

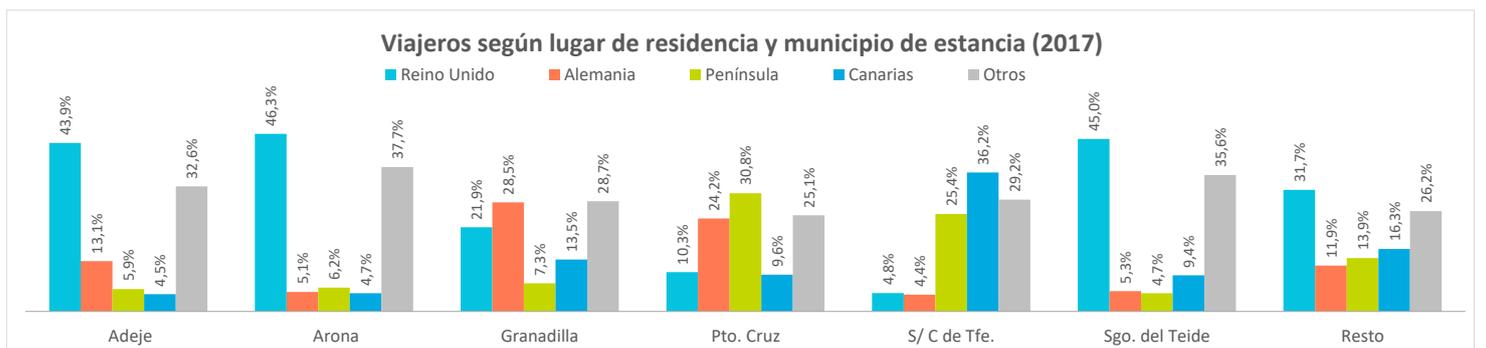
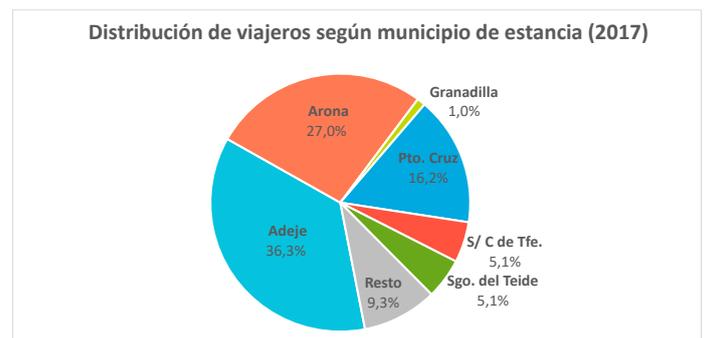
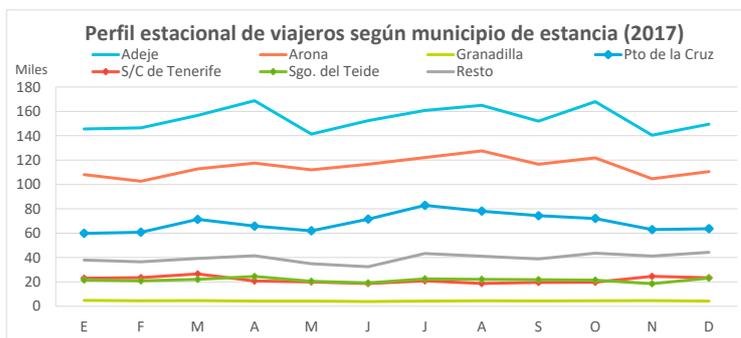
Indicadores de alojamiento turístico según municipios Tenerife (2017)



Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia							Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	1.655.696	1.222.545	42.218	491.752	99.563	221.769	331.658	4.065.201	2.817.732	1.247.469
- Reino Unido	811.190	635.573	11.705	84.615	12.467	116.165	150.594	1.822.309	1.165.894	656.415
- Alemania	242.719	70.119	15.184	200.080	11.410	13.690	56.745	609.947	504.330	105.617
Península	108.036	85.175	3.915	254.449	65.928	12.258	66.126	595.887	503.643	92.244
Canarias	83.013	65.051	7.226	79.107	94.045	24.349	77.376	430.167	311.146	119.021
Total	1.846.745	1.372.771	53.359	825.308	259.536	258.376	475.160	5.091.255	3.632.521	1.458.734

Lugar de residencia:	Distribución por municipio							Distribución por tipo de estab.		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	89,7%	89,1%	79,1%	59,6%	38,4%	85,8%	69,8%	79,8%	77,6%	85,5%
- Reino Unido	43,9%	46,3%	21,9%	10,3%	4,8%	45,0%	31,7%	35,8%	32,1%	45,0%
- Alemania	13,1%	5,1%	28,5%	24,2%	4,4%	5,3%	11,9%	12,0%	13,9%	7,2%
Península	5,9%	6,2%	7,3%	30,8%	25,4%	4,7%	13,9%	11,7%	13,9%	6,3%
Canarias	4,5%	4,7%	13,5%	9,6%	36,2%	9,4%	16,3%	8,4%	8,6%	8,2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Otros indicadores

	Según municipio de estancia							Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Pernoctaciones										
Extranjero	13.377.842	10.154.676	252.938	4.213.319	286.976	1.875.068	2.459.688	32.620.507	21.700.464	10.920.043
- Reino Unido	6.281.241	5.254.084	76.088	627.479	41.502	1.050.673	1.153.092	14.484.159	8.855.063	5.629.096
- Alemania	2.117.225	630.517	76.088	2.012.523	38.304	105.478	473.458	5.484.143	4.345.405	1.138.738
Península	577.163	478.276	10.771	1.531.238	146.861	71.729	318.236	2.837.907	2.626.477	507.797
Canarias	317.336	295.803	17.515	235.813	167.145	99.255	272.500	1.405.367	903.158	502.209
Total lugares de residencia	14.272.341	10.928.755	281.224	5.980.370	600.982	2.046.052	3.050.424	36.863.781	25.230.099	11.930.049
Estancia media										
Extranjero	8,1	8,3	6,0	8,6	2,9	8,5	7,4	8,0	7,7	8,8
- Reino Unido	7,7	8,3	6,5	7,4	3,3	9,0	7,7	8,0	7,6	8,6
- Alemania	8,7	9,0	7,0	10,1	3,4	7,7	8,3	9,0	8,6	10,8
España	4,7	5,2	2,5	5,3	2,0	4,7	4,1	4,4	4,3	4,8
Canarias	3,8	4,6	2,4	3,0	1,8	4,1	3,5	3,3	2,9	4,2
Total lugares de residencia	7,7	8,0	5,3	7,3	2,3	7,9	6,4	7,3	7,0	8,2
ADR (€)	102,6	82,7	59,6	52,0	64,0	95,3	102,8	86,0	95,2	62,2
RevPar (€/hab. disponible)	88,1	69,9	44,8	43,5	45,8	79,2	80,2	72,0	80,8	50,3
Ocupación por plazas (%)	79,8	71,8	64,6	74,6	60,3	76,8	68,1	74,8	84,9	66,2
Ocupación por hab/apart. (%)	85,8	84,6	75,3	83,6	71,6	83,1	78,0	83,7	79,6	81,0

Fuente: Encuestas de Alojamiento Turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

Perfil del turista según municipio de estancia

Tenerife (2017)

Perfil del turista que visita Tenerife según municipio de estancia

¿Cuántos son y cuánto gastan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	1.805.311	1.377.894	722.874	252.067	263.904
Gasto medio diario	151,47	140,47	132,21	150,77	128,06
. en origen	109,98	95,83	92,34	106,14	96,15
. en Canarias	41,49	44,64	39,87	44,63	31,91
Estancia media	8,96	9,18	8,84	7,60	8,93
Facturación / turista (€)	1.242	1.160	1.033	942	1.043
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	2.242	1.599	747	237	275
Cuota sobre total facturación	38,3%	27,3%	12,7%	4,0%	4,7%
Cuota sobre total turistas	35,1%	26,8%	14,1%	4,9%	5,1%

¿De dónde son?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<u>Turistas (> de 16 años)</u>					
Reino Unido	815.193	636.231	105.378	80.271	121.372
Alemania	242.572	80.205	211.658	31.429	24.192
España	128.312	87.771	199.598	87.240	13.475
Otros	619.234	573.688	206.240	53.127	104.864
<u>Distribución por mercados</u>					
Reino Unido	40,4%	31,5%	5,2%	4,0%	6,0%
Alemania	34,1%	11,3%	29,8%	4,4%	3,4%
España	20,1%	13,8%	31,3%	13,7%	2,1%
Otros	34,9%	32,3%	11,6%	3,0%	5,9%

¿Cómo reservan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<u>Reserva del vuelo</u>					
Al turoperador	48,2%	46,1%	38,5%	37,5%	51,6%
A la compañía aérea	24,0%	30,5%	19,0%	38,1%	26,6%
A una agencia de viajes	18,1%	14,5%	23,9%	12,1%	14,9%
En un portal de internet (OTA)	9,7%	9,0%	18,5%	12,2%	6,9%
<u>Reserva del alojamiento</u>					
Al turoperador	46,8%	47,1%	38,4%	39,5%	52,0%
Al establecimiento directamente	16,5%	19,6%	11,2%	20,7%	12,0%
A una agencia de viajes	21,4%	17,6%	26,4%	14,8%	20,1%
En un portal de internet (OTA)	15,3%	15,8%	24,0%	25,0%	16,0%

¿Qué reservan en origen?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sólo vuelo	9,1%	10,4%	5,7%	29,4%	11,4%
Vuelo y alojamiento	23,0%	35,9%	17,9%	22,7%	22,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,7%	8,7%	14,5%	10,3%	4,2%
Vuelo + media pensión	23,4%	20,1%	32,9%	3,4%	14,0%
Vuelo + pensión completa	3,9%	3,4%	7,2%	8,3%	3,7%
Vuelo + todo incluido	30,4%	20,8%	21,3%	25,0%	43,7%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	50,3%	55,5%	48,5%	49,5%	48,1%
<u>Otros gastos EN ORIGEN</u>					
- Excursiones	6,3%	5,8%	11,0%	8,9%	9,2%
- Alquiler de vehículos	9,9%	9,1%	19,8%	11,5%	17,4%
- Otros conceptos	6,6%	5,4%	8,2%	17,6%	9,5%

¿Por qué vienen?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<u>Motivos del viaje</u>					
Vacaciones	97,8%	96,9%	95,6%	76,5%	98,5%
Motivos profesionales o familiares	1,8%	2,1%	3,4%	22,6%	0,9%
Otros motivos	0,3%	0,9%	0,9%	0,9%	0,7%

¿Cómo son?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<u>Sexo</u>					
Hombres	46,1%	47,1%	48,9%	54,4%	44,4%
Mujeres	53,9%	52,9%	51,1%	45,6%	55,6%
<u>Distribución por edad</u>					
De 16 a 44 años	47,2%	47,1%	50,3%	54,9%	48,8%
Mayores de 44 años	52,8%	52,9%	49,7%	45,1%	51,2%
<u>Situación Laboral</u>					
Activos	79,0%	76,1%	74,4%	75,5%	79,3%
Inactivos	21,0%	23,9%	25,6%	24,5%	20,7%
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 48.000	50,8%	56,2%	67,8%	61,1%	50,2%
Más de 48.000	49,2%	43,8%	32,2%	38,9%	49,8%

¿Con quién vienen?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<u>Acompañantes</u>					
Pareja	68,4%	66,7%	69,1%	50,0%	75,1%
Hijos	30,2%	25,1%	20,7%	14,3%	31,4%
Otros familiares	12,1%	12,3%	8,9%	8,0%	12,3%
Otros	7,4%	10,9%	9,3%	13,9%	8,6%
Con menores de 13 años	24,0%	20,0%	15,0%	8,2%	24,9%

(*) Pregunta multirespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

¿Dónde se alojan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<u>Tipo de establecimiento</u>					
Total mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	71,0%	50,8%	75,1%	33,4%	59,3%
- Extrahoteleros	23,3%	42,7%	21,1%	11,5%	32,5%
- Otros tipos de alojamiento	5,7%	6,5%	3,8%	55,1%	8,2%
Mercado alemán	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	75,2%	58,9%	79,2%	8,7%	49,0%
- Extrahoteleros	18,5%	28,4%	16,8%	17,5%	32,2%
- Otros tipos de alojamiento	6,3%	12,6%	4,1%	73,8%	18,8%
Mercado español	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	76,9%	61,0%	79,9%	48,9%	67,2%
- Extrahoteleros	16,4%	29,3%	17,3%	9,0%	26,7%
- Otros tipos de alojamiento	6,7%	9,7%	2,8%	42,1%	6,1%
Mercado británico	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	69,1%	50,8%	72,3%	16,9%	57,5%
- Extrahoteleros	25,9%	44,2%	24,0%	7,7%	33,6%
- Otros tipos de alojamiento	4,9%	5,0%	3,7%	75,4%	9,0%
Otros mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	70,6%	48,1%	67,8%	47,6%	62,7%
- Extrahoteleros	23,2%	45,0%	27,7%	17,5%	32,0%
- Otros tipos de alojamiento	6,2%	6,9%	4,5%	34,9%	5,2%
<u>Estancia media según tipo de establecimiento</u>					
Total mercados					
- Hoteleros	8,4	8,3	8,3	5,3	8,1
- Extrahoteleros	9,9	9,6	9,9	9,4	9,1
- Otros tipos de alojamiento	12,3	13,1	13,6	8,6	14,0

¿Cuántas islas han visitado en este viaje?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<u>Número de islas</u>					
Una isla	91,0%	92,2%	91,3%	63,3%	90,5%
Dos islas	7,2%	6,0%	6,7%	7,5%	6,5%
Tres o más islas	1,9%	1,8%	2,0%	29,3%	3,0%

Perfil del turista según municipio de estancia Tenerife (2017)

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Conocía Canarias por visitas anteriores	63,5%	67,4%	50,0%	47,0%	60,9%
Recomendación amigos/familiares	37,0%	37,4%	36,7%	32,4%	35,0%
Catálogo de turoperador	6,5%	5,0%	5,6%	7,9%	7,9%
Recomendación agencia de viajes	9,8%	6,8%	7,5%	3,7%	11,1%
Internet	20,1%	19,4%	30,2%	16,7%	22,7%
Otros	9,0%	8,0%	15,3%	25,5%	10,9%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Por qué eligen Tenerife?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Clima/sol	92,6%	90,8%	81,2%	66,4%	92,1%
Tranquilidad/descanso/relax	31,7%	29,3%	30,1%	17,4%	31,5%
Playas	29,7%	30,9%	22,0%	25,0%	21,3%
Paisajes	22,8%	20,0%	43,6%	25,0%	35,5%
Conocer nuevos lugares	12,7%	12,5%	23,9%	18,0%	16,6%
Precio	10,6%	13,0%	12,6%	8,0%	11,3%
Facilidades de traslado	10,5%	9,5%	4,6%	6,1%	11,2%
Un lugar adecuado para niños	10,0%	7,6%	4,7%	2,2%	10,5%
Oferta cultural	7,5%	8,9%	14,8%	13,1%	12,1%
Calidad del entorno ambiental	6,8%	6,8%	6,4%	6,1%	5,5%
Seguridad	9,4%	8,5%	9,1%	5,7%	9,9%
Deportes	3,3%	3,4%	2,2%	5,3%	3,4%
Otros	20,9%	27,1%	16,3%	38,6%	13,8%

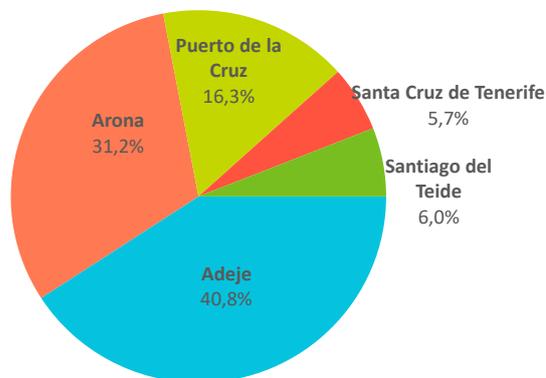
(*) Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión general del viaje	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Buena o muy buena (% turistas)	94,4%	93,7%	92,4%	92,9%	94,9%

Distribución de turistas según municipio de estancia (2017)



¿Cómo valoran los siguientes aspectos y servicios?



(Escala 1 - 10)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Factores alojativos	8,1	8,0	7,4	8,4	8,2
Calidad del alojamiento	8,2	8,0	7,3	8,2	8,2
Trato en el alojamiento	8,4	8,4	8,0	8,8	8,5
Calidad comida en aloj.	7,8	7,6	6,9	8,3	7,9
Factores ambientales	8,3	8,3	8,0	8,3	8,5
Clima	8,8	8,8	8,1	8,5	9,0
Zonas de baño	8,2	8,3	7,4	8,0	8,2
Paisajes	8,4	8,5	8,8	8,7	8,8
Calidad del medio ambiente	8,2	8,3	8,2	8,5	8,5
Tranquilidad	7,9	8,0	7,9	8,3	8,3
Limpieza	8,2	8,2	7,9	8,1	8,3
Factores de restauración	8,0	8,0	7,8	8,2	8,1
Calidad en los restaurantes	8,0	8,0	7,7	8,0	8,1
Oferta de gastronomía local	7,7	7,7	7,7	8,0	7,8
Trato del personal en rtas.	8,4	8,3	8,1	8,5	8,4
Precio	7,9	7,8	7,9	8,2	8,0
Act. de ocio y tiempo libre	7,9	8,0	7,6	7,9	8,0
Actividades culturales	7,7	7,7	7,6	7,9	7,7
Actividades deportivas	8,0	7,9	7,5	7,8	8,2
Golf	7,3	7,4	6,2	6,9	7,3
Parques de ocio	8,5	8,6	8,5	8,2	8,6
Amb. nocturno / diversión	7,9	8,1	7,3	8,2	7,6
Excursiones organizadas	8,1	8,0	7,8	8,0	8,2
Diversión / recreo niños	7,8	7,8	7,0	7,6	7,9
Act. de salud / wellness	7,7	7,9	7,1	7,7	8,1
Ss. grales e infraestructuras	8,2	8,3	8,0	8,2	8,3
Servicios de autobús	8,0	8,1	7,8	7,9	8,1
Servicios de taxi	8,4	8,5	8,1	8,1	8,4
Alquiler de vehículos	8,2	8,2	8,2	8,1	8,4
Seguridad	8,4	8,4	8,4	8,5	8,6
Estado de las carreteras	8,0	8,2	7,4	8,0	8,3
Calidad y variedad comercio	7,8	8,1	7,7	8,0	7,7
Hospitalidad	8,6	8,6	8,6	8,9	8,7
Valoración media	8,2	8,1	7,8	8,2	8,3

¿Cuántos son fieles al destino?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Turistas repetidores	75,5%	77,3%	64,2%	72,1%	71,4%
- Alemania	73,5%	73,7%	71,2%	72,0%	83,3%
- España	76,7%	78,5%	62,6%	79,6%	76,9%
- Reino Unido	81,3%	83,9%	70,9%	81,1%	80,4%
- Otros	68,4%	70,2%	55,2%	46,9%	57,7%
Repetidores (más de 3 veces)	34,2%	39,8%	21,0%	27,5%	27,2%
- Alemania	27,5%	36,4%	25,4%	29,1%	38,1%
- España	28,6%	38,3%	17,5%	33,2%	17,3%
- Reino Unido	41,0%	46,0%	23,5%	29,4%	35,7%
- Otros	29,1%	33,5%	18,7%	14,7%	16,2%

Turistas que visitan Tenerife según país de residencia por municipio de estancia (2017)

■ Adeje ■ Arona ■ Puerto de la Cruz ■ Santa Cruz de Tenerife ■ Santiago del Teide

