

Indicadores de alojamiento turístico según municipios

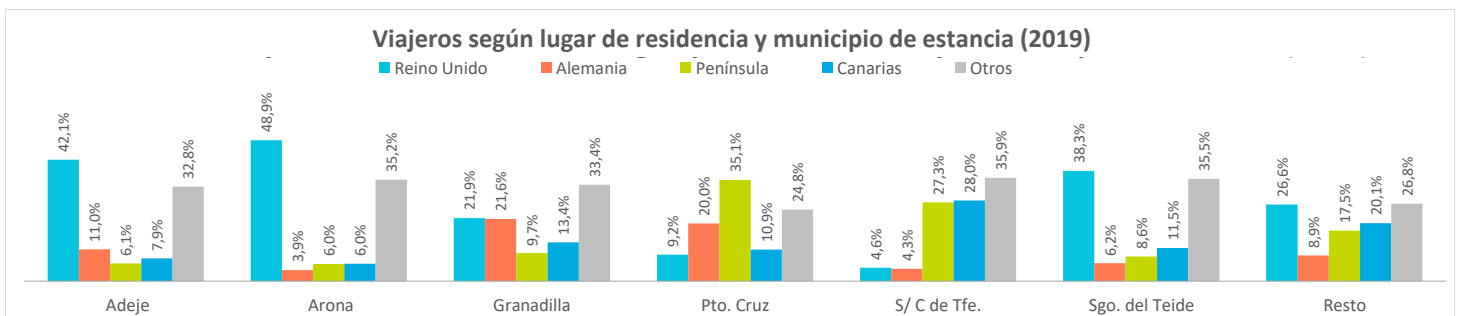
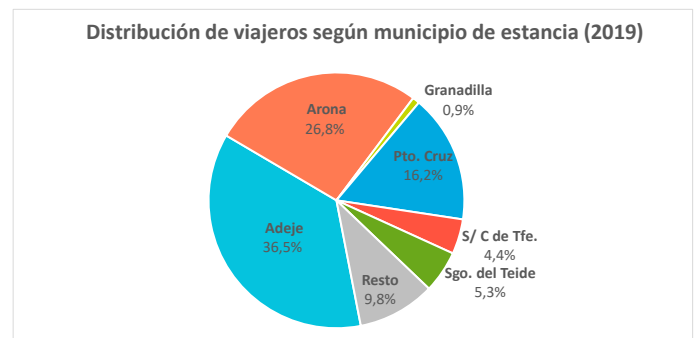
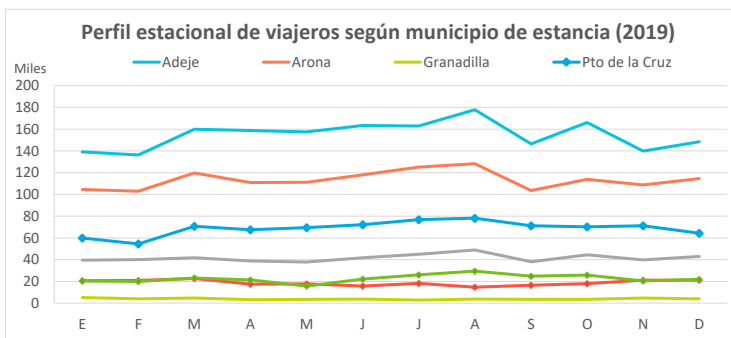
Tenerife (2019)



Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia							Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	1.595.153	1.198.378	35.403	445.906	100.534	216.484	311.077	3.902.931	2.753.675	1.149.256
- Reino Unido	781.531	666.106	10.065	75.858	10.410	103.572	132.641	1.780.183	1.168.757	611.426
- Alemania	204.237	52.585	9.936	165.084	9.558	16.812	44.586	502.798	423.679	79.119
Península	114.127	81.491	4.472	289.459	61.325	23.154	87.278	661.306	563.627	97.679
Canarias	147.259	81.842	6.180	90.195	62.860	31.131	100.468	519.935	376.349	143.586
Total	1.856.539	1.361.711	46.055	825.560	224.719	270.769	498.819	5.084.172	3.693.651	1.390.521

Lugar de residencia:	Distribución por municipio							Distribución por tipo de estab.		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	85,9%	88,0%	76,9%	54,0%	44,7%	80,0%	62,4%	76,8%	74,6%	82,6%
- Reino Unido	42,1%	48,9%	21,9%	9,2%	4,6%	38,3%	26,6%	35,0%	31,6%	44,0%
- Alemania	11,0%	3,9%	21,6%	20,0%	4,3%	6,2%	8,9%	9,9%	11,5%	5,7%
Península	6,1%	6,0%	9,7%	35,1%	27,3%	8,6%	17,5%	13,0%	15,3%	7,0%
Canarias	7,9%	6,0%	13,4%	10,9%	28,0%	11,5%	20,1%	10,2%	10,2%	10,3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Otros indicadores

	Según municipio de estancia							Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Pernoctaciones										
Extranjero	12.616.871	9.753.946	214.331	3.727.773	269.508	1.728.327	2.167.697	30.478.453	20.755.552	9.722.901
- Reino Unido	5.890.078	5.325.737	65.462	581.597	32.859	850.007	939.699	13.685.439	8.669.296	5.016.143
- Alemania	1.844.485	476.329	65.462	1.631.915	30.901	125.956	356.574	4.535.607	3.677.388	858.219
Península	634.273	437.639	20.196	1.681.650	129.703	105.591	434.252	3.443.304	2.906.161	537.143
Canarias	540.930	315.001	14.027	278.450	112.978	109.994	291.898	1.663.278	1.107.102	556.176
Total lugares de residencia	13.792.074	10.506.586	248.554	5.687.873	512.189	1.943.912	2.893.847	35.585.035	24.768.815	10.816.220
Estancia media										
Extranjero	7,9	8,1	6,1	8,4	2,7	8,0	7,0	7,8	7,5	8,5
- Reino Unido	7,5	8,0	6,5	7,7	3,2	8,2	7,1	7,7	7,4	8,2
- Alemania	9,0	9,1	7,0	9,9	3,2	7,5	8,0	9,0	8,7	10,9
Península	5,3	5,3	4,7	5,8	2,2	5,2	5,0	5,2	5,2	5,5
Canarias	3,7	3,9	2,3	3,1	1,8	3,5	2,9	3,2	2,9	3,9
Total lugares de residencia	7,4	7,7	5,4	6,9	2,3	7,2	5,8	7,0	6,7	7,8
ADR (€)	104,4	84,1	67,1	52,6	63,4	93,5	92,7	86,7	94,3	65,5
RevPar (€/hab. disponible)	87,4	67,7	46,7	40,9	43,2	72,0	69,2	69,3	76,4	50,7
Ingresos totales (mill.€)	651,1	403,1	9,2	156,5	23,3	75,9	132,1	1.451	1.159	291,8
Ocupación por plazas (%)	76,6	67,3	57,1	71,2	51,7	74,9	62,4	70,8	81,0	62,6
Ocupación por hab/apart. (%)	83,8	80,5	69,6	77,7	68,1	77,0	74,6	80,0	75,1	77,4

Fuente: Encuestas de Alojamiento Turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas suplementarias.

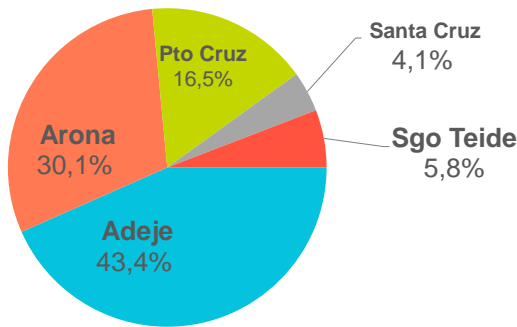
Perfil del turista según municipio de estancia Tenerife (2019)

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Número de turistas (> de 15 años)	1.858.289	1.290.150	709.023	176.160	250.619
Gasto medio diario	155,09	135,72	129,90	114,85	130,65
Estancia media	8,89	9,06	8,48	7,84	8,98
Facturación / turista (€)	1.238	1.105	1.000	658	1.076
Facturación total (> de 15 años) (mill. €)	2.300	1.425	709	115,9	270
Cuota sobre total facturación	41,0%	25,4%	12,6%	2,1%	4,8%
Cuota sobre total turistas	36,9%	25,6%	14,1%	3,5%	5,0%

Distribución de turistas según municipio de estancia (2019)



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Descansar	57,2%	56,5%	39,7%	19,8%	54,3%
Explorar o conocer las islas	12,2%	10,7%	36,0%	20,7%	19,2%
Otros motivos	29,4%	31,3%	22,4%	45,4%	26,0%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
De 0 a 30 días	22,8%	21,5%	29,0%	33,4%	19,9%
De 1 a 2 meses	21,4%	20,9%	23,6%	28,8%	22,5%
Más de 3 meses	54,7%	56,6%	46,8%	36,4%	57,2%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Visitas anteriores a Canarias	52,0%	55,8%	36,9%	32,0%	44,8%
Amigos o familiares	28,0%	31,4%	27,9%	45,6%	25,6%
Internet o redes sociales	52,3%	49,6%	59,2%	48,8%	58,3%
Turoperador o agencia de viajes	23,5%	18,5%	24,0%	8,0%	26,8%
Otros	17,1%	15,7%	25,0%	18,5%	21,2%

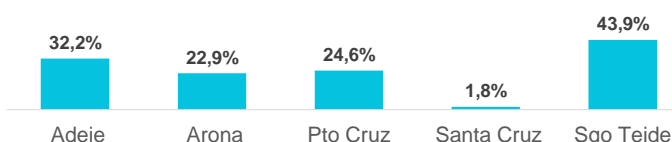
(*) Pregunta multirrespuesta

¿Qué régimen de alojamiento contratan?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sólo alojamiento/ aloj+desayuno	34,4%	43,9%	27,6%	53,1%	29,5%
Media pensión / Pensión completa	25,0%	21,5%	42,7%	3,8%	15,6%
Todo incluido	32,2%	22,9%	24,6%	1,8%	43,9%

TODO INCLUIDO



(Media de Tenerife: 26,4%)
(Media de Canarias: 34,9%)

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Clima	81,0%	80,3%	69,8%	61,3%	80,1%
Seguridad	55,3%	54,6%	46,8%	36,3%	51,2%
Tranquilidad	45,2%	44,1%	44,7%	41,0%	46,8%
Oferta alojativa	49,0%	42,7%	34,0%	18,5%	44,5%
Mar	39,5%	39,6%	38,0%	38,8%	39,0%
Precio	39,1%	42,3%	36,4%	28,0%	40,6%
Paisajes	30,9%	29,3%	50,3%	46,4%	41,6%
Entorno ambiental	33,2%	34,4%	38,7%	40,5%	36,1%
Pertenece a Europa	35,7%	35,7%	35,8%	34,7%	35,2%
Viaje sencillo	36,7%	33,4%	32,0%	27,5%	30,5%
Playas	32,8%	34,1%	24,5%	31,7%	24,0%
Posibilidades de diversión	27,4%	28,7%	20,5%	24,3%	20,3%
Gastronomía	24,5%	22,3%	23,0%	30,4%	21,5%
Autenticidad	18,5%	19,1%	24,5%	31,4%	22,1%
Exotismo	12,0%	12,7%	15,0%	19,1%	13,8%
Oferta comercial	11,1%	14,9%	9,8%	6,2%	7,4%
Red de senderos	7,3%	9,0%	15,9%	15,9%	11,1%
Ocio nocturno	10,0%	14,4%	6,2%	13,8%	4,1%
Patrimonio histórico	6,8%	7,4%	14,6%	15,7%	8,9%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN TENERIFE POR LA OFERTA ALOJATIVA



¿Dónde se alojan?



Tipo de establecimiento	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Total mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	66,7%	49,4%	74,9%	36,7%	56,8%
- Extrahoteleros	19,8%	34,4%	13,8%	5,2%	25,2%
- Otros tipos de alojamiento	13,5%	16,2%	11,3%	58,1%	18,0%
Mercado alemán	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	73,9%	49,2%	82,0%	32,3%	64,8%
- Extrahoteleros	13,8%	23,0%	11,4%	9,0%	20,5%
- Otros tipos de alojamiento	12,3%	27,8%	6,6%	58,7%	14,7%
Mercado español	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	75,7%	58,2%	76,6%	41,5%	52,6%
- Extrahoteleros	13,7%	21,8%	15,0%	3,7%	27,2%
- Otros tipos de alojamiento	10,6%	20,0%	8,4%	54,8%	20,2%
Mercado británico	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	68,1%	52,9%	81,4%	23,0%	58,5%
- Extrahoteleros	21,3%	38,4%	10,1%	8,2%	24,0%
- Otros tipos de alojamiento	10,6%	8,7%	8,6%	68,8%	17,6%
Otros mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	60,4%	43,8%	62,6%	36,0%	54,3%
- Extrahoteleros	21,1%	33,1%	17,0%	5,5%	27,1%
- Otros tipos de alojamiento	18,5%	23,2%	20,4%	58,5%	18,6%

Estancia media según tipo de establecimiento

Tipo de establecimiento	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Total mercados					
Hoteleros	8,3	8,1	7,9	5,0	8,1
Extrahoteleros	9,2	9,1	8,8	6,0	8,7
Vivienda privada	12,7	12,8	13,5	10,0	13,3
Otros tipos de alojamiento	10,0	9,6	9,5	6,7	9,4

Perfil del turista según municipio de estancia Tenerife (2019)

¿Qué actividades realizan?



Horas diarias fuera del establ.	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
De 0 a 8 horas	69,6%	61,8%	52,5%	32,5%	73,4%
Más de 8 horas	30,4%	38,2%	47,5%	67,5%	26,6%
Actividades realizadas	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Pasear, callejear	69,5%	72,8%	76,7%	69,5%	70,6%
Playa	60,9%	62,5%	60,6%	55,2%	58,5%
Piscina, instalaciones del hotel	67,8%	63,2%	54,5%	19,1%	68,9%
Recorrer la isla por su cuenta	39,1%	37,7%	62,5%	51,7%	50,2%
Degustar gastronomía canaria o produ	18,6%	21,5%	35,7%	45,9%	21,2%
Parques de ocio o de atracciones	22,5%	21,7%	34,2%	14,0%	24,6%
Excursiones organizadas	20,1%	18,3%	26,1%	7,5%	24,7%
Ocio nocturno, conciertos, espectáculo	18,4%	24,4%	13,1%	20,7%	8,6%
Excursiones marítimas / observación d	15,9%	14,1%	15,4%	5,7%	24,7%
Actividades deportivas	12,3%	11,7%	10,0%	10,6%	13,1%
Actividades de naturaleza	8,9%	7,4%	19,4%	15,3%	11,4%
Actividades en el mar	9,4%	9,0%	9,1%	8,5%	9,8%
Bodegas, mercadillos, fiestas populare:	7,2%	7,7%	12,2%	16,4%	7,2%
Museos, exposiciones, centros cultural	4,0%	4,4%	15,3%	13,9%	5,7%
Tratamiento de belleza y salud	6,1%	5,7%	5,3%	3,7%	4,9%
Observación astronómica	4,1%	3,2%	5,7%	2,8%	6,0%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sin acompañante	5,3%	5,7%	8,7%	27,1%	3,1%
Pareja	52,3%	53,2%	57,9%	35,9%	51,4%
Hijos	21,0%	16,8%	16,5%	12,4%	24,6%
Otros familiares	13,6%	13,3%	7,9%	8,2%	12,3%
Otros	7,8%	10,9%	9,0%	16,4%	8,6%
Con menores de 13 años	21,8%	17,1%	14,1%	10,0%	24,4%

(*) Pregunta multirrespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

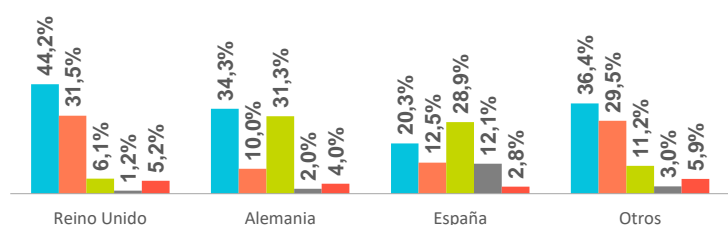
¿De dónde son?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Turistas (> de 16 años)	870.572	621.316	119.677	24.395	102.164
Reino Unido	198.323	58.009	181.067	11.284	23.229
Alemania	147.873	91.273	210.152	87.957	20.682
España	641.521	519.552	198.126	52.525	104.544
Otros					
Distribución por mercados					
Reino Unido	44,2%	31,5%	6,1%	1,2%	5,2%
Alemania	34,3%	10,0%	31,3%	2,0%	4,0%
España	20,3%	12,5%	28,9%	12,1%	2,8%
Otros	36,4%	29,5%	11,2%	3,0%	5,9%

Turistas que visitan Tenerife según país de residencia por

■ Adeje ■ Arona ■ Pto Cruz ■ Santa Cruz ■ Sgo Teide



Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 15 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿Cómo son?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sexo					
Hombres	45,5%	45,7%	48,1%	60,6%	44,2%
Mujeres	54,5%	54,3%	51,9%	39,4%	55,8%
Distribución por edad					
De 16 a 44 años	47,5%	48,6%	49,2%	70,4%	51,2%
Mayores de 44 años	52,5%	51,4%	50,8%	29,6%	48,8%
Situación Laboral					
Activos	79,4%	77,4%	77,2%	86,1%	77,4%
Inactivos	20,6%	22,6%	22,8%	13,9%	22,6%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)					
Menos de 50.000€	55,4%	58,8%	65,5%	66,7%	57,4%
50.000€ o más	44,6%	41,2%	34,5%	33,3%	42,6%
Nivel educativo					
Sin estudios/estudios primarios	10,2%	10,1%	6,3%	2,6%	7,9%
Estudios secundarios	23,4%	25,1%	25,4%	14,7%	22,4%
Estudios superiores	66,4%	64,8%	68,3%	82,8%	69,7%

Satisfacción



Satisfacción general (escala 0-10)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Valoración media	8,71	8,65	8,48	8,70	8,53

Experiencia del viaje	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Peor o mucho peor de lo esperado	2,3%	2,9%	4,3%	2,9%	2,4%
A la altura de lo esperado	55,4%	56,0%	53,7%	45,3%	53,0%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	42,2%	41,2%	42,0%	51,9%	44,6%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Volver a Canarias	8,73	8,73	8,33	8,91	8,67
Recomendar Canarias	8,94	8,92	8,77	9,04	8,93



8,67/10

Intención de volver



8,93/10

Intención de recomendar Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Turistas repetidores	70,9%	73,1%	57,6%	61,1%	64,7%
- Alemania	69,2%	69,4%	62,6%	59,4%	68,8%
- España	68,7%	65,4%	57,0%	72,4%	61,5%
- Reino Unido	78,1%	80,6%	62,7%	57,7%	76,7%
- Otros	62,1%	65,9%	50,8%	44,2%	52,8%
Repetidores (más de 3 veces)	52,0%	54,8%	36,6%	42,6%	45,7%
- Alemania	48,9%	50,3%	44,8%	52,4%	51,2%
- España	47,2%	44,6%	30,9%	52,8%	43,3%
- Reino Unido	59,5%	61,5%	40,5%	40,7%	59,7%
- Otros	44,0%	49,2%	32,8%	24,4%	31,4%

¿Cuántas islas han visitado en este viaje?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Una isla	93,3%	92,1%	91,3%	84,5%	90,2%
Dos o más islas	6,7%	7,9%	8,7%	15,5%	9,8%