

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Lanzarote	Total
Nº de turistas (FRONTUR)	2.929.358	15.975.507
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	2.488.213	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	134,14	140,18
- antes de viajar	97,97	101,15
- una vez en Canarias	36,17	39,03
Estancia media	8,76	9,17
Facturación / turista (€)	1.087	1.155
Facturación total (mill. €)	3.185	18.450
Cuota sobre total turistas	18,3%	100%
Cuota sobre total facturación	17,3%	100%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>		
Alojamiento:		
- Alojamiento	14,4%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,5%	6,3%
Transporte:		
- Transporte público	15,7%	14,5%
- Taxi	27,7%	21,2%
- Alquiler de vehículos	25,5%	19,4%
Alimentación:		
- Compras en supermercados	60,3%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	63,4%	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):		
	56,3%	53,3%
Ocio:		
- Excursiones organizadas	20,0%	17,7%
- Ocio o diversión	6,2%	8,4%
- Viaje a otras islas	3,6%	2,3%
- Actividades deportivas	5,8%	6,1%
- Actividades culturales	8,8%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	4,8%	6,1%
Otros:		
- Wellness	5,3%	4,9%
- Gastos médicos	4,9%	4,0%
- Otros gastos	10,0%	9,6%



+7%
TURISTAS
2.929.357



-2%
GASTO VIAJE
1.087€



+5%
FACTURACIÓN
3.185 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Lanzarote	Total
Sólo vuelo	5,0%	9,3%
Vuelo y alojamiento	31,1%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,0%	8,3%
Vuelo + media pensión	18,4%	19,3%
Vuelo + pensión completa	3,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	34,4%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	59,0%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	11,2%	12,6%
- Actividades deportivas	5,4%	5,1%
- Excursiones	4,3%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	0,8%	1,5%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Lanzarote	Total
Al turoperador	41,0%	42,4%
- A través de su web	80,3%	80,6%
Al establecimiento directamente	18,5%	14,6%
- A través de su web	86,6%	84,0%
A una agencia de viajes	18,4%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	19,1%	17,3%
No le hizo falta	3,0%	6,4%

Reserva del vuelo	Lanzarote	Total
Al turoperador	42,8%	44,8%
- A través de su web	78,3%	78,6%
A la compañía aérea	29,4%	25,8%
- A través de su web	98,3%	97,3%
A una agencia de viajes	17,1%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	10,7%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Lanzarote	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	5,1%	5,9%
De 8 a 15 días	6,0%	7,4%
De 16 a 30 días	11,9%	13,4%
De 31 a 90 días	36,3%	34,6%
Más de 90 días	40,4%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Lanzarote	Total
Porcentaje de hombres	47,6%	48,1%
Porcentaje de mujeres	52,4%	51,9%

Edad

	Lanzarote	Total
Edad media (turistas > 16 años)	49,7	46,9
Desviación típica	15,1	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

	Lanzarote	Total
De 16 a 24 años	5,3%	8,4%
De 25 a 30 años	7,5%	10,2%
De 31 a 45 años	27,2%	27,9%
De 46 a 60 años	33,1%	31,7%
Mayores de 60 años	26,9%	21,8%

Ocupación

	Lanzarote	Total
Empresarios y autónomos	24,8%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	32,7%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,2%	15,3%
Estudiantes	3,0%	5,0%
Jubilados	24,3%	18,6%
Parados / amas de casa	1,9%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

	Lanzarote	Total
De 12.000 a 24.000	15,2%	17,9%
De 24.001 a 36.000	18,9%	19,3%
De 36.001 a 48.000	17,1%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,9%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,5%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,6%	6,3%
Más de 84.000	16,8%	16,0%

Turistas por años

Nº de turistas > de 16 años	Lanzarote	Total
Año 2013	1.820.148	10.425.147
Año 2014	1.911.659	10.932.170
Año 2015	2.033.971	11.314.639
Año 2016	2.328.674	13.114.359
Año 2017	2.488.213	13.852.616

Variación interanual:	Lanzarote	Total
Año 2013	--	--
Año 2014	5,0%	4,9%
Año 2015	6,4%	3,5%
Año 2016	14,5%	15,9%
Año 2017	6,9%	5,6%

¿Dónde se alojan?

	Lanzarote	Total
Hotel 5*	6,4%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	37,9%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	11,8%	14,4%
Extrahoteleros	41,6%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	1,4%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	0,9%	3,2%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Lanzarote	Total
Clima/Sol	93,0%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	41,4%	37,2%
Playas	26,8%	35,1%
Paisajes	24,9%	22,9%
Conocer nuevos lugares	16,4%	14,7%
Precio	15,1%	12,2%
Facilidades de traslado	13,4%	8,9%
Seguridad	10,0%	9,7%
Un lugar adecuado para niños	10,0%	7,6%
Calidad del entorno ambiental	9,9%	6,5%
Oferta de turismo activo	4,2%	5,4%
Oferta cultural	4,2%	2,7%
Ambiente nocturno/diversión	2,4%	3,8%
Compras	2,0%	2,5%
Actividades Náuticas	1,5%	2,0%
Oferta de turismo rural	1,3%	1,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Lanzarote	Total
Sin acompañantes	4,5%	8,7%
Sólo con la pareja	50,0%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	14,1%	11,9%
Otros familiares	6,2%	6,0%
Grupo de amigos	4,6%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	19,3%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Lanzarote	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,8%	64,9%
Recomendación de amigo/familiares	36,3%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,1%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,0%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	8,1%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	8,6%	9,3%
Información obtenida en internet	28,5%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	4,4%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Lanzarote	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,2%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	9,06	8,92

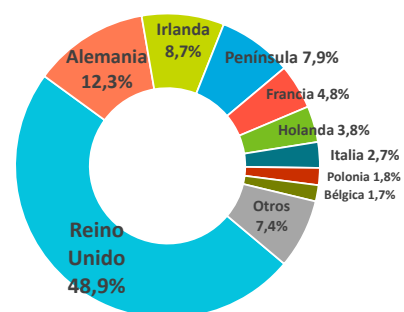
¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores	Lanzarote	Total
Repetidores de la isla	55,0%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas a la isla)	7,1%	16,9%
Repetidores de Canarias	81,4%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas a Canarias)	17,5%	16,9%

¿De dónde son?

Turistas > de 16 años	%	Total
Reino Unido	48,9%	1.217.052
Alemania	12,3%	304.899
Irlanda	8,7%	217.687
Península	7,9%	195.772
Francia	4,8%	118.370
Holanda	3,8%	95.367
Italia	2,7%	67.985
Polonia	1,8%	45.239
Bélgica	1,7%	42.791
Otros	7,4%	183.050

Distribución de turistas > de 16 años por mercados



Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".