

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Número de turistas (mayores de 16 años)	1.662.402	1.473.355
Gasto medio diario asociado al viaje:	120,50	167,00
- antes de viajar	82,26	122,33
- una vez en Canarias	38,24	44,67
Estancia media	9,5	8,6
Facturación / turista (€)	1.005	1.319
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.671	1.943
Cuota sobre facturación total	11,2%	13,0%
Cuota sobre total de turistas	17,8%	15,8%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Alojamiento (**):	50,87	64,53
- Alojamiento	45,72	57,11
- Gastos extras en alojamiento	5,15	7,43
Transporte:	28,45	31,38
- Transporte público	7,85	5,01
- Taxi	7,10	8,59
- Alquiler de vehículos	13,50	17,79
Alimentación:	136,96	161,93
- Compras en supermercados	64,41	59,27
- Restaurantes o cafeterías	72,55	102,66
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	54,01	45,47
Ocio:	40,78	34,84
- Excursiones organizadas	18,71	12,97
- Ocio o diversión	5,36	4,71
- Viaje a otras islas	3,08	1,75
- Actividades deportivas	4,43	8,15
- Actividades culturales	1,97	2,27
- Discotecas y disco-pubs	7,22	4,99
Otros:	15,63	18,67
- Wellness	2,91	5,24
- Gastos médicos	3,33	1,49
- Otros gastos	9,39	11,94

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
El mismo día de partida	0,9%	0,4%
De 2 a 7 días	8,2%	5,7%
De 8 a 15 días	9,3%	6,4%
De 16 a 30 días	16,4%	14,0%
De 31 a 90 días	33,0%	35,6%
Más de 90 días	32,1%	38,0%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Sólo vuelo	12,6%	7,3%
Vuelo y alojamiento	27,0%	26,0%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,8%	11,3%
Vuelo + media pensión	17,5%	21,9%
Vuelo + pensión completa	4,5%	4,2%
Vuelo + todo incluido	31,7%	29,3%
Utilización líneas de bajo coste	57,1%	46,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,3%	12,9%
- Actividades deportivas	4,3%	8,8%
- Excursiones	7,5%	5,3%
- Viaje combinado a otras islas	1,6%	1,7%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(**) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Al turoperador	34,9%	42,4%
- A través de su web	77,1%	82,5%
Al establecimiento directamente	13,3%	19,8%
- A través de su web	83,0%	85,1%
A una agencia de viajes	23,7%	14,8%
En un portal de internet (OTA)	18,3%	18,1%
No le hizo falta	9,8%	5,0%

Reserva del vuelo

	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Al turoperador	37,9%	44,2%
- A través de su web	75,1%	81,5%
A la compañía aérea	26,9%	30,2%
- A través de su web	95,3%	98,0%
A una agencia de viajes	21,9%	13,5%
En un portal de internet (OTA)	13,3%	12,0%

¿Dónde se alojan?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Hotel 5*	3,5%	15,7%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,8%	37,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,8%	12,5%
Extrahoteleros	34,4%	28,6%
Vivienda propia o de amigos/familiares	7,6%	3,4%
Otros tipos de alojamiento	2,9%	2,3%

¿Cómo son?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Sexo		
Porcentaje de hombres	39,9%	60,4%
Porcentaje de mujeres	60,1%	39,6%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	41,6	46,4
Desviación típica	17,3	12,1
Intervalos de edad (turistas > 16 años)		
De 16 a 24 años	18,5%	4,0%
De 25 a 30 años	18,8%	6,2%
De 31 a 45 años	24,0%	36,6%
De 46 a 60 años	18,2%	41,1%
Mayores de 60 años	20,4%	12,1%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	16,7%	40,2%
Asalariado cargos altos y medios	19,3%	43,7%
Trabajadores auxiliares y obreros	26,1%	5,5%
Estudiantes	12,3%	2,4%
Jubilados	21,2%	6,5%
Parados / amas de casa	4,5%	1,7%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	100,0%	--
De 24.001 a 36.000	--	--
De 36.001 a 48.000	--	--
De 48.001 a 60.000	--	--
De 60.001 a 72.000	--	--
De 72.001 a 84.000	--	--
Más de 84.000	--	100,0%

Perfil del turista según nivel de renta del hogar (2016)

12.000€ - 24.000€ vs. más de 84.000€

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	1.662.402	282.030	229.554	453.332	662.129	23.643
- Distribución por islas	100%	17,0%	13,8%	27,3%	39,8%	1,4%
Turistas con renta mayor de 84.000€	1.473.355	292.553	230.629	418.968	486.241	27.755
- Distribución por islas	100%	19,9%	15,7%	28,4%	33,0%	1,9%
% Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	17,8%	15,3%	16,3%	17,6%	20,3%	13,6%
% Turistas con renta mayor de 84.000€	15,8%	15,8%	16,4%	16,3%	14,9%	16,0%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Sin acompañantes	12,6%	5,4%
Sólo con la pareja	47,3%	43,4%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	2,0%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	5,9%	22,0%
Otros familiares	7,9%	4,2%
Grupo de amigos	9,6%	3,2%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	14,6%	19,4%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Buena o muy buena (% turistas)	93,4%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,89	8,91

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Turistas repetidores	67,8%	80,4%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	12,4%	17,5%

¿De dónde son?



Lugar de residencia	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Reino Unido	32,2%	34,0%
Alemania	14,9%	21,5%
Península	20,7%	5,1%
Holanda	3,1%	4,3%
Suecia	1,8%	4,5%
Francia	3,4%	3,3%
Italia	5,8%	1,6%
Irlanda	2,0%	4,0%
Noruega	1,1%	4,7%
Bélgica	1,7%	1,7%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Clima/Sol	85,9%	91,8%
Tranquilidad/descanso/relax	33,8%	38,1%
Playas	39,0%	30,2%
Paisajes	23,2%	17,5%
Conocer nuevos lugares	18,6%	10,6%
Precio	15,6%	10,1%
Seguridad	8,8%	13,6%
Facilidades de traslado	5,7%	14,2%
Un lugar adecuado para niños	4,0%	13,1%
Calidad del entorno ambiental	6,7%	6,8%
Oferta de turismo activo	5,0%	7,4%
Ambiente nocturno/diversión	5,0%	3,1%
Parques de ocio	4,0%	2,2%
Oferta cultural	2,8%	2,0%
Compras	2,7%	1,7%
Actividades Náuticas	1,9%	3,1%

* Pregunta multirrespuesta

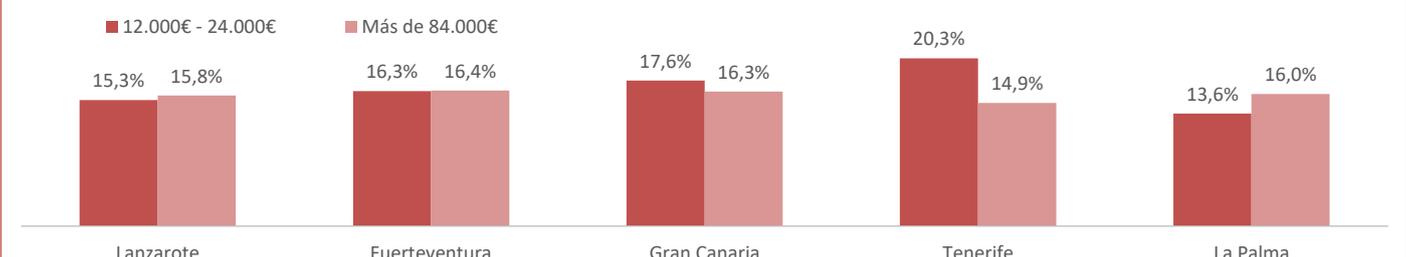
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Conocía Canarias por visitas anteriores	54,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	42,4%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	1,1%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	3,7%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,3%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	11,4%	9,7%
Información obtenida en internet	28,1%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,4%	0,2%
Otros	6,1%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llega de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Análisis comparativo del perfil del turista según el nivel de ingresos anuales en el hogar. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".