

En 2012 más de 44.000 turistas de Luxemburgo viajaron a Canarias. Nuestro destino recibió el 5% de los luxemburgueses que viajaron al extranjero. Esto representó, no obstante, una cuota muy baja en el total de turistas que recibieron las islas (0,4%). La principal isla de destino fue Tenerife, seguida por Gran Canaria y Lanzarote y, de lejos, por Fuerteventura. La Palma no recibió turistas de este mercado.

Los luxemburgueses que viajan a Canarias realizan estancias ligeramente inferiores a la media de mercados (9,3 vs. 9,5 días). Sin embargo, el gasto por turista y viaje es muy superior (1.400€ vs 1.072€). Reservan sus vacaciones a través de turoperadores. Se alojan en hoteles de 4 y 5 estrellas en régimen de todo incluido (45% de ellos frente al 32% de la media de mercados) o de media pensión (34% frente al 22%). El porcentaje de turistas que viajan en familia (pareja e hijo/s menor/es de 13 años) es mayor que para el promedio de mercados, mientras que el de parejas es menor. Se trata de turistas de edad superior al promedio. El clima y la posibilidad de descanso son los factores determinantes para elegir Canarias como el destino de sus vacaciones.

Datos básicos mercado emisor

Población (millones)	0,5
PIB per cápita €	64.460
Volumen turismo emisor (millones, 2011)	0,9
Intensidad viajera (viajes por habitante)	1,64

Vacaciones en España

Nº de turistas	119.790
Estancia media (días)	9,6
Gasto medio diario (€)	130,56
Cuota de luxemburgueses en España (en el mercado emisor)	14,0%
Cuota de luxemburgueses en Canarias (en destino)	0,4%

Vacaciones en Canarias

	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Nº turistas	44.274	10.055	7.728	10.876	15.615	0
Cuota mercado emisor Luxemburgo	5,2%	1,17%	0,90%	1,27%	1,82%	--
Luxemburgueses en Canarias/en España	37,0%	8,4%	6,5%	9,1%	13,0%	--
Distribución por islas	100%	22,7%	17,5%	24,6%	35,3%	--

Gasto

	Luxemburgueses	Total mercados
Gasto medio diario	159,2	125,2
. en origen	123,7	88,0
. en Canarias	35,5	37,2
Estancia media	9,3	9,5
Facturación / turista (€)	1.400	1.072
Facturación total (millones)	62,0	12.437
Cuotas/ facturación total turistas	0,5%	100%

Motivos de elección de Canarias (*)

	Luxemburgueses	Total mercados
Clima / Sol	91,5%	90,9%
Tranquilidad / descanso / relax	50,6%	41,1%
Playas	34,4%	33,7%
Paisajes	22,1%	20,1%
Seguridad	13,8%	5,0%
Conocer nuevos lugares	11,3%	15,0%
Precio	8,9%	15,3%

(*) Pregunta multirespuesta

Antelación de la reserva

	Luxemburgueses	Total mercados
El mismo día	3,6%	0,5%
De 2 a 7 días	4,6%	9,1%
De 8 a 15 días	12,1%	10,6%
De 16 a 30 días	12,1%	17,2%
De 31 a 90 días	31,3%	32,6%
Más de 90 días	36,3%	30,0%

Sexo y edad media

	Luxemburgueses	Total mercados
Porcentaje hombres	58,2%	49,5%
Porcentaje mujeres	41,8%	50,5%
Edad media	45,9	43,9

Compra vacaciones en Canarias

	Luxemburgueses	Total mercados
- Sólo vuelo	5,0%	10,3%
- Vuelo y alojamiento	4,7%	24,5%
- Vuelo, alojamiento y desayuno	2,4%	6,9%
- Vuelo + media pensión	34,0%	21,5%
- Vuelo + pensión completa	7,3%	4,9%
- Vuelo + todo incluido	45,7%	31,5%

Acompañantes

	Luxemburgueses	Total mercados
Sin acompañante	5,9%	8,6%
Sólo con la pareja	39,1%	49,4%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,2%	1,3%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	18,2%	11,5%
Otros familiares	8,3%	6,0%
Grupo de amigos	4,1%	6,5%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,5%

Reserva del vuelo

	Luxemburgueses	Total mercados
- AAVV	26,6%	20,1%
- TTOO	55,5%	51,8%
- Internet	4,1%	9,0%

Principales aeropuertos de origen (2012):

Aeropuerto de Luxemburgo-Findel (100%).

Reserva del alojamiento

	Luxemburgueses	Total mercados
- AAVV	35,3%	22,1%
- TTOO	48,2%	46,8%
- Internet	5,3%	12,2%

Principales operadores (2012):

Luxair Tours y la ULT.

Alojamiento utilizado

	Luxemburgueses	Total mercados
- Hotel 5*	20,1%	7,0%
- Hotel/ Apartahotel 4*	66,0%	40,1%
- Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	6,2%	17,3%
- Apartamento alquilado	4,5%	27,6%
- Vivienda propia	2,4%	5,5%
- Vivienda de amigos o familiares	0,9%	2,5%

Destinos competidores y posicionamiento de Canarias (2011):

Península, **Canarias**, Grecia, Baleares, Turquía, Tailandia, Egipto, Croacia, Marruecos, Túnez y Caribe.

Utilización líneas de bajo coste

	Luxemburgueses	Total mercados
	10,6%	35,1%

Frente a estos competidores, Canarias cuenta con:

- Un **clima** privilegiado (Inviernos cálidos y veranos suaves). Permiten tomar el sol en invierno y jugar al golf en verano.

- **Seguridad** en sentido amplio (estabilidad política, estabilidad cambiaria, ausencia criminalidad, sistema sanitario europeo, etc.).

- Una oferta alojativa de alta **calidad** gestionada por **profesionales** de larga experiencia.

- Una gran variedad de **oferta complementaria** que incluye actividades náuticas, deportes acuáticos, golf, senderismo, ocio nocturno, wellness, parques temáticos, etc.

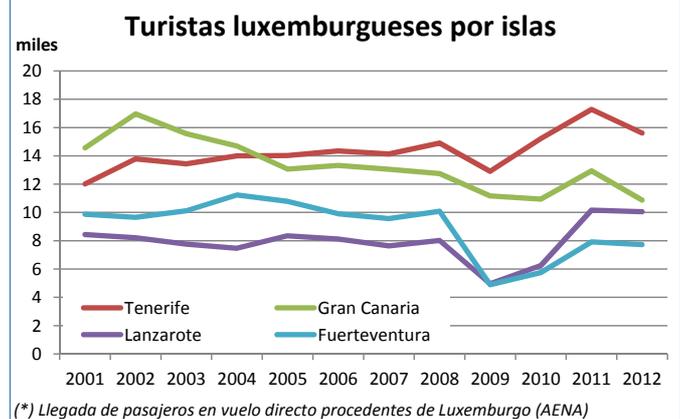
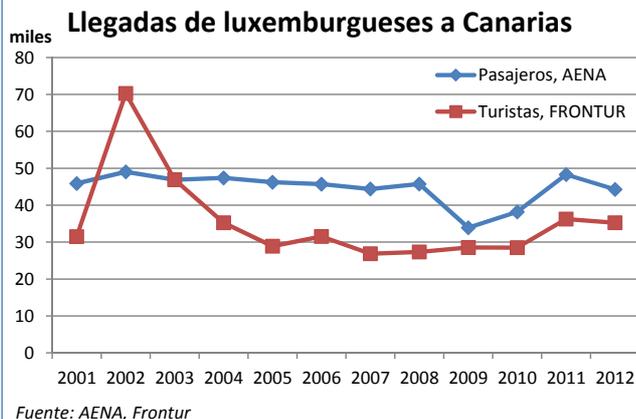
Fidelización

	Luxemburgueses	Total mercados
Impresión viaje (buena o muy buena)	88,9%	92,8%
Impresión viaje (escala 1-10)	8,46	8,76
Turistas repetidores	75,6%	76,2%

Turistas luxemburgueses en Canarias (AENA)

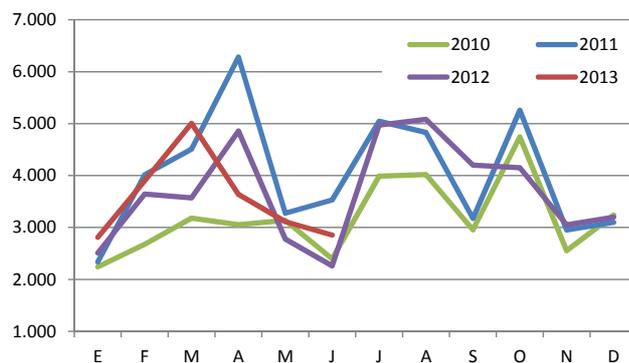
(Pasajeros en vuelos directos procedentes de Luxemburgo)

	Canarias	Tenerife	Gran Canaria	Lanzarote	Fuerteventura	La Palma
2001	45.861	12.016	14.565	8.436	9.872	972
2002	49.049	13.781	16.966	8.210	9.658	434
2003	46.884	13.439	15.568	7.760	10.117	0
2004	47.384	13.994	14.690	7.468	11.232	0
2005	46.215	14.023	13.059	8.345	10.788	0
2006	45.689	14.343	13.322	8.124	9.900	0
2007	44.386	14.139	13.051	7.634	9.562	0
2008	45.760	14.901	12.750	8.020	10.089	0
2009	33.922	12.902	11.162	4.961	4.897	0
2010	38.178	15.222	10.945	6.253	5.758	0
2011	48.299	17.281	12.933	10.167	7.918	0
2012	44.274	15.615	10.876	10.055	7.728	0
Dif 11-12	-4.025	-1.666	-2.057	-112	-190	0
Dif % 11-12	-8,3%	-9,6%	-15,9%	-1,1%	-2,4%	--

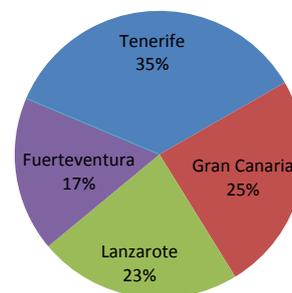


Nota: Aena registra los pasajeros que llegan a Canarias en vuelos directos desde Luxemburgo mientras que FRONTUR estima el número de turistas luxemburgueses en Canarias (los que llegan en vuelos directos más otros que pueden haber llegado a través de otros aeropuertos).

Perfil estacional: luxemburgueses en Canarias (*)



Distribución de la llegada de turistas por islas (2012) *



Evolución reciente: acumulado Enero - Junio

	Canarias	Tenerife	Gran Canaria	Lanzarote	Fuerteventura	La Palma
2012	9.722	3.917	2.829	1.897	1.079	0
2013	11.713	4.366	3.024	2.436	1.887	0
Diferencia	1.991	449	195	539	808	0
Diferencia %	20,5%	11,5%	6,9%	28,4%	74,9%	0,0%