

Perfil del turista según nivel de renta del hogar (2017)

RENTA 12.000 - 24.000€ vs. MÁS DE 84.000€

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	1.808.482	1.618.733
Gasto medio diario asociado al viaje:	125,49	171,79
- antes de viajar	86,68	124,27
- una vez en Canarias	38,81	47,52
Estancia media	9,08	8,66
Facturación / turista (€)	1.012	1.353
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.830	2.191
Cuota sobre total turistas	17,9%	16,0%
Cuota sobre total facturación	15,7%	18,8%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	15,7%	16,1%
- Gastos extras en alojamiento	5,9%	8,0%

Transporte:

- Transporte público	20,3%	11,8%
- Taxi	21,7%	24,5%
- Alquiler de vehículos	19,4%	25,1%

Alimentación:

- Compras en supermercados	59,4%	58,0%
- Restaurantes o cafeterías	55,7%	62,9%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	59,8%	49,1%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	20,6%	16,6%
- Ocio o diversión	9,8%	9,8%
- Viaje a otras islas	3,2%	2,0%
- Actividades deportivas	6,3%	9,4%
- Actividades culturales	4,8%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	10,0%	4,9%

Otros:

- Wellness	4,5%	7,5%
- Gastos médicos	4,8%	5,0%
- Otros gastos	10,2%	10,4%



12.000 - 24.000€

+9%
TURISTAS*
1.808.482

+1%
GASTO VIAJE
1.012€

+10%
FACTURACIÓN
1.830 MILLE

+10%
TURISTAS*
1.618.733

+3%
GASTO VIAJE
1.353€

+13%
FACTURACIÓN
2.191 MILLE



Más de 84.000€

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Sólo vuelo	12,9%	9,8%
Vuelo y alojamiento	28,6%	24,0%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,7%	13,7%
Vuelo + media pensión	16,2%	21,0%
Vuelo + pensión completa	5,0%	4,0%
Vuelo + todo incluido	30,6%	27,4%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	59,1%	48,4%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	12,3%	14,0%
- Actividades deportivas	4,5%	8,1%
- Excursiones	7,6%	5,0%
- Viaje combinado a otras islas	1,8%	1,6%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Al turoperador	35,9%	40,8%
- A través de su web	78,1%	84,0%
Al establecimiento directamente	13,4%	19,9%
- A través de su web	80,6%	85,0%
A una agencia de viajes	22,4%	14,5%
En un portal de internet (OTA)	18,6%	18,9%
No le hizo falta	9,8%	5,9%

Reserva del vuelo	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Al turoperador	38,9%	42,7%
- A través de su web	74,5%	82,9%
A la compañía aérea	27,2%	32,1%
- A través de su web	96,9%	98,2%
A una agencia de viajes	20,8%	13,8%
En un portal de internet (OTA)	13,0%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
El mismo día de partida	0,6%	0,5%
De 2 a 7 días	7,5%	5,5%
De 8 a 15 días	9,4%	6,4%
De 16 a 30 días	15,8%	11,1%
De 31 a 90 días	33,1%	34,5%
Más de 90 días	33,6%	42,1%

¿Cómo son?



Sexo	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Porcentaje de hombres	40,3%	60,4%
Porcentaje de mujeres	59,7%	39,6%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	42,0	46,8
Desviación típica	17,2	12,3

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	18,7%	4,5%
De 25 a 30 años	17,0%	5,9%
De 31 a 45 años	24,2%	34,7%
De 46 a 60 años	20,2%	41,4%
Mayores de 60 años	19,8%	13,5%

Ocupación

Empresarios y autónomos	18,5%	40,3%
Asalariado cargos altos y medios	18,7%	43,3%
Trabajadores auxiliares y obreros	26,5%	6,0%
Estudiantes	12,9%	2,3%
Jubilados	19,5%	6,4%
Parados / amas de casa	3,9%	1,7%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	100%	--
De 24.001 a 36.000	--	--
De 36.001 a 48.000	--	--
De 48.001 a 60.000	--	--
De 60.001 a 72.000	--	--
De 72.001 a 84.000	--	--
Más de 84.000	--	100%

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	1.808.482	297.093	225.932	505.786	740.410	27.206
- Distribución por islas	100%	16,4%	12,5%	28,0%	40,9%	1,5%
Turistas con renta mayor a 84.000€	1.618.733	328.265	221.233	460.970	554.850	39.989
- Distribución por islas	100%	20,3%	13,7%	28,5%	34,3%	2,5%
% Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	17,9%	15,2%	16,3%	17,6%	20,7%	12,3%
% Turistas con renta mayor a 84.000€	16,0%	16,8%	15,9%	16,0%	15,5%	18,0%

¿Dónde se alojan?

	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Hotel 5*	3,8%	14,9%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,2%	38,8%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,5%	11,6%
Extrahoteleros	34,2%	28,2%
Vivienda propia/amigos/familiares	7,6%	3,6%
Otros tipos de alojamiento	3,8%	3,0%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Sin acompañantes	12,8%	6,2%
Sólo con la pareja	45,7%	40,4%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,8%	1,8%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	6,6%	21,2%
Otros familiares	8,7%	4,5%
Grupo de amigos	9,8%	3,7%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	14,2%	21,8%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Buena o muy buena (% turistas)	93,9%	93,9%
Valoración media (escala 1-10)	8,96	8,95

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Turistas repetidores	68,1%	81,2%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	12,8%	18,6%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Reino Unido	32,0%	33,8%
Alemania	14,8%	20,3%
Península	20,1%	4,6%
Holanda	3,2%	4,2%
Suecia	1,9%	4,6%
Francia	3,0%	2,7%
Italia	5,8%	1,5%
Irlanda	2,2%	4,3%
Noruega	0,8%	5,3%
Otros	16,1%	18,6%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Clima/Sol	86,4%	91,4%
Tranquilidad/descanso/relax	34,7%	37,0%
Playas	38,3%	30,2%
Paisajes	24,5%	18,9%
Conocer nuevos lugares	18,0%	11,0%
Precio	14,0%	10,6%
Seguridad	7,5%	11,5%
Facilidades de traslado	6,1%	13,1%
Un lugar adecuado para niños	4,1%	13,9%
Calidad del entorno ambiental	6,9%	6,8%
Oferta de turismo activo	4,6%	7,2%
Ambiente nocturno/diversión	4,4%	3,1%
Parques de ocio	4,1%	2,1%
Oferta cultural	2,8%	2,3%
Compras	3,1%	1,6%
Actividades Náuticas	1,8%	2,9%

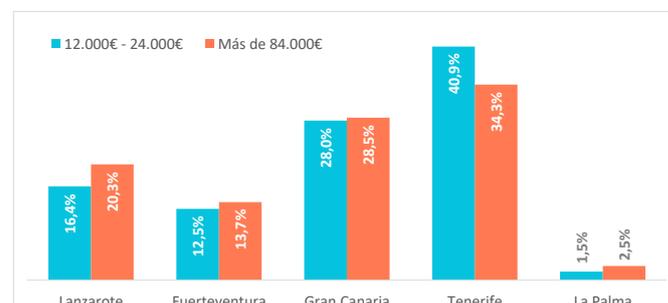
* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Conocía Canarias por visitas anteriores	54,9%	68,9%
Recomendación de amigos/familiares	41,9%	32,4%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,2%	0,6%
Información prensa/revistas/libros	4,1%	3,6%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,4%
Catálogo de turoperador	7,1%	5,5%
Recomendación agencia de viajes	10,1%	7,1%
Información obtenida en internet	26,6%	29,2%
Programa de turismo tercera edad	0,3%	0,1%
Otros	6,2%	6,7%

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Análisis comparativo del perfil del turista según el nivel de ingresos anuales en el hogar. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".