

Perfil del turista según régimen de alojamiento (2019)

MEDIA PENSIÓN

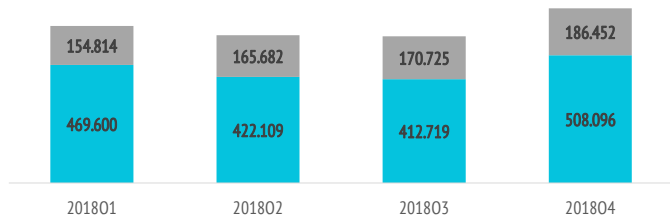
¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Media pensión	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.110.866
Nº de turistas > 15 años (EGT)	2.490.197	13.271.035
- que contratan paquete	1.812.524	7.426.022
- que no contratan paquete	677.673	5.845.014
- % turistas que contratan paquete	72,8%	56,0%
Cuota sobre total turistas	21,2%	100%

TURISTAS QUE CONTRATAN MEDIA PENSIÓN

■ Sin paquete turístico ■ Con paquete turístico

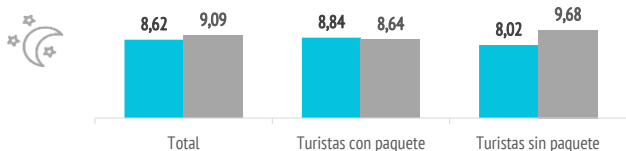


GASTO Y ESTANCIA

Gasto por viaje (€)	1.312	1.136
- de turistas con paquete	1.361	1.268
- en el paquete	1.074	1.031
- en otros conceptos	286	237
- de turistas sin paquete	1.183	967
- en el vuelo	272	263
- en el alojamiento	576	321
- en otros conceptos	336	383
Estancia media:	8,62	9,09
- de turistas con paquete	8,84	8,64
- de turistas sin paquete	8,02	9,68
Gasto medio diario (€)	160,7	138,9
- de turistas con paquete	162,5	155,4
- de turistas sin paquete	155,9	117,9
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	3.268	15.070
- de turistas con paquete	2.466	9.416
- de turistas sin paquete	802	5.655

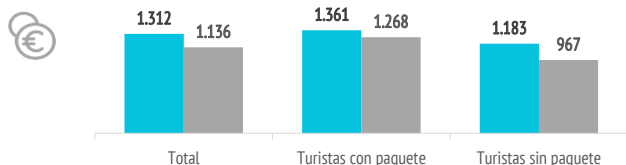
ESTANCIA MEDIA (noches)

■ Media pensión ■ Total



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)

■ Media pensión ■ Total



Aspectos más relevantes en la elección de Canarias



	Media pensión	Total
Clima	79,7%	78,4%
Seguridad	55,0%	51,9%
Tranquilidad	50,8%	47,6%
Oferta alojativa	49,5%	42,9%
Mar	46,4%	44,4%
Pertenencia a Europa	39,7%	36,1%
Viaje sencillo	37,4%	35,2%
Playas	36,7%	37,7%
Paisajes	35,2%	33,1%
Precio	33,2%	37,4%
Entorno ambiental	32,9%	33,2%
Gastronomía	22,5%	23,2%
Autenticidad	19,1%	20,3%
Diversión	17,3%	21,1%
Exotismo	9,8%	11,4%
Red de senderos	9,7%	9,6%
Oferta comercial	8,4%	9,4%
Patrimonio histórico	8,4%	8,2%
Oferta cultural	7,3%	8,0%
Ocio nocturno	5,6%	8,0%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Media pensión	Total
Descansar	58,6%	55,5%
Disfrutar de la familia	9,1%	14,4%
Divertirme	6,8%	8,6%
Explorar o conocer las islas	21,9%	17,8%
Practicar mis aficiones	2,2%	1,9%
Otros	1,4%	1,8%

EXPLORAR LAS ISLAS



Media pensión 21,9%

Total 17,8%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Media pensión	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,7%
De 1 a 30 días	23,1%	23,8%
De 1 a 2 meses	23,5%	22,8%
De 3 a 6 meses	35,0%	32,7%
Más de 6 meses	18,0%	20,0%

% TURISTAS QUE RESERVAN ENTRE 3 Y 6 MESES DE ANTELACIÓN

MEDIA PENSIÓN
35,0%



TOTAL
32,7%

Imagen: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que contrató media pensión durante su estancia en Canarias.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Perfil del turista según régimen de alojamiento (2019)

MEDIA PENSIÓN

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?



	Media pensión	Total
Visitas anteriores a Canarias	52,9%	51,9%
Amigos o familiares	21,2%	27,1%
Internet o redes sociales	56,3%	54,7%
Medios de comunicación	1,8%	1,6%
Guías y revistas de viaje	10,8%	8,4%
Blogs / foros de viaje	6,0%	5,7%
Canales de TV	0,8%	0,8%
Turoperador o agencia de viajes	31,1%	22,6%
Admón. Públicas o similares	0,4%	0,4%
Otros	1,6%	2,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?



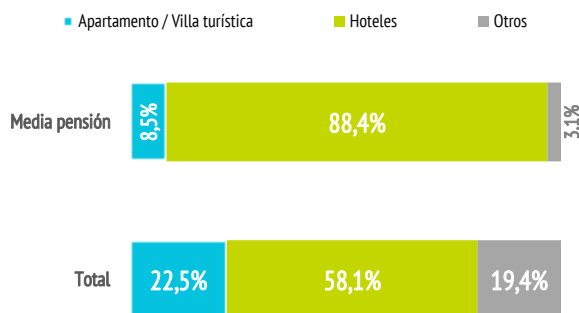
	Media pensión	Total
Vuelo		
- A la compañía aérea	27,7%	42,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	72,3%	57,1%
Alojamiento		
- Al establecimiento	23,4%	31,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	76,6%	68,5%

¿Dónde se alojan?



	Media pensión	Total
Hotel 1-2-3*	10,4%	11,5%
Hotel 4*	61,1%	37,6%
Hotel 5-5*GL	16,9%	9,0%
Apartamento / Villa turística	8,5%	22,5%
Vivienda/hab.alquilada a particular	0,0%	5,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	0,0%	7,2%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	3,1%	6,3%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?



	Media pensión	Total
Sólo alojamiento	--	27,9%
Alojamiento y desayuno	--	12,4%
Media pensión	100%	21,2%
Pensión completa	--	3,6%
Todo incluido	--	34,9%

Otros gastos



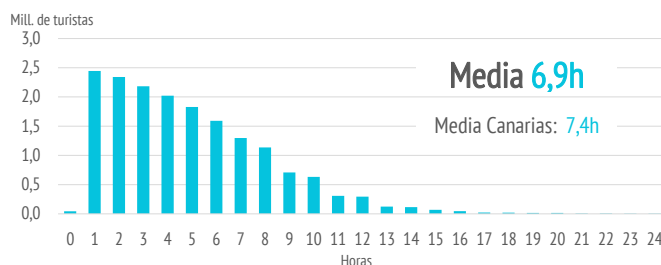
	Media pensión	Total
Restaurantes o cafeterías	66,0%	59,1%
Compras en supermercados	52,9%	52,1%
Alquiler de vehículos	30,3%	26,3%
Excursiones organizadas	27,1%	20,6%
Taxi, transfer, VTC	58,8%	50,0%
Parques de ocio	8,7%	7,5%
Actividades deportivas	5,4%	5,7%
Museos	5,8%	4,6%
Pasajes islas	3,9%	4,4%

¿Qué actividades realizan?



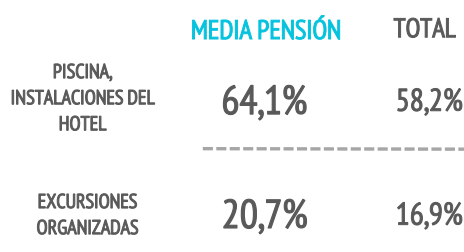
	Media pensión	Total
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	1,8%	2,1%
De 1 a 2 horas	10,6%	9,8%
De 3 a 6 horas	35,6%	32,6%
De 7 a 12 horas	47,1%	47,1%
Más de 12 horas	5,0%	8,4%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Media pensión	Total
Pasear, callejear	70,6%	69,8%
Playa	66,7%	66,3%
Piscina, instalaciones del hotel	64,1%	58,2%
Recorrer la isla por su cuenta	48,3%	45,2%
Degustar gastronomía canaria	23,1%	24,2%
Excursiones organizadas	20,7%	16,9%
Parques de ocio o de atracciones	15,3%	14,1%
Actividades deportivas	13,5%	13,4%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	13,0%	15,5%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	12,3%	11,1%
Actividades de naturaleza	11,7%	10,4%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	11,2%	11,6%
Museos/exposiciones/centros culturales	11,2%	10,1%
Actividades en el mar	10,6%	10,0%
Tratamientos de belleza y salud	6,2%	5,4%
Observación astronómica	3,9%	3,5%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan media pensión	2.490.197	435.653	292.911	660.751	1.028.145	57.445
- Distribución por islas	100%	17,5%	11,8%	26,5%	41,3%	2,3%
Total	13.271.035	2.521.668	1.659.115	3.698.127	5.040.382	235.409
- Distribución por islas	100%	19,0%	12,5%	27,9%	38,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	21,2%	19,4%	18,8%	20,3%	23,4%	27,2%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Media pensión	Total
Una isla	92,3%	91,4%
Dos islas	6,7%	7,2%
Tres o más islas	1,0%	1,4%

Uso de internet

	Media pensión	Total
Consultar		
- Paquete turístico	16,8%	14,8%
- Vuelos	14,9%	13,0%
- Alojamiento	20,7%	16,9%
- Transporte	16,9%	15,7%
- Restaurantes	27,3%	28,4%
- Excursiones	28,9%	26,2%
- Actividades	31,2%	30,1%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	46,0%	39,4%
- Vuelos	56,4%	66,7%
- Alojamiento	53,7%	57,3%
- Transporte	44,8%	47,6%
- Restaurantes	9,3%	12,1%
- Excursiones	14,5%	13,0%
- Actividades	14,8%	14,7%

* Pregunta multirrespuesta

	Media pensión	Total
Una vez en destino		
No utilizó Internet	8,7%	8,3%
Sí utilizó Internet	91,3%	91,7%
- Con su propia conexión de datos	30,2%	37,4%
- Con WIFI gratuito	47,4%	39,5%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*		
- Consultar planos/mapas	62,8%	61,7%
- Consultar inf. sobre el destino	45,9%	44,8%
- Compartir imágenes/vídeos	54,8%	56,0%
- Descargar AAPP turísticas	7,0%	7,0%
- Otros	22,9%	22,6%

* Pregunta multirrespuesta



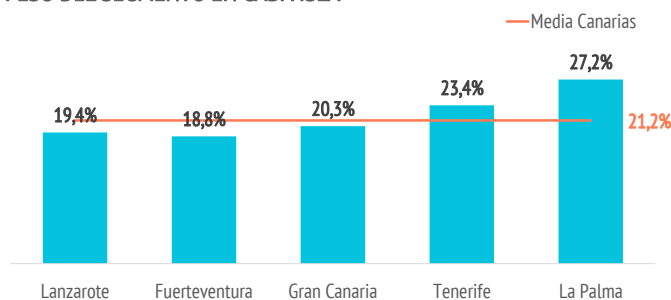
El 62,8% de los turistas consulta planos o mapas durante su estancia en Canarias

(Media de Canarias: 54%)



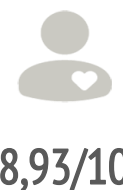
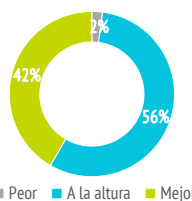
Imagen: Freepik.com

PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



Satisfacción

	Media pensión	Total
Satisfacción general (escala 0-10)		
Valoración media	8,70	8,70
Experiencia del viaje		
Peor o mucho peor de lo esperado	2,1%	2,3%
A la altura de lo esperado	56,3%	55,6%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	41,6%	42,1%
Intenciones futuras (escala 0-10)		
Volver a Canarias	8,65	8,73
Recomendar Canarias	8,93	8,95



Valoración de la experiencia del viaje

Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

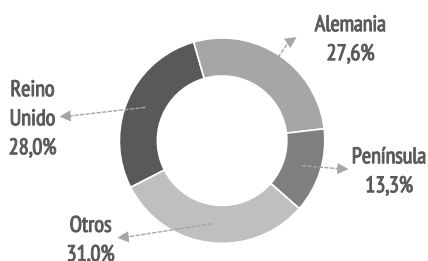
¿Cuántos son fieles al destino?

	Media pensión	Total
Turistas repetidores	74,2%	72,2%
Repetidores últimos 5 años	68,6%	66,7%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	16,6%	19,5%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	16,0%	18,6%

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	28,0%	698.145
Alemania	27,6%	687.682
Península	13,3%	332.234
Holanda	3,9%	98.189
Francia	3,4%	85.830
Bélgica	3,4%	84.239
Irlanda	2,8%	70.242
Suecia	2,6%	65.111
Suiza	2,4%	58.706
Italia	2,2%	54.422
Noruega	1,4%	35.747
Dinamarca	1,4%	35.233
Polonia	1,4%	34.199
Finlandia	1,2%	29.939
Austria	0,8%	21.018
Rusia	0,6%	15.763
Portugal	0,5%	12.980
Otros	2,8%	70.520



¿Con quién vienen?



	Media pensión	Total
Sin acompañantes	6,2%	9,6%
Sólo con la pareja	58,5%	48,1%
Sólo con hijos (menores de 13)	4,8%	5,6%
Pareja + hijos (menores de 13)	6,0%	6,5%
Otros familiares	8,0%	9,3%
Grupo de amigos	4,4%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,5%
Viaje organizado	0,4%	0,3%
Otras combinaciones ⁽²⁾	11,3%	13,7%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	14,8%	17,7%
- De 0 a 2 años	1,4%	1,6%
- De 3 a 12 años	12,3%	14,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,1%	1,4%
Turistas que viajan sin niños	85,2%	82,3%
Composición del grupo:		
- 1 persona	9,3%	13,2%
- 2 personas	64,8%	55,1%
- 3 personas	10,9%	12,0%
- 4 ó 5 personas	12,7%	16,3%
- 6 ó más personas	2,4%	3,5%
Tamaño medio del grupo	2,43	2,54

¿Cómo son?



	Media pensión	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	49,1%	48,6%
Porcentaje de mujeres	50,9%	51,4%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	49,8	47,1
Desviación típica	15,5	15,4
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	5,6%	7,3%
De 25 a 30 años	8,5%	10,9%
De 31 a 45 años	24,6%	28,0%
De 46 a 60 años	34,0%	31,8%
Mayores de 60 años	27,2%	22,1%
Ocupación		
Asalariado	53,6%	55,0%
Autónomo	10,7%	11,5%
Desempleado	0,8%	1,1%
Empresario	9,5%	9,4%
Estudiante	2,5%	3,5%
Jubilado	21,5%	17,9%
Labores del hogar	0,6%	0,8%
Otros	0,8%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	14,9%	17,5%
De 25.000 a 49.999€	37,4%	37,5%
De 50.000 a 74.999€	23,5%	22,8%
75.000€ o más	24,2%	22,2%
Nivel educativo		
Sin estudios	3,7%	5,0%
Estudios primarios	2,7%	2,6%
Estudios secundarios	24,8%	23,6%
Estudios superiores	68,8%	68,9%



Imágenes: Freepik.com