

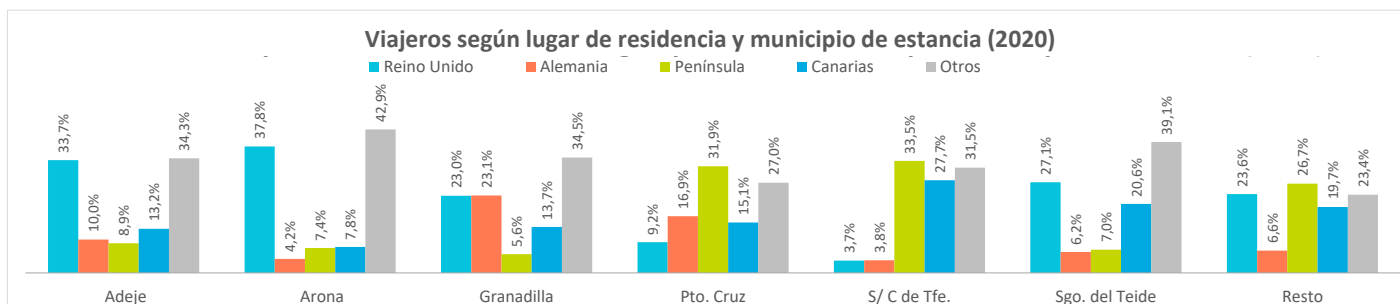
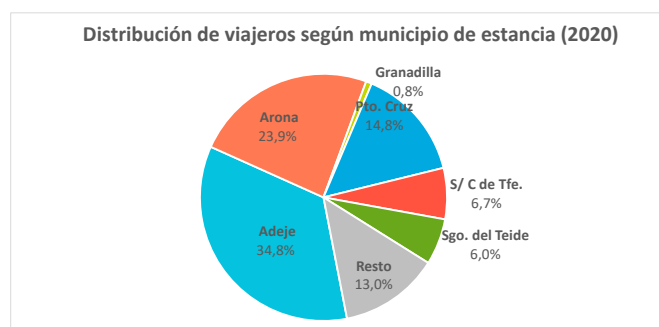
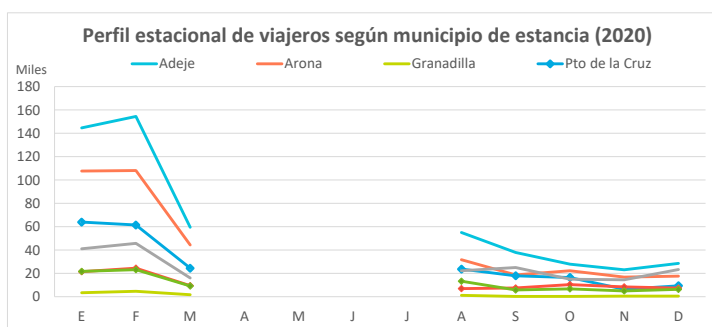
# Indicadores de alojamiento turístico según municipios Tenerife (2020)



## Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia							Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
<b>Extranjero</b>	<b>441.037</b>	<b>329.776</b>	<b>10.041</b>	<b>127.597</b>	<b>42.319</b>	<b>71.263</b>	<b>113.806</b>	<b>1.135.839</b>	<b>835.961</b>	<b>299.878</b>
- Reino Unido	190.794	146.869	2.868	22.050	3.983	26.636	50.059	443.259	318.078	125.181
- Alemania	56.361	16.184	2.880	40.723	4.088	6.140	14.113	140.489	118.247	22.242
<b>Península</b>	<b>50.197</b>	<b>28.900</b>	<b>699</b>	<b>76.683</b>	<b>36.427</b>	<b>6.837</b>	<b>56.621</b>	<b>256.364</b>	<b>230.641</b>	<b>25.723</b>
Canarias	74.465	30.159	1.707	36.204	30.132	20.261	41.872	<b>234.800</b>	170.224	64.576
<b>Total</b>	<b>565.699</b>	<b>388.835</b>	<b>12.447</b>	<b>240.484</b>	<b>108.878</b>	<b>98.361</b>	<b>212.299</b>	<b>1.627.003</b>	<b>1.236.826</b>	<b>390.177</b>

Lugar de residencia:	Distribución por municipio							Distribución por tipo de estab.		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
<b>Extranjero</b>	<b>78,0%</b>	<b>84,8%</b>	<b>80,7%</b>	<b>53,1%</b>	<b>38,9%</b>	<b>72,5%</b>	<b>53,6%</b>	<b>69,8%</b>	<b>67,6%</b>	<b>76,9%</b>
- Reino Unido	33,7%	37,8%	23,0%	9,2%	3,7%	27,1%	23,6%	27,2%	25,7%	32,1%
- Alemania	10,0%	4,2%	23,1%	16,9%	3,8%	6,2%	6,6%	8,6%	9,6%	5,7%
<b>Península</b>	<b>8,9%</b>	<b>7,4%</b>	<b>5,6%</b>	<b>31,9%</b>	<b>33,5%</b>	<b>7,0%</b>	<b>26,7%</b>	<b>15,8%</b>	<b>18,6%</b>	<b>6,6%</b>
Canarias	13,2%	7,8%	13,7%	15,1%	27,7%	20,6%	19,7%	<b>14,4%</b>	13,8%	16,6%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## Otros indicadores

	Según municipio de estancia							Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
<b>Pernoctaciones</b>										
<b>Extranjero</b>	<b>3.585.235</b>	<b>2.694.212</b>	<b>60.920</b>	<b>1.118.880</b>	<b>101.135</b>	<b>544.212</b>	<b>739.769</b>	<b>8.844.363</b>	<b>6.162.353</b>	<b>2.682.010</b>
- Reino Unido	1.512.187	1.176.653	18.864	166.905	11.590	231.303	333.757	3.451.259	2.313.709	1.137.550
- Alemania	504.866	140.967	18.864	460.451	11.641	46.407	116.430	1.299.932	1.038.814	261.118
<b>Península</b>	<b>226.316</b>	<b>165.888</b>	<b>2.263</b>	<b>409.837</b>	<b>76.916</b>	<b>26.273</b>	<b>226.152</b>	<b>1.133.645</b>	<b>987.917</b>	<b>145.728</b>
Canarias	216.900	113.663	5.359	89.963	49.268	51.616	112.182	<b>638.951</b>	419.088	219.863
<b>Total lugares de residencia</b>	<b>4.028.451</b>	<b>2.973.763</b>	<b>68.542</b>	<b>1.618.680</b>	<b>227.319</b>	<b>622.101</b>	<b>1.078.103</b>	<b>10.616.959</b>	<b>7.569.358</b>	<b>3.047.601</b>
<b>Estancia media</b>										
<b>Extranjero</b>	<b>8,1</b>	<b>8,2</b>	<b>6,1</b>	<b>8,8</b>	<b>2,4</b>	<b>7,6</b>	<b>6,5</b>	<b>7,8</b>	<b>7,4</b>	<b>8,9</b>
- Reino Unido	7,9	8,0	6,6	7,6	2,9	8,7	6,7	7,8	7,3	9,1
- Alemania	9,0	8,7	6,7	11,3	2,9	7,6	8,3	9,3	8,8	11,7
<b>Península</b>	<b>5,4</b>	<b>6,1</b>	<b>2,8</b>	<b>4,5</b>	<b>1,9</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,8</b>	<b>4,3</b>	<b>5,9</b>
Canarias	2,9	3,8	3,1	2,5	1,6	2,6	2,7	<b>2,7</b>	2,5	3,4
<b>Total lugares de residencia</b>	<b>7,1</b>	<b>7,7</b>	<b>5,5</b>	<b>6,7</b>	<b>2,1</b>	<b>6,3</b>	<b>5,1</b>	<b>6,5</b>	<b>6,1</b>	<b>7,8</b>
<b>ADR (€)</b>	<b>116,5</b>	<b>88,2</b>	<b>70,7</b>	<b>52,6</b>	<b>64,2</b>	<b>99,1</b>	<b>98,9</b>	<b>93,0</b>	<b>102,8</b>	<b>68,2</b>
<b>RevPar (€/hab. disponible)</b>	<b>59,3</b>	<b>42,4</b>	<b>37,2</b>	<b>27,5</b>	<b>33,8</b>	<b>47,8</b>	<b>45,6</b>	<b>46,3</b>	<b>52,8</b>	<b>31,3</b>
<b>Ingresos totales (mill.€)</b>	<b>225,1</b>	<b>128,2</b>	<b>2,8</b>	<b>48,8</b>	<b>10,3</b>	<b>28,3</b>	<b>50,7</b>	<b>494</b>	<b>392</b>	<b>101,8</b>
<b>Ocupación por plazas (%)</b>	<b>45,2</b>	<b>39,5</b>	<b>41,2</b>	<b>46,4</b>	<b>40,6</b>	<b>44,2</b>	<b>37,5</b>	<b>42,6</b>	<b>51,4</b>	<b>36,2</b>
<b>Ocupación por hab/apart. (%)</b>	<b>51,5</b>	<b>50,4</b>	<b>52,6</b>	<b>53,3</b>	<b>52,6</b>	<b>49,6</b>	<b>46,8</b>	<b>50,9</b>	<b>45,8</b>	<b>49,7</b>

Fuente: Encuestas de Alojamiento Turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

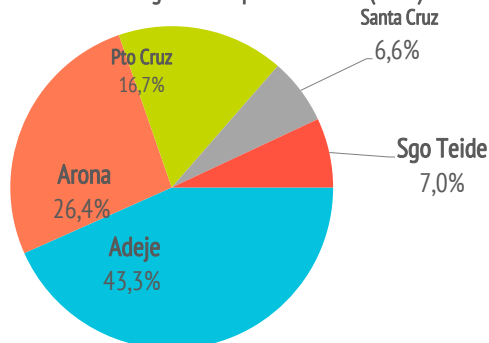
# Perfil del turista según municipio de estancia Tenerife (2020)

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Número de <b>turistas (&gt; de 15 años)</b>	579.961	352.854	223.836	88.660	93.162
Gasto medio diario	149,07	126,96	122,56	103,46	131,67
Estancia media	9,67	10,61	9,97	8,53	10,48
Facturación / turista (€)	1.262	1.092	1.032	694	1.143
Facturación total (> de 15 años) (mill. €)	732	385	231	61,6	106
Cuota sobre total facturación	40,0%	21,0%	12,6%	3,4%	5,8%
Cuota sobre total turistas	35,3%	21,5%	13,6%	5,4%	5,7%

Distribución de turistas según municipio de estancia (2020)



## ¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Descansar	61,9%	58,8%	38,5%	15,5%	60,8%
Explorar o conocer las islas	11,9%	11,8%	35,1%	23,2%	20,8%
Otros motivos	23,6%	27,4%	23,2%	45,3%	17,6%

## ¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
De 0 a 30 días	31,8%	31,4%	36,2%	41,3%	35,5%
De 1 a 2 meses	22,6%	21,8%	26,2%	27,5%	22,1%
Más de 3 meses	44,7%	45,7%	36,3%	30,0%	41,3%

## ¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Visitas anteriores a Canarias	55,8%	56,8%	41,4%	33,4%	43,7%
Amigos o familiares	25,2%	29,4%	27,4%	46,0%	24,7%
Internet o redes sociales	46,2%	48,7%	56,4%	44,5%	56,0%
Turoperador o agencia de viajes	21,8%	17,0%	19,3%	5,1%	22,5%
Otros	15,0%	16,5%	26,6%	18,8%	26,4%

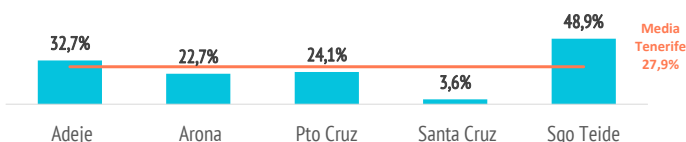
(\*) Pregunta multirrespuesta

## ¿Qué régimen de alojamiento contratan?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sólo alojamiento/ aloj+desayuno	41,1%	51,2%	41,2%	89,2%	33,5%
Media pensión / Pensión completa	26,2%	26,0%	34,7%	7,2%	17,6%
Todo incluido	32,7%	22,7%	24,1%	3,6%	48,9%

### TODO INCLUIDO



(Media de Canarias: 33,3%)

## Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Clima	82,0%	80,4%	65,6%	64,5%	81,2%
Seguridad	57,3%	51,7%	45,5%	41,5%	54,3%
Tranquilidad	47,9%	40,6%	44,6%	50,7%	46,5%
Mar	40,8%	39,6%	39,5%	49,6%	45,7%
Paisajes	31,5%	31,4%	48,9%	51,4%	38,2%
Oferta alojativa	46,4%	37,5%	32,7%	20,4%	39,7%
Pertenece a Europa	37,7%	36,5%	39,2%	31,8%	30,2%
Entorno ambiental	30,8%	33,2%	39,5%	41,9%	33,7%
Precio	34,9%	36,4%	32,6%	33,7%	38,5%
Viaje sencillo	34,2%	32,6%	30,4%	31,2%	30,7%
Playas	33,3%	32,2%	24,0%	37,7%	26,9%
Gastronomía	26,2%	24,9%	26,6%	36,4%	22,5%
Autenticidad	18,4%	19,3%	23,8%	31,7%	21,1%
Posibilidades de diversión	21,5%	21,6%	18,1%	30,3%	16,6%
Red de senderos	10,1%	10,4%	19,7%	17,2%	10,9%
Exotismo	11,5%	11,7%	14,5%	19,7%	12,0%
Oferta comercial	11,9%	12,4%	8,9%	12,9%	6,9%
Patrimonio histórico	7,1%	8,4%	13,1%	17,6%	6,1%
Oferta cultural	7,3%	7,5%	11,5%	17,1%	9,4%
Ocio nocturno	8,4%	11,7%	6,5%	18,0%	5,7%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

### % TURISTAS QUE ELIGEN TENERIFE POR LA OFERTA ALOJATIVA



## ¿Dónde se alojan?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<b>Tipo de establecimiento</b>					
<b>Total mercados</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
- Hoteleros	69,0%	50,4%	72,8%	37,7%	61,8%
- Extrahoteleros	16,1%	31,2%	12,5%	5,9%	20,7%
- Otros tipos de alojamiento	14,9%	18,4%	14,8%	56,4%	17,5%
<b>Mercado alemán</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
- Hoteleros	78,9%	44,5%	75,3%	27,0%	71,8%
- Extrahoteleros	11,6%	31,2%	8,9%	5,4%	13,5%
- Otros tipos de alojamiento	9,6%	24,2%	15,8%	67,7%	14,6%
<b>Mercado español</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
- Hoteleros	72,5%	49,8%	78,4%	40,9%	65,7%
- Extrahoteleros	11,1%	21,6%	9,8%	4,8%	18,0%
- Otros tipos de alojamiento	16,4%	28,5%	11,8%	54,3%	16,3%
<b>Mercado británico</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
- Hoteleros	70,3%	59,3%	78,9%	23,0%	54,0%
- Extrahoteleros	16,7%	32,3%	11,9%	6,3%	29,3%
- Otros tipos de alojamiento	13,0%	8,4%	9,2%	70,6%	16,6%
<b>Otros mercados</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
- Hoteleros	64,3%	42,6%	60,3%	41,3%	64,3%
- Extrahoteleros	17,9%	32,5%	19,2%	9,0%	16,7%
- Otros tipos de alojamiento	17,9%	24,9%	20,5%	49,7%	19,0%
<b>Estancia media según tipo de establecimiento</b>					
<b>Total mercados</b>					
Hoteleros	8,4	8,5	8,7	5,8	8,1
Extrahoteleros	11,4	11,4	9,3	9,1	12,2
Vivienda privada	15,7	16,7	18,4	10,3	19,7
Otros tipos de alojamiento	10,0	10,1	9,1	10,0	9,5

# Perfil del turista según municipio de estancia Tenerife (2020)

## ¿Qué actividades realizan?



Horas diarias fuera del establ.	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
De 0 a 8 horas	70,8%	62,1%	49,9%	35,1%	70,8%
Más de 8 horas	29,2%	37,9%	50,1%	64,9%	29,2%
<b>Actividades realizadas</b>	<b>Adeje</b>	<b>Arona</b>	<b>Pto Cruz</b>	<b>Santa Cruz</b>	<b>Sgo Teide</b>
Pasear, callejear	69,8%	75,9%	76,9%	69,3%	74,7%
Playa	59,2%	61,1%	62,1%	55,1%	62,9%
Piscina, instalaciones del hotel	63,8%	59,4%	52,6%	18,0%	64,4%
Recorrer la isla por su cuenta	39,8%	41,3%	65,1%	50,6%	54,5%
Actividades en el mar	31,8%	30,7%	28,6%	22,4%	34,1%
Degustar gastronomía canaria o produc	21,8%	21,2%	38,1%	40,1%	21,9%
Actividades de naturaleza	17,1%	18,0%	34,1%	27,5%	23,5%
Actividades deportivas	14,5%	14,5%	9,9%	13,6%	10,5%
Excursiones marítimas / observación de	14,3%	12,3%	12,3%	9,1%	23,7%
Excursiones organizadas	13,9%	12,7%	18,0%	6,3%	18,6%
Ocio nocturno, conciertos, espectáculo:	12,2%	17,3%	10,8%	21,5%	7,0%
Parques de ocio o de atracciones	10,5%	10,2%	19,1%	8,0%	12,4%
Bodegas, mercadillos, fiestas populares	6,2%	6,0%	15,8%	18,6%	7,5%
Museos, exposiciones, centros cultura	3,3%	4,4%	14,2%	12,1%	3,5%
Tratamiento de belleza y salud	6,5%	5,2%	5,3%	4,0%	4,1%
Observación astronómica	3,9%	3,1%	6,2%	5,3%	5,2%

(\*) Pregunta multirespuesta

## ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sin acompañante	6,0%	8,6%	10,7%	30,9%	7,0%
Pareja	56,9%	54,5%	55,2%	35,6%	54,8%
Hijos	16,3%	15,2%	13,5%	8,3%	19,8%
Otros familiares	12,1%	11,1%	9,7%	6,6%	9,7%
Otros	8,7%	10,6%	11,0%	18,6%	8,7%
Con menores de 13 años	15,4%	14,4%	11,0%	6,7%	20,3%

(\*) Pregunta multirespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

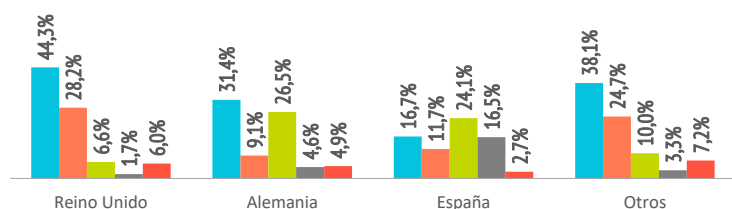
## ¿De dónde son?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<b>Turistas (&gt; de 16 años)</b>					
Reino Unido	230.399	146.769	34.318	9.082	30.990
Alemania	65.453	19.004	55.243	9.513	10.283
España	50.735	35.539	72.935	49.971	8.064
Otros	233.374	151.542	61.340	20.094	43.825
<b>Distribución por mercados</b>					
Reino Unido	44,3%	28,2%	6,6%	1,7%	6,0%
Alemania	31,4%	9,1%	26,5%	4,6%	4,9%
España	16,7%	11,7%	24,1%	16,5%	2,7%
Otros	38,1%	24,7%	10,0%	3,3%	7,2%

### Turistas que visitan Tenerife según país de residencia por municipio de estancia

■ Adeje ■ Arona ■ Pto Cruz ■ Santa Cruz ■ Sgo Teide



Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 15 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

## ¿Cómo son?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<b>Sexo</b>					
Hombres	48,3%	47,8%	54,5%	61,0%	47,8%
Mujeres	51,7%	52,2%	45,5%	39,0%	52,2%
<b>Distribución por edad</b>					
De 16 a 44 años	41,5%	42,8%	48,3%	71,5%	55,4%
Mayores de 44 años	58,5%	57,2%	51,7%	28,5%	44,6%
<b>Situación Laboral</b>					
Activos	75,0%	73,7%	76,4%	83,9%	82,0%
Inactivos	25,0%	26,3%	23,6%	16,1%	18,0%
<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>					
Menos de 50.000€	51,8%	58,9%	63,4%	64,4%	54,3%
50.000€ o más	48,2%	41,1%	36,6%	35,6%	45,7%
<b>Nivel educativo</b>					
Sin estudios/estudios primarios	8,3%	8,9%	4,9%	1,7%	8,8%
Estudios secundarios	21,4%	21,3%	25,1%	14,0%	17,3%
Estudios superiores	70,3%	69,8%	69,9%	84,3%	73,9%

## Satisfacción



Satisfacción general (escala 0-10)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Valoración media	8,71	8,63	8,55	8,69	8,72
<b>Experiencia del viaje</b>					
Peor o mucho peor de lo esperado	3,4%	3,5%	3,6%	4,9%	1,8%
A la altura de lo esperado	55,7%	56,8%	52,9%	48,6%	53,1%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	41,0%	39,7%	43,5%	46,5%	45,0%
<b>Intenciones futuras (escala 0-10)</b>					
Volver a Canarias	8,84	8,91	8,60	8,91	8,77
Recomendar Canarias	8,98	9,01	8,87	9,07	9,12



8,81/10

Intención de volver  
a Canarias



9,00/10

Intención de recomendar  
Canarias

## ¿Cuántos son fieles al destino?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
<b>Turistas repetidores</b>	75,9%	75,7%	62,3%	64,6%	63,5%
- Alemania	68,9%	78,4%	66,6%	64,5%	37,9%
- España	72,1%	68,1%	56,9%	69,5%	62,6%
- Reino Unido	84,5%	81,9%	76,1%	74,7%	76,5%
- Otros	70,2%	71,1%	57,2%	48,0%	60,5%
<b>Repetidores (más de 3 veces)</b>	58,2%	62,3%	44,0%	46,3%	45,9%
- Alemania	52,6%	70,0%	52,8%	49,1%	29,4%
- España	49,8%	50,5%	36,6%	52,1%	43,5%
- Reino Unido	68,3%	70,2%	55,9%	43,5%	63,4%
- Otros	51,6%	56,5%	38,1%	31,8%	37,9%

## ¿Cuántas islas han visitado en este viaje?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Una isla	92,7%	92,8%	90,1%	87,0%	89,6%
Dos o más islas	7,3%	7,2%	9,9%	13,0%	10,4%