

¿Cuántos son y cuánto gastan?



| | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|--|-------------------|------------|
| Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u> | 1.955.777 | 13.852.616 |
| Gasto medio diario asociado al viaje: | | |
| - antes de viajar | 131,34 | 140,18 |
| - una vez en Canarias | 92,98 | 101,15 |
| - una vez en Canarias | 38,36 | 39,03 |
| Estancia media | 9,16 | 9,17 |
| Facturación / turista (€) | 1.073 | 1.155 |
| Facturación total (> de 16 años) (mill. €) | 2.098 | 15.999 |
| Cuota sobre total turistas | 19,3% | 100% |
| Cuota sobre total facturación | 18,0% | 100% |

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

| | | |
|--------------------------------|-------|-------|
| - Alojamiento | 13,5% | 13,5% |
| - Gastos extras en alojamiento | 6,0% | 6,3% |

Transporte:

| | | |
|-------------------------|-------|-------|
| - Transporte público | 17,8% | 14,5% |
| - Taxi | 21,9% | 21,2% |
| - Alquiler de vehículos | 20,7% | 19,4% |

Alimentación:

| | | |
|-----------------------------|-------|-------|
| - Compras en supermercados | 59,3% | 55,0% |
| - Restaurantes o cafeterías | 58,4% | 57,3% |

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

| | | |
|--|-------|-------|
| | 58,1% | 53,3% |
|--|-------|-------|

Ocio:

| | | |
|---------------------------|-------|-------|
| - Excursiones organizadas | 20,9% | 17,7% |
| - Ocio o diversión | 9,5% | 8,4% |
| - Viaje a otras islas | 3,0% | 2,3% |
| - Actividades deportivas | 5,8% | 6,1% |
| - Actividades culturales | 4,7% | 4,4% |
| - Discotecas y disco-pubs | 7,4% | 6,1% |

Otros:

| | | |
|------------------|-------|------|
| - Wellness | 4,6% | 4,9% |
| - Gastos médicos | 4,4% | 4,0% |
| - Otros gastos | 10,2% | 9,6% |



+8%
TURISTAS*
1.955.777



0%
GASTO VIAJE
1.073€



+8%
FACTURACIÓN
2.098 MILLE€

¿Qué reservan en origen?



| Conceptos pagados en origen | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|---|-------------------|-------|
| Sólo vuelo | 9,5% | 9,3% |
| Vuelo y alojamiento | 28,8% | 26,9% |
| Vuelo, alojamiento y desayuno | 6,6% | 8,3% |
| Vuelo + media pensión | 18,7% | 19,3% |
| Vuelo + pensión completa | 4,3% | 4,4% |
| Vuelo + todo incluido | 32,2% | 31,9% |
| <u>Utilización líneas de bajo coste</u> | 54,8% | 50,8% |
| <u>Otros gastos EN ORIGEN:</u> | | |
| - Alquiler de vehículo | 12,2% | 12,6% |
| - Actividades deportivas | 4,2% | 5,1% |
| - Excursiones | 6,5% | 6,2% |
| - Viaje combinado a otras islas | 1,6% | 1,5% |

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



| Reserva del alojamiento | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|--|-------------------|-------|
| Al turoperador | 41,7% | 42,4% |
| - A través de su web | 81,7% | 80,6% |
| Al establecimiento directamente | 13,3% | 14,6% |
| - A través de su web | 82,8% | 84,0% |
| A una agencia de viajes | 20,2% | 19,3% |
| En un portal de internet (OTA) | 18,0% | 17,3% |
| No le hizo falta | 6,8% | 6,4% |

| Reserva del vuelo | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|---------------------------------------|-------------------|-------|
| Al turoperador | 45,4% | 44,8% |
| - A través de su web | 80,2% | 78,6% |
| A la compañía aérea | 25,2% | 25,8% |
| - A través de su web | 97,6% | 97,3% |
| A una agencia de viajes | 18,2% | 18,0% |
| En un portal de internet (OTA) | 11,2% | 11,4% |

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



| | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|-------------------------|-------------------|-------|
| El mismo día de partida | 0,4% | 0,5% |
| De 2 a 7 días | 6,2% | 5,9% |
| De 8 a 15 días | 7,8% | 7,4% |
| De 16 a 30 días | 14,0% | 13,4% |
| De 31 a 90 días | 36,3% | 34,6% |
| Más de 90 días | 35,2% | 38,3% |

¿Cómo son?



| Sexo | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|-----------------------|-------------------|-------|
| Porcentaje de hombres | 46,8% | 48,1% |
| Porcentaje de mujeres | 53,2% | 51,9% |

Edad

| | | |
|---------------------------------|------|------|
| Edad media (turistas > 16 años) | 46,5 | 46,9 |
| Desviación típica | 16,0 | 15,5 |

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

| | | |
|--------------------|-------|-------|
| De 16 a 24 años | 7,8% | 8,4% |
| De 25 a 30 años | 13,6% | 10,2% |
| De 31 a 45 años | 27,8% | 27,9% |
| De 46 a 60 años | 26,7% | 31,7% |
| Mayores de 60 años | 24,0% | 21,8% |

Ocupación

| | | |
|-----------------------------------|-------|-------|
| Empresarios y autónomos | 19,9% | 23,8% |
| Asalariado cargos altos y medios | 33,3% | 35,2% |
| Trabajadores auxiliares y obreros | 19,7% | 15,3% |
| Estudiantes | 3,4% | 5,0% |
| Jubilados | 22,2% | 18,6% |
| Parados / amas de casa | 1,5% | 2,1% |

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

| | | |
|--------------------|------|-------|
| De 12.000 a 24.000 | -- | 17,9% |
| De 24.001 a 36.000 | 100% | 19,3% |
| De 36.001 a 48.000 | -- | 16,1% |
| De 48.001 a 60.000 | -- | 15,1% |
| De 60.001 a 72.000 | -- | 9,3% |
| De 72.001 a 84.000 | -- | 6,3% |
| Más de 84.000 | -- | 16,0% |

¿A qué isla viajan?

| Número de turistas (mayores de 16 años) | Canarias | Lanzarote | Fuerteventura | Gran Canaria | Tenerife | La Palma |
|---|------------|-----------|---------------|--------------|-----------|----------|
| Turistas con renta entre 24.001 y 36.000€ | 1.955.777 | 370.744 | 272.495 | 545.056 | 709.995 | 41.421 |
| - Distribución por islas | 100% | 19,0% | 13,9% | 27,9% | 36,3% | 2,1% |
| Total | 13.852.616 | 2.488.213 | 1.938.908 | 3.900.824 | 5.144.415 | 277.952 |
| - Distribución por islas | 100% | 18,0% | 14,0% | 28,2% | 37,1% | 2,0% |
| % Turistas con renta entre 24.001 y 36.000€ | 19,3% | 18,9% | 19,6% | 18,9% | 19,8% | 18,7% |

¿Dónde se alojan?

| | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|-----------------------------------|-------------------|-------|
| Hotel 5* | 4,5% | 6,8% |
| Hotel/ Apartahotel 4* | 36,9% | 38,4% |
| Hotel/ Apartahotel 1-2-3* | 15,9% | 14,4% |
| Extrahoteleros | 34,5% | 32,4% |
| Vivienda propia/amigos/familiares | 5,2% | 4,8% |
| Otros tipos de alojamiento | 3,0% | 3,2% |

¿Con quién vienen?

| Acompañantes | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|-------------------------------------|-------------------|-------|
| Sin acompañantes | 9,7% | 8,7% |
| Sólo con la pareja | 48,9% | 46,8% |
| Sólo con hijos (menores de 13 años) | 2,1% | 1,7% |
| Pareja + hijos (menores de 13 años) | 9,2% | 11,9% |
| Otros familiares | 6,2% | 6,0% |
| Grupo de amigos | 7,7% | 6,1% |
| Compañeros de trabajo | 0,3% | 0,3% |
| Otras combinaciones ⁽¹⁾ | 15,9% | 18,5% |

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

| Impresión sobre el viaje | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|--------------------------------|-------------------|-------|
| Buena o muy buena (% turistas) | 94,9% | 94,0% |
| Valoración media (escala 1-10) | 8,95 | 8,92 |

¿Cuántos son fieles al destino?

| Turistas repetidores de Canarias | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|--|-------------------|-------|
| Turistas repetidores | 75,3% | 77,3% |
| Enamorados (al menos 10 visitas previas) | 15,8% | 16,9% |

¿De dónde son?

| Lugar de residencia | % | Absoluto |
|---------------------|-------|----------|
| Reino Unido | 35,7% | 698.606 |
| Alemania | 16,3% | 318.755 |
| Península | 15,6% | 305.041 |
| Francia | 4,3% | 84.699 |
| Italia | 4,1% | 79.211 |
| Holanda | 3,6% | 69.596 |
| Suecia | 3,4% | 67.457 |
| Irlanda | 3,1% | 59.682 |
| Bélgica | 2,8% | 54.446 |
| Otros | 11,2% | 218.283 |

¿Por qué eligen Canarias?

| Aspectos que influyen en la elección | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|--------------------------------------|-------------------|-------|
| Clima/Sol | 88,2% | 89,8% |
| Tranquilidad/descanso/relax | 36,2% | 37,2% |
| Playas | 36,0% | 35,1% |
| Paisajes | 24,0% | 22,9% |
| Conocer nuevos lugares | 17,1% | 14,7% |
| Precio | 13,8% | 12,2% |
| Seguridad | 8,3% | 9,7% |
| Facilidades de traslado | 7,9% | 8,9% |
| Calidad del entorno ambiental | 7,3% | 6,5% |
| Un lugar adecuado para niños | 5,8% | 7,6% |
| Oferta de turismo activo | 4,8% | 5,4% |
| Ambiente nocturno/diversión | 4,7% | 3,8% |
| Oferta cultural | 3,5% | 2,7% |
| Parques de ocio | 3,4% | 3,1% |
| Compras | 2,5% | 2,5% |
| Actividades Náuticas | 2,1% | 2,0% |

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

| Fuentes de prescripción | 24.001€ - 36.000€ | Total |
|---|-------------------|-------|
| Conocía Canarias por visitas anteriores | 61,5% | 64,9% |
| Recomendación de amigos/familiares | 37,4% | 35,0% |
| A través del canal Canarias de TV | 0,2% | 0,4% |
| A través de otros canales de TV o radio | 1,1% | 1,0% |
| Información prensa/revistas/libros | 4,0% | 3,8% |
| Asistencia a feria turística | 0,7% | 0,5% |
| Catálogo de turoperador | 7,7% | 7,2% |
| Recomendación agencia de viajes | 9,2% | 9,3% |
| Información obtenida en internet | 27,1% | 25,5% |
| Programa de turismo tercera edad | 0,4% | 0,2% |
| Otros | 5,8% | 5,9% |

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas

