

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	East of England	Reino Unido	Canarias
Número de <b>turistas (&gt; de 16 años)</b>	463.786	4.531.021	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje	131,0	134,4	140,2
. antes de viajar	95,7	96,1	101,2
. una vez en Canarias	35,3	38,3	39,0
Estancia media	8,7	8,6	9,2
Facturación / turista (€)	1.057	1.057	1.155
Facturación total (mill. €)	580	5.471	17.764
Cuota sobre total turistas británicos	10,2%	100%	--
Cuota sobre total facturación británicos	10,6%	100%	--

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	East of England	Reino Unido	Canarias
Sólo vuelo	10,2%	8,1%	9,2%
Vuelo y alojamiento	26,8%	32,0%	26,8%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,2%	7,2%	8,3%
Vuelo + media pensión	15,7%	16,2%	19,2%
Vuelo + pensión completa	1,6%	2,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	37,8%	33,9%	31,7%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	61,7%	61,4%	48,4%

## ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	East of England	Reino Unido	Canarias
Al turoperador	47,6%	47,9%	39,2%
Al establecimiento directamente	17,5%	16,1%	13,5%
A una agencia de viajes	8,2%	9,2%	17,9%
En un portal de internet (OTA)	13,1%	13,5%	16,0%
No le hizo falta	13,5%	13,3%	13,3%
Reserva del vuelo			
Al turoperador	53,5%	54,0%	44,8%
A la compañía aérea	30,7%	28,9%	25,8%
A una agencia de viajes	8,4%	9,0%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	7,4%	8,2%	11,4%

## ¿Dónde se alojan?



	East of England	Reino Unido	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	45,7%	44,9%	45,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,5%	11,8%	14,4%
Extrahoteleros	31,9%	34,4%	32,4%
Otros tipos de alojamiento (viv. propia,...)	8,8%	8,9%	8,0%

## ¿Cómo son?



Sexo	East of England	Reino Unido	Canarias
Porcentaje hombres	41,2%	43,4%	48,1%
Porcentaje mujeres	58,8%	56,6%	51,9%
Intervalos de edad			
De 16 a 44 años	42,8%	41,5%	43,9%
Mayor de 44 años	57,2%	58,5%	56,1%
Ocupación			
Empresarios	33,4%	32,4%	23,8%
Empleados de cargo alto o medio	24,8%	25,1%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,9%	15,4%	15,3%
Parados / estudiantes / amas de casa	5,0%	5,4%	7,1%
Jubilados	20,9%	21,6%	18,6%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)			
De 12.000 a 36.000	31,0%	37,0%	37,2%
De 36.001 a 60.000	33,9%	32,0%	31,1%
De 60.001 a 84.000	16,6%	15,2%	15,6%
Más de 84.000	18,5%	15,8%	16,0%

## ¿A qué isla viajan?



% <b>Turistas (&gt; de 16 años) a:</b>	East of England	Reino Unido	Canarias
Lanzarote	27,7%	26,9%	18,0%
Fuerteventura	7,8%	10,8%	14,0%
Gran Canaria	17,5%	16,4%	28,2%
Tenerife	44,5%	44,6%	37,1%
La Palma	1,4%	0,8%	2,0%

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	East of England	Reino Unido	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	84,7%	80,8%	80,5%

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	East of England	Reino Unido	Canarias
Turistas repetidores	85,4%	83,7%	77,8%
Al menos tres visitas previas	49,8%	50,7%	43,1%

## ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	East of England	Reino Unido	Canarias
Clima o sol	91,7%	92,6%	89,8%
Tranquilidad, descanso, relax	33,0%	33,0%	37,2%
Playas	25,8%	27,5%	35,1%
Precio	18,7%	18,1%	12,2%
Facilidades de traslado	17,9%	17,5%	8,9%
Paisajes	14,0%	14,9%	22,9%
Conocer nuevos lugares	13,8%	13,9%	14,7%
Calidad del entorno ambiental	8,3%	8,4%	6,5%
Oferta de turismo activo	2,9%	2,7%	5,4%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	East of England	Reino Unido	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,6%	70,7%	64,4%
Recomendación de amigos o familiares	34,8%	36,2%	34,7%
Folleto o catálogo del tour operador	9,1%	8,4%	7,2%
Recomendación de agencia de viajes	5,0%	5,6%	9,2%
Información obtenida en Internet	21,6%	23,5%	25,3%
Otros	9,1%	8,9%	11,7%

\* Pregunta multirrespuesta

## Principales ciudades:

Basildon  
Bedford  
Cambridge  
Chelmsford  
Colchester  
Ipswich  
Luton  
Norwich  
Peterborough  
Southend-on-Sea

## Principales aeropuertos:

Londres Luton  
Londres Stansted  
Norwich

