

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	12.000€ - 24.000€	Total
Número de turistas (mayores de 16 años)	1.662.402	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:	120,50	135,94
- antes de viajar	82,26	98,03
- una vez en Canarias	38,24	37,90
Estancia media	9,5	9,4
Facturación / turista (€)	1.005	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.671	14.957
Cuota sobre facturación total	11,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	17,8%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)	12.000€ - 24.000€	Total
Alojamiento (**):	50,87	47,11
- Alojamiento	45,72	40,52
- Gastos extras en alojamiento	5,15	6,60
Transporte:	28,45	26,01
- Transporte público	7,85	5,14
- Taxi	7,10	6,94
- Alquiler de vehículos	13,50	13,93
Alimentación:	136,96	148,33
- Compras en supermercados	64,41	63,46
- Restaurantes o cafeterías	72,55	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	54,01	53,88
Ocio:	40,78	34,52
- Excursiones organizadas	18,71	14,95
- Ocio o diversión	5,36	4,55
- Viaje a otras islas	3,08	1,85
- Actividades deportivas	4,43	5,11
- Actividades culturales	1,97	2,04
- Discotecas y disco-pubs	7,22	6,01
Otros:	15,63	13,91
- Wellness	2,91	3,23
- Gastos médicos	3,33	1,69
- Otros gastos	9,39	8,99

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	12.000€ - 24.000€	Total
El mismo día de partida	0,9%	0,6%
De 2 a 7 días	8,2%	6,3%
De 8 a 15 días	9,3%	7,9%
De 16 a 30 días	16,4%	14,7%
De 31 a 90 días	33,0%	34,3%
Más de 90 días	32,1%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	12.000€ - 24.000€	Total
Sólo vuelo	12,6%	8,8%
Vuelo y alojamiento	27,0%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,8%	8,0%
Vuelo + media pensión	17,5%	20,4%
Vuelo + pensión completa	4,5%	4,3%
Vuelo + todo incluido	31,7%	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	57,1%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,3%	11,8%
- Actividades deportivas	4,3%	5,3%
- Excursiones	7,5%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,6%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	12.000€ - 24.000€	Total
Al turoperador	34,9%	42,3%
- A través de su web	77,1%	78,8%
Al establecimiento directamente	13,3%	14,7%
- A través de su web	83,0%	83,5%
A una agencia de viajes	23,7%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	18,3%	16,5%
No le hizo falta	9,8%	6,0%

Reserva del vuelo

	12.000€ - 24.000€	Total
Al turoperador	37,9%	44,6%
- A través de su web	75,1%	76,3%
A la compañía aérea	26,9%	24,8%
- A través de su web	95,3%	96,2%
A una agencia de viajes	21,9%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	13,3%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	12.000€ - 24.000€	Total
Hotel 5*	3,5%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,8%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,8%	14,6%
Extrahoteleros	34,4%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	7,6%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	2,9%	2,6%

¿Cómo son?



	12.000€ - 24.000€	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	39,9%	48,5%
Porcentaje de mujeres	60,1%	51,5%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	41,6	46,3
Desviación típica	17,3	15,3
Intervalos de edad (turistas > 16 años)		
De 16 a 24 años	18,5%	8,2%
De 25 a 30 años	18,8%	11,1%
De 31 a 45 años	24,0%	29,1%
De 46 a 60 años	18,2%	30,9%
Mayores de 60 años	20,4%	20,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	16,7%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	19,3%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	26,1%	15,5%
Estudiantes	12,3%	5,1%
Jubilados	21,2%	18,0%
Parados / amas de casa	4,5%	2,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	100,0%	17,8%
De 24.001 a 36.000	--	19,4%
De 36.001 a 48.000	--	16,9%
De 48.001 a 60.000	--	14,6%
De 60.001 a 72.000	--	9,5%
De 72.001 a 84.000	--	6,0%
Más de 84.000	--	15,8%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(**) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	1.662.402	282.030	229.554	453.332	662.129	23.643
- Distribución por islas	100%	17,0%	13,8%	27,3%	39,8%	1,4%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	17,8%	15,3%	16,3%	17,6%	20,3%	13,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	12.000€ - 24.000€	Total
Sin acompañantes	12,6%	9,1%
Sólo con la pareja	47,3%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	5,9%	11,8%
Otros familiares	7,9%	6,0%
Grupo de amigos	9,6%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	14,6%	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	12.000€ - 24.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,4%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,89	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	12.000€ - 24.000€	Total
Turistas repetidores	67,8%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	12,4%	16,1%

¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	32,2%	534.858
Península	20,7%	343.314
Alemania	14,9%	248.390
Italia	5,8%	96.403
Francia	3,4%	57.001
Holanda	3,1%	51.151
Irlanda	2,0%	33.326
Polonia	2,0%	32.500
Suecia	1,8%	30.317
Bélgica	1,7%	28.893

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	12.000€ - 24.000€	Total
Clima/Sol	85,9%	89,8%
Playas	39,0%	34,5%
Tranquilidad/descanso/relax	33,8%	36,6%
Paisajes	23,2%	21,9%
Conocer nuevos lugares	18,6%	14,6%
Precio	15,6%	12,7%
Seguridad	8,8%	11,1%
Calidad del entorno ambiental	6,7%	6,5%
Facilidades de traslado	5,7%	8,9%
Oferta de turismo activo	5,0%	5,1%
Ambiente nocturno/diversión	5,0%	3,8%
Parques de ocio	4,0%	3,0%
Un lugar adecuado para niños	4,0%	7,5%
Oferta cultural	2,8%	2,6%
Compras	2,7%	2,6%
Actividades Náuticas	1,9%	2,2%

* Pregunta multirrespuesta

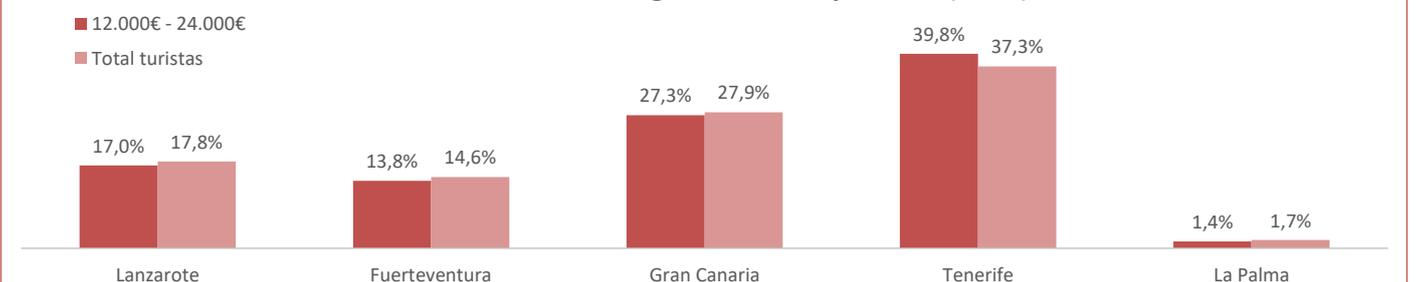
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	12.000€ - 24.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	54,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	42,4%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	1,1%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	3,7%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,3%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	11,4%	9,7%
Información obtenida en internet	28,1%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,4%	0,2%
Otros	6,1%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llega de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que el nivel de renta de su hogar se encontraba entre 12.000 y 24.000€ anuales. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados. Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".