

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	12.000€ - 24.000€	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	1.808.482	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	125,49	140,18
- antes de viajar	86,68	101,15
- una vez en Canarias	38,81	39,03
Estancia media	9,08	9,17
Facturación / turista (€)	1.012	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.830	15.999
Cuota sobre total turistas	17,9%	100%
Cuota sobre total facturación	15,7%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	15,7%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	5,9%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	20,3%	14,5%
- Taxi	21,7%	21,2%
- Alquiler de vehículos	19,4%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	59,4%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	55,7%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	59,8%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	20,6%	17,7%
- Ocio o diversión	9,8%	8,4%
- Viaje a otras islas	3,2%	2,3%
- Actividades deportivas	6,3%	6,1%
- Actividades culturales	4,8%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	10,0%	6,1%

Otros:

- Wellness	4,5%	4,9%
- Gastos médicos	4,8%	4,0%
- Otros gastos	10,2%	9,6%



+9%
TURISTAS*
1.808.482



+1%
GASTO VIAJE
1.012€



+10%
FACTURACIÓN
1.830 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	12.000€ - 24.000€	Total
Sólo vuelo	12,9%	9,3%
Vuelo y alojamiento	28,6%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,7%	8,3%
Vuelo + media pensión	16,2%	19,3%
Vuelo + pensión completa	5,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	30,6%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	59,1%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	12,3%	12,6%
- Actividades deportivas	4,5%	5,1%
- Excursiones	7,6%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,8%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	12.000€ - 24.000€	Total
Al turoperador	35,9%	42,4%
- A través de su web	78,1%	80,6%
Al establecimiento directamente	13,4%	14,6%
- A través de su web	80,6%	84,0%
A una agencia de viajes	22,4%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	18,6%	17,3%
No le hizo falta	9,8%	6,4%

Reserva del vuelo	12.000€ - 24.000€	Total
Al turoperador	38,9%	44,8%
- A través de su web	74,5%	78,6%
A la compañía aérea	27,2%	25,8%
- A través de su web	96,9%	97,3%
A una agencia de viajes	20,8%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	13,0%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	12.000€ - 24.000€	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,5%
De 2 a 7 días	7,5%	5,9%
De 8 a 15 días	9,4%	7,4%
De 16 a 30 días	15,8%	13,4%
De 31 a 90 días	33,1%	34,6%
Más de 90 días	33,6%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	12.000€ - 24.000€	Total
Porcentaje de hombres	40,3%	48,1%
Porcentaje de mujeres	59,7%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	42,0	46,9
Desviación típica	17,2	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	18,7%	8,4%
De 25 a 30 años	17,0%	10,2%
De 31 a 45 años	24,2%	27,9%
De 46 a 60 años	20,2%	31,7%
Mayores de 60 años	19,8%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	18,5%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	18,7%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	26,5%	15,3%
Estudiantes	12,9%	5,0%
Jubilados	19,5%	18,6%
Parados / amas de casa	3,9%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	100%	17,9%
De 24.001 a 36.000	--	19,3%
De 36.001 a 48.000	--	16,1%
De 48.001 a 60.000	--	15,1%
De 60.001 a 72.000	--	9,3%
De 72.001 a 84.000	--	6,3%
Más de 84.000	--	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	1.808.482	297.093	225.932	505.786	740.410	27.206
- Distribución por islas	100%	16,4%	12,5%	28,0%	40,9%	1,5%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	17,9%	15,2%	16,3%	17,6%	20,7%	12,3%

¿Dónde se alojan?

	12.000€ - 24.000€	Total
Hotel 5*	3,8%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,2%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,5%	14,4%
Extrahoteleros	34,2%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	7,6%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,8%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	12.000€ - 24.000€	Total
Sin acompañantes	12,8%	8,7%
Sólo con la pareja	45,7%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,8%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	6,6%	11,9%
Otros familiares	8,7%	6,0%
Grupo de amigos	9,8%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	14,2%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	12.000€ - 24.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,9%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,96	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	12.000€ - 24.000€	Total
Turistas repetidores	68,1%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	12,8%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	32,0%	579.068
Península	20,1%	364.196
Alemania	14,8%	268.251
Italia	5,8%	104.205
Polonia	4,1%	73.769
Holanda	3,2%	57.445
Francia	3,0%	54.346
Irlanda	2,2%	39.705
Suecia	1,9%	35.172
Otros	12,8%	232.324

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	12.000€ - 24.000€	Total
Clima/Sol	86,4%	89,8%
Playas	38,3%	35,1%
Tranquilidad/descanso/relax	34,7%	37,2%
Paisajes	24,5%	22,9%
Conocer nuevos lugares	18,0%	14,7%
Precio	14,0%	12,2%
Seguridad	7,5%	9,7%
Calidad del entorno ambiental	6,9%	6,5%
Facilidades de traslado	6,1%	8,9%
Oferta de turismo activo	4,6%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	4,4%	3,8%
Parques de ocio	4,1%	3,1%
Un lugar adecuado para niños	4,1%	7,6%
Compras	3,1%	2,5%
Oferta cultural	2,8%	2,7%
Actividades Náuticas	1,8%	2,0%

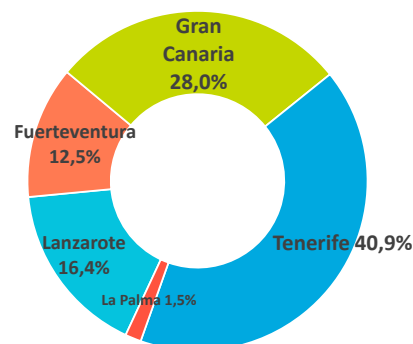
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	12.000€ - 24.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	54,9%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	41,9%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,2%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,1%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,1%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	10,1%	9,3%
Información obtenida en internet	26,6%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,3%	0,2%
Otros	6,2%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que el nivel de renta de su hogar se encontraba entre 12.000 y 24.000€ anuales. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".