

# Perfil del turista según régimen de alojamiento (2018)

## MEDIA PENSIÓN

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Media pensión	Total
<b>TURISTAS</b>		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	<b>15.559.787</b>
Nº de turistas > 15 años (EGT)	<b>2.693.462</b>	<b>13.485.651</b>
- que contratan paquete	2.080.056	7.848.516
- que no contratan paquete	613.406	5.637.135
- % turistas que contratan paquete	77,2%	58,2%
Cuota sobre total turistas	20,0%	100%

### TURISTAS QUE CONTRATAN MEDIA PENSIÓN



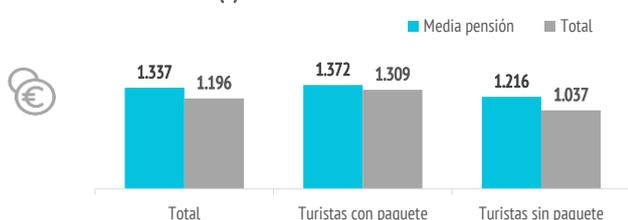
### GASTO Y ESTANCIA

<b>Gasto por viaje (€)</b>	<b>1.337</b>	<b>1.196</b>
- de turistas con paquete	1.372	1.309
- en el paquete	1.090	1.064
- en otros conceptos	283	246
- de turistas sin paquete	1.216	1.037
- en el vuelo	275	288
- en el alojamiento	606	350
- en otros conceptos	334	399
<b>Estancia media:</b>	<b>8,61</b>	<b>9,32</b>
- de turistas con paquete	8,78	8,66
- de turistas sin paquete	8,03	10,23
<b>Gasto medio diario (€)</b>	<b>163,4</b>	<b>143,6</b>
- de turistas con paquete	164,2	159,8
- de turistas sin paquete	160,4	121,0
<b>Facturación total (&gt; 15 años) (mill. €)</b>	<b>3.600</b>	<b>16.124</b>
- de turistas con paquete	2.855	10.277
- de turistas sin paquete	746	5.848

### ESTANCIA MEDIA (noches)



### GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



### Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Media pensión	Total
Clima	79,4%	78,1%
Seguridad	53,3%	51,4%
Tranquilidad	48,4%	46,2%
Oferta alojativa	45,9%	41,7%
Mar	44,6%	43,3%
Pertenencia a Europa	38,3%	35,8%
Playas	37,2%	37,1%
Viaje sencillo	36,7%	34,8%
Precio	32,4%	36,5%
Paisajes	31,9%	31,6%
Entorno ambiental	28,6%	30,6%
Gastronomía	21,6%	22,6%
Autenticidad	18,2%	19,1%
Diversión	17,9%	20,7%
Exotismo	9,1%	10,5%
Oferta comercial	8,8%	9,6%
Red de senderos	8,5%	9,0%
Patrimonio histórico	6,8%	7,1%
Oferta cultural	6,6%	7,3%
Ocio nocturno	6,2%	7,5%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")  
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

### ¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Media pensión	Total
Descansar	57,6%	55,1%
Disfrutar de la familia	8,9%	14,7%
Divertirme	6,2%	7,8%
Explorar o conocer las islas	23,6%	18,5%
Practicar mis aficiones	1,9%	1,8%
Otros	1,8%	2,1%

### EXPLORAR LAS ISLAS



### ¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Media pensión	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,7%
De 1 a 30 días	23,5%	23,2%
De 1 a 2 meses	24,0%	23,0%
De 3 a 6 meses	33,5%	32,4%
Más de 6 meses	18,5%	20,7%

### % TURISTAS QUE RESERVAN ENTRE 3 Y 6 MESES DE ANTELACIÓN

**MEDIA PENSIÓN**  
33,5%



**TOTAL**  
32,4%

Imagen: Freepik.com

# Perfil del turista según régimen de alojamiento (2018)

## MEDIA PENSIÓN

### ¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Media pensión	Total
Visitas anteriores a Canarias	50,9%	50,9%
Amigos o familiares	21,6%	27,8%
Internet o redes sociales	55,4%	56,1%
Medios de comunicación	1,9%	1,7%
Guías y revistas de viaje	11,4%	9,5%
Blogs / foros de viaje	5,7%	5,4%
Canales de TV	0,8%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	34,5%	24,7%
Admón. Públicas o similares	0,4%	0,4%
Otros	1,4%	2,3%

\* Pregunta multirrespuesta

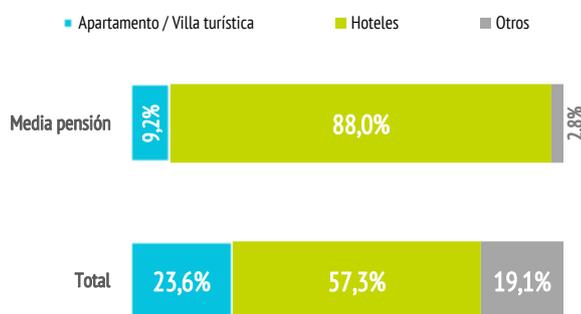
### ¿Dónde compran?

	Media pensión	Total
<b>Vuelo</b>		
- A la compañía aérea	23,2%	39,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	76,8%	60,5%
<b>Alojamiento</b>		
- Al establecimiento	19,5%	28,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	80,5%	71,2%

### ¿Dónde se alojan?

	Media pensión	Total
Hotel 1-2-3*	12,8%	12,8%
Hotel 4*	61,9%	37,7%
Hotel 5-5*GL	13,2%	6,8%
Apartamento / Villa turística	9,2%	23,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	0,0%	5,3%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	0,0%	7,0%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	2,8%	6,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



### ¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Media pensión	Total
Sólo alojamiento	--	28,8%
Alojamiento y desayuno	--	11,7%
Media pensión	100%	22,4%
Pensión completa	--	3,0%
Todo incluido	--	34,1%

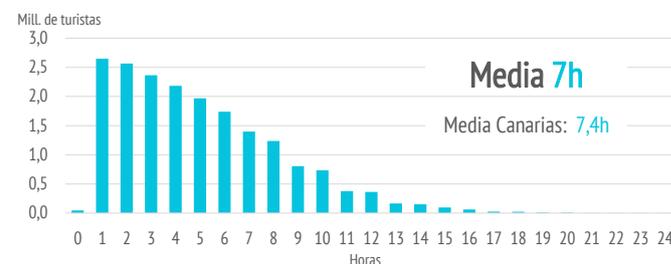
### Otros gastos

	Media pensión	Total
Restaurantes o cafeterías	70,9%	63,2%
Compras en supermercados	55,4%	55,9%
Alquiler de vehículos	28,5%	26,6%
Excursiones organizadas	26,8%	21,8%
Taxi, transfer, VTC	60,4%	51,7%
Parques de ocio	9,1%	8,8%
Actividades deportivas	6,4%	6,4%
Museos	6,0%	5,0%
Pasajes islas	4,4%	4,8%

### ¿Qué actividades realizan?

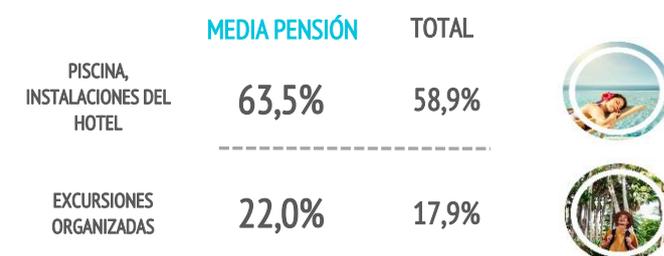
	Media pensión	Total
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	1,7%	2,2%
De 1 a 2 horas	10,5%	10,0%
De 3 a 6 horas	35,9%	32,6%
De 7 a 12 horas	45,8%	46,5%
Más de 12 horas	6,1%	8,7%

### TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Media pensión	Total
Pasear, callejear	69,9%	71,0%
Playa	68,0%	68,0%
Piscina, instalaciones del hotel	63,5%	58,9%
Recorrer la isla por su cuenta	47,7%	46,5%
Degustar gastronomía canaria	23,6%	25,4%
Excursiones organizadas	22,0%	17,9%
Parques de ocio o de atracciones	16,1%	15,5%
Actividades deportivas	14,9%	14,3%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	14,2%	15,5%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	11,5%	11,3%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	10,7%	12,0%
Actividades de naturaleza	10,6%	10,0%
Museos/exposiciones/centros culturales	10,3%	9,8%
Actividades en el mar	9,8%	9,8%
Tratamientos de belleza y salud	7,0%	5,7%
Observación astronómica	3,2%	3,4%

\* Pregunta multirrespuesta



¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan media pensión	2.693.462	438.677	356.877	742.542	1.087.612	55.377
- Distribución por islas	100%	16,3%	13,2%	27,6%	40,4%	2,1%
<b>Total</b>	<b>13.485.651</b>	<b>2.457.120</b>	<b>1.856.705</b>	<b>3.825.110</b>	<b>4.991.173</b>	<b>249.069</b>
- Distribución por islas	100%	18,2%	13,8%	28,4%	37,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	20,4%	18,0%	19,5%	20,1%	22,2%	22,6%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Media pensión	Total
Una isla	91,5%	90,9%
Dos islas	7,4%	7,7%
Tres o más islas	1,0%	1,4%

Uso de internet

	Media pensión	Total
<b>Consultar</b>		
- Paquete turístico	17,9%	15,4%
- Vuelos	15,7%	13,0%
- Alojamiento	22,6%	17,7%
- Transporte	15,8%	15,6%
- Restaurantes	24,3%	27,0%
- Excursiones	28,7%	26,3%
- Actividades	31,8%	31,0%
<b>Reservar o comprar</b>		
- Paquete turístico	42,5%	38,1%
- Vuelos	49,9%	64,4%
- Alojamiento	46,7%	54,5%
- Transporte	38,1%	44,7%
- Restaurantes	7,9%	10,5%
- Excursiones	11,6%	11,4%
- Actividades	11,2%	12,5%

\* Pregunta multirrespuesta

	Media pensión	Total
Una vez en destino		
<b>No utilizó Internet</b>	<b>10,7%</b>	<b>9,8%</b>
<b>Sí utilizó Internet</b>	<b>89,3%</b>	<b>90,2%</b>
- Con su propia conexión de datos	29,1%	36,5%
- Con WIFI gratuito	48,0%	41,1%
<b>Uso del smartphone o tablet en Canarias*</b>		
- Consultar planos/mapas	60,0%	60,7%
- Consultar inf. sobre el destino	44,7%	44,7%
- Compartir imágenes/vídeos	54,3%	55,6%
- Descargar AAPP turísticas	6,7%	6,5%
- Otros	24,1%	23,9%

\* Pregunta multirrespuesta

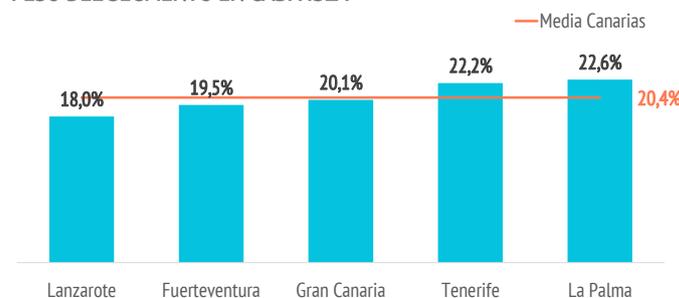


El 54,3% de los turistas comparte fotos o vídeos durante su estancia en Canarias

(Media de Canarias: 55,6%)

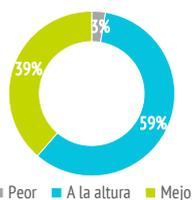


PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



Satisfacción

	Media pensión	Total
<b>Satisfacción general (escala 0-10)</b>		
Valoración media	8,54	8,58
<b>Experiencia del viaje</b>		
Peor o mucho peor de lo esperado	2,7%	2,9%
A la altura de lo esperado	58,7%	57,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	38,6%	39,7%
<b>Intenciones futuras (escala 0-10)</b>		
Volver a Canarias	8,50	8,60
Recomendar Canarias	8,81	8,86



Valoración de la experiencia del viaje

Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

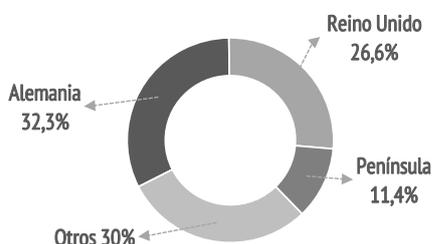
¿Cuántos son fieles al destino?

	Media pensión	Total
<b>Turistas repetidores</b>	<b>71,0%</b>	<b>71,0%</b>
Repetidores últimos 5 años	64,4%	64,6%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	15,2%	18,4%
<b>Más de 10 visitas (repetidores intensivos)</b>	<b>15,0%</b>	<b>17,8%</b>

**¿De dónde son?**



	%	Absoluto
Alemania	32,3%	869.270
Reino Unido	26,6%	715.677
Península	11,4%	307.675
Bélgica	3,4%	92.852
Holanda	3,4%	91.031
Francia	3,3%	88.664
Suiza	3,2%	85.500
Irlanda	2,5%	68.161
Italia	2,5%	66.601
Suecia	2,3%	61.763
Dinamarca	1,2%	33.365
Austria	1,2%	33.352
Noruega	1,1%	30.714
Polonia	1,1%	28.862
Finlandia	1,0%	26.369
República Checa	0,5%	13.340
Rusia	0,5%	12.421
Otros	2,5%	67.847



**¿Con quién vienen?**



	Media pensión	Total
Sin acompañantes	5,7%	8,9%
Sólo con la pareja	56,8%	47,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	5,1%	5,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	5,9%	7,2%
Otros familiares	8,2%	9,0%
Grupo de amigos	5,1%	6,3%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,5%
Viaje organizado	0,3%	0,2%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	12,6%	14,6%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

<b>Turistas que viajan con niños</b>	<b>15,2%</b>	<b>19,3%</b>
- De 0 a 2 años	1,6%	1,8%
- De 3 a 12 años	12,4%	15,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,1%	1,6%
<b>Turistas que viajan sin niños</b>	<b>84,8%</b>	<b>80,7%</b>
<b>Composición del grupo:</b>		
- 1 persona	8,7%	12,4%
- 2 personas	64,2%	54,1%
- 3 personas	12,1%	12,6%
- 4 ó 5 personas	12,9%	17,1%
- 6 ó más personas	2,2%	3,8%
<b>Tamaño medio del grupo</b>	<b>2,43</b>	<b>2,58</b>

**¿Cómo son?**



	Media pensión	Total
<b>Sexo</b>		
Porcentaje de hombres	47,6%	48,2%
Porcentaje de mujeres	52,4%	51,8%
<b>Edad</b>		
Edad media (turista > 15 años)	49,1	46,7
Desviación típica	15,7	15,3
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	6,6%	7,7%
De 25 a 30 años	8,9%	10,8%
De 31 a 45 años	25,3%	28,6%
De 46 a 60 años	32,7%	31,3%
Mayores de 60 años	26,5%	21,5%
<b>Ocupación</b>		
Asalariado	54,0%	55,5%
Autónomo	10,0%	11,0%
Desempleado	0,8%	1,1%
Empresario	9,5%	9,2%
Estudiante	3,3%	4,2%
Jubilado	20,7%	17,3%
Labores del hogar	0,8%	0,9%
Otros	0,9%	0,8%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>		
Menos de 25.000 €	14,6%	17,0%
De 25.000 a 49.999€	36,0%	36,5%
De 50.000 a 74.999€	25,4%	25,0%
75.000€ o más	24,1%	21,5%
<b>Nivel educativo</b>		
Sin estudios	3,7%	4,8%
Estudios primarios	3,2%	2,8%
Estudios secundarios	23,3%	23,1%
Estudios superiores	69,7%	69,3%

**3 DE CADA 10 TURISTAS SON ALEMANES**

**49 AÑOS**  
EDAD MEDIA

**57% VIENE EN PAREJA**

Imágenes: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores. Perfil del turista que respondió que contrató media pensión durante su estancia en Canarias.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".