

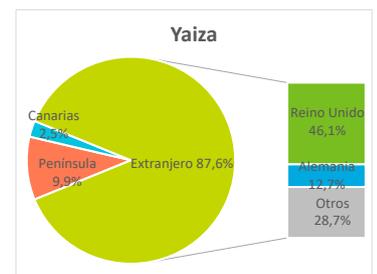
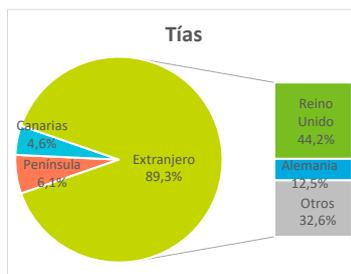
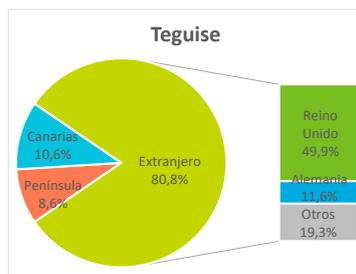
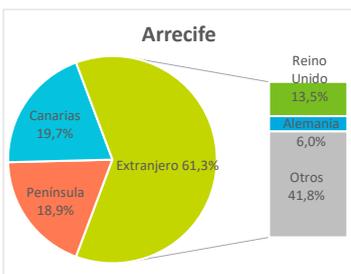
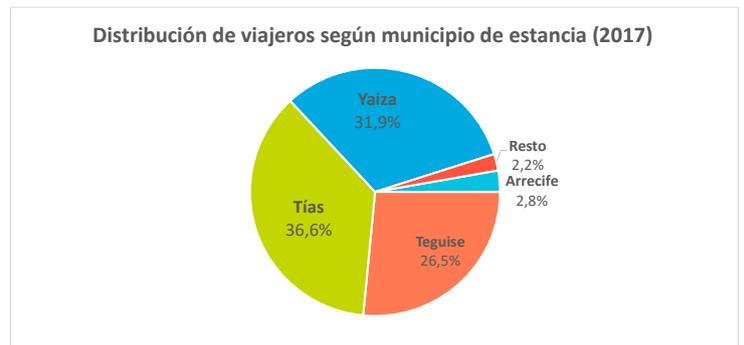
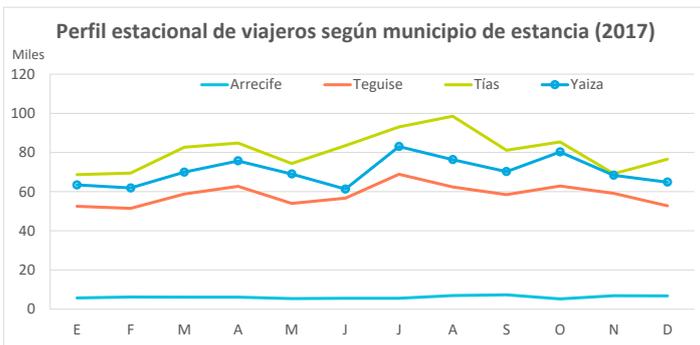
Indicadores de alojamiento turístico según municipios

Lanzarote (2017)

Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia					Según tipo de establecimiento		
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Resto	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	45.233	566.390	863.835	739.695	54.558	2.269.711	1.406.074	863.637
- Reino Unido	9.968	349.592	427.586	389.560	16.063	1.192.769	672.424	520.345
- Alemania	4.451	81.374	120.598	107.588	6.310	320.321	271.785	48.536
Península	13.956	60.132	58.948	83.366	713	217.115	163.979	53.136
Canarias	14.542	74.090	44.621	21.280	1.574	156.107	79.113	76.994
Total	73.731	700.612	967.404	844.341	56.845	2.642.933	1.649.166	993.767

Lugar de residencia:	Distribución por municipio					Distribución por tipo de estab.		
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Resto	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	61,3%	80,8%	89,3%	87,6%	96,0%	85,9%	85,3%	86,9%
- Reino Unido	13,5%	49,9%	44,2%	46,1%	28,3%	45,1%	40,8%	52,4%
- Alemania	6,0%	11,6%	12,5%	12,7%	11,1%	12,1%	16,5%	4,9%
Península	18,9%	8,6%	6,1%	9,9%	1,3%	8,2%	9,9%	5,3%
Canarias	19,7%	10,6%	4,6%	2,5%	2,8%	5,9%	4,8%	7,7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Otros indicadores

	Según municipio de estancia					Según tipo de establecimiento		
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Resto	Lanzarote	Hotelero	Extrahotelero
Pernoctaciones								
Extranjero	214.791	4.767.067	7.353.989	5.998.757	513.113	18.847.717	11.117.254	7.730.463
- Reino Unido	54.361	2.900.046	3.568.882	3.194.090	131.588	9.848.967	5.146.240	4.702.727
- Alemania	25.747	758.268	1.207.543	924.487	64.426	2.980.471	2.428.231	552.240
Península	53.101	323.191	386.734	580.044	4.472	1.347.542	1.018.482	329.060
Canarias	32.078	400.425	188.369	116.520	7.317	744.709	398.342	346.367
Total lugares de residencia	299.970	5.490.683	7.929.092	6.695.321	524.902	20.939.968	12.534.078	8.405.890
Estancia media								
Extranjero	4,8	8,4	8,5	8,1	--	8,3	7,9	9,0
- Reino Unido	5,5	8,3	8,4	8,2	--	8,3	7,7	9,2
- Alemania	5,8	9,3	10,0	8,6	--	9,3	8,9	10,9
España	3,0	5,4	5,6	6,7	--	5,6	5,8	5,2
Canarias	2,2	5,4	4,2	5,5	--	4,8	5,0	4,1
Total lugares de residencia	4,1	7,8	8,2	7,9	--	7,9	7,6	8,5
ADR (€)	59,2	74,3	67,9	87,4	--	76,4	88,9	56,9
RevPar (€/hab. disponible)	46,4	65,1	56,2	76,0	--	65,0	76,6	47,6
Ocupación por plazas (%)	72,4	85,2	75,4	81,9	--	79,5	82,1	75,8
Ocupación por hab/apart. (%)	78,3	87,6	82,8	87,0	--	85,2	86,1	83,7

Fuente: Encuestas de Alojamiento Turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

Perfil del turista que visita Lanzarote según municipio de estancia

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Número de turistas (> de 16 años)	64.053	596.557	920.652	826.040	2.488.213
Gasto medio diario	141,63	126,16	128,33	145,41	134,14
. en origen	95,87	93,16	87,48	113,72	97,97
. en Canarias	45,76	33,00	40,85	31,70	36,17
Estancia media	7,10	8,77	8,99	8,63	8,76
Facturación / turista (€)	911	1.020	1.068	1.167	1.087
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	58	608	984	963,7	2.705
Cuota sobre total facturación	2,2%	22,5%	36,4%	35,6%	100%
Cuota sobre total turistas	2,6%	24,0%	37,0%	33,2%	100%

¿De dónde son?



	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Turistas (> de 16 años)					
Reino Unido	22.566	341.394	382.788	441.840	1.188.588
Alemania	4.406	77.350	125.381	87.984	295.121
España	17.017	40.807	49.231	80.616	187.671
Otros	20.063	137.007	363.251	215.600	735.921
Distribución por mercados					
Reino Unido	1,9%	28,7%	32,2%	37,2%	100%
Alemania	1,5%	26,2%	42,5%	29,8%	100%
España	9,1%	21,7%	26,2%	43,0%	100%
Otros	2,7%	18,6%	49,4%	29,3%	100%

¿Cómo reservan?



	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Reserva del vuelo					
Al turoperador	29,9%	46,3%	38,7%	47,4%	42,8%
A la compañía aérea	42,0%	26,3%	33,9%	23,0%	29,4%
A una agencia de viajes	7,8%	15,4%	17,4%	20,0%	17,1%
En un portal de internet (OTA)	20,3%	12,0%	10,0%	9,6%	10,7%
Reserva del alojamiento					
Al turoperador	27,0%	47,0%	38,6%	45,3%	42,3%
Al establecimiento directamente	18,8%	16,0%	21,6%	17,0%	19,1%
A una agencia de viajes	11,3%	17,6%	19,2%	21,3%	18,9%
En un portal de internet (OTA)	43,0%	19,3%	20,6%	16,4%	19,7%

¿Qué reservan en origen?



	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Sólo vuelo	11,2%	5,1%	5,3%	3,5%	5,0%
Vuelo y alojamiento	29,2%	23,7%	44,0%	18,4%	30,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	26,7%	8,0%	7,4%	7,3%	8,0%
Vuelo + media pensión	25,6%	17,3%	14,9%	23,5%	18,4%
Vuelo + pensión completa	4,8%	2,9%	3,0%	3,2%	3,1%
Vuelo + todo incluido	2,5%	42,7%	24,8%	44,0%	34,2%
Utilización líneas de bajo coste	76,4%	60,9%	60,0%	54,3%	59,0%
Otros gastos EN ORIGEN					
- Excursiones	9,7%	3,9%	3,3%	5,1%	4,3%
- Alquiler de vehículos	17,9%	10,1%	8,5%	12,5%	11,0%
- Otros conceptos	5,8%	8,6%	5,0%	8,1%	8,2%

¿Por qué vienen?



Motivos del viaje	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Vacaciones	94,3%	98,7%	98,5%	98,7%	98,4%
Motivos profesionales o familiares	4,9%	0,9%	1,1%	1,0%	1,2%
Otros motivos	0,8%	0,4%	0,5%	0,3%	0,4%

¿Cómo son?



	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Sexo					
Hombres	52,1%	46,1%	46,0%	49,5%	47,6%
Mujeres	47,9%	53,9%	54,0%	50,5%	52,4%
Distribución por edad					
De 16 a 44 años	47,1%	40,2%	34,5%	36,7%	37,3%
Mayores de 44 años	52,9%	59,8%	65,5%	63,3%	62,7%
Situación Laboral					
Activos	75,8%	71,1%	69,3%	70,8%	70,8%
Inactivos	24,2%	28,9%	30,7%	29,2%	29,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)					
De 12.000 a 48.000	65,8%	56,9%	52,8%	45,0%	51,2%
Más de 48.000	34,2%	43,1%	47,2%	55,0%	48,8%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Pareja	62,7%	77,4%	77,8%	79,0%	77,4%
Hijos	12,7%	28,1%	24,2%	36,4%	29,0%
Otros familiares	8,8%	10,4%	12,1%	14,9%	12,5%
Otros	9,3%	8,1%	7,5%	5,6%	7,3%
Con menores de 13 años	4,7%	20,4%	17,3%	27,3%	21,0%

(*) Pregunta multirrespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

¿Dónde se alojan?



	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Tipo de establecimiento					
Total mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	81,5%	52,8%	38,7%	76,6%	56,2%
- Extrahoteleros	9,1%	44,8%	59,6%	21,5%	41,6%
- Otros tipos de alojamiento	9,4%	2,4%	1,7%	1,9%	2,3%
Mercado alemán	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	80,3%	70,9%	66,1%	82,7%	71,2%
- Extrahoteleros	5,2%	26,2%	32,9%	15,9%	26,6%
- Otros tipos de alojamiento	14,6%	2,9%	1,0%	1,4%	2,2%
Mercado español	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	66,5%	54,2%	37,1%	88,6%	63,4%
- Extrahoteleros	11,7%	39,1%	59,3%	9,0%	30,7%
- Otros tipos de alojamiento	21,9%	6,7%	3,6%	2,3%	5,9%
Mercado británico	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	95,2%	45,7%	31,6%	73,2%	52,5%
- Extrahoteleros	4,8%	52,4%	66,4%	24,6%	45,4%
- Otros tipos de alojamiento	0,0%	1,9%	2,0%	2,2%	2,1%
Otros mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	79,2%	59,7%	37,0%	76,6%	54,1%
- Extrahoteleros	12,4%	38,3%	61,7%	22,2%	44,2%
- Otros tipos de alojamiento	8,4%	2,0%	1,4%	1,2%	1,7%
Estancia media según tipo de establecimiento					
Total mercados					
Hoteleros	6,7	8,2	8,5	8,3	8,2
Extrahoteleros	8,5	9,3	9,3	9,3	9,3
Otros tipos de alojamiento	9,1	13,3	10,9	17,1	12,9

¿Cuántas islas han visitado en este viaje?



Número de islas	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Una isla	88,6%	91,4%	92,4%	89,7%	91,0%
Dos islas	9,8%	7,5%	5,9%	9,0%	7,6%
Tres o más islas	1,5%	1,0%	1,7%	1,4%	1,4%

Perfil del turista según municipio de estancia Lanzarote (2017)

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Conocía Canarias por visitas anteriores	50,4%	70,9%	75,3%	67,0%	70,6%
Recomendación amigos/familiares	42,9%	34,8%	35,9%	36,9%	36,2%
Catálogo de turoperador	3,7%	8,6%	7,1%	9,8%	8,1%
Recomendación agencia de viajes	2,7%	8,3%	8,8%	9,6%	8,5%
Internet	39,7%	31,3%	25,9%	28,5%	28,4%
Otros	15,0%	10,0%	8,9%	9,4%	9,7%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Por qué eligen Lanzarote?

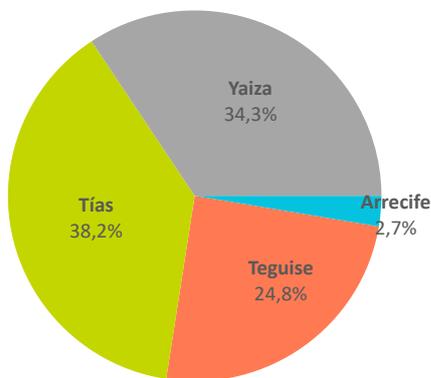
	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Clima/sol	83,8%	93,2%	93,7%	93,6%	93,0%
Tranquilidad/descanso/relax	36,6%	39,1%	40,7%	45,2%	41,4%
Playas	30,3%	26,4%	30,2%	23,9%	26,8%
Paisajes	34,9%	26,5%	22,2%	25,7%	24,9%
Conocer nuevos lugares	25,2%	17,1%	14,6%	17,7%	16,4%
Precio	19,9%	18,7%	16,3%	11,9%	15,1%
Facilidades de traslado	8,3%	13,0%	13,0%	15,0%	13,4%
Seguridad	6,7%	9,9%	12,2%	10,3%	10,6%
Oferta cultural	10,0%	11,6%	8,2%	8,8%	10,2%
Un lugar adecuado para niños	1,1%	10,3%	7,0%	14,2%	10,0%
Calidad del entorno ambiental	8,6%	9,7%	10,1%	9,9%	9,9%
Deportes	2,7%	3,9%	2,4%	2,9%	3,9%
Otros	10,2%	6,9%	12,3%	6,9%	9,0%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?

Impresión general del viaje	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Buena o muy buena (% turistas)	92,8%	95,0%	95,7%	94,9%	95,2%

Distribución de turistas según municipio de estancia (2017)



¿Cómo valoran los siguientes aspectos y servicios?

(Escala 1 - 10)	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Factores alojativos	8,2	8,2	8,2	8,3	8,3
Trato en el alojamiento	8,6	8,6	8,5	8,6	8,6
Calidad del alojamiento	8,2	8,1	8,1	8,4	8,3
Calidad comida en aloj.	7,6	7,8	7,8	7,9	7,9
Factores ambientales	8,4	8,4	8,5	8,4	8,5
Tranquilidad	8,5	8,4	8,5	8,6	8,5
Clima	8,5	8,4	8,7	8,5	8,6
Paisajes	8,7	8,4	8,5	8,4	8,4
Calidad del medio ambiente	8,4	8,4	8,5	8,4	8,5
Limpieza	8,4	8,4	8,5	8,5	8,5
Zonas de baño	8,0	8,1	8,4	8,3	8,3
Factores de restauración	7,9	8,1	8,1	8,1	8,1
Trato del personal en rtes.	8,4	8,4	8,4	8,5	8,4
Calidad en los restaurantes	7,9	8,1	8,1	8,1	8,1
Precio	7,8	8,0	8,0	7,9	8,0
Oferta de gastronomía local	7,6	7,7	7,8	7,8	7,8
Actividades de ocio y tiempo libre	7,1	7,7	7,5	7,6	7,6
Excursiones organizadas	7,7	8,1	7,9	7,9	7,9
Actividades deportivas	7,5	7,8	7,6	7,8	7,8
Actividades culturales	7,3	7,7	7,5	7,6	7,6
Act. de salud / wellness	7,6	7,9	7,5	7,9	7,8
Diversión / recreo niños	6,8	7,9	7,3	7,8	7,6
Amb. nocturno / diversión	6,5	7,2	7,6	7,1	7,3
Parques de ocio	7,1	7,4	7,2	7,2	7,3
Golf	6,1	6,8	6,7	6,6	6,7
Servicios generales e infraestructuras	8,3	8,4	8,5	8,4	8,4
Hospitalidad	8,7	8,7	8,8	8,7	8,7
Servicios de taxi	8,2	8,6	8,8	8,4	8,6
Seguridad	8,6	8,7	8,7	8,7	8,7
Alquiler de vehículos	8,4	8,4	8,5	8,5	8,5
Estado de las carreteras	8,3	8,6	8,5	8,5	8,5
Servicios de autobús	8,0	8,2	8,2	8,1	8,2
Calidad y variedad comercio	7,6	7,7	7,8	7,7	7,7
Valoración media	8,1	8,2	8,3	8,3	8,2

¿Cuántos son fieles al destino?

	Arrecife	Teguise	Tías	Yaiza	Lanzarote
Turistas repetidores	62,3%	81,7%	85,1%	78,6%	81,4%
- Alemania	75,9%	84,7%	84,1%	84,5%	84,6%
- España	68,0%	82,4%	80,4%	85,7%	82,0%
- Reino Unido	70,5%	89,3%	89,6%	83,6%	87,0%
- Otros	45,2%	60,7%	81,3%	63,4%	71,1%
Repetidores (más de 3 veces)	19,6%	40,0%	45,3%	38,4%	41,1%
- Alemania	31,4%	35,6%	39,7%	46,7%	40,5%
- España	24,4%	25,1%	30,8%	36,4%	31,9%
- Reino Unido	20,2%	50,6%	51,0%	45,2%	48,5%
- Otros	12,0%	20,2%	43,2%	21,8%	31,8%

Turistas que visitan Lanzarote según país de residencia por municipio de estancia (2017)

