

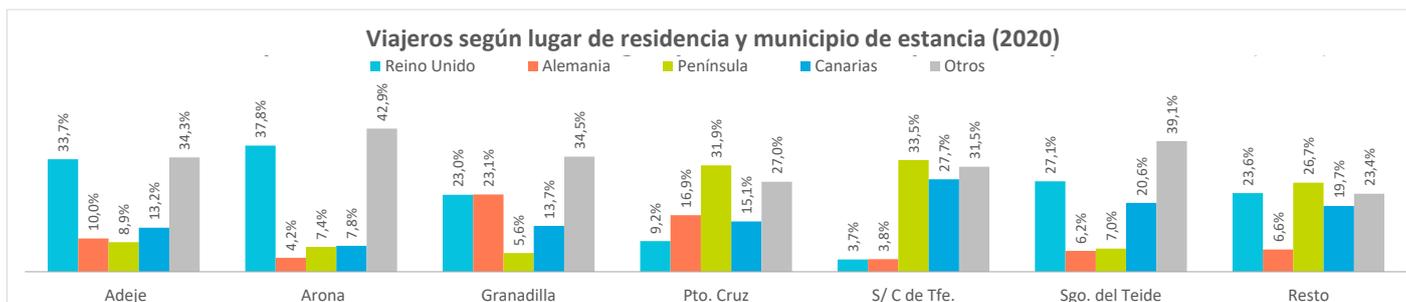
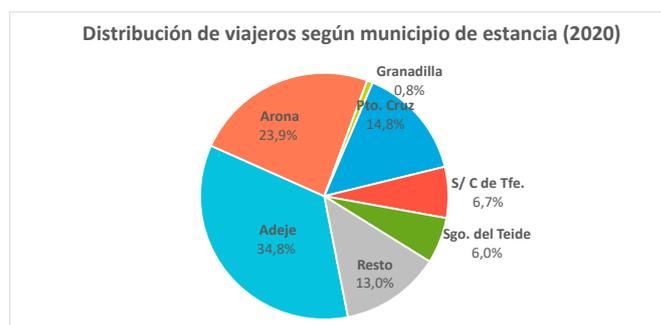
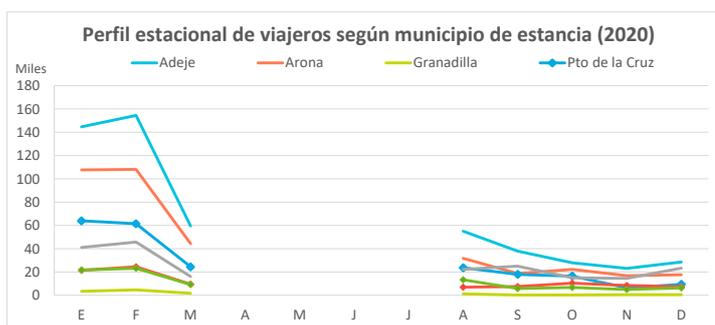
Indicadores de alojamiento turístico según municipios Tenerife (2020)



Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia							Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	441.037	329.776	10.041	127.597	42.319	71.263	113.806	1.135.839	835.961	299.878
- Reino Unido	190.794	146.869	2.868	22.050	3.983	26.636	50.059	443.259	318.078	125.181
- Alemania	56.361	16.184	2.880	40.723	4.088	6.140	14.113	140.489	118.247	22.242
Península	50.197	28.900	699	76.683	36.427	6.837	56.621	256.364	230.641	25.723
Canarias	74.465	30.159	1.707	36.204	30.132	20.261	41.872	234.800	170.224	64.576
Total	565.699	388.835	12.447	240.484	108.878	98.361	212.299	1.627.003	1.236.826	390.177

Lugar de residencia:	Distribución por municipio							Distribución por tipo de estab.		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Extranjero	78,0%	84,8%	80,7%	53,1%	38,9%	72,5%	53,6%	69,8%	67,6%	76,9%
- Reino Unido	33,7%	37,8%	23,0%	9,2%	3,7%	27,1%	23,6%	27,2%	25,7%	32,1%
- Alemania	10,0%	4,2%	23,1%	16,9%	3,8%	6,2%	6,6%	8,6%	9,6%	5,7%
Península	8,9%	7,4%	5,6%	31,9%	33,5%	7,0%	26,7%	15,8%	18,6%	6,6%
Canarias	13,2%	7,8%	13,7%	15,1%	27,7%	20,6%	19,7%	14,4%	13,8%	16,6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Otros indicadores

	Según municipio de estancia							Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero
Pernoctaciones										
Extranjero	3.585.235	2.694.212	60.920	1.118.880	101.135	544.212	739.769	8.844.363	6.162.353	2.682.010
- Reino Unido	1.512.187	1.176.653	18.864	166.905	11.590	231.303	333.757	3.451.259	2.313.709	1.137.550
- Alemania	504.866	140.967	18.864	460.451	11.641	46.407	116.430	1.299.932	1.038.814	261.118
Península	226.316	165.888	2.263	409.837	76.916	26.273	226.152	1.133.645	987.917	145.728
Canarias	216.900	113.663	5.359	89.963	49.268	51.616	112.182	638.951	419.088	219.863
Total lugares de residencia	4.028.451	2.973.763	68.542	1.618.680	227.319	622.101	1.078.103	10.616.959	7.569.358	3.047.601
Estancia media										
Extranjero	8,1	8,2	6,1	8,8	2,4	7,6	6,5	7,8	7,4	8,9
- Reino Unido	7,9	8,0	6,6	7,6	2,9	8,7	6,7	7,8	7,3	9,1
- Alemania	9,0	8,7	6,7	11,3	2,9	7,6	8,3	9,3	8,8	11,7
Península	5,4	6,1	2,8	4,5	1,9	3,3	3,3	3,8	4,3	5,9
Canarias	2,9	3,8	3,1	2,5	1,6	2,6	2,7	2,7	2,5	3,4
Total lugares de residencia	7,1	7,7	5,5	6,7	2,1	6,3	5,1	6,5	6,1	7,8
ADR (€)	116,5	88,2	70,7	52,6	64,2	99,1	98,9	93,0	102,8	68,2
RevPar (€/hab. disponible)	59,3	42,4	37,2	27,5	33,8	47,8	45,6	46,3	52,8	31,3
Ingresos totales (mill.€)	225,1	128,2	2,8	48,8	10,3	28,3	50,7	494	392	101,8
Ocupación por plazas (%)	45,2	39,5	41,2	46,4	40,6	44,2	37,5	42,6	51,4	36,2
Ocupación por hab/apart. (%)	51,5	50,4	52,6	53,3	52,6	49,6	46,8	50,9	45,8	49,7

Fuente: Encuestas de Alojamiento Turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

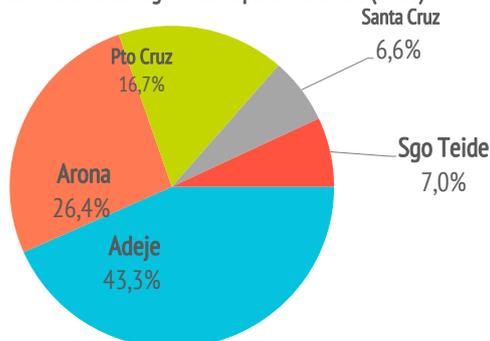
Perfil del turista según municipio de estancia Tenerife (2020)

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Número de turistas (> de 15 años)	579.961	352.854	223.836	88.660	93.162
Gasto medio diario	149,07	126,96	122,56	103,46	131,67
Estancia media	9,67	10,61	9,97	8,53	10,48
Facturación / turista (€)	1.262	1.092	1.032	694	1.143
Facturación total (> de 15 años) (mill. €)	732	385	231	61,6	106
Cuota sobre total facturación	40,0%	21,0%	12,6%	3,4%	5,8%
Cuota sobre total turistas	35,3%	21,5%	13,6%	5,4%	5,7%

Distribución de turistas según municipio de estancia (2020)



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Descansar	61,9%	58,8%	38,5%	15,5%	60,8%
Explorar o conocer las islas	11,9%	11,8%	35,1%	23,2%	20,8%
Otros motivos	23,6%	27,4%	23,2%	45,3%	17,6%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
De 0 a 30 días	31,8%	31,4%	36,2%	41,3%	35,5%
De 1 a 2 meses	22,6%	21,8%	26,2%	27,5%	22,1%
Más de 3 meses	44,7%	45,7%	36,3%	30,0%	41,3%

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Visitas anteriores a Canarias	55,8%	56,8%	41,4%	33,4%	43,7%
Amigos o familiares	25,2%	29,4%	27,4%	46,0%	24,7%
Internet o redes sociales	46,2%	48,7%	56,4%	44,5%	56,0%
Turoperador o agencia de viajes	21,8%	17,0%	19,3%	5,1%	22,5%
Otros	15,0%	16,5%	26,6%	18,8%	26,4%

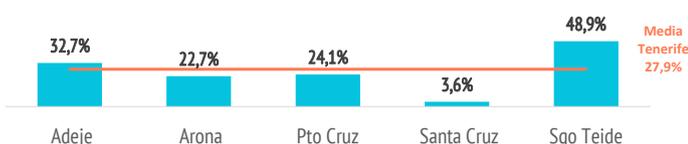
(*) Pregunta multirrespuesta

¿Qué régimen de alojamiento contratan?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sólo alojamiento/ aloj+desayuno	41,1%	51,2%	41,2%	89,2%	33,5%
Media pensión / Pensión completa	26,2%	26,0%	34,7%	7,2%	17,6%
Todo incluido	32,7%	22,7%	24,1%	3,6%	48,9%

TODO INCLUIDO



(Media de Canarias: 33,3%)

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Clima	82,0%	80,4%	65,6%	64,5%	81,2%
Seguridad	57,3%	51,7%	45,5%	41,5%	54,3%
Tranquilidad	47,9%	40,6%	44,6%	50,7%	46,5%
Mar	40,8%	39,6%	39,5%	49,6%	45,7%
Paisajes	31,5%	31,4%	48,9%	51,4%	38,2%
Oferta alojativa	46,4%	37,5%	32,7%	20,4%	39,7%
Pertenece a Europa	37,7%	36,5%	39,2%	31,8%	30,2%
Entorno ambiental	30,8%	33,2%	39,5%	41,9%	33,7%
Precio	34,9%	36,4%	32,6%	33,7%	38,5%
Viaje sencillo	34,2%	32,6%	30,4%	31,2%	30,7%
Playas	33,3%	32,2%	24,0%	37,7%	26,9%
Gastronomía	26,2%	24,9%	26,6%	36,4%	22,5%
Autenticidad	18,4%	19,3%	23,8%	31,7%	21,1%
Posibilidades de diversión	21,5%	21,6%	18,1%	30,3%	16,6%
Red de senderos	10,1%	10,4%	19,7%	17,2%	10,9%
Exotismo	11,5%	11,7%	14,5%	19,7%	12,0%
Oferta comercial	11,9%	12,4%	8,9%	12,9%	6,9%
Patrimonio histórico	7,1%	8,4%	13,1%	17,6%	6,1%
Oferta cultural	7,3%	7,5%	11,5%	17,1%	9,4%
Ocio nocturno	8,4%	11,7%	6,5%	18,0%	5,7%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN TENERIFE POR LA OFERTA ALOJATIVA



¿Dónde se alojan?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Tipo de establecimiento					
Total mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	69,0%	50,4%	72,8%	37,7%	61,8%
- Extrahoteleros	16,1%	31,2%	12,5%	5,9%	20,7%
- Otros tipos de alojamiento	14,9%	18,4%	14,8%	56,4%	17,5%
Mercado alemán	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	78,9%	44,5%	75,3%	27,0%	71,8%
- Extrahoteleros	11,6%	31,2%	8,9%	5,4%	13,5%
- Otros tipos de alojamiento	9,6%	24,2%	15,8%	67,7%	14,6%
Mercado español	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	72,5%	49,8%	78,4%	40,9%	65,7%
- Extrahoteleros	11,1%	21,6%	9,8%	4,8%	18,0%
- Otros tipos de alojamiento	16,4%	28,5%	11,8%	54,3%	16,3%
Mercado británico	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	70,3%	59,3%	78,9%	23,0%	54,0%
- Extrahoteleros	16,7%	32,3%	11,9%	6,3%	29,3%
- Otros tipos de alojamiento	13,0%	8,4%	9,2%	70,6%	16,6%
Otros mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	64,3%	42,6%	60,3%	41,3%	64,3%
- Extrahoteleros	17,9%	32,5%	19,2%	9,0%	16,7%
- Otros tipos de alojamiento	17,9%	24,9%	20,5%	49,7%	19,0%
Estancia media según tipo de establecimiento					
Total mercados					
Hoteleros	8,4	8,5	8,7	5,8	8,1
Extrahoteleros	11,4	11,4	9,3	9,1	12,2
Vivienda privada	15,7	16,7	18,4	10,3	19,7
Otros tipos de alojamiento	10,0	10,1	9,1	10,0	9,5

Perfil del turista según municipio de estancia Tenerife (2020)

¿Qué actividades realizan?



Horas diarias fuera del establ.	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
De 0 a 8 horas	70,8%	62,1%	49,9%	35,1%	70,8%
Más de 8 horas	29,2%	37,9%	50,1%	64,9%	29,2%
Actividades realizadas	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Pasear, callejear	69,8%	75,9%	76,9%	69,3%	74,7%
Playa	59,2%	61,1%	62,1%	55,1%	62,9%
Piscina, instalaciones del hotel	63,8%	59,4%	52,6%	18,0%	64,4%
Recorrer la isla por su cuenta	39,8%	41,3%	65,1%	50,6%	54,5%
Actividades en el mar	31,8%	30,7%	28,6%	22,4%	34,1%
Degustar gastronomía canaria o produc	21,8%	21,2%	38,1%	40,1%	21,9%
Actividades de naturaleza	17,1%	18,0%	34,1%	27,5%	23,5%
Actividades deportivas	14,5%	14,5%	9,9%	13,6%	10,5%
Excursiones marítimas / observación de	14,3%	12,3%	12,3%	9,1%	23,7%
Excursiones organizadas	13,9%	12,7%	18,0%	6,3%	18,6%
Ocio nocturno, conciertos, espectáculo:	12,2%	17,3%	10,8%	21,5%	7,0%
Parques de ocio o de atracciones	10,5%	10,2%	19,1%	8,0%	12,4%
Bodegas, mercadillos, fiestas populares	6,2%	6,0%	15,8%	18,6%	7,5%
Museos, exposiciones, centros cultura	3,3%	4,4%	14,2%	12,1%	3,5%
Tratamiento de belleza y salud	6,5%	5,2%	5,3%	4,0%	4,1%
Observación astronómica	3,9%	3,1%	6,2%	5,3%	5,2%

(*) Pregunta multirespuesta

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sin acompañante	6,0%	8,6%	10,7%	30,9%	7,0%
Pareja	56,9%	54,5%	55,2%	35,6%	54,8%
Hijos	16,3%	15,2%	13,5%	8,3%	19,8%
Otros familiares	12,1%	11,1%	9,7%	6,6%	9,7%
Otros	8,7%	10,6%	11,0%	18,6%	8,7%
Con menores de 13 años	15,4%	14,4%	11,0%	6,7%	20,3%

(*) Pregunta multirespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

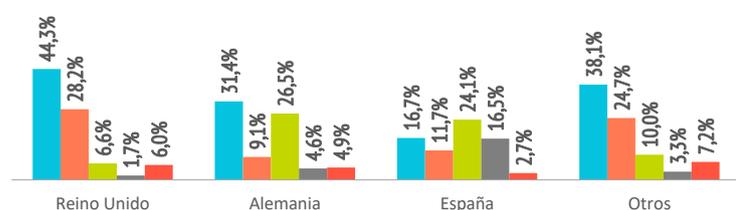
¿De dónde son?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Turistas (> de 16 años)					
Reino Unido	230.399	146.769	34.318	9.082	30.990
Alemania	65.453	19.004	55.243	9.513	10.283
España	50.735	35.539	72.935	49.971	8.064
Otros	233.374	151.542	61.340	20.094	43.825
Distribución por mercados					
Reino Unido	44,3%	28,2%	6,6%	1,7%	6,0%
Alemania	31,4%	9,1%	26,5%	4,6%	4,9%
España	16,7%	11,7%	24,1%	16,5%	2,7%
Otros	38,1%	24,7%	10,0%	3,3%	7,2%

Turistas que visitan Tenerife según país de residencia por municipio de estancia

■ Adeje ■ Arona ■ Pto Cruz ■ Santa Cruz ■ Sgo Teide



Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 15 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

¿Cómo son?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sexo					
Hombres	48,3%	47,8%	54,5%	61,0%	47,8%
Mujeres	51,7%	52,2%	45,5%	39,0%	52,2%
Distribución por edad					
De 16 a 44 años	41,5%	42,8%	48,3%	71,5%	55,4%
Mayores de 44 años	58,5%	57,2%	51,7%	28,5%	44,6%
Situación Laboral					
Activos	75,0%	73,7%	76,4%	83,9%	82,0%
Inactivos	25,0%	26,3%	23,6%	16,1%	18,0%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)					
Menos de 50.000€	51,8%	58,9%	63,4%	64,4%	54,3%
50.000€ o más	48,2%	41,1%	36,6%	35,6%	45,7%
Nivel educativo					
Sin estudios/estudios primarios	8,3%	8,9%	4,9%	1,7%	8,8%
Estudios secundarios	21,4%	21,3%	25,1%	14,0%	17,3%
Estudios superiores	70,3%	69,8%	69,9%	84,3%	73,9%

Satisfacción



Satisfacción general (escala 0-10)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Valoración media	8,71	8,63	8,55	8,69	8,72
Experiencia del viaje					
Peor o mucho peor de lo esperado	3,4%	3,5%	3,6%	4,9%	1,8%
A la altura de lo esperado	55,7%	56,8%	52,9%	48,6%	53,1%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	41,0%	39,7%	43,5%	46,5%	45,0%
Intenciones futuras (escala 0-10)					
Volver a Canarias	8,84	8,91	8,60	8,91	8,77
Recomendar Canarias	8,98	9,01	8,87	9,07	9,12



8,81/10

Intención de volver
a Canarias



9,00/10

Intención de recomendar
Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Turistas repetidores	75,9%	75,7%	62,3%	64,6%	63,5%
- Alemania	68,9%	78,4%	66,6%	64,5%	37,9%
- España	72,1%	68,1%	56,9%	69,5%	62,6%
- Reino Unido	84,5%	81,9%	76,1%	74,7%	76,5%
- Otros	70,2%	71,1%	57,2%	48,0%	60,5%
Repetidores (más de 3 veces)	58,2%	62,3%	44,0%	46,3%	45,9%
- Alemania	52,6%	70,0%	52,8%	49,1%	29,4%
- España	49,8%	50,5%	36,6%	52,1%	43,5%
- Reino Unido	68,3%	70,2%	55,9%	43,5%	63,4%
- Otros	51,6%	56,5%	38,1%	31,8%	37,9%

¿Cuántas islas han visitado en este viaje?



	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Una isla	92,7%	92,8%	90,1%	87,0%	89,6%
Dos o más islas	7,3%	7,2%	9,9%	13,0%	10,4%