4%	19,6%
De 36.001 a 48.000	15,9%	16,8%
De 48.001 a 60.000	18,2%	15,0%
De 60.001 a 72.000	12,8%	9,0%
De 72.001 a 84.000	7,7%	5,9%
Más de 84.000	23,6%	15,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	La Gomera	Canarias
El mismo día de partida	0,3%	0,6%
De 2 a 7 días	6,8%	9,0%
De 8 a 15 días	6,7%	9,7%
De 16 a 30 días	17,2%	16,3%
De 31 a 90 días	33,4%	32,0%
Más de 90 días	34,1%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



	La Gomera	Canarias
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	12,4%	10,0%
Vuelo y alojamiento	28,4%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	11,8%	7,7%
Vuelo + media pensión	35,5%	19,8%
Vuelo + pensión completa	5,9%	4,4%
Vuelo + todo incluido	4,7%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	36,8%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	21,5%	10,7%
- Actividades deportivas	5,3%	5,1%
- Excursiones	7,8%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	8,5%	1,6%

¿Cómo reservan?



	La Gomera	Canarias
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	39,0%	45,0%
- A través de su web	63,3%	76,5%
Al establecimiento directamente	19,2%	13,5%
- A través de su web	86,2%	81,4%
A una agencia de viajes	16,4%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	20,7%	13,9%
No le hizo falta	4,4%	6,8%

¿Con quién vienen?



	La Gomera	Canarias
Acompañantes		
Sin acompañantes	15,4%	9,9%
Sólo con la pareja	57,8%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	5,5%	12,5%
Otros familiares	2,4%	6,1%
Grupo de amigos	5,1%	6,4%
Compañeros de trabajo	1,2%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

Turistas por años



Turistas:	La Gomera	Canarias
Año 2010	131.170	10.534.975
Año 2011	147.817	11.909.235
Año 2012	153.023	11.624.062
Año 2013	157.979	12.144.823
Año 2014	169.372	12.991.012

Variación interanual:	La Gomera	Canarias
Año 2010	--	--
Año 2011	12,7%	13,0%
Año 2012	3,5%	-2,4%
Año 2013	3,2%	4,5%
Año 2014	7,2%	7,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	La Gomera	Canarias
Buena o muy buena	96,0%	94,1%
Valoración media	9,04	8,85

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	La Gomera	Canarias
Turistas repetidores	77,3%	76,1%
Enamorados (+ de 10 visitas previas)	10,7%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,5%	529
Bélgica	3,2%	3.545
Suiza	4,4%	4.874
República Checa	0,3%	304
Alemania	47,6%	52.794
Dinamarca	3,7%	4.079
España	13,3%	14.743
Finlandia	0,6%	641
Francia	2,7%	2.973
Reino Unido	17,2%	19.035
Irlanda	0,2%	205
Italia	0,6%	630
Holanda	1,3%	1.410
Noruega	0,9%	1.045
Polonia	0,2%	203
Rusia	0,0%	0
Suecia	2,9%	3.190
Otros	0,6%	688

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	La Gomera	Canarias
Clima/Sol	84,7%	90,1%
Paisajes	53,0%	21,3%
Tranquilidad/descanso/relax	46,1%	39,0%
Oferta de turismo activo	31,1%	4,9%
Conocer nuevos lugares	18,5%	14,4%
Calidad del entorno ambiental	9,7%	6,0%
Playas	8,0%	34,3%
Oferta de turismo rural	6,3%	1,0%
Un lugar adecuado para niños	3,1%	8,6%
Precio	1,8%	15,1%
Facilidades de traslado	1,7%	8,4%
Oferta cultural	1,7%	2,5%
Actividades náuticas	1,3%	2,3%
Parques de ocio	1,3%	2,7%
Seguridad	0,8%	5,1%
Golf	0,4%	1,0%

* Pregunta multirrespuesta

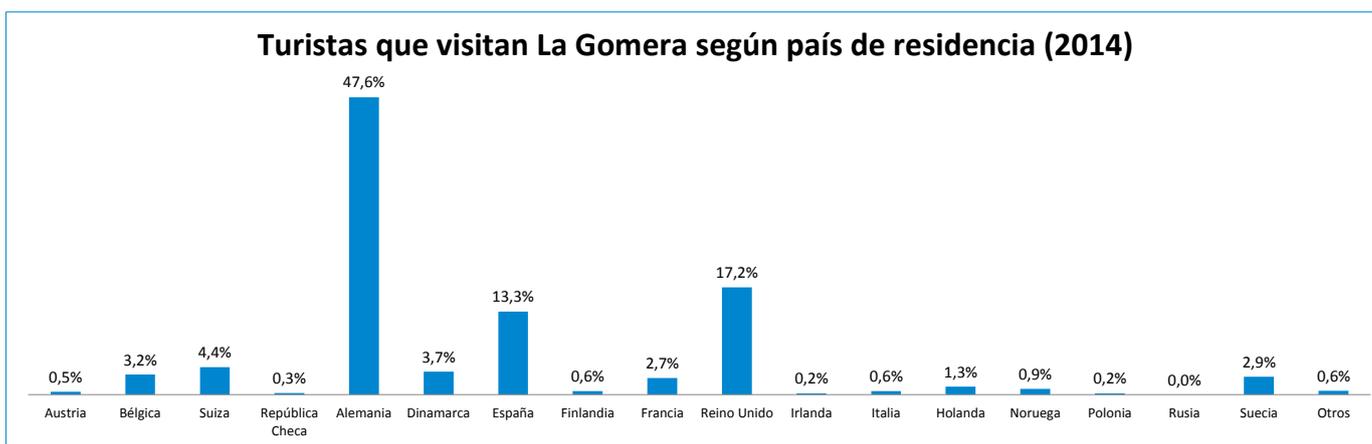
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	La Gomera	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	58,9%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	34,6%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,0%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	5,6%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,1%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	5,6%	9,8%
Información obtenida en internet	22,9%	26,3%
Vacaciones del imerso	0,0%	0,4%
Otros	6,1%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Turistas que visitan La Gomera según país de residencia (2014)



Fuentes: ISTAC (EGT) y Encuesta de alojamiento.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.