

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	45.239	61.181	50.769	94.159	14.503
Gasto medio diario asociado al viaje:	123,78	126,64	137,79	138,50	--
- antes de viajar	89,73	98,91	99,35	100,49	--
- una vez en Canarias	34,05	27,73	38,44	38,01	--
Estancia media	7,49	7,79	8,20	7,82	--
Facturación / turista (€)	900	966	1.014	1.010	--
Facturación total (mill. €)	40,7	59,1	51,5	95,1	--
Cuota sobre turistas de Polonia	17,0%	23,0%	19,1%	35,4%	5,5%
Cuota sobre facturación de Polonia	16,5%	24,0%	20,9%	38,6%	--
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
<b>Alojamiento:</b>					
- Alojamiento	12,6%	7,1%	10,7%	16,4%	--
- Gastos extras en alojamiento	6,5%	0,8%	4,0%	2,0%	--
<b>Transporte:</b>					
- Transporte público	23,8%	13,2%	24,4%	17,1%	--
- Taxi	12,2%	11,1%	16,2%	5,3%	--
- Alquiler de vehículos	32,9%	24,2%	28,7%	23,0%	--
<b>Alimentación:</b>					
- Compras en supermercados	46,4%	45,9%	61,2%	42,2%	--
- Restaurantes o cafeterías	48,9%	41,5%	46,6%	26,6%	--
<b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>	71,6%	59,4%	74,4%	69,1%	--
<b>Ocio:</b>					
- Excursiones organizadas	36,0%	37,5%	36,1%	30,5%	--
- Ocio o diversión	12,4%	9,4%	17,0%	13,0%	--
- Viaje a otras islas	4,6%	7,8%	3,2%	5,2%	--
- Actividades deportivas	6,6%	15,4%	9,8%	4,4%	--
- Actividades culturales	8,6%	5,9%	5,9%	1,8%	--
- Discotecas y disco-pubs	4,1%	9,1%	6,4%	3,9%	--
<b>Otros:</b>					
- Wellness	2,2%	3,1%	3,1%	2,3%	--
- Gastos médicos	0,9%	1,3%	2,9%	2,8%	--
- Otros gastos	9,3%	11,3%	10,3%	6,1%	--



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	2,1%	0,6%	5,5%	5,7%	--
Vuelo y alojamiento	11,0%	7,3%	9,0%	11,8%	--
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,2%	0,4%	2,7%	0,7%	--
Vuelo + media pensión	3,2%	2,2%	1,9%	4,6%	--
Vuelo + pensión completa	18,5%	15,9%	22,1%	15,4%	--
Vuelo + todo incluido	56,0%	73,6%	58,7%	61,9%	--
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	46,1%	45,2%	50,5%	59,3%	--
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	15,2%	7,9%	10,3%	13,3%	--
- Actividades deportivas	4,3%	4,2%	3,3%	4,1%	--
- Excursiones	10,9%	10,6%	5,4%	11,5%	--
- Viaje combinado a otras islas	2,3%	1,8%	2,2%	1,0%	--

\* Turistas mayores de 16 años.

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
<b>Al turoperador</b>	39,5%	57,5%	47,3%	41,3%	--
- A través de su web	48,8%	54,5%	59,7%	49,0%	--
<b>Al establecimiento directamente</b>	11,7%	2,9%	9,2%	12,0%	--
- A través de su web	90,9%	86,7%	77,9%	81,9%	--
<b>A una agencia de viajes</b>	33,8%	30,3%	26,8%	36,9%	--
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	13,9%	9,3%	13,3%	8,3%	--
<b>No le hizo falta</b>	1,2%	0,0%	3,4%	1,5%	--

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
<b>Al turoperador</b>	42,3%	60,8%	50,7%	47,1%	--
- A través de su web	46,1%	59,1%	51,6%	45,9%	--
<b>A la compañía aérea</b>	20,0%	6,9%	21,7%	17,0%	--
- A través de su web	86,1%	92,2%	100,0%	86,8%	--
<b>A una agencia de viajes</b>	31,1%	28,4%	23,3%	34,2%	--
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	6,5%	3,8%	4,3%	1,8%	--

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,2%	0,9%	0,0%	2,3%	--
De 2 a 7 días	15,4%	19,9%	21,9%	17,8%	--
De 8 a 15 días	10,0%	10,3%	9,4%	20,3%	--
De 16 a 30 días	13,7%	9,8%	18,7%	15,0%	--
De 31 a 90 días	41,5%	31,8%	24,9%	22,1%	--
Más de 90 días	19,3%	27,4%	25,0%	22,5%	--

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	53,0%	48,8%	56,3%	54,1%	--
Porcentaje de mujeres	47,0%	51,2%	43,7%	45,9%	--

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas > 16 años)	36,6	37,9	39,8	39,2	--
Desviación típica	10,5	11,5	13,0	13,2	--

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	8,9%	10,4%	8,1%	12,1%	--
De 25 a 30 años	22,7%	23,9%	21,4%	19,7%	--
De 31 a 45 años	51,0%	43,7%	42,7%	39,5%	--
De 46 a 60 años	13,7%	16,8%	16,2%	19,3%	--
Mayores de 60 años	3,7%	5,2%	11,6%	9,3%	--

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	31,9%	39,2%	44,1%	41,7%	--
Asalariado cargos altos y medios	45,2%	32,5%	32,6%	33,9%	--
Trabajadores auxiliares y obreros	15,9%	15,4%	8,1%	10,1%	--
Estudiantes	3,4%	7,0%	4,8%	7,8%	--
Jubilados	1,6%	4,0%	9,0%	3,3%	--
Parados / amas de casa	2,0%	1,9%	1,4%	3,1%	--

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	40,7%	34,2%	39,1%	40,9%	--
De 24.001 a 36.000	24,8%	24,2%	23,4%	26,8%	--
De 36.001 a 48.000	10,1%	14,5%	15,8%	16,4%	--
De 48.001 a 60.000	10,1%	13,6%	7,4%	4,0%	--
De 60.001 a 72.000	6,4%	4,8%	0,0%	2,6%	--
De 72.001 a 84.000	2,7%	1,5%	6,1%	2,4%	--
Más de 84.000	5,2%	7,2%	8,3%	6,9%	--

### ¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	7.252	8.945	4.754	5.107	--
- 2014	22.422	38.863	18.833	47.012	106
- 2015	25.311	44.822	18.905	49.408	--
- 2016	14.218	31.782	26.077	46.214	800
- 2017	45.239	61.181	50.769	94.159	14.503

Distribución de turistas > de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	27,8%	34,3%	18,2%	19,6%	--
- 2014	17,6%	30,5%	14,8%	36,9%	0,1%
- 2015	18,3%	32,4%	13,7%	35,7%	--
- 2016	11,9%	26,7%	21,9%	38,8%	0,7%
- 2017	17,0%	23,0%	19,1%	35,4%	5,5%

### ¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	2,9%	1,1%	1,8%	2,6%	--
Hotel/ Apartahotel 4*	43,8%	67,2%	44,1%	54,2%	--
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,7%	18,3%	20,6%	11,6%	--
Extrahoteleros	37,5%	13,3%	25,3%	28,0%	--
Vivienda propia/amigos/familiares	0,2%	0,2%	3,6%	1,7%	--
Otros tipos de alojamiento	0,8%	0,0%	4,5%	1,8%	--

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	89,2%	91,6%	93,5%	89,1%	--
Paisajes	44,7%	25,7%	34,9%	51,3%	--
Playas	28,2%	52,3%	39,4%	26,5%	--
Tranquilidad/descanso/relax	33,8%	34,4%	27,4%	25,6%	--
Seguridad	18,8%	28,0%	29,2%	19,0%	--
Conocer nuevos lugares	22,9%	22,6%	16,1%	24,8%	--
Oferta de turismo activo	9,8%	2,2%	5,6%	11,3%	--
Precio	10,7%	8,5%	6,6%	4,1%	--
Calidad del entorno ambiental	13,5%	2,6%	3,7%	2,6%	--
Un lugar adecuado para niños	5,7%	7,3%	5,1%	2,6%	--
Actividades Náuticas	6,0%	6,1%	3,4%	2,6%	--
Facilidades de traslado	2,7%	3,8%	4,6%	4,7%	--
Parques de ocio	1,0%	1,4%	1,9%	7,1%	--
Compras	2,8%	1,3%	2,5%	5,7%	--
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	0,5%	5,6%	2,5%	--
Oferta cultural	0,4%	1,0%	3,5%	2,2%	--

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	6,1%	5,1%	4,9%	4,7%	--
Sólo con la pareja	42,1%	42,9%	39,1%	44,4%	--
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,1%	1,0%	0,8%	--
Pareja + hijos (menores de 13 años)	15,6%	18,4%	22,9%	11,4%	--
Otros familiares	11,6%	3,7%	2,4%	10,1%	--
Grupo de amigos	3,9%	4,7%	8,5%	6,8%	--
Compañeros de trabajo	0,0%	0,8%	0,6%	0,8%	--
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	19,0%	23,3%	20,5%	21,1%	--

\* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	97,4%	93,6%	97,0%	96,8%	--
Valoración media (escala 1-10)	9,58	9,18	9,44	9,31	--

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	12,6%	20,1%	20,7%	24,5%	--
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	--	1,0%	1,1%	1,1%	--

### ¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

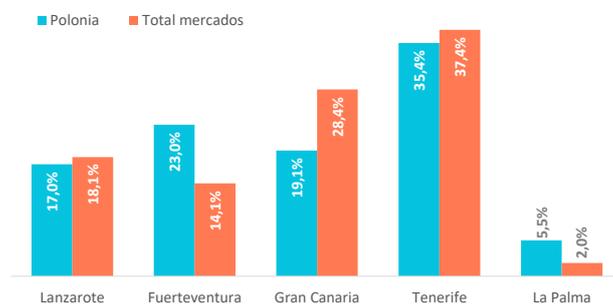
Turistas > de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Polonia	97,8%	96,2%	89,6%	95,4%	--
Reino Unido	0,0%	2,9%	1,1%	3,5%	--
Alemania	0,9%	0,9%	2,3%	0,3%	--
Península	1,3%	0,0%	5,9%	0,5%	--
Noruega	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	--
Irlanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	--
Bélgica	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	--
Otros	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	--

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	38,9%	41,3%	44,4%	32,8%	--
Recomendación de amigos/familiares	42,6%	37,1%	35,9%	39,9%	--
A través del canal Canarias de TV	1,1%	0,0%	0,0%	0,7%	--
A través de otros canales de TV o radio	1,6%	3,7%	8,5%	3,0%	--
Información prensa/revistas/libros	14,0%	7,2%	12,6%	12,0%	--
Asistencia a feria turística	0,0%	2,1%	0,6%	0,9%	--
Catálogo de turoperador	8,9%	14,0%	6,7%	5,7%	--
Recomendación agencia de viajes	14,6%	16,2%	13,5%	16,7%	--
Información obtenida en internet	47,3%	45,8%	42,4%	42,3%	--
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	--
Otros	1,5%	3,7%	3,8%	3,6%	--

\* Pregunta multirespuesta

### Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".