

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	London	Reino Unido	Canarias
Número de turistas (> de 16 años)	641.971	4.531.021	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje	146,6	134,4	140,2
. antes de viajar	102,5	96,1	101,2
. una vez en Canarias	44,1	38,3	39,0
Estancia media	8,1	8,6	9,2
Facturación / turista (€)	1.042	1.057	1.155
Facturación total (mill. €)	782	5.471	17.764
Cuota sobre total turistas británicos	14,2%	100%	--
Cuota sobre total facturación británicos	14,3%	100%	--

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	London	Reino Unido	Canarias
Sólo vuelo	12,7%	8,1%	9,2%
Vuelo y alojamiento	30,1%	32,0%	26,8%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,8%	7,2%	8,3%
Vuelo + media pensión	16,9%	16,2%	19,2%
Vuelo + pensión completa	2,5%	2,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	28,3%	33,9%	31,7%
Utilización líneas de bajo coste	68,0%	61,4%	48,4%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	London	Reino Unido	Canarias
Al turoperador	37,1%	47,9%	39,2%
Al establecimiento directamente	18,7%	16,1%	13,5%
A una agencia de viajes	8,2%	9,2%	17,9%
En un portal de internet (OTA)	17,3%	13,5%	16,0%
No le hizo falta	18,7%	13,3%	13,3%
Reserva del vuelo			
Al turoperador	42,4%	54,0%	44,8%
A la compañía aérea	38,2%	28,9%	25,8%
A una agencia de viajes	7,6%	9,0%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	11,8%	8,2%	11,4%

¿Dónde se alojan?



	London	Reino Unido	Canarias
Hotel/ Apartahotel 4* y 5*	46,8%	44,9%	45,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	9,6%	11,8%	14,4%
Extrahoteleros	31,2%	34,4%	32,4%
Otros tipos de alojamiento (viv. propia,...)	12,4%	8,9%	8,0%

¿Cómo son?



Sexo	London	Reino Unido	Canarias
Porcentaje hombres	45,6%	43,4%	48,1%
Porcentaje mujeres	54,4%	56,6%	51,9%
Intervalos de edad			
De 16 a 44 años	56,8%	41,5%	43,9%
Mayor de 44 años	43,2%	58,5%	56,1%
Ocupación			
Empresarios	43,9%	32,4%	23,8%
Empleados de cargo alto o medio	24,3%	25,1%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,1%	15,4%	15,3%
Parados / estudiantes / amas de casa	7,0%	5,4%	7,1%
Jubilados	11,6%	21,6%	18,6%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)			
De 12.000 a 36.000	33,0%	37,0%	37,2%
De 36.001 a 60.000	28,3%	32,0%	31,1%
De 60.001 a 84.000	16,8%	15,2%	15,6%
Más de 84.000	21,8%	15,8%	16,0%

¿A qué isla viajan?



% Turistas (> de 16 años) a:	London	Reino Unido	Canarias
Lanzarote	16,7%	26,9%	18,0%
Fuerteventura	9,4%	10,8%	14,0%
Gran Canaria	14,2%	16,4%	28,2%
Tenerife	58,0%	44,6%	37,1%
La Palma	1,0%	0,8%	2,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	London	Reino Unido	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	77,7%	80,8%	80,5%

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	London	Reino Unido	Canarias
Turistas repetidores	71,2%	83,7%	77,8%
Al menos tres visitas previas	36,3%	50,7%	43,1%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	London	Reino Unido	Canarias
Clima o sol	88,9%	92,6%	89,8%
Playas	35,1%	27,5%	35,1%
Tranquilidad, descanso, relax	30,4%	33,0%	37,2%
Paisajes	17,1%	14,9%	22,9%
Precio	15,8%	18,1%	12,2%
Facilidades de traslado	15,1%	17,5%	8,9%
Conocer nuevos lugares	14,3%	13,9%	14,7%
Calidad del entorno ambiental	7,7%	8,4%	6,5%
Oferta de turismo activo	4,6%	2,7%	5,4%

\* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	London	Reino Unido	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	56,8%	70,7%	64,4%
Recomendación de amigos o familiares	41,2%	36,2%	34,7%
Folleto o catálogo del tour operador	4,8%	8,4%	7,2%
Recomendación de agencia de viajes	4,7%	5,6%	9,2%
Información obtenida en Internet	26,4%	23,5%	25,3%
Otros	11,7%	8,9%	11,7%

\* Pregunta multirrespuesta

Ciudad principal:

London

Principales aeropuertos:

Londres Heathrow  
Londres Biggin Hill

