

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	East of England	Reino Unido	Canarias
Número de turistas (> de 16 años)	414.625	4.228.042	13.114.574
Gasto medio diario asociado al viaje	135,1	133,2	135,9
. antes de viajar	97,5	95,8	98,0
. una vez en Canarias	37,6	37,4	37,9
Estancia media	8,5	8,8	9,4
Facturación / turista (€)	1.071	1.073	1.141
Facturación total (mill. €)	506	5.132	16.579
Cuota sobre total turistas británicos	9,8%	100%	--
Cuota sobre total facturación británicos	9,9%	100%	--

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	East of England	Reino Unido	Canarias
Sólo vuelo	7,4%	7,7%	8,7%
Vuelo y alojamiento	27,9%	31,1%	25,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,4%	6,6%	8,0%
Vuelo + media pensión	17,0%	16,0%	20,2%
Vuelo + pensión completa	2,1%	2,3%	4,3%
Vuelo + todo incluido	37,7%	35,6%	32,6%
Utilización líneas de bajo coste	59,2%	57,8%	46,0%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	East of England	Reino Unido	Canarias
Al turoperador	48,1%	48,6%	39,0%
Al establecimiento directamente	18,2%	16,0%	13,6%
A una agencia de viajes	8,1%	9,7%	18,9%
En un portal de internet (OTA)	12,7%	12,6%	15,2%
No le hizo falta	12,9%	13,1%	13,3%
Reserva del vuelo			
Al turoperador	52,6%	54,1%	44,6%
A la compañía aérea	30,8%	28,1%	24,8%
A una agencia de viajes	7,8%	9,3%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	8,7%	8,5%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	East of England	Reino Unido	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	50,6%	47,5%	46,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	10,1%	10,7%	14,6%
Extrahoteleros	32,4%	33,7%	31,5%
Otros tipos de alojamiento (viv. propia,...)	6,9%	8,1%	7,2%

¿Cómo son?



Sexo	East of England	Reino Unido	Canarias
Porcentaje hombres	44,6%	43,7%	48,5%
Porcentaje mujeres	55,4%	56,3%	51,5%
Intervalos de edad			
De 16 a 44 años	43,8%	42,6%	45,6%
Mayor de 44 años	56,2%	57,4%	54,4%
Ocupación			
Empresarios	36,3%	31,8%	23,1%
Empleados de cargo alto o medio	24,6%	25,4%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,7%	15,3%	15,5%
Parados / estudiantes / amas de casa	6,2%	5,6%	7,4%
Jubilados	19,1%	21,8%	18,0%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)			
De 12.000 a 36.000	32,4%	37,1%	37,2%
De 36.001 a 60.000	31,1%	31,5%	31,5%
De 60.001 a 84.000	17,3%	15,5%	15,4%
Más de 84.000	19,2%	15,8%	15,8%

¿A qué isla viajan?



% Turistas (> de 16 años) a:	East of England	Reino Unido	Canarias
Lanzarote	23,3%	26,5%	17,8%
Fuerteventura	9,6%	11,0%	14,6%
Gran Canaria	18,3%	15,7%	27,9%
Tenerife	47,3%	45,4%	37,3%
La Palma	0,7%	0,7%	1,7%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	East of England	Reino Unido	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	82,1%	81,1%	78,9%

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	East of England	Reino Unido	Canarias
Turistas repetidores	85,4%	83,9%	77,8%
Al menos tres visitas previas	48,3%	51,3%	48,7%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	East of England	Reino Unido	Canarias
Clima o sol	91,7%	93,1%	89,8%
Tranquilidad, descanso, relax	32,0%	32,6%	36,6%
Playas	26,9%	26,3%	34,5%
Precio	20,9%	19,2%	12,7%
Facilidades de traslado	19,0%	17,0%	8,9%
Paisajes	16,2%	14,8%	21,9%
Conocer nuevos lugares	12,2%	13,2%	14,6%
Calidad del entorno ambiental	6,2%	8,7%	6,5%
Oferta de turismo activo	1,9%	2,7%	5,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	East of England	Reino Unido	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,5%	70,2%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	35,1%	36,1%	34,3%
Folleto o catálogo del tour operador	7,4%	8,8%	7,9%
Recomendación de agencia de viajes	4,2%	5,3%	9,7%
Información obtenida en Internet	23,5%	25,0%	25,6%
Otros	10,2%	9,4%	11,7%

* Pregunta multirrespuesta

Principales ciudades:

Basildon
Bedford
Cambridge
Chelmsford
Colchester
Ipswich
Luton
Norwich
Peterborough
Southend-on-Sea

Principales aeropuertos:

Londres Luton
Londres Stansted
Norwich

