

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	242	129	522	715	48
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u> (miles)	196	102	491	638	42
Gasto medio diario asociado al viaje:	143,63	146,13	145,18	132,44	131,32
- antes de viajar	98,98	103,09	87,91	88,94	85,51
- una vez en Canarias	44,64	43,03	57,27	43,51	45,82
Estancia media	7,49	7,40	7,36	6,84	7,90
Facturación / turista (€)	965	988	826	788	903
Facturación total (mill. €)	234	127	431	564	43,5
Cuota sobre turistas de Península	14,6%	7,8%	31,5%	43,2%	2,9%
Cuota sobre facturación de Península	16,7%	9,1%	30,8%	40,3%	3,1%
% de turistas que pagan en Canarias:					
Alojamiento:					
- Alojamiento	20,6%	19,9%	19,9%	12,3%	16,2%
- Gastos extras en alojamiento	12,5%	9,8%	8,2%	12,2%	14,0%
Transporte:					
- Transporte público	13,2%	13,2%	21,8%	14,6%	15,0%
- Taxi	15,1%	6,7%	21,9%	16,3%	14,6%
- Alquiler de vehículos	47,7%	40,6%	23,6%	36,3%	51,7%
Alimentación:					
- Compras en supermercados	50,4%	41,4%	49,0%	44,7%	64,2%
- Restaurantes o cafeterías	65,5%	57,6%	65,2%	72,8%	79,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	63,1%	59,0%	46,8%	63,3%	55,8%
Ocio:					
- Excursiones organizadas	26,2%	12,5%	9,6%	22,5%	22,2%
- Ocio o diversión	5,7%	5,5%	4,9%	19,8%	5,1%
- Viaje a otras islas	10,1%	11,6%	1,4%	2,2%	2,9%
- Actividades deportivas	5,1%	7,6%	4,9%	5,2%	1,9%
- Actividades culturales	14,6%	4,8%	3,5%	4,9%	9,2%
- Discotecas y disco-pubs	6,0%	10,9%	12,5%	11,9%	6,1%
Otros:					
- Wellness	3,5%	6,3%	2,7%	3,2%	3,8%
- Gastos médicos	5,3%	5,0%	3,4%	5,0%	5,6%
- Otros gastos	11,8%	13,5%	7,5%	13,0%	19,6%



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	10,4%	7,5%	25,6%	18,9%	22,7%
Vuelo y alojamiento	22,6%	21,8%	26,5%	20,3%	21,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,6%	6,7%	10,4%	9,0%	13,6%
Vuelo + media pensión	23,1%	19,0%	13,0%	23,2%	29,0%
Vuelo + pensión completa	5,4%	5,6%	7,1%	9,9%	3,3%
Vuelo + todo incluido	30,8%	39,3%	17,5%	18,6%	9,6%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	72,2%	75,2%	65,1%	54,2%	60,8%
Otros gastos EN ORIGEN:					
- Alquiler de vehículo	31,3%	32,2%	18,6%	28,6%	32,7%
- Actividades deportivas	2,8%	3,3%	2,2%	2,8%	1,0%
- Excursiones	7,9%	4,7%	4,4%	9,0%	7,0%
- Viaje combinado a otras islas	3,3%	3,7%	1,4%	1,6%	2,7%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	11,8%	15,0%	11,8%	11,6%	12,0%
- A través de su web	76,9%	78,9%	80,9%	77,4%	76,3%
Al establecimiento directamente	24,1%	24,4%	22,1%	18,1%	25,5%
- A través de su web	81,1%	91,9%	80,1%	84,0%	88,0%
A una agencia de viajes	28,9%	21,9%	25,0%	31,6%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	29,2%	32,7%	21,4%	23,0%	26,1%
No le hizo falta	6,0%	6,0%	19,6%	15,7%	15,5%

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	14,9%	19,0%	17,5%	17,4%	17,7%
- A través de su web	67,2%	85,1%	80,2%	75,6%	72,7%
A la compañía aérea	42,0%	43,9%	45,7%	36,0%	49,4%
- A través de su web	99,0%	98,8%	98,2%	98,1%	98,9%
A una agencia de viajes	26,7%	20,6%	24,2%	30,4%	18,8%
En un portal de internet (OTA)	16,4%	16,5%	12,5%	16,1%	14,1%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,3%	0,2%	1,6%	0,7%	1,6%
De 2 a 7 días	5,7%	7,4%	12,2%	7,6%	8,6%
De 8 a 15 días	9,9%	9,5%	12,9%	8,9%	8,4%
De 16 a 30 días	20,2%	22,0%	17,9%	19,3%	21,3%
De 31 a 90 días	39,5%	40,3%	33,4%	38,5%	42,0%
Más de 90 días	24,5%	20,5%	22,1%	25,1%	18,1%

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	51,5%	45,4%	54,2%	52,5%	52,7%
Porcentaje de mujeres	48,5%	54,6%	45,8%	47,5%	47,3%

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas > 16 años)	42,5	40,5	41,9	39,5	46,0
Desviación típica	12,8	12,5	13,7	12,1	12,2

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	7,3%	8,6%	9,4%	10,3%	3,9%
De 25 a 30 años	12,6%	17,8%	15,1%	15,7%	5,4%
De 31 a 45 años	42,2%	38,9%	37,4%	45,7%	38,6%
De 46 a 60 años	28,4%	27,2%	27,6%	21,8%	41,6%
Mayores de 60 años	9,4%	7,5%	10,5%	6,5%	10,4%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	21,8%	16,3%	22,3%	19,0%	24,0%
Asalariado cargos altos y medios	35,3%	39,5%	33,1%	34,6%	44,3%
Trabajadores auxiliares y obreros	25,1%	29,7%	24,5%	29,5%	18,1%
Estudiantes	6,0%	5,0%	8,2%	7,6%	3,4%
Jubilados	8,3%	6,3%	7,7%	5,5%	8,6%
Parados / amas de casa	3,5%	3,2%	4,1%	3,8%	1,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	27,6%	27,7%	31,2%	33,3%	23,1%
De 24.001 a 36.000	25,8%	28,8%	26,8%	25,3%	25,3%
De 36.001 a 48.000	16,8%	19,9%	15,1%	17,9%	17,5%
De 48.001 a 60.000	13,0%	14,1%	11,0%	9,6%	15,6%
De 60.001 a 72.000	5,3%	2,1%	5,3%	5,4%	6,7%
De 72.001 a 84.000	3,7%	0,9%	4,0%	2,9%	4,8%
Más de 84.000	7,7%	6,4%	6,7%	5,6%	7,1%

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	231.724	110.663	399.994	509.437	38.141
- 2014	206.912	95.696	383.540	480.387	36.612
- 2015	191.537	109.376	398.534	506.292	39.886
- 2016	218.286	111.928	484.482	606.002	40.972
- 2017	195.772	102.480	491.254	637.828	42.284

Distribución de turistas > de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	18,0%	8,6%	31,0%	39,5%	3,0%
- 2014	17,2%	8,0%	31,9%	39,9%	3,0%
- 2015	15,4%	8,8%	32,0%	40,6%	3,2%
- 2016	14,9%	7,7%	33,1%	41,5%	2,8%
- 2017	13,3%	7,0%	33,4%	43,4%	2,9%

¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	12,6%	5,9%	6,8%	7,7%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	39,6%	49,6%	27,7%	43,0%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	11,1%	10,8%	19,7%	13,4%	12,5%
Extrahoteleros	30,7%	28,4%	25,1%	19,2%	33,2%
Vivienda propia/amigos/familiares	4,8%	3,9%	16,7%	14,9%	14,6%
Otros tipos de alojamiento	1,2%	1,4%	4,0%	1,8%	1,3%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	74,1%	76,8%	67,2%	68,7%	56,4%
Playas	35,7%	65,1%	41,9%	28,4%	13,4%
Tranquilidad/descanso/relax	44,0%	45,9%	31,6%	29,9%	34,9%
Paisajes	41,4%	23,9%	17,2%	35,5%	52,0%
Conocer nuevos lugares	26,4%	17,6%	17,0%	21,3%	20,2%
Precio	7,9%	10,3%	7,7%	8,1%	2,0%
Calidad del entorno ambiental	10,9%	7,1%	4,5%	6,9%	25,4%
Un lugar adecuado para niños	9,3%	3,7%	3,9%	8,2%	3,9%
Parques de ocio	0,5%	0,0%	0,6%	10,0%	0,0%
Oferta de turismo activo	3,1%	3,3%	2,4%	4,6%	30,1%
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	0,9%	5,4%	2,7%	1,1%
Seguridad	3,6%	1,0%	3,4%	2,8%	2,7%
Oferta cultural	5,0%	0,1%	2,0%	2,0%	2,3%
Actividades Náuticas	2,3%	3,5%	2,3%	1,5%	0,5%
Facilidades de traslado	2,3%	2,1%	2,4%	1,7%	1,6%
Compras	0,8%	1,2%	2,2%	1,7%	0,3%

* Pregunta multirrespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	8,5%	8,7%	27,6%	14,2%	17,6%
Sólo con la pareja	41,6%	54,8%	31,5%	38,3%	47,1%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,3%	0,8%	1,4%	2,4%	0,8%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	18,4%	11,6%	7,9%	18,3%	12,4%
Otros familiares	6,0%	5,4%	5,6%	4,0%	3,8%
Grupo de amigos	5,0%	7,8%	9,9%	7,0%	3,0%
Compañeros de trabajo	0,1%	1,0%	1,8%	1,2%	0,4%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	19,1%	9,8%	14,5%	14,7%	14,9%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	93,8%	94,1%	93,3%	94,9%	96,4%
Valoración media (escala 1-10)	8,93	8,88	8,88	8,93	9,17

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	51,1%	40,1%	55,8%	55,9%	35,5%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	4,7%	3,8%	12,1%	7,0%	5,7%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

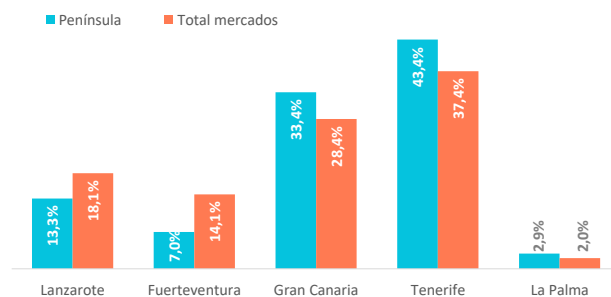
Turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Península	100,0%	99,1%	99,3%	99,8%	100,0%
Reino Unido	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%
Francia	0,0%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%
Alemania	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
Bélgica	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Irlanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suecia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,5%	0,4%	0,1%	0,0%

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,0%	66,2%	58,1%	55,1%	68,0%
Recomendación de amigos/familiares	42,8%	34,5%	36,4%	37,3%	30,8%
A través del canal Canarias de TV	0,1%	0,9%	0,5%	0,1%	0,0%
A través de otros canales de TV o radio	1,3%	0,9%	1,3%	0,9%	0,9%
Información prensa/revistas/libros	3,3%	2,6%	3,6%	3,4%	3,5%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,5%	1,7%	0,5%	0,9%
Catálogo de turoperador	0,8%	1,3%	1,7%	1,4%	0,8%
Recomendación agencia de viajes	7,2%	4,9%	5,6%	5,9%	2,9%
Información obtenida en internet	24,7%	27,7%	19,7%	19,8%	26,4%
Programa de turismo tercera edad	0,4%	1,6%	0,9%	2,3%	0,4%
Otros	5,4%	5,3%	18,2%	12,2%	8,7%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".